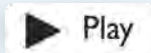
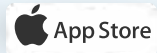


Το PANEEM διευκολύνει την εγγραφή στη Διάσκεψη Αξιώσεων.



Το PANEEM χρησιμοποιείται τόσο για επαλήθευση της ταυτότητας όσο και του πιστοποιητικού ζωής. Μπορείτε τώρα να προβείτε άνετα στην ταυτοποίηση από το σπίτι σας, αντί να ζητήσετε πιστοποιητικό ζωής, να το επικυρώσετε και στη συνέχεια να το στείλετε στη Διάσκεψη Αξιώσεων για επαλήθευση.

Το PANEEM θα σας βοηθήσει να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίησή σας ταχύτερα, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε την πληρωμή σας πιο γρήγορα.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΈΧΕΤΕ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΣΤΟΙΧΕΪΑ ΠΡΟΧΕΙΡΑ:

Αριθμός αίτησης της Διάσκεψης Αξιώσεων και ημερομηνία γέννησης (Ημερομηνία/Μήνας/Έτος π.χ. για την 1η Δεκεμβρίου 1940 - εισάγετε 01/12/1940).

Ο αριθμός της αίτησής σας (7ψήφιος αριθμός) και η ημερομηνία γέννησης, που έχουμε στο αρχείο, βρίσκονται στην επιστολή με την οποία σας ζητήσαμε να εγγραφείτε στο PANEEM.

Έγγραφο ταυτότητας με φωτογραφία (ένα έγγραφο ταυτότητας μπορεί να είναι διαβατήριο, άδεια οδήγησης, πιστοποιητικό πολιτογράφησης, ταυτότητα).

Ένα έγγραφο ταυτότητας πρέπει να περιέχει την ημερομηνία γέννησής σας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμα και αν έχει λήξει.

Κινητό τηλέφωνο, tablet ή υπολογιστής που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο και διαθέτει κάμερα

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟ PANEEM ΣΕ ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ Ή TABLET

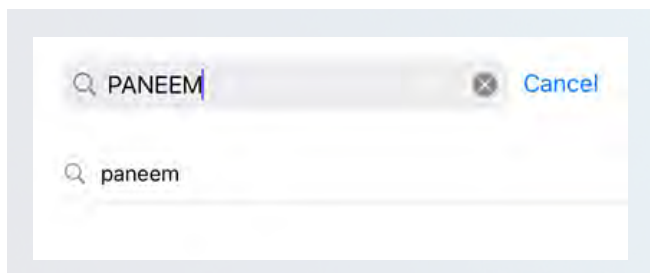
Κατεβάστε την εφαρμογή PANEEM σε κινητό και tablet

Όλοι οι χρήστες της Apple 

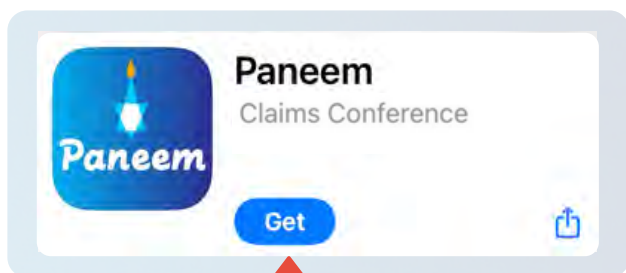
Κάντε κλικ στο εικονίδιο APP Store



Πληκτρολογήστε "PANEEM" στη γραμμή αναζήτησης και κάντε κλικ στο PANEEM στο αναπτυσσόμενο μενού



Κάντε κλικ στο "Download"



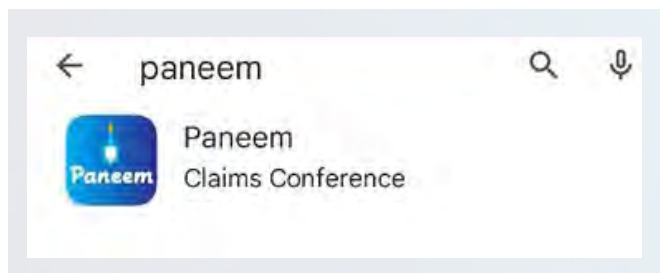
Εικονίδιο "download"

Όλοι οι υπόλοιποι χρήστες

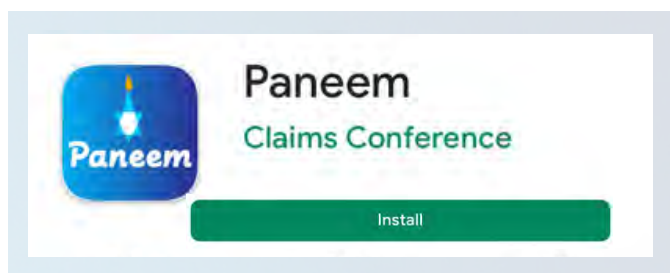
Κάντε κλικ στο εικονίδιο GOOGLE Play



Πληκτρολογήστε "PANEEM" στη γραμμή αναζήτησης και κάντε κλικ στο PANEEM στο αναπτυσσόμενο μενού



Κάντε κλικ στο "Install"



Μετά τη λήψη του PANEEM, θα εμφανιστεί το εικονίδιο "open". Κάντε κλικ σε αυτό και μεταβείτε στην εφαρμογή.



Τα παλαιότερα κινητά τηλέφωνα ενδέχεται να μην είναι συμβατά με αυτό το σύστημα (π.χ. iPhone γενιάς 6 ή 7).

ΚΑΛΩΣ ΉΡΘΑΤΕ ΣΤΟ PANEEM 5.0

Αυτή η ενημερωμένη έκδοση κάνει την επαλήθευση ταχύτερη και ευκολότερη, ειδικά για τους χρήστες που επιστρέφουν.

Αν έχετε κάνει επαλήθευση με την PANEEM στο παρελθόν, η διαδικασία θα είναι ακόμα πιο ομαλή.

Το σύστημα πλέον τραβάει αυτόματα τη φωτογραφία σας και παρέχει καλύτερη καθοδήγηση για να διασφαλιστεί η ακρίβεια.

1ο Βήμα

Για να δείτε τις σωστές οδηγίες για την περίπτωσή σας, κάντε κλικ στο κουμπί που σας ταιριάζει:

ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗΚΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΣ ΜΕ ΤΟ PANEEM

ή

ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ Ή ΔΕΝ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗΚΕ ΜΕ ΤΟ PANEEM

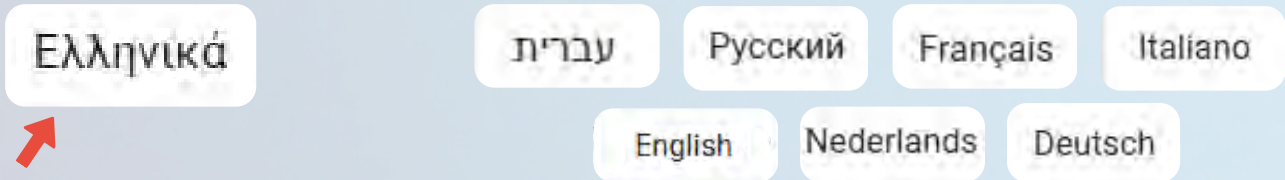
Όπως ακριβώς και εδώ, όταν ανοίγετε την εφαρμογή, θα δείτε τα ίδια δύο κουμπιά.

Η επιλογή της σωστής επιλογής θα σας οδηγήσει στα σωστά βήματα για την ολοκλήρωση της επαλήθευσής σας.



Αν επιλέξετε «Επαληθεύτηκε προηγουμένως με την PANEEM» αλλά το σύστημα δεν σας αναγνωρίσει αυτόματα, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε τον 7ψήφιο αριθμό και την ημερομηνία γέννησής σας και, στη συνέχεια, να τραβήξετε ξανά τη selfie σας για επαλήθευση.

Επιλέξτε τη γλώσσα που προτιμάτε



3ο Βήμα

- Εισαγάγετε τα στοιχεία επικοινωνίας, τον αριθμό του κινητού σας ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας
- Διαβάστε τους Όρους Χρήσης και σημειώστε όλα τα πλαίσια εάν τους αποδέχεστε
- Πατήστε το κουμπί «κλικ για συνέχεια»

2ο Βήμα:

- 7ψήφιος αριθμός αίτησης της Διάσκεψης Αξιώσεων
- Ημερομηνία γέννησης (Ημερομηνία/Μήνας/Έτος)
π.χ. για 1η Δεκεμβρίου 1940
πληκτρολογήστε 01/12/1940
- Πατήστε το κουμπί «κλικ για συνέχεια».

ΛΑΒΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ ΤΟΥ ΕΑΥΤΟΥ ΣΟΥ

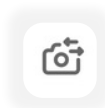
4ο Βήμα



Πριν συνεχίσετε, βεβαιωθείτε ότι είστε έτοιμοι για τη φωτογραφία επαλήθευσης. Ακολουθήστε τις οδηγίες για το καλύτερο αποτέλεσμα.

Μόλις είστε έτοιμοι, πατήστε "Πάμε" για να συνεχίσετε.

Το σύστημα θα τραβήξει αυτόματα τη φωτογραφία σας—απλώς ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη.



Εναλλαγή μεταξύ μπροστινής και πίσω κάμερας.



Παραδείγματα μηνυμάτων στην οθόνη:

Απομακρυνθείτε

Τοποθετήστε το πρόσωπό σας στο κέντρο

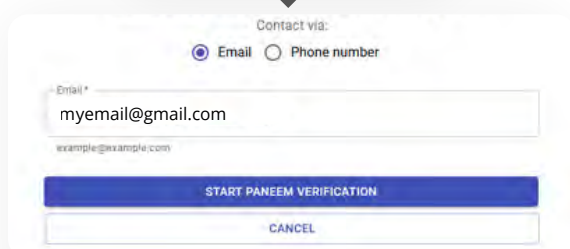
Μείνετε σταθεροί

Πλησιάστε

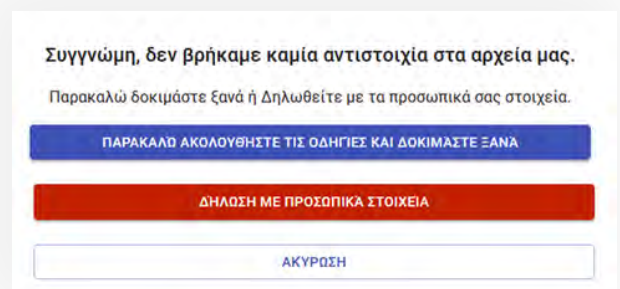
Κάνοντας κλικ σε οποιοδήποτε κουμπί στα παρακάτω στιγμιότυπα οθόνης, θα μεταφερθείτε στην αντίστοιχη σελίδα οδηγιών με λεπτομερή επόμενα βήματα.

Χρησιμοποιήστε αυτήν την επιλογή για εύκολη πλοήγηση στον οδηγό.

Εάν η προσπάθεια είναι επιτυχής



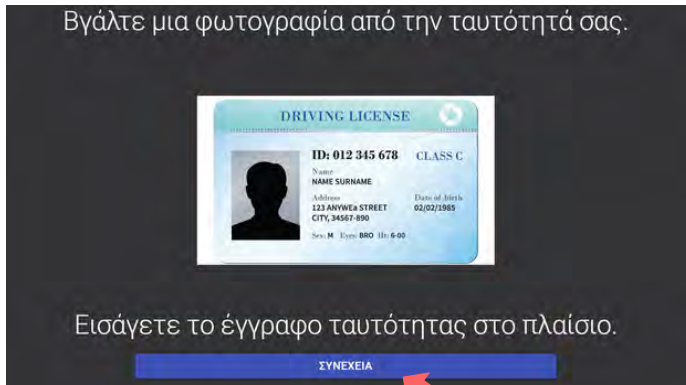
Εάν η προσπάθεια είναι ανεπιτυχής



ΒΓΆΛΤΕ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΊΑ ΑΠΌ ΤΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΤΑΥΤΌΤΗΤΑΣ

**ΠΑΡΑΛΕΙΨΤΕ ΤΟ ΒΗΜΑ ΑΥΤΟ ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ
ΗΔΗ ΕΓΓΡΑΦΕΙ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΤΟ ΠΑΝΕΕΜ
ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗ
ΣΕΛΙΔΑ 7**

5ο Βήμα



Εάν έχετε εγγραφεί επιτυχώς στο ΠΑΝΕΕΜ στο παρελθόν, χρειάζεται μόνο να τραβήξετε μια φωτογραφία σας ως απόδειξη, καθώς το έγγραφο ταυτότητάς σας βρίσκεται ήδη στα αρχεία μας.

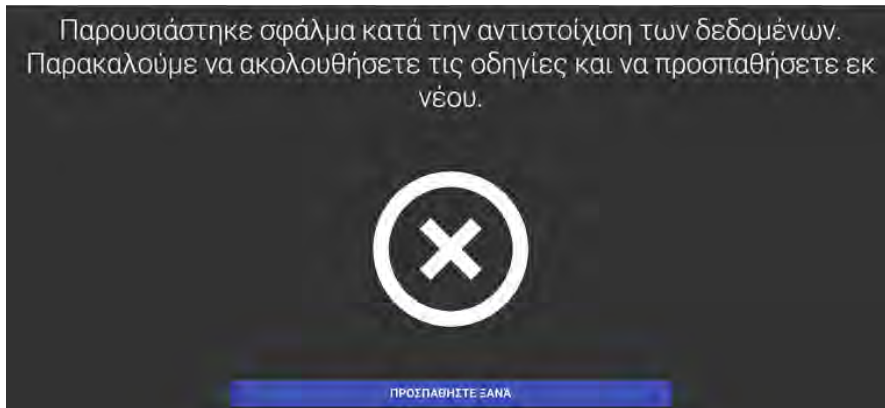
ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- Βεβαιωθείτε ότι ολόκληρο το έγγραφο εμφανίζεται πλήρως στο πλαίσιο.
- Το έγγραφο πρέπει να περιέχει τη φωτογραφία σας και να αναφέρει την ημερομηνία γέννησής σας. Εάν η ημερομηνία γέννησής σας αναφέρεται μόνο στο πίσω μέρος του εγγράφου, τραβήξτε μια φωτογραφία πρώτα από το μπροστινό μέρος και μετά το πίσω μέρος.
- Μην ακουμπάτε τα δάχτυλά σας πάνω στο έγγραφο.
- Τοποθετήστε το έγγραφο σε μια επίπεδη επιφάνεια για να τραβήξετε την εικόνα.
- Βεβαιωθείτε ότι η φωτογραφία δεν είναι πολύ σκοτεινή ή πολύ φωτεινή για να μπορεί να διαβαστεί. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν αντανakλάσεις και ότι η εικόνα δεν είναι θολή.
- Ελέγξτε την εικόνα μετά τη λήψη της φωτογραφίας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη φωτογραφία, κάντε κλικ στην επιλογή Επανάληψη ή κάντε κλικ στην επιλογή Υποβολή εάν είστε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εικόνας.



ΒΓΆΛΕΤΕ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΊΑ ΑΠΌ ΤΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΤΑΥΤΌΤΗΤΑΣ ΣΑΣ

Μόλις σαρωθεί το έγγραφο, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί. Τώρα το σύστημα θα επεξεργαστεί τα αποδεικτικά στοιχεία τα οποία έχετε υποβάλει.



ΜΗΝΥΜΑ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ

Εάν το PANEEM δεν μπορεί να επαληθεύσει τις φωτογραφίες, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος και θα σας ζητηθεί να τραβήξετε ξανά μια φωτογραφία από τον εαυτό σας και μια φωτογραφία της ταυτότητάς σας.

6ο Βήμα

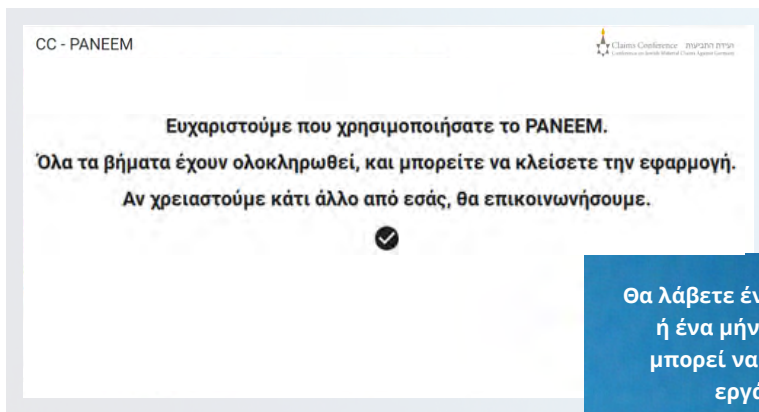
Θα ερωτηθείτε εάν υπάρχουν εξατομικευμένες πληροφορίες στο πίσω μέρος της ταυτότητάς σας.

- Εάν η απάντηση είναι **ΝΑΙ**, τραβήξτε μια φωτογραφία του εγγράφου σας ακολουθώντας τα ίδια βήματα όπως στη σελ. 5.

- Εάν η απάντηση είναι **ΟΧΙ**, ολοκληρώστε τη διαδικασία επαλήθευσης PANEEM.



ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ



Η ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΘΑ ΔΕΙΞΕΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ:

1

Εάν τα αποτελέσματα επιβεβαιωθούν:

«Ολοκληρώσατε την ταυτοποίηση μέσω Paneem επιτυχώς. Δεν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες»

2

Εάν τα αποτελέσματα βρίσκονται υπό έλεγχο:

«Λάβαμε την ταυτοποίηση μέσω PANEEM-, η οποία βρίσκεται αυτή τη στιγμή σε φάση ελέγχου.»

3

Αν τα αποτελέσματα δεν έχουν επιβεβαιωθεί:

- SMS – «Το σύστημα PANEEM δεν μπόρεσε να επαληθεύσει την ταυτότητά σας. Παρακαλούμε μεταβείτε εκ νέου στο paneem.claimscon.org για να ολοκληρώσετε την αίτησή σας.»
- E-mail – Γεια σας, με αυτό το e-mail σας ζητάμε σήμερα, να προβείτε σε μια εκ νέου ταυτοποίηση, χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό μας σύστημα επαλήθευσης PANEEM. Ζητούμε συγγνώμη που σας το ζητάμε ξανά, αλλά δεν μπορέσαμε να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας με την πρώτη προσπάθεια. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε. Μπορείτε να στείλετε ένα email σε οποιοδήποτε από τα γραφεία που αναφέρονται παρακάτω.

Χρειάζεστε βοήθεια:

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Ισραήλ και πρώην Σοβιετική Ένωση:

+972-(3)-519-4400

(Τελ Αβίβ από Ισραήλ)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

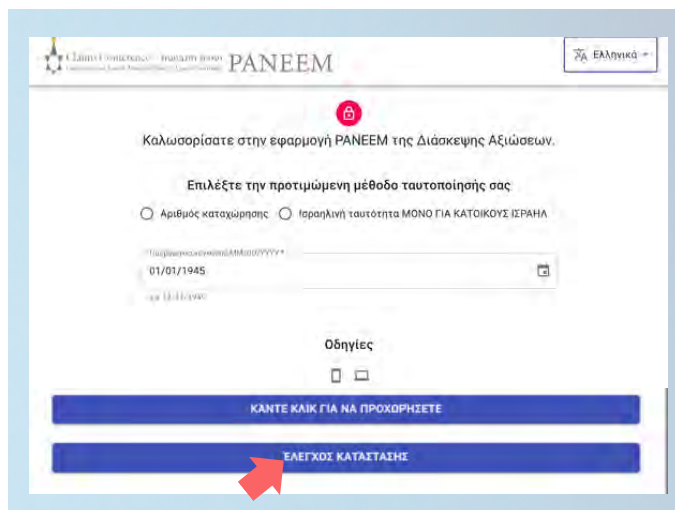
Ηνωμένες Πολιτείες και όλες τις άλλες χώρες:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Αφού οι χρήστες εισαγάγουν τον αριθμό εγγραφής και την ημερομηνία γέννησης, μπορούν να προχωρήσουν στην επαλήθευση ή να **ελέγξουν την κατάσταση στο PANEEM**



Η κατάσταση στο PANEEM εμφανίζεται με τους ακόλουθους τρόπους:



✓ Η ταυτοποίηση μέσω Paneem ελέγχεται αυτήν τη στιγμή μη αυτόματα. Θα σας ενημερώσουμε μόλις ολοκληρωθεί ο έλεγχος. X

1

«Πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή στο Paneem.»

Ο αιτών δεν έχει ακόμη εγγραφεί ποτέ στο PANEEM.

2

«Η επαλήθευση μέσω PANEEM ελέγχεται αυτήν τη στιγμή μη αυτόματα. Θα σας ενημερώσουμε όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.»

Ο αιτών υπέβαλε το αίτημά του μέσω PANEEM το οποίο εκκρεμεί ακόμα.

3

«Η διαδικασία ταυτοποίησης ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Δεν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες.»

Ο αιτών χρησιμοποίησε το PANEEM και το αίτημα έχει εγκριθεί.

4

«Η ταυτοποίηση μέσω Paneem δεν μπορούσε να πραγματοποιηθεί. Παρακαλούμε να επαναλάβετε τη διαδικασία στο Paneem το συντομότερο δυνατό.»

Το Paneem δεν μπόρεσε να επαληθεύσει την ταυτότητα του χρήστη. Παρακαλούμε να δοκιμάστε ξανά το συντομότερο δυνατό.

5

«Πρέπει να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίηση μέσω Paneem.»

Ο αιτών έχει ήδη εγγραφεί και πρέπει τώρα να προβεί στην ταυτοποίηση.