

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.



PANEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Регистрационный номер в Клеймс Конференс или номер Тэудат Зеут из 9 цифр (только для граждан Израиля) и дату рождения (месяц/день/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА РАНЕЕМ НА КОМПЬЮТЕРЕ

ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ РАБОТЫ С РАНЕЕМ ПРИЛОЖЕНИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Прежде чем начать,
убедитесь, что на Вашем компьютере есть камера

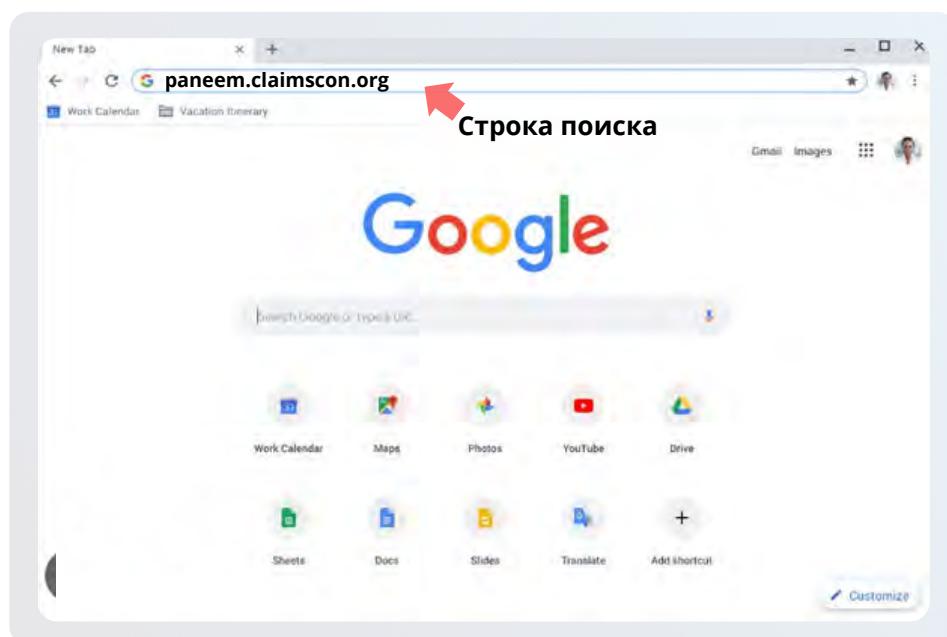


Найдите на экране
следующие значки
и дважды кликните,
чтобы открыть

Откройте веб браузер

Веб-браузер используется для доступа к веб-сайтам.
Он позволяет набирать текст и искать то, что Вам нужно.

В строке "поиск" введите paneem.claimscon.org и нажмите "ввод" на клавиатуре.



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ РАНЕЕМ 5.0

Эта обновлённая версия делает верификацию быстрее и проще, особенно для возвращающихся пользователей.

Если Вы уже проходили верификацию в РАНЕЕМ, процесс станет ещё удобнее.

Система теперь автоматически делает Ваше фото и предоставляет более точные инструкции в процессе фотографирования для повышения точности.

ШАГ 1

Чтобы увидеть правильные инструкции для Вашего случая, нажмите на подходящую кнопку внизу:

РАНЕЕ ВАША ЛИЧНОСТЬ УЖЕ ПРОВЕРЯЛАСЬ В РАНЕЕМ

ИЛИ

ВПЕРВЫЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИЛИ НЕ ПРОХОДИЛИ ПРОВЕРКУ В РАНЕЕМ

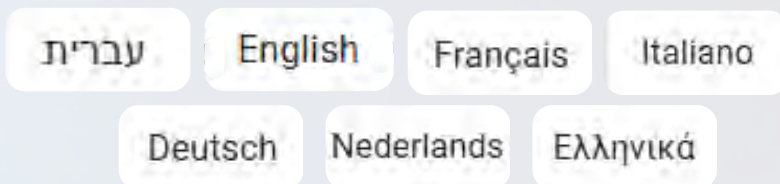
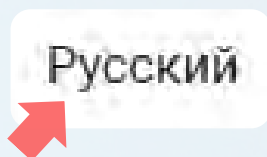
Точно так же, когда Вы откроете приложение, Вы увидите эти же две кнопки. Выбор правильного варианта приведёт Вас к соответствующим шагам для завершения верификации.



Если Вы выберете «Ранее Ваша личность уже проверялась в РАНЕЕМ», но система не распознает Вас автоматически, Вам потребуется ввести свой 7-значный номер и дату рождения, а затем сделать новое селфи для верификации.

ВХОД В СИСТЕМУ PANEEM

Выберите предпочитаемый язык в раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана.



ШАГ 2

- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Номер Тэудат Зеут : этот 9-значный номер можно использовать вместо 7-значного регистрационного номера для входа в приложение, если у пострадавшего есть этот документ.
- Дата рождения (месяц/день/год) **например**, 1 декабря 1940 года - введите 12/01/1940
- Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"

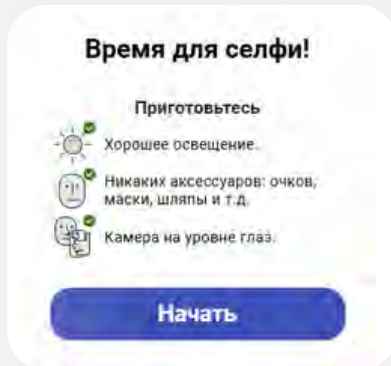
Откройте страницу 8, чтобы узнать больше о функции "Проверка статуса"

ШАГ 3

- Введите контактную информацию
Номер мобильного телефона или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями и отметьте все пункты, если Вы их принимаете
- Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"

КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

ШАГ 4



Прежде чем продолжить, убедитесь, что Вы готовы к верификационному фото. Следуйте рекомендациям для наилучшего результата.

Когда будете готовы, нажмите «**Начать**», чтобы продолжить.

Система сделает фото автоматически — просто следуйте инструкциям на экране.



Примеры сообщений на экране:

Не двигайтесь

Разместите лицо по центру

Смотрите прямо

Отодвиньтесь подальше

Нажав любую кнопку на скриншотах ниже, вы перейдёте на соответствующую страницу с инструкциями и подробными следующими шагами.

Используйте эту функцию для удобной навигации по руководству.

Если попытка удалась

↓

Авторизоваться через PANEEM
Пожалуйста, подтвердите вашу дату рождения
1 января 1941 г.

ДА, это я
НЕТ, это не я

↓

Пожалуйста, укажите/подтвердите ваш контактный email или номер телефона, чтобы мы могли с вами связаться.

Способ связи:
☒ Адрес электронной почты ☐ Номер телефона

Адрес электронной почты *
myemail@gmail.com

myemail@gmail.com

НАЧАТЬ ПРОВЕРКУ PANEEM
ОТМЕНА

Если попытка **не** удалась

↓

К сожалению, мы не смогли найти совпадение в наших записях.

Пожалуйста, попробуйте ещё раз или зарегистрируйтесь в PANEEM.

ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЙТЕ ИНСТРУКЦИЯМ И ПОПРОБУЙТЕ СНОВА
ВОЙТИ С ЛИЧНЫМИ ДАННЫМИ
ОТМЕНА

ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

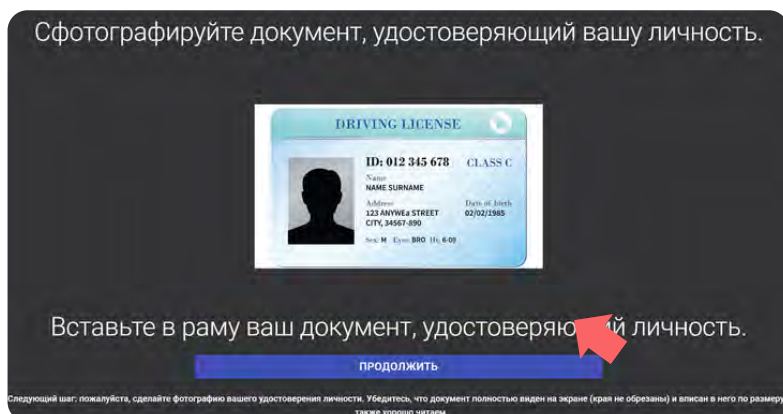
(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

**ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ
УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В РАНЕЕМ В
ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7**

ШАГ 5



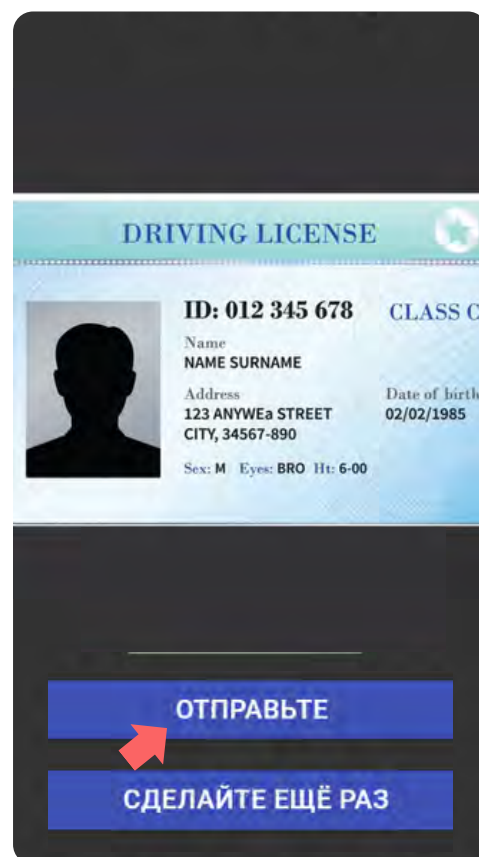
Если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее, для сертификации нужно будет только сделать селфи фото, так как у нас уже есть Ваш документ, удостоверяющий личность.



СОВЕТЫ

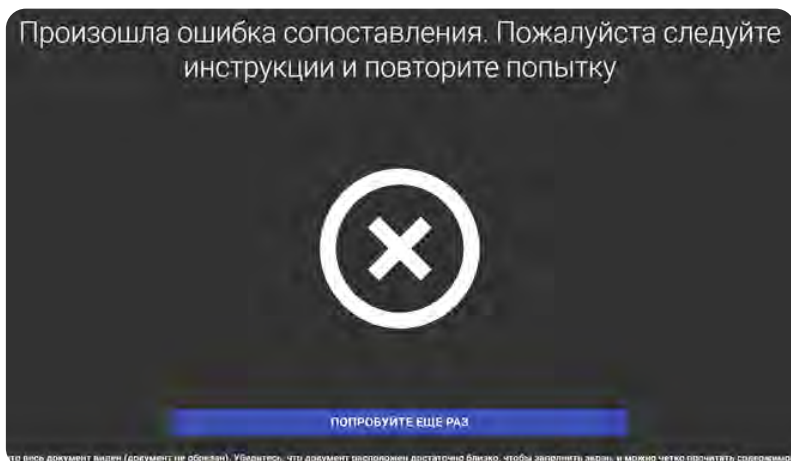
- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки.

Если вы недовольны снимком, нажмите "Сделать еще раз", а когда будете удовлетворены качеством изображения, нажмите "Отправьте".



ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.
Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

**Если PANEEM не может
проверить изображения,**
появится предупреждение об ошибке,
и Вам будет предложено
повторно сфотографировать себя
и фотографию Вашего
удостоверения личности

ШАГ 6

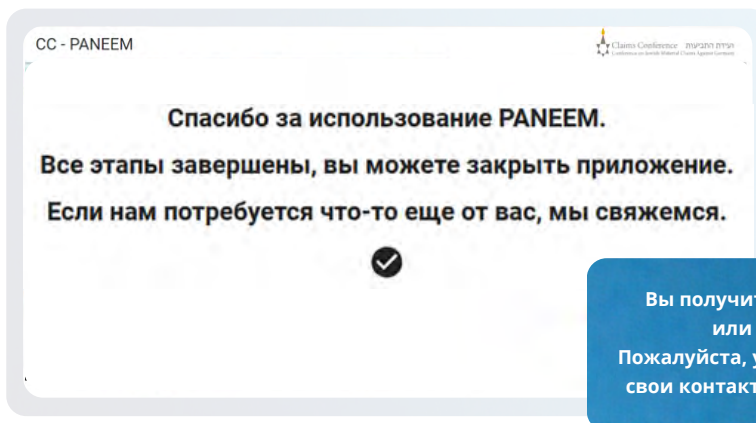
Вас спросят, есть ли на обратной
стороне Вашего документа,
удостоверяющего личность,
персональная информация

- Если ответ **"ДА"**
Сфотографируйте обратную сторону
документа, выполнив те же действия
(см. стр.5)

- Если ответ **"НЕТ"**
Завершите процесс
проверки PANEEM



ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



Вы получите подтверждающее письмо или текстовое сообщение. Пожалуйста, убедитесь, что вы подтвердили свои контактные данные в конце процесса.

В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

1

Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:

«Вы успешно завершили проверку PANEEM. Дальнейшие действия не требуются.»

2

Если результаты находятся на рассмотрении:

«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»

3

Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:

- SMS – «Pанеem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Pанеem по адресу paneem.claimscon.org, чтобы завершить процесс подачи заявления.»
- Электронное письмо – «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту info@claimscon.com или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

Нужна помощь?

Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Израиль и бывший Советский Союз

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территории Израиля)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

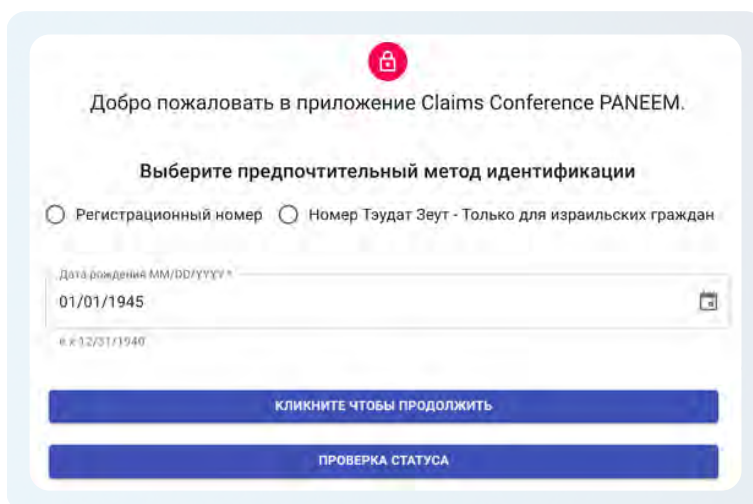
Соединенные Штаты и все другие страны

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

ПРОВЕРКА СТАТУСА PANEEM

При вводе регистрационного номера или номера Туэдат Зеут и даты рождения, пользователи могут продолжить с верификацией, либо проверить статус своего PANEEM.



Вот как будет выглядеть статус PANEEM:



✓ Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM. ✕

1

“Вы должны пройти регистрацию в PANEEM.”

Заявитель ещё не прошел проверку Paneem.

2

“Ваша проверка PANEEM проходит мануальную обработку. Мы сообщим Вам о завершении этого процесса”

Заявитель прошел PANEEM, и дело находится на рассмотрении.

3

“Вы успешно завершили проверку PANEEM. Дальнейшие действия не требуются.”

Заявитель прошел PANEEM, и дело одобрено.

4

“PANEEM не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, повторите проверку PANEEM как можно быстрее.”

Заявитель прошел PANEEM, и дело не одобрено.

5

“Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM.”

Заявитель уже зарегистрирован и теперь ему необходимо аутентифицироваться.