

Το PANEEM διευκολύνει την εγγραφή σε ένα πρόγραμμα αποζημίωσης Claims Conference. Το PANEEM χρησιμοποιείται για την απόδειξη της ταυτότητας και του πιστοποιητικού ζωής.

Τώρα μπορείτε να αποδείξετε την ταυτότητά σας εντελώς άνετα από το σπίτι σας και όταν σας βολεύει καλύτερα, αντί να ζητήσετε πιστοποιητικό ζωής, να το επικυρώσετε και στη συνέχεια να το στείλετε στην Claims Conference για επαλήθευση.

Το PANEEM θα σας βοηθήσει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας πιο γρήγορα, έτσι ώστε να μπορείτε να λάβετε την πληρωμή σας πιο γρήγορα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε το PANEEM μόνο εάν έχετε λάβει email ή επιστολή που σας ζητά να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας μέσω του PANEEM

Τι είναι το PANEEM;

Το PANEEM είναι ένα ασφαλές, γρήγορο και χωρίς χαρτί διαδικτυακό σύστημα επαλήθευσης ταυτότητας. Σκοπός του είναι να διευκολύνει τη διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας, έτσι ώστε οι επιζώντες να μπορούν να λάβουν την αποζημίωσή τους πιο γρήγορα. Η εγγραφή διαρκεί 5 έως 10 λεπτά εάν γίνει από κάποιον που είναι εξοικειωμένος με αυτήν την τεχνολογία. Ορισμένοι μπορεί να χρειαστούν βοήθεια για τη χρήση αυτής της τεχνολογίας, γι' αυτό σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με έναν αξιόπιστο φορέα.

Γιατί πρέπει οι επιζώντες να χρησιμοποιούν το PANEEM;

Για να συνεχίσετε να λαμβάνετε τις αποζημιώσεις σας, η γερμανική ομοσπονδιακή κυβέρνηση, η οποία χρηματοδοτεί αυτό το πρόγραμμα, απαιτεί από τους επιζώντες να αποδείξουν την ταυτότητά τους. Παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε το PANEEM μόνο εάν έχετε λάβει email ή επιστολή που σας ζητά να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας μέσω του PANEEM.

Ποια προγράμματα προϋποθέτουν PANEEM;

Όλοι οι επιζώντες, που λαμβάνουν πληρωμές αποζημίωσης από την Claims Conference, καλούνται να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία χρησιμοποιώντας το PANEEM. Συνταξιούχοι, που αναφέρονται στο άρθρο 2, CEEF ή RSP και δικαιούχοι των ειδικών πληρωμών από το Ταμείο Hardship Fonds (HFS).

Τι χρειάζομαι για να χρησιμοποιήσω το PANEEM;

- Ο 7ψήφιος αριθμός της αίτησής σας για τη Claims Conference (βρίσκεται σε κάθε επιστολή της Claims Conference)

• **ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΙΣΡΑΗΛΙΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ:** Ισραηλινός αριθμός ταυτότητας: αυτός ο αριθμός μπορεί να χρησιμοποιηθεί αντί για τον 7ψήφιο αριθμό αίτησης για να συνδεθείτε στην εφαρμογή εάν έχετε αυτό το έγγραφο.

• Επίσημο έγγραφο ταυτότητας (ένα έγγραφο ταυτότητας πρέπει να έχει φωτογραφία, ημερομηνία γέννησης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμη και εάν έχει λήξει. Μερικά παραδείγματα είναι: διαβατήριο, άδεια οδήγησης, πιστοποιητικό πολιτογράφησης, ταυτότητα, πράσινη κάρτα).

• Ημερομηνία γέννησης

• Μια διεύθυνση email ή έναν αριθμό τηλεφώνου για ειδοποιήσεις σχετικά με το εάν το PANEEM έχει ολοκληρωθεί (επιτυχώς, ανεπιτυχώς, σε επεξεργασία).

• Κινητό τηλέφωνο, tablet ή υπολογιστής που είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και διαθέτει κάμερα

Πού μπορώ να βρω τον αριθμό της αίτησής μου;

Είναι ένας 7ψήφιος αριθμός, που συνοδεύει κάθε αλληλογραφία με την Claims Conference, και ιδιαίτερα δε την επιστολή που σας στείλαμε σχετικά με το PANEEM.

Πώς μπορώ να ξέρω ποια ημερομηνία γέννησης να δηλώσω;

Στην επιστολή που αφορά το PANEEM, σας στείλαμε την ημερομηνία γέννησης, η οποία βρίσκεται στο αρχείο μας για εσάς. Παρακαλούμε να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε την ακόλουθη μορφή: Ημερομηνία/Μήνας/Έτος (για παράδειγμα, για την 1η Δεκεμβρίου 1940 – πληκτρολογήστε 01/12/1940). Εάν η επίκαιρη ταυτότητά σας έχει διαφορετική ημερομηνία γέννησης από αυτή που αναφέρεται στην επιστολή μας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε αμέσως με τη Claims Conference.

Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στο PANEEM;

Παρακαλούμε να βεβαιωθείτε πρώτα ότι η κινητή συσκευή σας είναι συνδεδεμένη με το διαδίκτυο. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο PANEEM στον ιστότοπό μας [paneem.claimscon.org](https://www.claimscon.org) με smartphone, υπολογιστή ή φορητό υπολογιστή με κάμερα. Εάν διαθέτετε smartphone ή tablet, το PANEEM είναι επίσης διαθέσιμο ως εφαρμογή που μπορείτε να την κατεβάσετε από το [Apple Store](#) στο iPhone και στο iPad σας ή από το [Google Play](#) στη συσκευή σας Android αναζητώντας PANEEM.

Πού μπορώ να βρω οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής/ταυτοποίησης στο PANEEM;

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

Ποια είναι η διαφορά μεταξύ ΕΓΓΡΑΦΗΣ και ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ;

Πρέπει να **εγγραφείτε** εάν χρησιμοποιείτε το PANEEM για πρώτη φορά. Εάν χρησιμοποιείτε smartphone ή iPad, πρέπει πρώτα να κατεβάσετε την εφαρμογή ή να μεταβείτε στον ιστότοπό μας. Δεύτερον, με το PANEEM, πρέπει να τραβήξετε μια selfie φωτογραφία του εαυτού σας και μια φωτογραφία του μπροστινού μέρους της επίσημης ταυτότητάς σας. Σε περιπτώσεις όπου τα προσωπικά στοιχεία (όπως η ημερομηνία γέννησης) βρίσκονται στο πίσω μέρος του εγγράφου ταυτότητάς σας, θα πρέπει επίσης να τραβήξετε μια φωτογραφία του πίσω μέρους της ταυτότητάς σας.

Θα χρειαστεί να κάνετε **επαλήθευση** τον εαυτό σας εάν έχετε εγγραφεί επιτυχώς στο PANEEM στο παρελθόν. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να μεταβείτε απευθείας στην εφαρμογή ή στον ιστότοπο και να τραβήξετε μια selfie. Εάν το Paneem σας αναγνωρίσει, θα σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε το όνομα και την ημερομηνία γέννησής σας. Εάν όχι, θα πρέπει να συνδεθείτε με τον αριθμό της αίτησής σας και την ημερομηνία γέννησής σας και να βγάλετε μια φωτογραφία του προσώπου σας με το PANEEM. Δεν χρειάζεται να σαρώσετε το έγγραφο ταυτότητάς σας.

Πώς μπορώ να ξέρω αν έχω ολοκληρώσει επιτυχώς το PANEEM;

Το PANEEM στέλνει ένα email επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα κειμένου στους χρήστες για να τους ενημερώσει εάν έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία τη διαδικασία. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε την κατάσταση επαλήθευσής σας επιστρέφοντας στην εφαρμογή, εισάγοντας τον 7ψήφιο αριθμό της αίτησής σας και την ημερομηνία γέννησής σας και κάνοντας κλικ στο κουμπί "Επαλήθευση κατάστασης". Σε ορισμένες περιπτώσεις, το σύστημα ενδέχεται να μην αποδεχτεί την απόδειξη μετά την επαλήθευση της προσπάθειάς σας. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να χρησιμοποιήσετε ξανά το PANEEM.

Μεταβείτε παρακαλώ στο paneem.claimscon.org για να επαναλάβετε τη διαδικασία.

Τι γίνεται αν δεν καταφέρω να χρησιμοποιήσω το PANEEM;

Κατανοούμε ότι μπορεί να είναι δύσκολο για κάποιους να χρησιμοποιήσουν αυτή τη νέα τεχνολογία φέτος. Προσπαθήστε παρακαλώ να χρησιμοποιήσετε το PANEEM τουλάχιστον μία φορά για να ελέγξετε το πιστοποιητικό ζωής σας.

Χρειάζεται να βγάλω φωτογραφία και των δύο πλευρών της ταυτότητάς μου;

Ναι, εάν υπάρχουν προσωπικά στοιχεία στο πίσω μέρος του εγγράφου ταυτότητάς σας (όπως η ημερομηνία γέννησής σας), το PANEEM θα χρειαστεί μια φωτογραφία και των δύο πλευρών του εγγράφου και το PANEEM θα πρέπει να επαληθεύσει το μπροστινό και το πίσω μέρος του εγγράφου ταυτότητάς σας.

Μέχρι πότε πρέπει να εγγραφώ για τις επόμενες πληρωμές του Ταμείου A2 και RSP;

Οι επιζώντες, που λαμβάνουν πληρωμές σύνταξης από το ταμείο A2 ή RSP, πρέπει να προσκομίσουν απόδειξη ζωής έως τις 15 Μαρτίου για να αποφύγουν διακοπές στις πληρωμές τους. Εάν ο έλεγχος ολοκληρωθεί μετά τη λήξη της προθεσμίας, δεν θα μπορέσουμε να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή για αυτό το τρίμηνο τον Απρίλιο. Αντ' αυτού θα λάβετε διπλή πληρωμή το επόμενο τρίμηνο τον Ιούλιο. Σας παρακαλούμε να ολοκληρώσετε την επαλήθευση PANEEM το συντομότερο δυνατό για να διασφαλίσετε ότι θα λάβετε τις πληρωμές σας εγκαίρως.

Πώς μπορώ να λάβω την πληρωμή HFS το 2026;

Εάν λάβατε πληρωμές HFS τα προηγούμενα χρόνια, η μόνη προϋπόθεση για να λάβετε HFS το 2026 είναι η επικύρωση από το PANEEM. Θα σας σταλεί μια επιστολή στην τελευταία σας διεύθυνση, η οποία βρίσκεται στο αρχείο της Claims Conference, και το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να ολοκληρώσετε τη διαδικασία επικύρωσης με το PANEEM. Εάν αλλάξει η διεύθυνση ή ο τραπεζικός σας λογαριασμός, παρακαλούμε να βεβαιωθείτε πάντα ότι ενημερώσατε τη Claims Conference εγγράφως και με την υπογραφή σας (κάντε [κλικ εδώ](#) για να μεταβείτε στη διεύθυνση επικοινωνίας).

Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα για την πληρωμή HFS;

Κάθε δικαιούχος επιζών θα πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία επικύρωσης χρησιμοποιώντας το PANEEM το συντομότερο δυνατό. Μόλις επιβεβαιωθούν όλα, μπορεί να χρειαστούν οκτώ έως δέκα εβδομάδες μέχρι να λάβετε την πληρωμή. Εάν έχουν περάσει 10 εβδομάδες από την επικύρωση του PANEEM και εσείς δεν έχετε λάβει πληρωμή, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη Claims Conference.

Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα για την πληρωμή A2 ή RSP;

Οι πληρωμές πραγματοποιούνται ανά τρίμηνο τον Απρίλιο, τον Ιούλιο, τον Οκτώβριο και τον Ιανουάριο. Εάν υποβάλετε την απόδειξη ζωής σας μέχρι την προθεσμία της 15ης Μαρτίου, η επόμενη πληρωμή σας θα γίνει στις αρχές Απριλίου. Αν πραγματοποιήσετε τον έλεγχο μετά τη λήξη της προθεσμίας, η πληρωμή σας θα πραγματοποιηθεί το επόμενο τρίμηνο.

Δικαιούνται οι κληρονόμοι να λάβουν την πληρωμή HFS;

Οι αποδέκτες της πληρωμής HFS πρέπει να είναι εν ζωή τη στιγμή της πληρωμής HFS. Οι κληρονόμοι δεν δικαιούνται να λάβουν την πληρωμή HFS. Εξαίρεση: Οι κληρονόμοι μπορεί να δικαιούνται να λάβουν την πληρωμή HFS εάν ο αιτών υπέβαλε για πρώτη φορά αίτηση και η αίτηση ήταν σε εξέλιξη όταν ο αιτών απεβίωσε.

Δικαιούνται οι σύζυγοι να λάβουν σύνταξη επιζώντος;

Οι σύζυγοι ή οι καταχωρισμένοι σύντροφοι συνταξιούχων μπορούν να δικαιούνται σύνταξη επιζώντων για διάστημα έως εννέα μηνών υπό ορισμένες προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της απόδειξης γάμου ή αναγνωρισμένου συμφώνου συμβίωσης. Το δικαίωμα αξίωσης εξαρτάται από παράγοντες όπως το καθεστώς του συζύγου, το ιστορικό πληρωμών του συνταξιούχου και το εάν λαμβάνει ή όχι άλλες αποζημιώσεις. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις προϋποθέσεις, επικοινωνήστε παρακαλώ με την Claims Conference.

Τι πρέπει να κάνω για να αλλάξω τα τραπεζικά μου στοιχεία; Μπορεί κανείς να το κάνει αυτό με την εφαρμογή PANEEM;

Όχι, δεν μπορεί. Εάν πρέπει να αλλάξετε τα τραπεζικά σας στοιχεία, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας αμέσως. Χρειαζόμαστε γραπτή και υπογεγραμμένη γνωστοποίηση με τα νέα τραπεζικά στοιχεία. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να υποβληθούν ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά. Εναλλακτικά, μπορείτε να ενημερώσετε τόσο τη διεύθυνσή σας όσο και τα τραπεζικά σας επικαιροποιημένα στοιχεία ηλεκτρονικά στο [Survivor Portal](#).

Πώς να βγάξετε μια καλή φωτογραφία του εαυτού σας

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε καλό φωτισμό (όχι πολύ σκοτεινό ή ούτε πολύ φωτεινό).
- Αφαιρέστε οτιδήποτε καλύπτει το πρόσωπό σας (καπέλο/γυαλιά/μάσκα).
- Καθίστε παρακαλώ ακριβώς απέναντι από την κινητή συσκευή ή τον υπολογιστή, έτσι ώστε ολόκληρο το πρόσωπό σας να είναι ορατό στην κάμερα. Δεν χρειάζεται να στέκεστε όρθια.
- Παρακαλούμε να έχετε τα μάτια σας ανοιχτά κατά τη λήψη της φωτογραφίας.
- Καθαρίστε τη φωτογραφική μηχανή με ένα χαρτομάντιλο, έτσι ώστε ο φακός να είναι καθαρός και η φωτογραφία να μην είναι θολή.
- Ακουμπήστε την κινητή συσκευή σας σε μια επίπεδη επιφάνεια εάν σας είναι δύσκολο να μείνετε ακίνητοι.

Πώς να βγάξετε μια καλή φωτογραφία του εγγράφου ταυτότητας

- Βεβαιωθείτε ότι ολόκληρο το έγγραφο εμφανίζεται στο πλαίσιο και είναι ευανάγνωστο.
- Η φωτογραφία θα πρέπει να περιλαμβάνει πλήρως το κείμενο στο έγγραφο ταυτότητας.
- Μην κρατάτε τα δάχτυλά σας πάνω από το έγγραφο.
- Εάν χρησιμοποιείτε τηλέφωνο ή tablet, τοποθετήστε το έγγραφο σε μια επίπεδη επιφάνεια για να τραβήξετε τη φωτογραφία.
- Αποφύγετε παρακαλώ το λευκό φόντο όταν τραβάτε τη φωτογραφία ενός επίσημου εγγράφου ταυτότητας, καθώς τέτοιες φωτογραφίες μπορεί να μοιάζουν με αντίγραφο εγγράφου και όχι αυθεντικές.
- Βεβαιωθείτε ότι η φωτογραφία δεν είναι πολύ σκοτεινή ή πολύ φωτεινή και ότι το κείμενο είναι ευανάγνωστο.
- Βεβαιωθείτε επίσης ότι δεν υπάρχουν εφέ αντανάκλασης και ότι η εικόνα δεν είναι θολή.

Χρειάζεστε βοήθεια:

Ευρώπη:

Τηλ: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Ισραήλ και πρώην ΕΣΣΔ:

+972-(3)-519-4400

(Τελ Αβίβ εντός Ισραήλ)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Ηνωμένες Πολιτείες και

άλλες χώρες

Τηλ: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org