

Το PANEEM διευκολύνει την εγγραφή σε ένα πρόγραμμα αποζημίωσης Claims Conference. Το PANEEM χρησιμοποιείται για την απόδειξη ταυτότητας και του πιστοποιητικού ζωής.

Οι επιζώντες μπορούν τώρα να αποδείξουν την ταυτότητά τους εντελώς άνετα από το σπίτι τους και όταν τους βολεύει καλύτερα, αντί να ζητήσουν πιστοποιητικό ζωής, να το επικυρώσουν και στη συνέχεια να το στείλουν στη Claims Conference για επαλήθευση.

Το PANEEM θα βοηθήσει τους επιζώντες να επαληθεύσουν την ταυτότητά τους πιο γρήγορα, έτσι ώστε να μπορούν να λάβουν την πληρωμή τους πιο γρήγορα.

Η Claims Conference είναι ευγνώμων στους συνεργάτες του για την υποστήριξή τους στη διαδικασία PANEEM.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε το PANEEM μόνο εάν ο επιζών έχει λάβει email ή επιστολή που ζητά απόδειξη ταυτότητας μέσω του PANEEM

Τι είναι το PANEEM;

Το PANEEM είναι ένα ασφαλές, γρήγορο και χωρίς χαρτί διαδικτυακό σύστημα επαλήθευσης ταυτότητας. Σκοπός του είναι να διευκολύνει τη διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας, έτσι ώστε οι επιζώντες να μπορούν να λάβουν την αποζημίωσή τους πιο γρήγορα. Η εγγραφή διαρκεί 5 έως 10 λεπτά εάν γίνει από κάποιον που είναι εξοικειωμένος με αυτήν την τεχνολογία. Ορισμένοι επιζώντες μπορεί να χρειαστούν βοήθεια για τη χρήση αυτής της τεχνολογίας. Ως εκ τούτου, συνιστούμε να επικοινωνήσουν με έναν αξιόπιστο φορέα για βοήθεια.

Γιατί πρέπει οι επιζώντες να χρησιμοποιούν το PANEEM;

Για να συνεχίσουν να λαμβάνουν τις αποζημιώσεις τους, η γερμανική κυβέρνηση, η οποία χρηματοδοτεί αυτό το πρόγραμμα, απαιτεί από τους επιζώντες να αποδείξουν την ταυτότητά τους. Παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε το PANEEM μόνο εάν ο επιζών έλαβε email ή επιστολή που του/της ζητούσε να αποδείξει την ταυτότητά του/της μέσω του PANEEM.

Ποια προγράμματα προϋποθέτουν PANEEM;

Όλοι οι επιζώντες, που λαμβάνουν πληρωμές αποζημίωσης από τη Claims Conference, καλούνται να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία με το PANEEM. Συνταξιούχοι, που αναφέρονται στο άρθρο 2, CEEF ή RSP και δικαιούχοι των ειδικών πληρωμών από το Ταμείο Hardship Fonds (HFS).

Τι χρειάζεστε για να χρησιμοποιήσετε το PANEEM;

- 7ψήφιος αριθμός αίτησης της Claims Conference (βρίσκεται σε κάθε επιστολή Claims Conference)· Ή

- **ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΙΣΡΑΗΛΙΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ:** Ισραηλινός αριθμός ταυτότητας: αυτός ο αριθμός μπορεί να χρησιμοποιηθεί αντί για τον 7ψήφιο αριθμό αίτησης για να συνδεθείτε στην εφαρμογή εάν ο επιζών έχει αυτό το έγγραφο.
- Επίσημο έγγραφο ταυτότητας (ένα έγγραφο ταυτότητας πρέπει να έχει φωτογραφία, ημερομηνία γέννησης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμη και εάν έχει λήξει. Μερικά παραδείγματα είναι: διαβατήριο, άδεια οδήγησης, πιστοποιητικό πολιτογράφησης, ταυτότητα, πράσινη κάρτα).
- Ημερομηνία γέννησης
- Μια διεύθυνση email ή έναν αριθμό τηλεφώνου για ειδοποιήσεις σχετικά με το εάν το PANEEM έχει ολοκληρωθεί (επιτυχώς, ανεπιτυχώς, σε επεξεργασία)
- Κινητό τηλέφωνο, tablet ή υπολογιστής που είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και διαθέτει κάμερα

Πώς μπορούν πρακτορεία να βοηθήσουν τους επιζώντες να εγγραφούν;

Για επιζώντες με τους οποίους εσείς εργάζεστε, οι οποίοι έχουν οικογένεια ή τους σας φροντίζουν στο σπίτι, παρακαλούμε να συνεργαστείτε με ένα μέλος της οικογένειας ή τον φροντιστή για να εγγράψετε τον επιζώντα. Εάν διαθέτετε δομές κοινωνικής ένταξης, μπορείτε να τους βοηθήσετε να εγγραφούν κατά τη διάρκεια ενός Café Europa ή να τους ζητήσετε να έρθουν νωρίτερα σε μια εκδήλωση.

Πού μπορούν οι επιζώντες να βρουν τον αριθμό της αίτησής τους;

Είναι ένας 7ψήφιος αριθμός, που συνοδεύει κάθε αλληλογραφία με την Claims Conference και ιδιαίτερα δε την επιστολή που τους στείλαμε για το PANEEM.

Τι ημερομηνία γέννησης πρέπει να δηλώσω;

Στην επιστολή που αφορά το PANEEM, έχουμε επισυνάψει την ημερομηνία γέννησης, η οποία βρίσκεται στο αρχείο μας για τον επιζώντα. Παρακαλούμε να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε την ακόλουθη μορφή: Ημερομηνία/Μήνας/Έτος (για παράδειγμα, για την 1η Δεκεμβρίου 1940 – πληκτρολογήστε 01/12/1940). Εάν η επίκαιρη ταυτότητα του επιζώντος έχει διαφορετική ημερομηνία γέννησης από αυτή που αναφέρεται στην επιστολή μας, επικοινωνήστε αμέσως με τη [Claims Conference](#).

Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στο PANEEM;

Παρακαλούμε να βεβαιωθείτε πρώτα ότι η κινητή συσκευή σας είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο PANEEM στον ιστότοπό μας paneem.claimscon.org με smartphone, υπολογιστή ή φορητό υπολογιστή με κάμερα.

Εάν διαθέτετε smartphone ή tablet, το PANEEM είναι επίσης διαθέσιμο ως εφαρμογή που μπορείτε να κατεβάσετε από το Apple Store στο iPhone και στο iPad σας ή από το Google Play στη συσκευή σας Android αναζητώντας PANEEM.

Ποια είναι η διαφορά μεταξύ ΕΓΓΡΑΦΗΣ και ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ;

Οι επιζώντες πρέπει να **εγγραφούν** εάν χρησιμοποιούν το PANEEM για πρώτη φορά. Εάν χρησιμοποιούν smartphone ή iPad, πρέπει πρώτα να κατεβάσουν την εφαρμογή ή να μεταβούν στον ιστότοπό μας. Δεύτερον, με το PANEEM, πρέπει να τραβήξουν μια selfie φωτογραφία του εαυτού τους και μια φωτογραφία του μπροστινού μέρους της επίσημης ταυτότητάς τους. Σε περιπτώσεις όπου τα προσωπικά στοιχεία (όπως η ημερομηνία γέννησης) βρίσκονται στο πίσω μέρος του εγγράφου ταυτότητάς του, ο επιζών πρέπει επίσης να τραβήξει μια φωτογραφία του πίσω μέρους της ταυτότητάς του.

Οι επιζώντες πρέπει να κάνουν **επαλήθευση** του εαυτού τους εάν έχουν εγγραφεί επιτυχώς στο PANEEM στο παρελθόν. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να μεταβούν απευθείας στην εφαρμογή ή τον ιστότοπο και να τραβήξουν μια selfie. Εάν το Paneem τους αναγνωρίσει, θα τους ζητηθεί να επιβεβαιώσουν το όνομα και την ημερομηνία γέννησής τους. Εάν όχι, θα πρέπει να συνδεθούν με τον αριθμό της αίτησής τους και την ημερομηνία γέννησής τους και να βγάλουν μια φωτογραφία του προσώπου τους με το PANEEM. Δεν χρειάζεται να σαρώσουν το έγγραφο ταυτότητάς τους.

Πού μπορώ να βρω οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής/ταυτοποίησης στο PANEEM;

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

Πρέπει οι επιζώντες να βγάλουν φωτογραφία και των δύο πλευρών της ταυτότητάς τους;

Ναι, εάν υπάρχουν προσωπικά στοιχεία στο πίσω μέρος του εγγράφου ταυτότητάς τους (όπως ημερομηνία γέννησης), το PANEEM θα χρειαστεί μια φωτογραφία και των δύο πλευρών του εγγράφου και το PANEEM θα πρέπει να επαληθεύσει το μπροστινό και το πίσω μέρος του εγγράφου ταυτότητάς τους.

Πώς μπορώ να ξέρω αν έχω ολοκληρώσει επιτυχώς το PANEEM;

Το PANEEM στέλνει ένα email επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα κειμένου στους χρήστες για να τους ενημερώσει εάν έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία τη διαδικασία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, το σύστημα ενδέχεται να μην αποδεχτεί την απόδειξη μετά την επαλήθευση μιας προσπάθειας. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να χρησιμοποιήσετε ξανά το PANEEM. Μεταβείτε στο paneem.claimscon.org για να επαναλάβετε τη διαδικασία.

Μπορείτε επίσης να ελέγξετε την κατάσταση επαλήθευσης εισάγοντας τον 7ψήφιο αριθμό αίτησης και την ημερομηνία γέννησης του πελάτη και κάνοντας κλικ στο κουμπί «Επαλήθευση κατάστασης». Ένα πράσινο αναδυόμενο παράθυρο δείχνει την επίκαιρη κατάσταση της επαλήθευσης.

Τι γίνεται αν ο επιζών δεν καταφέρει να χρησιμοποιήσει το PANEEM;

Κατανοούμε ότι μπορεί να είναι δύσκολο για κάποιους να χρησιμοποιήσουν αυτή τη νέα τεχνολογία φέτος. Προσπαθήστε παρακαλώ να χρησιμοποιήσετε το PANEEM τουλάχιστον μία φορά για να ελέγξετε το πιστοποιητικό ζωής του επιζώντος.

Εάν ο επιζών δεν είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει με επιτυχία το PANEEM ή εσείς δεν διαθέτετε την απαραίτητη τεχνολογία ή σύνδεση στο διαδίκτυο, απλώς επισκεφτείτε τον ιστότοπο της Claims Conference, <https://paperlc.claimscon.org>, βοηθήστε τον/την να συμπληρώσει την έντυπη φόρμα αίτησης πιστοποιητικού ζωής και εμείς θα στείλουμε ένα έντυπο πιστοποιητικό ζωής για τον επιζώντα, το οποίο θα πρέπει να συμπληρωθεί για το τρέχον έτος. Μπορείτε επίσης να μας τηλεφωνήσετε ή να μας στείλετε email για να ζητήσετε ένα έντυπο πιστοποιητικό ζωής. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι η επεξεργασία του πιστοποιητικού ζωής σε έντυπη μορφή διαρκεί περισσότερο χρόνο.

Μέχρι πότε πρέπει να εγγραφεί κανείς για την επόμενη ειδική πληρωμή από το Ταμείο Hardship Fonds;

Ένα έγκυρο πιστοποιητικό ζωής θα πρέπει να υποβάλλεται έως την 1η Νοεμβρίου κάθε έτους. Ωστόσο, όσο πιο γρήγορα οι επιζώντες ολοκληρώσουν την επαλήθευση με το PANEEM, τόσο πιο γρήγορα θα λάβετε την πληρωμή σας.

Μέχρι πότε πρέπει να εγγραφεί κανείς για τις επόμενες πληρωμές A2 και RSP;

Οι επιζώντες, που λαμβάνουν πληρωμές σύνταξης από το ταμείο A2 ή RSP, πρέπει να προσκομίσουν απόδειξη ζωής έως τις 15 Μαρτίου για να αποφύγουν διακοπές στις πληρωμές τους. Εάν ο έλεγχος ολοκληρωθεί μετά τη λήξη της προθεσμίας, δεν θα μπορέσουμε να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή επιζώντος για αυτό το τρίμηνο τον Απρίλιο. Αντ' αυτού, ο επιζών θα λάβει διπλή πληρωμή το επόμενο τρίμηνο τον Ιούλιο. Σας παρακαλούμε να υπενθυμίσετε στους πελάτες σας να ολοκληρώσουν την επαλήθευση PANEEM το συντομότερο δυνατό για να διασφαλίσετε ότι θα λάβουν τις πληρωμές σας εγκαίρως.

Πώς λαμβάνουν οι επιζώντες τη συμπληρωματική πληρωμή του Ταμείου Hardship Fund Supplement to 2026;

Εάν ένας επιζών έλαβε πληρωμές HFS τα προηγούμενα χρόνια, η μόνη προϋπόθεση για να λάβει την επόμενη πληρωμή HFS είναι η επικύρωση από το PANEEM. Θα σταλεί μια επιστολή στην τελευταία διεύθυνση του επιζώντος, η οποία βρίσκεται στο αρχείο της Claims Conference και το μόνο που έχουν να κάνουν είναι να ολοκληρώσουν τη διαδικασία επικύρωσης με το PANEEM. Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης ή του τραπεζικού λογαριασμού τους, οι επιζώντες θα πρέπει πάντα να ενημερώνουν την Claims Conference εγγράφως και με υπογραφή. (κάντε [κλικ εδώ](#) για να μεταβείτε στη διεύθυνση επικοινωνίας ή να μεταβείτε στη σελίδα 7).

Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα για την πληρωμή HFS: Οι επιζώντες, που ολοκληρώνουν τη διαδικασία επικύρωσης αμέσως χρησιμοποιώντας το PANEEM θα λάβουν τις πληρωμές τους εντός 8-10 εβδομάδων.

Κάθε δικαιούχος επιζών θα πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία επικύρωσης χρησιμοποιώντας το PANEEM το συντομότερο δυνατό. Μόλις επιβεβαιωθούν όλα, μπορεί να χρειαστούν οκτώ έως δέκα εβδομάδες μέχρι να λάβετε την πληρωμή. Εάν έχουν περάσει 10 εβδομάδες από την επικύρωση του PANEEM και εσείς δεν έχετε λάβει πληρωμή, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Claims Conference.

Χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση email ή τους αριθμούς τηλεφώνου που έχετε εισαγάγει στην εφαρμογή PANEEM για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την επαλήθευση της επιτυχούς ολοκλήρωσης του ίδιου του PANEEM;

Όχι, οι διευθύνσεις email/αριθμοί τηλεφώνου που συλλέγονται κατά τη διαδικασία ελέγχου PANEEM θα χρησιμοποιηθούν για την αποστολή επικοινωνιών που σχετίζονται μόνο με τη διαδικασία PANEEM και δεν θα αντικαταστήσουν τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν καταχωρηθεί στο αρχείο μας. Στο μέλλον, σημαντικές πληροφορίες θα μπορούσαν επίσης να διαδοθούν μέσω αυτών των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμών τηλεφώνου.

Τι να κάνετε εάν απαιτείται διαδικασία PANEEM αλλά ο επιζών είναι σε οίκο ευγηρίας;

Για όσους διαμένουν σε οίκο ευγηρίας, υποθέτουμε ότι είναι διευκόλυνση να μην χρειάζεται να συμπληρώσουν πιστοποιητικό ζωής και μετά να το πιστοποιήσουν. Κάποιος από το νοσηλευτικό προσωπικό θα προσφερθεί ευχαρίστως να βοηθήσει τον επιζώντα να εγγραφεί. Η εμπειρία μας είναι ότι το οικογενειακό περιβάλλον εκτιμά τη δυνατότητα χρήσης του PANEEM, το οποίο είναι πολύ πιο απλό από τη χρήση εντύπων.

Τι κάνετε εάν απαιτείται PANEEM, αλλά ο επιζών του Ολοκαυτώματος έχει μια ασθένεια που θα το καθιστούσε αδύνατο ή φοβάται να έχει κάποιον κοντά του λόγω του Covid ή μιας περίπτωσης, που σχετίζεται με το ανοσοποιητικό σύστημα;

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις όπως αυτές, υπάρχει ιατρική εξαίρεση. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ακόμα κι αν ο επιζών δεν επιθυμεί να έχει κανέναν στο άμεσο περιβάλλον του, είναι δυνατή η ίδια διαδικασία ταυτοποίησης μέσω πιστοποίησης ζωής και επικύρωσης. Σε αυτή την περίπτωση, πρέπει να μάθουμε αν έχουν κάποιον που εμπιστεύονται και που πηγαίνει στο ίδρυμα (όπως έναν κοινωνικό λειτουργό ή ένα μέλος της οικογένειας) με τον οποίο μπορούμε να συνεργαστούμε για να ολοκληρώσουμε τη διαδικασία ταυτοποίησης. Σε άλλες περιπτώσεις, μπορούμε να συνεργαστούμε μαζί τους μέσω τηλεφώνου ή Zoom για να τους εξηγήσουμε τη διαδικασία. Διαπιστώσαμε ότι κατά τη διάρκεια του Covid, πολλοί επιζώντες έγιναν ειδικοί στο Zoom. Αν δεν θέλουν να απομακρυνθούν από το ίδρυμα, η επικύρωση είναι δύσκολη και αυτός είναι ο λόγος γιατί λειτουργεί το PANEEM.

Σκοπεύετε να κάνετε το PANEEM προϋπόθεση για άλλες εφαρμογές εκτός από το Συμπληρωματικό Ταμείο Harship-Fonds Supplemental; (π.χ. άτομα που υποβάλλουν αίτηση για το Άρθρο 2, Harship-Fonds, Region-Specific-Pension, Child Survivor Fund κ.λπ.);

Ναι. Το PANEEM θα γίνει η διαδικασία απόδειξης ταυτότητας, (στο πρώτο βήμα κατά την εγγραφή), και στη συνέχεια επιβεβαίωσης ότι ο επιζών του Ολοκαυτώματος είναι εν ζωή. Η διαδικασία ταυτοποίησης είναι ευκολότερη καθώς ένας επιζών δεν πρέπει πλέον να σαρώσει/βγάλει φωτογραφία ταυτότητας.

Για τις συντάξεις λόγω απασχόλησης σε γκέτο (ZRBG) επιτρέπει τόσο η ψηφιακή απόδειξη όσο και το γραπτό «πιστοποιητικό ζωής». Μπορεί επίσης και η Claims Conference να προσφέρει αυτές τις δύο επιλογές;

- τώρα προσφέρουμε και τα δύο, δηλαδή το PANEEM και ένα έντυπο πιστοποιητικό ζωής τόσο για προγράμματα σύνταξης όσο και για προγράμματα εφάπαξ πληρωμής.
- για ορισμένους επιζώντες, το PANEEM θα αποδειχθεί ταχύτερο και πιο ωφέλιμο τα επόμενα χρόνια. Αυτοί θα είναι οι επιζώντες που μπορούν να διαχειριστούν μόνοι τους την ταυτοποίηση ή να λάβουν βοήθεια από την οικογένειά τους. Άλλοι μπορεί να χρειαστούν τη βοήθεια ενός πρακτορείου για αρχική εγγραφή ή/και επαναλαμβανόμενη εγγραφή. Ελπίζουμε ότι μπορείτε να μας βοηθήσετε να υποστηρίξουμε τους επιζώντες να λάβουν τα χρήματά τους το συντομότερο δυνατό.
- Τα έντυπα πιστοποιητικά ζωής επιβραδύνουν τη διαδικασία και στερούν πόρους από άλλα προγράμματα που μπορούν να ωφελήσουν τους επιζώντες. Ελπίζουμε να μπορέσουμε να παρακινήσουμε όσο το δυνατόν περισσότερους επιζώντες να εγγραφούν στο PANEEM.

Τι κάνουμε εάν ο πελάτης επιθυμεί να αλλάξει τα τραπεζικά του στοιχεία; Μπορεί να γίνει αυτό με την εφαρμογή PANEEM;

Όχι, αυτό δεν μπορεί να γίνει. Εάν οι πελάτες πρέπει να αλλάξουν τα τραπεζικά τους στοιχεία, θα πρέπει να επικοινωνήσουν αμέσως μαζί μας και να μας στείλουν ένα γραπτό και υπογεγραμμένο μήνυμα με τα νέα τραπεζικά στοιχεία. Οι πληροφορίες μπορούν να υποβληθούν ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά. Εναλλακτικά, οι πελάτες μπορούν να ενημερώσουν τόσο τη διεύθυνση όσο και τα τραπεζικά τους στοιχεία ηλεκτρονικά στο [Survivor Portal](#).

Πώς μπορώ να μάθω αν η επιστολή αιτήματος PANEEM στάλθηκε στον πελάτη μου, ή αν χάθηκε στο ταχυδρομείο ή στάλθηκε σε λάθος διεύθυνση;

Εάν ο επιζών δεν έχει λάβει το αίτημά μας προς αυτόν να ολοκληρώσει το PANEEM έως το τέλος Δεκεμβρίου 2025, καλέστε παρακαλώ το Τμήμα Εξυπηρέτησης (βλέπε στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω). Είμαστε εδώ για τους επιζώντες και για εσάς. Εάν είναι απαραίτητο, μπορείτε να ζητήσετε νέα εκτύπωση οποιουδήποτε εγγράφου που στάλθηκε στον επιζώντα. Πριν στείλουμε ένα νέο έγγραφο, μπορούμε να επιβεβαιώσουμε τη διεύθυνση που υπάρχει στο αρχείο μας. Κατά κανόνα, τόσο εσείς όσο και οι επιζώντες θα πρέπει πάντα να μας ενημερώνετε για τυχόν αλλαγές διεύθυνσης το συντομότερο δυνατό, έτσι ώστε τα δεδομένα μας να είναι πάντα ενημερωμένα. Οι αλλαγές διεύθυνσης σχετικά με τις πληρωμές αποζημιώσεων πρέπει πάντα να γίνονται γραπτώς και πρέπει να περιλαμβάνουν την ημερομηνία και την υπογραφή των ίδιων των επιζώντων και δεν μπορούν να γίνουν με την εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα Diamond.

Δικαιούνται οι κληρονόμοι να λάβουν την πληρωμή HFS;

Οι αποδέκτες της πληρωμής HFS πρέπει να είναι εν ζωή τη στιγμή της πληρωμής HFS. Οι κληρονόμοι δεν δικαιούνται να λάβουν την πληρωμή HFS. Εξάιρεση: Οι κληρονόμοι μπορεί να δικαιούνται να λάβουν την πληρωμή HFS εάν ο αιτών υπέβαλε για πρώτη φορά αίτηση και η αίτηση ήταν σε εξέλιξη όταν ο αιτών απεβίωσε.

Δικαιούνται οι κληρονόμοι να λάβουν την πληρωμή A2 ή RSP;

Οι κληρονόμοι μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να δικαιούνται εφάπαξ πληρωμή, ανάλογα με την κατάσταση της αίτησης κατά τον χρονικό σημείο θανάτου του αιτούντος. Ισχύουν ορισμένες προϋποθέσεις αξίωσης και ο ακριβής προσδιορισμός εξαρτάται από την κατάσταση επεξεργασίας της αίτησης. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις προϋποθέσεις, επικοινωνήστε παρακαλώ με την Claims Conference.

Δικαιούνται οι σύζυγοι να λάβουν σύνταξη επιζώντος;

Οι σύζυγοι ή οι καταχωρισμένοι σύντροφοι συνταξιούχων μπορούν να δικαιούνται σύνταξη επιζώντων για διάστημα έως εννέα μηνών υπό ορισμένες προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της απόδειξης γάμου ή αναγνωρισμένου συμφώνου συμβίωσης. Το δικαίωμα αξίωσης εξαρτάται από παράγοντες όπως η κατάσταση του συζύγου, το ιστορικό πληρωμών του συνταξιούχου και το εάν λαμβάνει ή όχι άλλες αποζημιώσεις. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις προϋποθέσεις, επικοινωνήστε παρακαλώ με την Claims Conference.

Χρειάζεστε βοήθεια:

Ευρώπη:

Τηλ: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Ισραήλ και πρώην ΕΣΣΔ:

+972-(3)-519-4400

(Τελ Αβίβ εντός Ισραήλ)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Ηνωμένες Πολιτείες και

άλλες χώρες

Τηλ: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Πώς να βγάλετε μια καλή φωτογραφία του επιζώντος

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε καλό φωτισμό (όχι πολύ σκοτεινό ή ούτε πολύ φωτεινό).
- Αφαιρέστε οτιδήποτε καλύπτει το πρόσωπο του επιζώντος (καπέλο/γυαλιά/μάσκα).
- Βεβαιωθείτε ότι ο επιζών έχει τα μάτια του ανοιχτά κατά τη λήψη της φωτογραφίας.
- Οι επιζώντες θα πρέπει να τοποθετηθούν ακριβώς απέναντι από την κινητή συσκευή ή τον υπολογιστή, έτσι ώστε ολόκληρο το πρόσωπό τους να είναι ορατό στην κάμερα. Δεν χρειάζεται να κάθεστε όρθια.
- Καθαρίστε τη φωτογραφική μηχανή με χαρτομάντιλο, έτσι ώστε ο φακός να είναι καθαρός και η φωτογραφία να μην είναι θολή

Πώς να βγάξετε μια καλή φωτογραφία του εγγράφου ταυτότητας

- Βεβαιωθείτε ότι ολόκληρο το έγγραφο εμφανίζεται στο πλαίσιο και είναι ευανάγνωστο.
- Η φωτογραφία θα πρέπει να περιλαμβάνει πλήρως το κείμενο στο έγγραφο ταυτότητας.
- Μην κρατάτε τα δάχτυλά σας πάνω από το έγγραφο.
- Εάν χρησιμοποιείτε τηλέφωνο ή tablet, τοποθετήστε το έγγραφο σε μια επίπεδη επιφάνεια για να τραβήξετε τη φωτογραφία.
- Αποφύγετε παρακαλώ το λευκό φόντο όταν τραβάτε τη φωτογραφία ενός επίσημου εγγράφου ταυτότητας, καθώς τέτοιες φωτογραφίες μπορεί να μοιάζουν με αντίγραφο εγγράφου και όχι αυθεντικές.