

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.



PANEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

## ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

**Регистрационный номер в Клеймс Конференс или номер Тэудат Зеут из 9 цифр (только для граждан Израиля) и дату рождения (месяц/день/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)**

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

**Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией**

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

**Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру**

# ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА PANEEM НА ТЕЛЕФОНЕ ИЛИ ПЛАНШЕТЕ

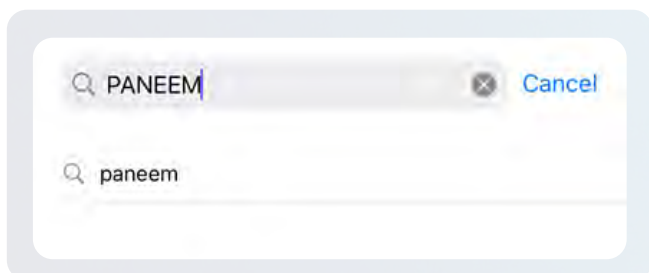
## УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ PANEEM НА ТЕЛЕФОНАХ И ПЛАНШЕТАХ

### Для пользователей APPLE

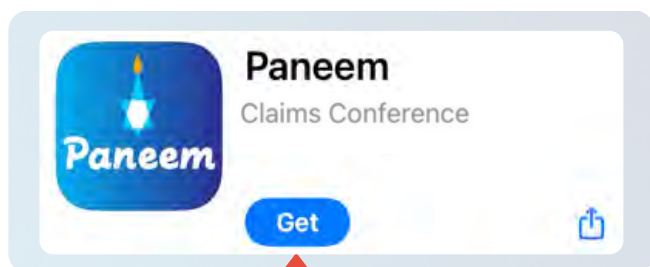
Нажмите на значок магазина приложений APP store



Введите "PANEEM" в строке "поиск" и нажмите на PANEEM в выпадающем списке



Нажмите "Скачать" ("get")



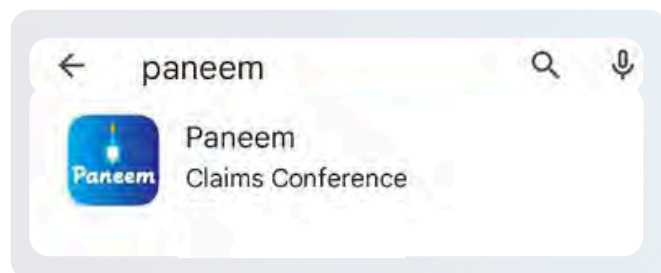
кнопка "Скачать"

### для ВСЕХ ДРУГИХ пользователей

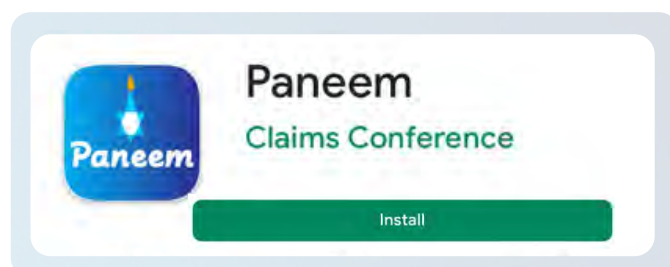
Нажмите на значок магазина GOOGLE PLAY



Введите "PANEEM" в строке "поиск" и нажмите на PANEEM в выпадающем списке



Нажмите "установить" ("install")



После загрузки PANEEM появится кнопка "открыть" ("open")  
Нажмите на нее, чтобы перейти в приложение.

Более старые телефоны могут быть несовместимы с этой системой  
(например, iPhone поколения 6 или 7)

## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ РАНЕЕМ 5.0

**Эта обновлённая версия делает верификацию быстрее и проще, особенно для возвращающихся пользователей.**

Если Вы уже проходили верификацию в РАНЕЕМ, процесс станет ещё удобнее.

Система теперь автоматически делает Ваше фото и предоставляет более точные инструкции в процессе фотографирования для повышения точности.

### ШАГ 1

Чтобы увидеть правильные инструкции для Вашего случая, нажмите на подходящую кнопку внизу:

**РАНЕЕ ВАША ЛИЧНОСТЬ УЖЕ ПРОВЕРЯЛАСЬ В РАНЕЕМ**

**ИЛИ**

**ВПЕРВЫЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИЛИ НЕ ПРОХОДИЛИ ПРОВЕРКУ В РАНЕЕМ**

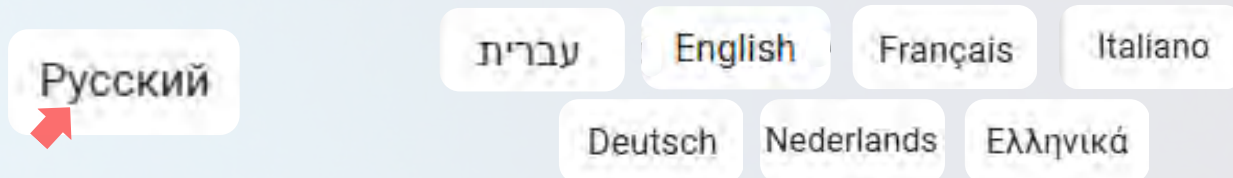
**Точно так же, когда Вы откроете приложение, Вы увидите эти же две кнопки.** Выбор правильного варианта приведёт Вас к соответствующим шагам для завершения верификации.



Если Вы выберете «Ранее Ваша личность уже проверялась в РАНЕЕМ», но система не распознает Вас автоматически, Вам потребуется ввести свой 7-значный номер и дату рождения, а затем сделать новое селфи для верификации.

# ВХОД В СИСТЕМУ PANEEM

Выберите предпочитаемый язык в раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана.



Откройте страницу 8, чтобы узнать больше о функции "Проверка статуса"

## ШАГ 3

- Введите контактную информацию  
Номер мобильного телефона или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями и отметьте все пункты, если Вы их принимаете
- Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"

## ШАГ 2

- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Номер Тэудат Зеут : этот 9-значный номер можно использовать вместо 7-значного регистрационного номера для входа в приложение, если у пострадавшего есть этот документ.
- Дата рождения (месяц/день/год) **например**, 1 декабря 1940 года - введите 12/01/1940
- Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"



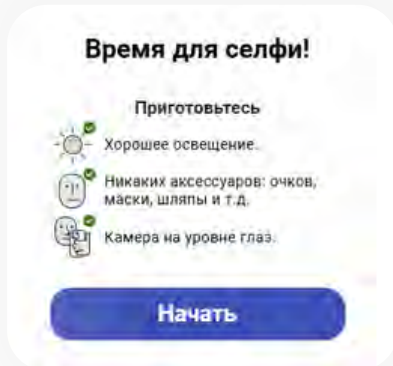
# КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

## ШАГ 4

Прежде чем продолжить, убедитесь, что Вы готовы к верификационному фото. Следуйте рекомендациям для наилучшего результата.

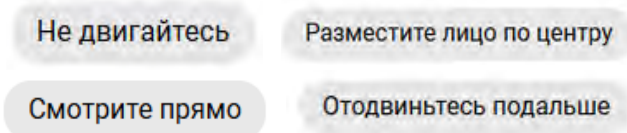
Когда будете готовы, нажмите **«Начать»**, чтобы продолжить.

Система сделает фото автоматически — просто следуйте инструкциям на экране.



➡ Переключение между передней и задней камерами

*Примеры сообщений на экране:*



**Нажав любую кнопку на скриншотах ниже, вы перейдёте на соответствующую страницу с инструкциями и подробными следующими шагами.**

Используйте эту функцию для удобной навигации по руководству.

### Если попытка удалась

↓

Авторизоваться через PANEEM

Пожалуйста, подтвердите вашу дату рождения

1 января 1941 г.

**ДА, это я**

НЕТ, это не я

↓

Пожалуйста, укажите/подтвердите ваш контактный email или номер телефона, чтобы мы могли с вами связаться.

Способ связи:

☒ Адрес электронной почты ☐ Номер телефона

Адрес электронной почты \*

myemail@gmail.com

example@example.com

**НАЧАТЬ ПРОВЕРКУ PANEEM**

ОТМЕНА

### Если попытка **не** удалась

↓

К сожалению, мы не смогли найти совпадение в наших записях.

Пожалуйста, попробуйте ещё раз или зарегистрируйтесь в PANEEM.

**ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЙТЕ ИНСТРУКЦИЯМ И ПОПРОБУЙТЕ СНОВА**

**ВОЙТИ С ЛИЧНЫМИ ДАННЫМИ**

ОТМЕНА

# ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

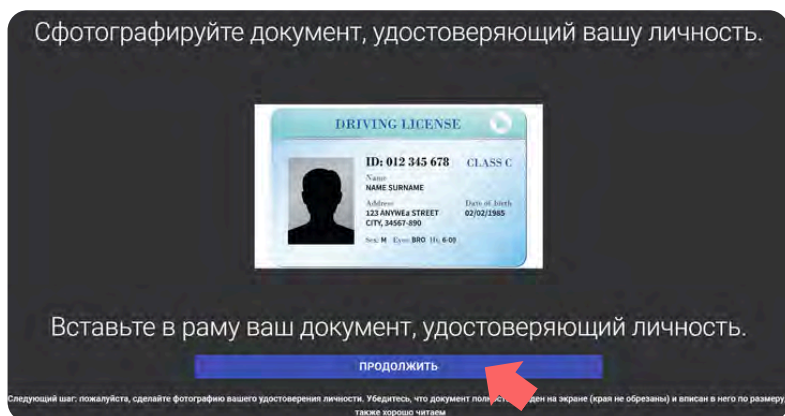
(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

**ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ  
УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В РАНЕЕМ В  
ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7**

## ШАГ 5



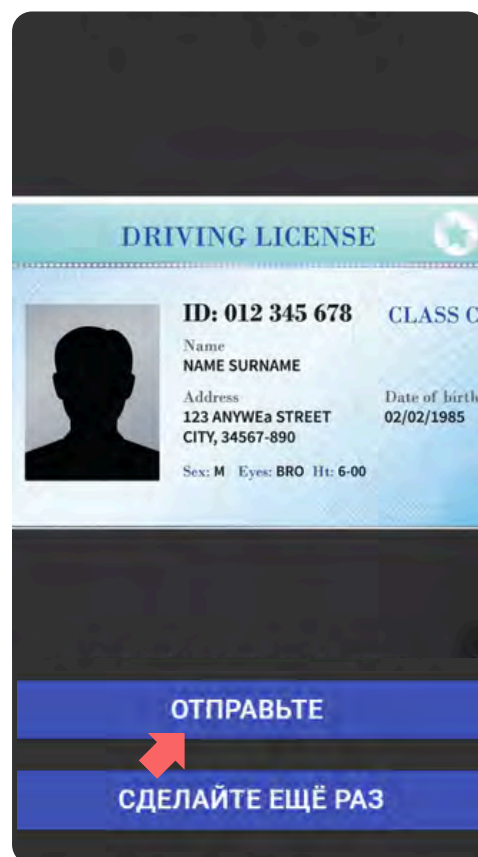
Если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее, для сертификации нужно будет только сделать селфи фото, так как у нас уже есть Ваш документ, удостоверяющий личность.



## СОВЕТЫ

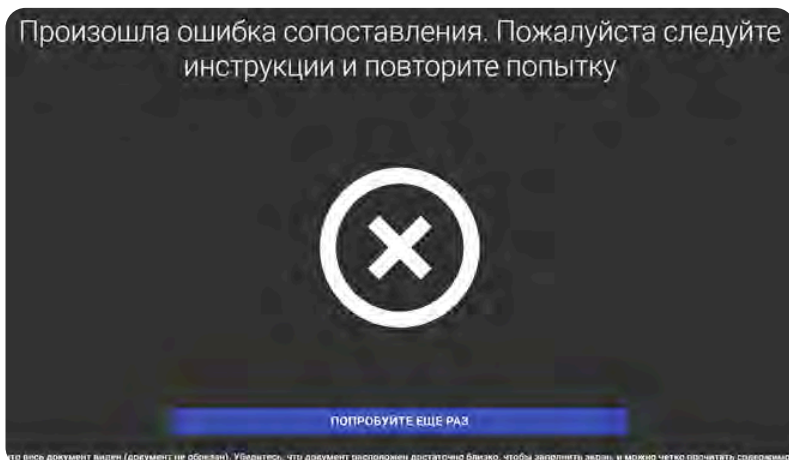
- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки.

Если вы недовольны снимком, нажмите "Сделать еще раз", а когда будете удовлетворены качеством изображения, нажмите "Отправьте".



# ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.  
Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

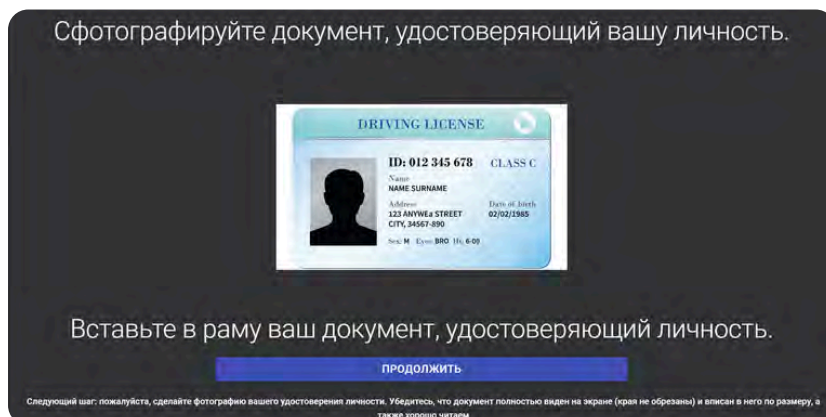
**Если PANEEM не может  
проверить изображения,**  
появится предупреждение об ошибке,  
и Вам будет предложено  
повторно сфотографировать себя  
и фотографию Вашего  
удостоверения личности

## ШАГ 6

Вас спросят, есть ли на обратной  
стороне Вашего документа,  
удостоверяющего личность,  
персональная информация

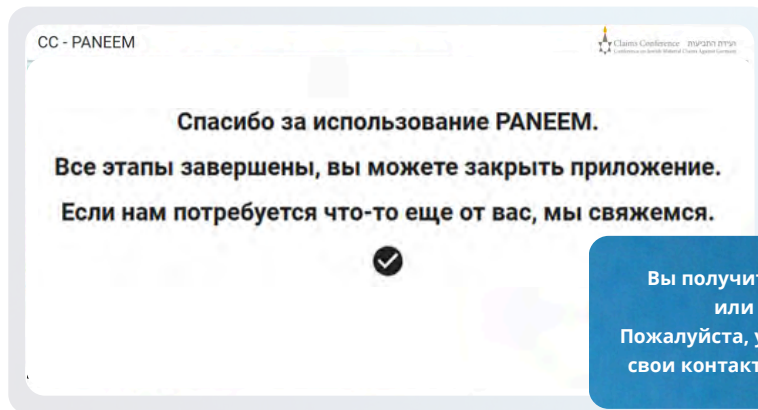
- Если ответ **"ДА"**  
Сфотографируйте обратную сторону  
документа, выполнив те же действия  
(см. стр.5)

- Если ответ **"НЕТ"**  
Завершите процесс  
проверки PANEEM





# ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

- 1 Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:**  
«Вы успешно завершили проверку PANEEM.  
Дальнейшие действия не требуются.»
- 2 Если результаты находятся на рассмотрении:**  
«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»
- 3 Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:**
  - SMS – «Pанеem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Pанеem по адресу [paneem.claimscon.org](https://paneem.claimscon.org), чтобы завершить процесс подачи заявления.»
  - Электронное письмо – «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту [info@claimscon.com](mailto:info@claimscon.com) или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

## Нужна помощь?

### Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: [A2-HF-CEEF2@claimscon.org](mailto:A2-HF-CEEF2@claimscon.org)

### Израиль и бывший Советский Союз

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территории Израиля)

03-519-4400

Email: [Paneemil@claimscon.org](mailto:Paneemil@claimscon.org)

### Соединенные Штаты и все другие страны

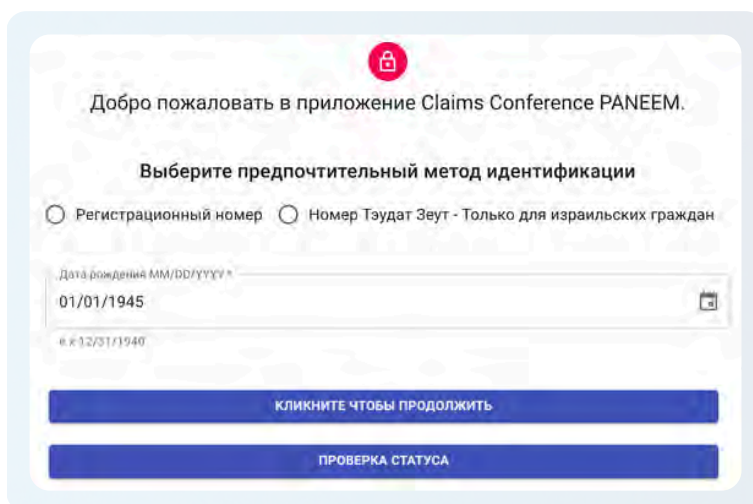
Tel: +1-646-536-9100

Email: [info@claimscon.org](mailto:info@claimscon.org)



## ПРОВЕРКА СТАТУСА PANEEM

При вводе регистрационного номера или номера Туэдат Зеут и даты рождения, пользователи могут продолжить с верификацией, либо проверить статус своего PANEEM.



Вот как будет выглядеть статус PANEEM:



✓ Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM. ✕

1

**“Вы должны пройти регистрацию в PANEEM.”**

Заявитель ещё не прошел проверку Paneem.

2

**“Ваша проверка PANEEM проходит мануальную обработку. Мы сообщим Вам о завершении этого процесса”**

Заявитель прошел PANEEM, и дело находится на рассмотрении.

3

**“Вы успешно завершили проверку PANEEM. Дальнейшие действия не требуются.”**

Заявитель прошел PANEEM, и дело одобрено.

4

**“PANEEM не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, повторите проверку PANEEM как можно быстрее.”**

Заявитель прошел PANEEM, и дело не одобрено.

5

**“Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM.”**

Заявитель уже зарегистрирован и теперь ему необходимо аутентифицироваться.