

GUIDE D'UTILISATION PANEEM

PANEEM facilite l'inscription aux programmes de compensation de la Claims Conference.



PANEEM est utilisé à la fois comme preuve d'identité et comme preuve de vie. Vous pouvez maintenant, confortablement installé/e chez vous, confirmer votre identité au lieu de demander un certificate de vie sur papier, le faire certifier et l'envoyer pour vérification à la Claims Conference.

Paneem vous aidera à confirmer votre identité plus rapidement afin que **vous puissiez recevoir votre paiement plus rapidement.**

VEUILLEZ PREPARER LES ÉLÉMENTS SUIVANTS:

Votre numéro de dossier à la Claims Conference et votre date de naissance (mois/date/année, par ex.: Pour le 1er décembre 1940, veuillez écrire 12/01/1940)

Votre numéro de dossier (un numéro à 7 chiffres) et votre date de naissance, inscrite dans votre dossier, sont indiqués dans la lettre que vous avez reçue vous demandant de vous enregistrer sur PANEEM.

Un document d'identité avec votre photo et délivré par le gouvernement

Un document d'identité doit indiquer votre date de naissance et peut être utilisé au-delà de sa date d'expiration. Le document doit être un original et non une photocopie.

Un portable, une tablette ou un ordinateur connecté à internet et ayant une caméra

UTILISATION DE PANEEM SUR UN TELEPHONE OU UNE TABLETTE

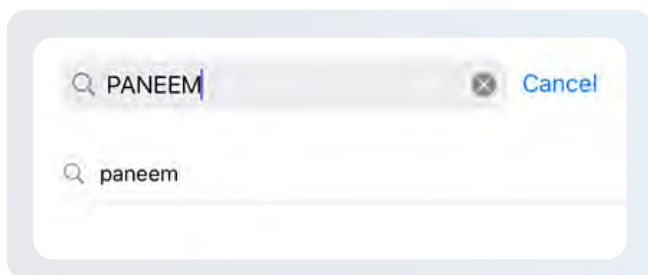
Téléchargez l'application Paneem sur téléphones ou tablettes

Pour tous les utilisateurs de APPLE 

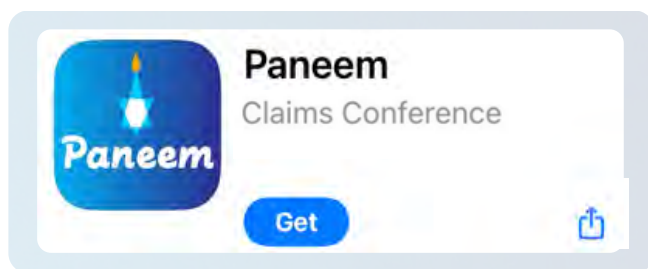
Cliquez sur l'icône APP store



Tapez PANEEM dans la barre de recherche
Et cliquez sur PANEEM dans l'ascenseur.



Cliquez sur "télécharger"



Bouton de "téléchargement"

Pour TOUS LES AUTRES utilisateurs

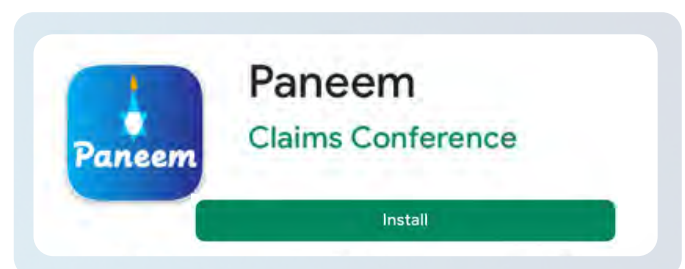
Pour TOUS LES AUTRES utilisateurs



Tapez PANEEM dans la barre de recherche
Et cliquez sur PANEEM dans l'ascenseur.



Cliquez sur "installer"



Après avoir téléchargé PANEEM, le bouton "ouverture"
apparaîtra. Cliquez dessus pour accéder à l'application.

⚠ Un ancien téléphone peut ne pas être compatible avec ce système,
(par ex. La génération des Iphones 6 ou 7)

BIENVENUE SUR PANEEM 5.0

Cette version nouvellement mise à jour rend la vérification sur PANEEM plus rapide et plus facile, en particulier pour les fidèles utilisateurs.

Si vous avez déjà utilisé PANEEM pour une vérification, ce processus est devenu maintenant encore plus simple. Le système vous prend désormais automatiquement en photo et vous offre une meilleure assistance pour garantir l'exactitude de votre démarche.

ÉTAPE 1

Pour lire les instructions adaptées à votre cas,
veuillez cliquer sur le bouton qui vous concerne :

VÉRIFIÉ PRÉCÉDEMMENT AVEC PANEEM

OU

PREMIÈRE FOIS OU NON VÉRIFIÉ AVEC PANEEM

**Tout comme ici, lorsque vous ouvrirez l'application,
vous verrez ces deux mêmes boutons.**

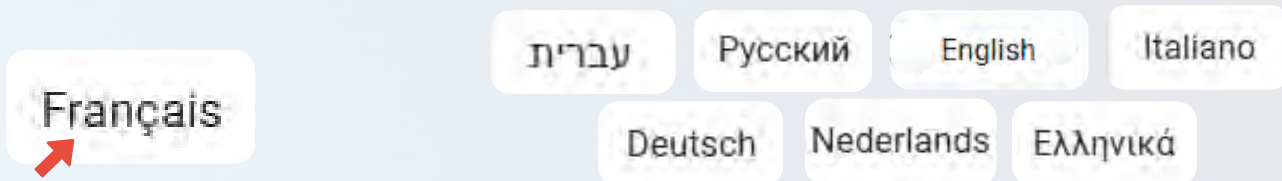
sélectionnant la bonne option, vous accéderez aux étapes appropriées afin
de terminer votre vérification.



Si vous sélectionnez « Vérifié précédemment avec PANEEM » mais que le système ne vous reconnaît pas automatiquement, il vous sera demandé de saisir votre numéro de dossier à 7 chiffres et votre date de naissance dans l'ordre mois – jour – année, puis de refaire un selfie pour vérification.

CONNEXION À PANEEM

Choose your preferred language from the dropdown in the top right corner of the screen



Allez à la **page 8** pour en savoir plus sur le bouton « **Vérification de l'état** »

ÉTAPPE 2

- Numéro de dossier à 7 chiffres de la Claims Conference
- Numéro d'identification israélien :
Ce numéro peut être utilisé à la place du numéro d'enregistrement à 7 chiffres pour se connecter à l'application si le survivant dispose de ce document.
- Date de naissance (mois/jour/année)
Exemple: 1er décembre 1940
Veuillez écrire 12/01/1940
- Appuyez sur "bouton pour continuer"

ÉTAPPE 3

- Entrez vos coordonnées: numéro de portable ou E-Mail
- Assurez vous de bien lire les énoncés et de cocher toutes les cases, si vous les acceptez
- Appuyez sur "Cliquez pour continuer"

SELFIE - POUR VOUS PRENDRE EN PHOTO

ÉTAPPE 4



Avant de continuer, assurez-vous que vous êtes prêt pour la photo de vérification. Suivez les directives afin d'obtenir le meilleur résultat.

Si vous êtes prêt, appuyez sur «**Lancer**» pour continuer. Le système vous prend automatiquement en photo - suivez tout simplement les messages indiqués sur l'écran.

Basculez entre les caméras avant et arrière.



Exemples de messages sur écran :



Eloignez

Ne bougez plus

Regardez la caméra

Centrez votre visage

En cliquant sur un des boutons de capture d'écran ci-dessous, vous accéderez à la page d'instructions qui vous indiquera en détails les prochaines étapes.

Utilisez cette option pour parcourir aisément les instructions.

Si la tentative réussit

↓

Authentifiez-vous avec PANEEM
Veuillez confirmer votre date de naissance
1 janvier 1941

OUI, C'EST MOI

NON, CE N'EST PAS MOI

↓

Veuillez fournir/ confirmer votre e-mail ou numéro de téléphone pour que nous puissions vous contacter.

Contacter via:
☒ Email ☐ Numéro de téléphone

Email *
myemail@gmail.com
exemple@exemple.com

DÉMARRER LA VÉRIFICATION PANEEM

ANNULER

Si la tentative échoue

↓

Désolé, nous n'avons trouvé aucune correspondance dans nos enregistrements.

Veuillez réessayer ou vous inscrire sur PANEEM.

VEUILLEZ SUIVRE LES INSTRUCTIONS ET RÉESSAYER

CONNECTEZ-VOUS À L'AIDE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

ANNULER

PHOTOGRAPHIEZ VOTRE DOCUMENT D'IDENTITÉ

VEUILLEZ SAUTER CETTE ÉTAPPE SI VOUS VOUS ÉTIEZ BIEN INSCRIT/E SUR PANEEM DANS LE PASSÉ, PASSEZ À L'ÉTAPE N° 7

ÉTAPE 6



Si vous vous étiez bien enregistré/e sur PANEEM dans le passé, il vous suffira pour la certification de vous prendre en photo, puisque nous avons déjà votre document d'identité dans votre dossier.



CONSEILS

- Assurez-vous que tout le document apparaisse bien dans le cadre et soit bien pris en photo.
- Ce document doit montrer votre photo et indiquer votre date de naissance. Si votre date de naissance est indiquée sur le recto de ce document, prenez tout d'abord le verso en photo et le recto ensuite.
- Ne mettez pas vos doigts sur le document.
- Posez le document sur une surface plane pour prendre la photo
- Assurez-vous que la photo ne sera ni trop sombre ni trop claire et pourra être lisible. Veillez également à ne pas avoir de reflets sur la photo ou que celle-ci soit brouillée.
- Regardez le cliché après avoir pris la photo. Si vous n'êtes pas satisfait/e du résultat, veuillez cliquer sur "reprendre" ou cliquer sur „envoyer” si la qualité de votre image vous satisfait.



PRENEZ UNE PHOTO DE VOTRE DOCUMENT D'IDENTITÉ

Une fois le document numérisé, un message vous indiquera que le processus est terminé. Le système traitera maintenant votre vérification.



ATTENTION ERREUR

SI PANEEM n'est pas capable de valider les images, un message d'erreur apparaîtra et il vous demandera de vous reprendre en photo et de photographier à nouveau votre document d'identité.

ÉTAPE 7

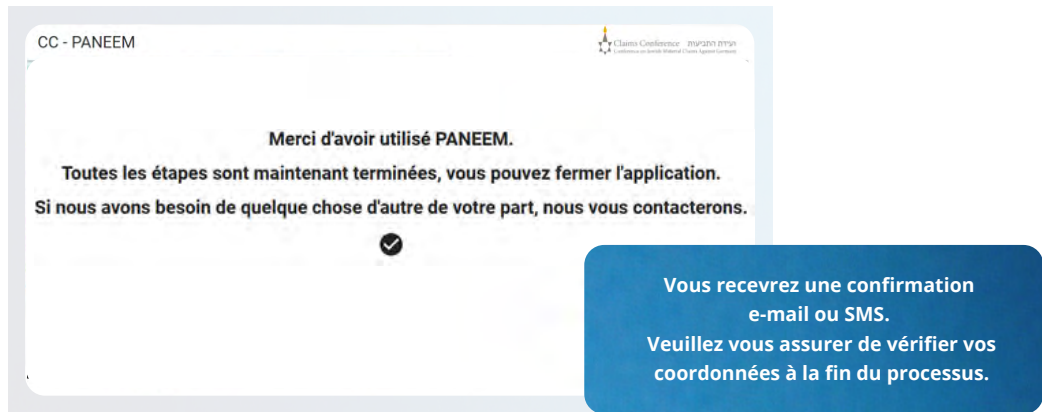
Le système vous demandera si votre document contient des informations personnalisées au verso de votre pièce d'identité.

- Si votre réponse est **"OUI"**, prenez le recto de votre document en photo en suivant les mêmes étapes (voir page 5)

- Si votre réponse est **"NON"**, complétez le processus de vérification 'PANEEM



FIN DU PROCESSUS



La confirmation indiquera l'un des statuts de vérification PANEEM suivants:

1

Si les résultats sont approuvés:

"Vous avez complété parfaitement votre vérification PANEEM.
Aucune autre action ne sera nécessaire."

2

Si les résultats sont "en attente":

"nous avons reçu votre vérification PANEEM qui est momentanément à l'étude"

3

Si les résultats ne sont pas acceptés:

- SMS – "Paneem ne pouvait pas vérifier votre identité. Veuillez à nouveau accéder à Paneem sous paneem.claimscon.org pour finaliser le processus de votre vérification.
- E-Mail: Madame, Monsieur, nous vous demandons par cet E-Mail de vérifier à nouveau votre identité, en utilisant notre système de vérification en ligne appelé PANEEM. Nous nous excusons de vous le demander à nouveau, cependant nous ne pouvions pas vérifier votre identité lors de votre premier essai. Si vous avez des questions, nous vous viendrons en aide. Veuillez nous faire parvenir votre courrier à l'un des bureaux indiqués ci-dessous".

Besoin d'aide?

Europe:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israël et l'Ex-Union soviétique:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv de l'intérieur d'Israël)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

USA

et Tous Les Autres Pays:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

VÉRIFICATION DE L'ÉTAT

Après avoir entré le numéro d'enregistrement et la date de naissance, les utilisateurs peuvent procéder à la vérification ou **vérifier l'état de leur PANEEM**.

Voici comment le statut Paneem apparaîtra :

 Vous avez effectué avec succès votre vérification Paneem. Aucune autre action n'est requise. 

1

"Vous devez compléter l'enregistrement à Paneem."

Un candidat n'a pas encore fait PANEEM du tout.

2

"Votre vérification de Paneem est sous révision manuelle. Nous vous informerons lorsque l'examen sera terminé. "

Un demandeur a fait PANEEM et l'affaire est en cours.

3

"Vous avez effectué avec succès votre vérification Paneem. Aucune autre action n'est requise. "

Un demandeur a fait PANEEM et la vérification est approuvée.

4

"Paneem n'a pas été en mesure de vérifier votre identité. Veuillez refaire Paneem dès que possible."

Un demandeur a fait PANEEM et la vérification n'est pas approuvée.

5

"Vous devez compléter la vérification Paneem."

Un demandeur s'est déjà inscrit et doit maintenant s'authentifier.