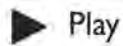


ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.



PANEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.



PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Регистрационный номер в Клеймс Конференс или номер Тэудат Зеут из 9 цифр (только для граждан Израиля) и дату рождения (месяц/день/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА РАНЕЕМ НА ТЕЛЕФОНЕ ИЛИ ПЛАНШЕТЕ

УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РАНЕЕМ НА ТЕЛЕФОНАХ И ПЛАНШЕТАХ

Для пользователей APPLE 

Нажмите на значок магазина
приложений APP store



Введите "PANEEM" в строке "поиск"
и нажмите на PANEEM
в выпадающем списке

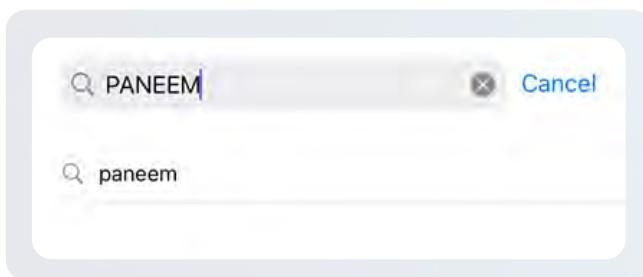
для ВСЕХ ДРУГИХ пользователей

Нажмите на значок магазина
GOOGLE PLAY



Google Play

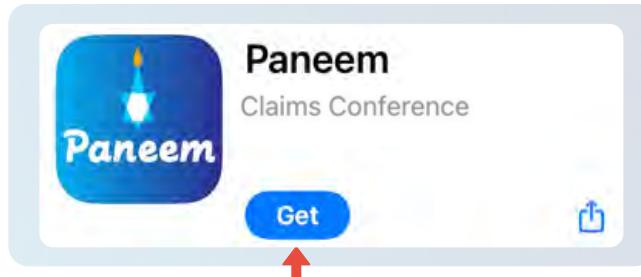
Введите "PANEEM" в строке "поиск"
и нажмите на PANEEM
в выпадающем списке



Нажмите "Скачать" ("get")



Нажмите "установить" ("install")



кнопка "Скачать"



После загрузки PANEEM появится кнопка "открыть" ("open")
Нажмите на нее, чтобы перейти в приложение.

Более старые телефоны могут быть несовместимы с этой системой
(например, iPhone поколения 6 или 7)

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ РАНЕЕМ 5.0

Эта обновлённая версия делает верификацию быстрее и проще, особенно для возвращающихся пользователей.

Если Вы уже проходили верификацию в РАНЕЕМ, процесс станет ещё удобнее.

Система теперь автоматически делает Ваше фото и предоставляет более точные инструкции в процессе фотографирования для повышения точности.

ШАГ 1

Чтобы увидеть правильные инструкции для Вашего случая, нажмите на подходящую кнопку внизу:

РАНЕЕ ВАША ЛИЧНОСТЬ УЖЕ ПРОВЕРЯЛАСЬ В РАНЕЕМ

ИЛИ

ВПЕРВЫЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИЛИ НЕ ПРОХОДИЛИ ПРОВЕРКУ В РАНЕЕМ

Точно так же, когда Вы откроете приложение, Вы увидите эти же две кнопки.

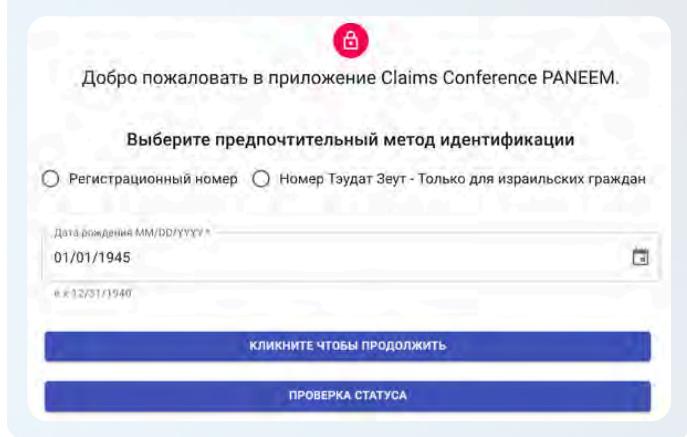
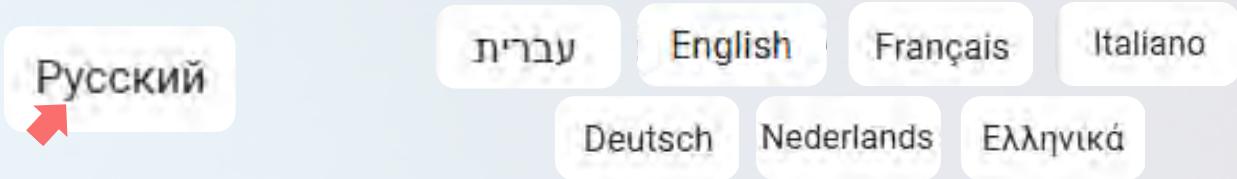
Выбор правильного варианта приведёт Вас к соответствующим шагам для завершения верификации.



Если Вы выберете «Ранее Ваша личность уже проверялась в РАНЕЕМ», но система не распознает Вас автоматически, Вам потребуется ввести свой 7-значный номер и дату рождения, а затем сделать новое селфи для верификации.

ВХОД В СИСТЕМУ PANEEM

Выберите предпочитаемый язык в раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана.



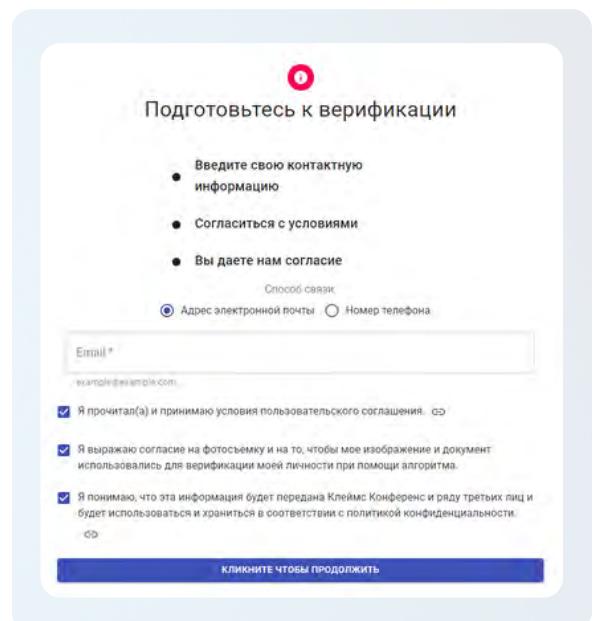
Откройте страницу 8,
чтобы узнать больше о функции "Проверка статуса"

ШАГ 2

- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Номер Тэудат Зеут : этот 9-значный номер можно использовать вместо 7-значного регистрационного номера для входа в приложение, если у пострадавшего есть этот документ.
- Дата рождения (месяц/день/год) **например**, 1 декабря 1940 года - введите 12/01/1940
- Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"

ШАГ 3

- Введите контактную информацию
Номер мобильного телефона
или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями
и отметьте все пункты, если
Вы их принимаете
- Нажмите кнопку
"Кликните, чтобы продолжить "



КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

ШАГ 4

Прежде чем продолжить, убедитесь, что Вы готовы к верификационному фото. Следуйте рекомендациям для наилучшего результата.

Когда будете готовы, нажмите «**Начать**», чтобы продолжить.

Система сделает фото автоматически — просто следуйте инструкциям на экране.



→ Переключение между передней и задней камерами

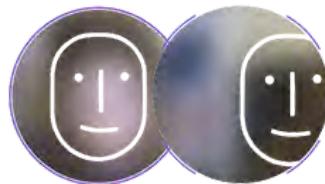
Примеры сообщений на экране:

Не двигайтесь

Разместите лицо по центру

Смотрите прямо

Отодвиньтесь подальше



Нажав любую кнопку на скриншотах ниже, вы перейдёте на соответствующую страницу с инструкциями и подробными следующими шагами.

Используйте эту функцию для удобной навигации по руководству.

Если попытка удалась



Авторизоваться через PANEEM
Пожалуйста, подтвердите вашу дату рождения

1 января 1941 г.



Пожалуйста, укажите/подтвердите ваш контактный email или номер телефона, чтобы мы могли с вами связаться.

Способ связи:

Адрес электронной почты Номер телефона

Адрес электронной почты:
myemail@gmail.com
example@example.com

Если попытка **не удалась**



К сожалению, мы не смогли найти совпадение в наших записях.

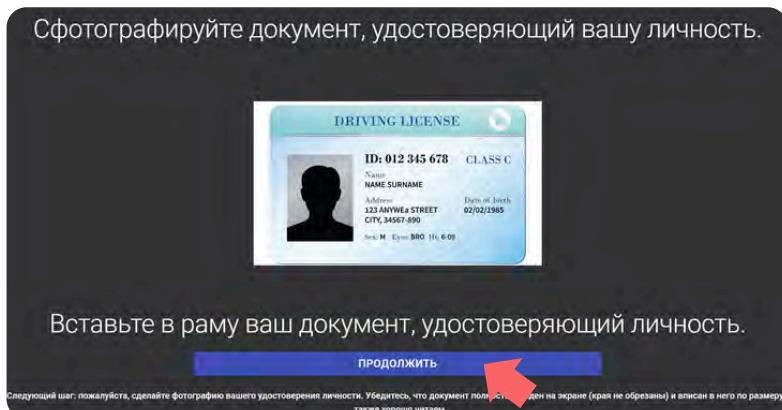
Пожалуйста, попробуйте ещё раз или зарегистрируйтесь в PANEEM.

ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

**ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ
УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В PANEEM В
ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7**

ШАГ 5



Если Вы успешно
зарегистрировались в PANEEM
ранее, для сертификации нужно
будет только сделать селфи фото, так
как у нас уже есть Ваш документ,
удостоверяющий личность.

СОВЕТЫ

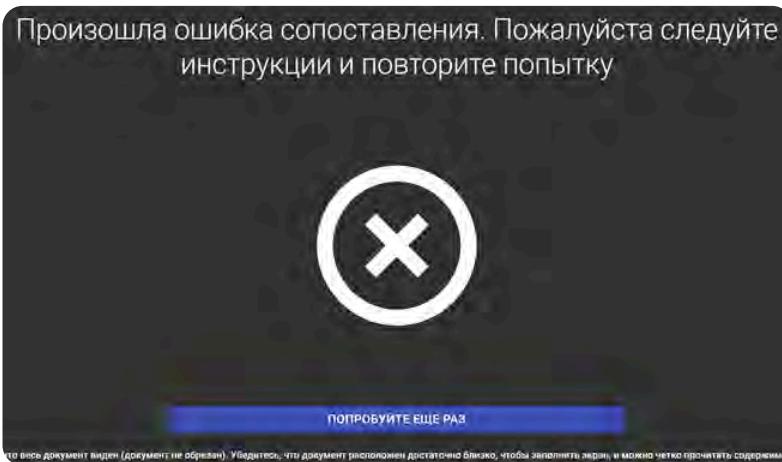
- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки.

Если вы недовольны снимком, нажмите
"Сделать еще раз", а когда будете удовлетворены
качеством изображения, нажмите "Отправьте".



ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.
Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

Если PANEEM не может проверить изображения, появится предупреждение об ошибке, и Вам будет предложено повторно сфотографировать себя и фотографию Вашего удостоверения личности

ШАГ 6

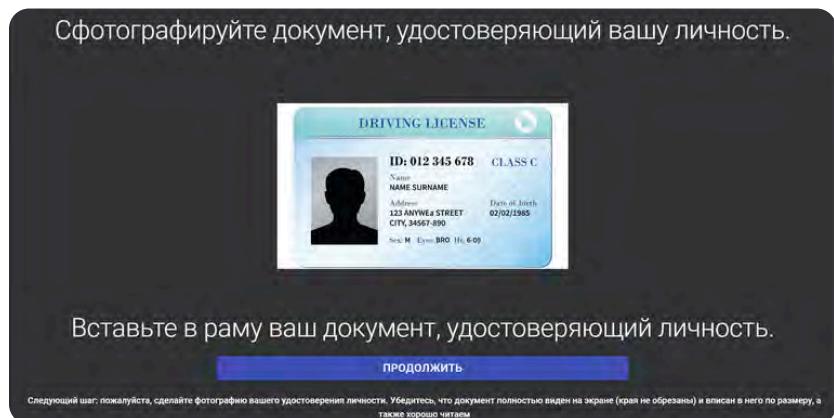
Вас спросят, есть ли на обратной стороне Вашего документа, удостоверяющего личность, персональная информация

- Если ответ "**ДА**"

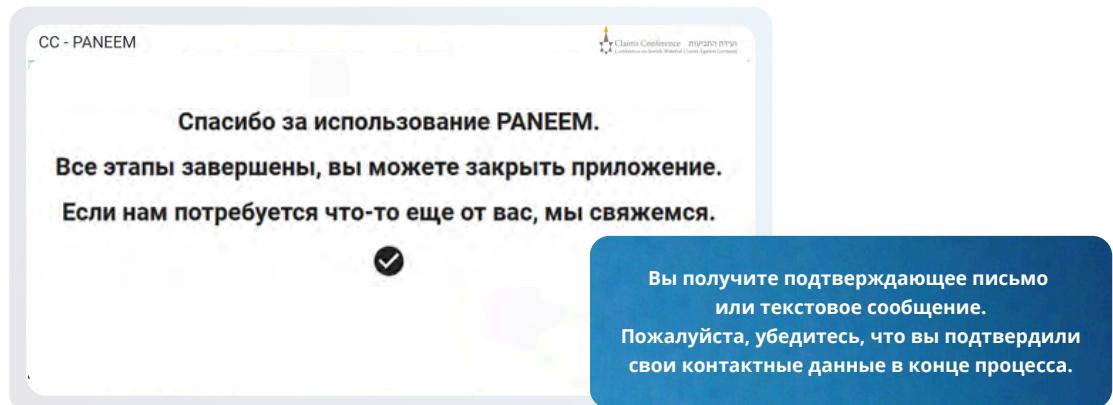
Сфотографируйте обратную сторону документа, выполнив те же действия (см. стр.5)

- Если ответ "**НЕТ**"

Завершите процесс проверки PANEEM



ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

1

Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:

«Вы успешно завершили проверку PANEEM.
Дальнейшие действия не требуются.»

2

Если результаты находятся на рассмотрении:

«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»

3

Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:

- SMS – «Paneem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Paneem по адресу paneem.claimscon.org, чтобы завершить процесс подачи заявления.»
- Электронное письмо – «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту info@claimscon.com или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

Нужна помощь?

Израиль и бывший Советский Союз

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территории Израиля)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

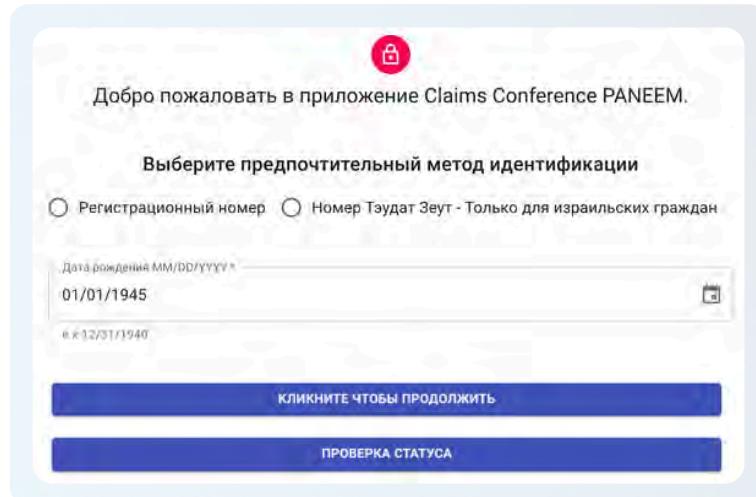
Соединенные Штаты и все другие страны

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

ПРОВЕРКА СТАТУСА PANEEM

При вводе регистрационного номера или номера Туэдат Зеут и даты рождения, пользователи могут продолжить с верификацией, либо проверить статус своего PANEEM.



Вот как будет выглядеть статус PANEEM: ➔

Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM. ✅

1

“Вы должны пройти регистрацию в PANEEM.”

Заявитель ещё не прошел проверку Paneem.

2

“Ваша проверка PANEEM проходит мануальную обработку. Мы сообщим Вам о завершении этого процесса”

Заявитель прошел PANEEM, и дело находится на рассмотрении.

3

“Вы успешно завершили проверку PANEEM.

Дальнейшие действия не требуются.”

Заявитель прошел PANEEM, и дело одобрено.

4

“PANEEM не смог подтвердить вашу личность.

Пожалуйста, повторите проверку PANEEM как можно быстрее.”

Заявитель прошел PANEEM, и дело не одобрено.

5

“Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM.”

Заявитель уже зарегистрирован и теперь ему необходимо аутентифицироваться.