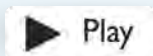
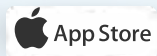


PANEEM macht die Registrierung bei der Claims Conference einfacher.



PANEEM wird sowohl für den Nachweis der Identität als auch der Lebensbescheinigung genutzt. Sie können Ihre Identität jetzt ganz bequem von zu Hause aus nachweisen, anstatt eine Lebensbescheinigung anzufordern, sie beglaubigen zu lassen und dann zur Überprüfung an die Claims Conference zu schicken.

PANEEM wird Ihnen helfen, Ihre Identität rascher zu überprüfen, **so dass Sie ihre Zahlung schneller erhalten können.**

BITTE HALTEN SIE FOLGENDE ANGABEN BEREIT:

Antragsnummer der Claims Conference und Geburtsdatum (Monat/Tag/Jahr, z.B. 1. Dezember 1940 – geben Sie 12/01/1940 ein)

Ihre Antragsnummer (7-stellige Nummer) und das Geburtsdatum, das bei uns aktenkundig ist, finden Sie in dem Brief, in dem wir Sie bitten, sich für PANEEM zu registrieren.

Offizielles Ausweisdokument mit Foto (ein Ausweisdokument kann ein Reisepass, ein Führerschein, eine Einbürgerungsurkunde sein)

Ein Ausweisdokument muss Ihr Geburtsdatum beinhalten und kann sogar nach Ablauf der Gültigkeit verwendet werden. Das Dokument muss ein Original und keine Fotokopie sein.

Mobiltelefon, Tablet oder Computer, der mit dem Internet verbunden ist und über eine Kamera verfügt

PANEEM AUF EINEM HANDY ODER TABLET NUTZEN

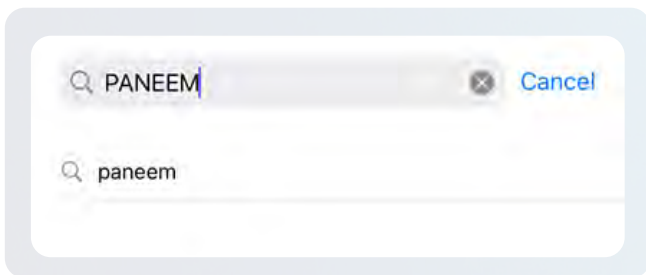
LADEN SIE AUF HANDY AND TABLET DIE PANEEM APP HERUNTER

Alle APPLE Nutzer

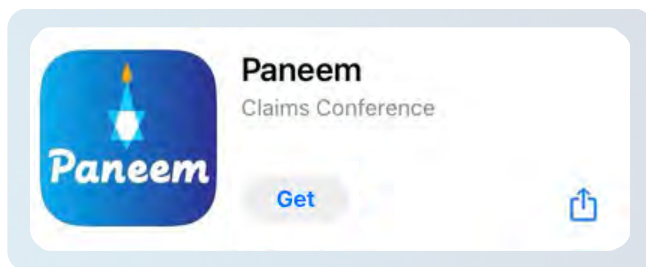
Klicken Sie auf das APP Store Symbol



Tippen Sie "PANEEM" in die Suchleiste ein und klicken Sie im dropdown auf PANEEM.



Click "download"



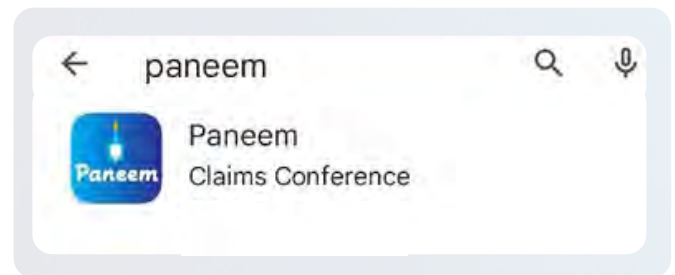
↑
"download" Symbol

Alle ANDEREN Nutzer

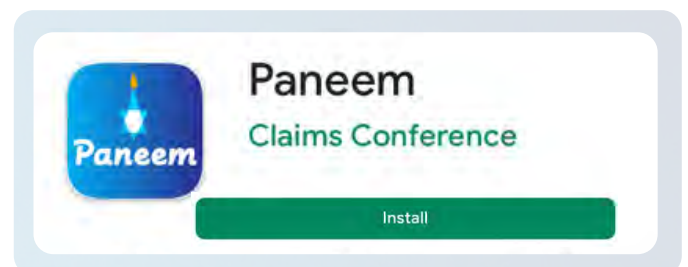
Klicken Sie auf das GOOGLE Play Symbol



Tippen Sie "PANEEM" in die Suchleiste ein und klicken Sie im dropdown auf PANEEM.



Click "install"



Nachdem PANEEM heruntergeladen wurde, wird das „open“ Symbol erscheinen. Klicken Sie darauf und gehen Sie auf die App.

ⓘ Ältere Handys sind eventuell mit diesem System nicht kompatibel (z.B. iPhone Generation 6 oder 7).

WILLKOMMEN BEI PANEEM 5.0

Diese aktualisierte Version macht den Prozess der Verifizierung durch PANEEM schneller und einfacher, insbesondere für regelmäßige Benutzer.

Wenn Sie bereits zuvor PANEEM benutzt haben, läuft der Vorgang jetzt noch reibungsloser ab. Das System macht jetzt automatisch ein Foto von Ihnen und bietet bessere Anleitungen, um Genauigkeit zu gewährleisten.

SCHRITT 1

Um die richtigen Anleitungen für Ihren Fall anzuzeigen, klicken Sie bitte auf die Oberfläche, die auf Sie zutrifft:

ZUVOR VERIFIZIERT MIT PANEEM

ODER

ERSTE ANMELDUNG ODER NICHT VERIFIZIERT MIT PANEEM

Genau wie hier sehen Sie beim Öffnen der App diese beiden Oberflächen.

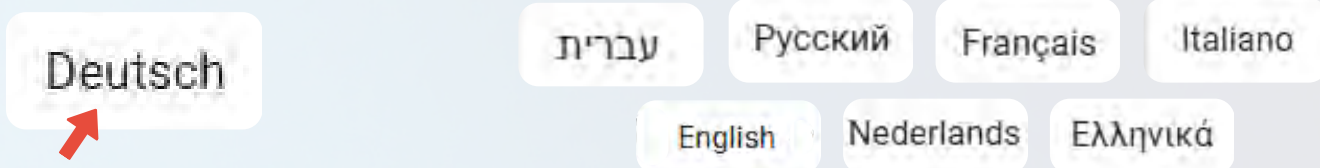
Wenn Sie die richtige Option auswählen, gelangen Sie zur korrekten Vorgehensweise, um Ihre Verifizierung abzuschließen.



Wenn Sie „Zuvor verifiziert mit PANEEM“ auswählen, das System Sie jedoch nicht automatisch wiedererkennt, werden Sie aufgefordert, Ihre 7-stellige Antragsnummer und Ihr Geburtsdatum in dieser Reihenfolge Monat – Tag- Jahr einzugeben und dann Ihr Selfie zur Verifizierung erneut aufzunehmen.

SICH BEI PANEEM EINLOGGEN

Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus dem Dropdown-Menü in der oberen rechten Ecke des Bildschirms aus



SCHRITT 3

- 7-stellige Antragsnummer der Claims Conference
- Israelische ID-Nummer; Diese Nummer kann anstelle der 7-stelligen Registrierungsnummer zum Anmelden in der App verwendet werden, wenn der Überlebende über dieses Dokument verfügt.
- Geburtsdatum (Monat/Tag/Jahr)
z.B. 1. Dezember 1940 – geben Sie 12/01/1940 ein
- Drücken Sie die „Klicken Sie um Fortzusetzen“ Taste

Auf Seite 8 erfahren Sie mehr über die Schaltfläche „Statusprüfung“

SCHRITT 4

- Geben Sie Ihre Kontaktdaten ein
Handynummer oder E-Mail
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen durch und klicken Sie alle Kästchen an, wenn Sie sie akzeptieren
- Drücken Sie die „click to continue“ Taste

SELFIE - EIN FOTO VON SICH SELBST MACHEN

SCHRITT 4



Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass Sie für das Verifizierungsfoto bereit sind. Folgen Sie den Anleitungen, um ein optimales Ergebnis zu erzielen.

Wenn Sie bereit sind, tippen Sie auf „**Weiter**“, um fortzufahren. Das System macht Ihr Foto automatisch – folgen Sie einfach den Anweisungen auf der Nutzeroberfläche.

Wechseln Sie zwischen der vorderen und hinteren Kamera.



Beispiele für Hinweise auf der Nutzeroberfläche:

Weiter von der Kamera

Geradeaus schauen

Zentrieren Sie Ihr Gesicht

Nicht bewegen



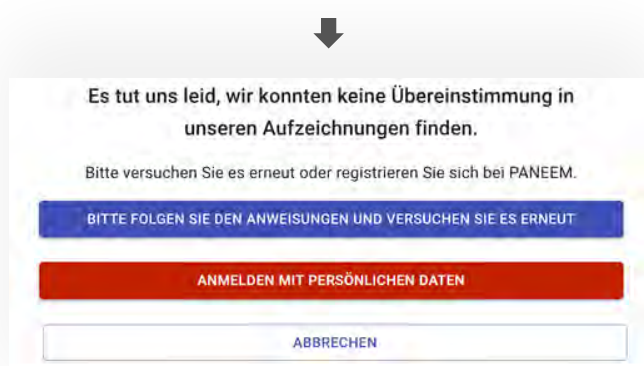
Wenn Sie auf eine der Oberflächen in den nachstehenden Abbildungen klicken, gelangen Sie auf die entsprechende Anleitungsseite mit detaillierten Angaben zu den nächsten Schritten.

Verwenden Sie diese Option, um einfach durch den Leitfaden zu steuern.

Bei erfolgreichem Versuch



Bei einem **nicht erfolgreichen Versuch**



EIN FOTO VON IHREM AUSWEISDOKUMENT MACHEN

DIESER SCHRITT WIRD AUSGELASSEN, WENN SIE SICH IN DER VERGANGENHEIT BEREITS ERFOLGREICH FÜR PANEEM REGISTRIERT HABEN, GEHEN SIE ZU S. 7

SCHRITT 5



Wenn Sie sich in der Vergangenheit erfolgreich für PANEEM registriert haben, müssen Sie für den Nachweis nur ein Foto von sich machen, da Ihr Ausweisdokument schon in unseren Akten ist.



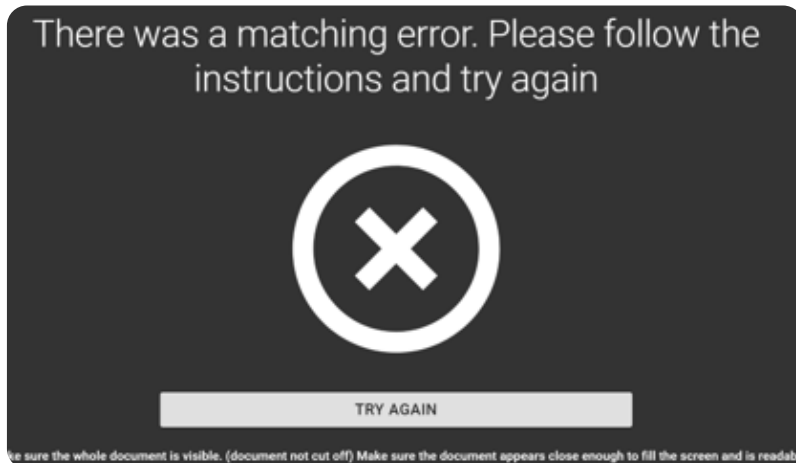
TIPPS

- Stellen Sie sicher, dass das ganze Dokument im Rahmen vollständig abgebildet wird.
- Das Dokument muss Ihr Foto zeigen und Ihr Geburtsdatum aufführen. Wenn Ihr Geburtsdatum nur auf der Rückseite des Dokuments aufgeführt ist, machen Sie zuerst ein Foto von der Vorder- dann von der Rückseite.
- Halten Sie nicht Ihre Finger über das Dokument.
- Legen Sie das Dokument auf eine flache Oberfläche, um das Bild einzufangen.
- Stellen Sie sicher, dass das Foto nicht zu dunkel oder zu hell ist und der Text lesbar ist. Bitte stellen Sie auch sicher, dass es keine Lichtreflexe gibt und das Bild nicht verschwommen ist.
- Überprüfen Sie das Bild nach dem Aufnehmen des Fotos. Wenn Sie mit dem Foto nicht zufrieden sind, klicken Sie auf "Wiederholen" oder klicken Sie auf "Senden", wenn Sie mit der Qualität des Bildes zufrieden sind.



EIN FOTO IHRES AUSWEISDOKUMENTS MACHEN

Sobald das Dokument gescannt ist, wird die Nachricht erscheinen, dass der Prozess abgeschlossen ist. Nun wird das System Ihren Nachweis bearbeiten.



FEHLERMELDUNG

Wenn PANEEM nicht in der Lage ist, Bilder zu validieren, wird eine Fehlermeldung erscheinen und Sie werden gebeten, erneut ein Foto von sich und ein Foto Ihres Ausweisdokuments zu machen.

SCHRITT 6

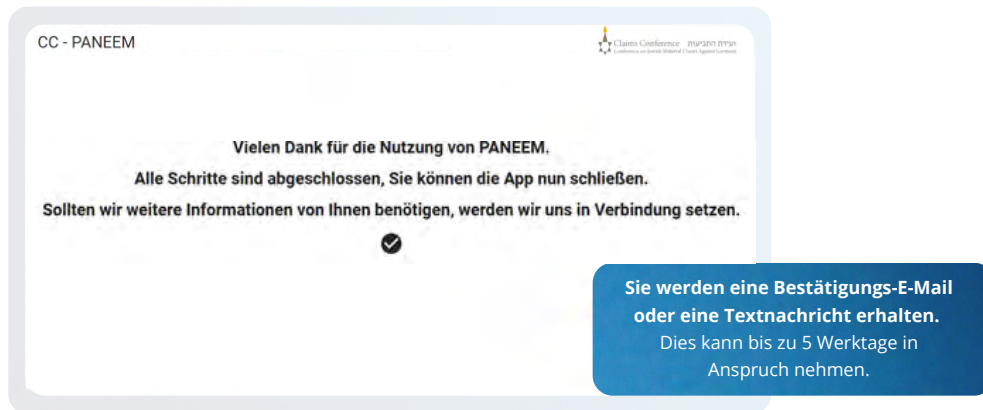
Sie werden gefragt werden, ob sich auf der Rückseite Ihres Ausweisdokuments personalisierte Informationen befinden

- Wenn die Antwort „**JA**“ lautet, machen Sie ein Foto Ihres Dokuments, indem sie den gleichen Schritten folgen wie auf S. 5

- Wenn die Antwort „**NEIN**“ lautet, schließen Sie den PANEEM-Verifikationsprozess ab.



PROZESSABSCHLUSS



DIE BESTÄTIGUNG WIRD EINE DER FOLGENDEN PANEEM ÜBERPRÜFUNGS- STATUS ANGEZEIGEN:

1

Wenn die Ergebnisse bestätigt werden:

“Sie haben Ihre Paneem-Verifikation erfolgreich abgeschlossen.
Keine weitere Aktion erforderlich.”

2

Wenn Ergebnisse PENDING REVIEW sind:

“Wir haben Ihre PANEEM-Verifikation erhalten, die derzeit überprüft wird.”

3

Wenn die Ergebnisse nicht bestätigt werden:

- SMS – „PANEEM war nicht in der Lage, Ihre Identität zu überprüfen. Bitte gehen Sie erneut auf paneem.claimscon.org um ihren Antrag abzuschließen.“
- E-Mail – Guten Tag, mit dieser E-Mail bitten wir Sie heute, Ihre Identität erneut nachzuweisen, indem Sie unser Online-Überprüfungssystem PANEEM nutzen. Für diese erneute Aufforderung bitten wir um Entschuldigung, aber wir waren im ersten Anlauf nicht in der Lage, Ihre Identität zu überprüfen. Sollten Sie Fragen haben, werden wir Ihnen gerne weiterhelfen. Sie können eine E-Mail an einer der unten angegebenen Büros schicken.

Sie benötigen Hilfe?

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israel und die ehemalige Sowjetunion:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv aus Israel)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

**Vereinigte Staaten
und alle anderen Länder:**

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

STATUSPRÜFUNG

Nachdem Benutzer die Registrierungsnummer oder Israelische ID-Nummer und das Geburtsdatum eingegeben haben, können sie mit ihrer Überprüfung fortfahren oder den **PANEEM-Status überprüfen**

The screenshot shows the PANEEM app interface. At the top, there is a header with the PANEEM logo and a language selector set to 'Deutsch'. Below the header, a welcome message reads 'Willkommen bei der PANEEM-App der Claims Conference.' followed by a red lock icon. The main section is titled 'Wählen Sie Ihre bevorzugte Identifikationsmethode' and offers two options: 'Registrierungsnummer' (selected) and 'Israelische ID NUR FÜR ISRAELISCHE EINWOHNER'. Below these options is a birth date input field with the example '01/01/1945'. At the bottom, there are two large blue buttons: 'KLICKEN SIE UM FORTZUSETZEN' and 'STATUSPRÜFUNG'.

So wird der PANEEM-Status angezeigt:



✓ Sie haben die Paneem Verifizierung erfolgreich abgeschlossen. Es sind keine weiteren Schritte erforderlich.

1

"Sie müssen eine Paneem-Registrierung durchzuführen."
in Antragsteller hat PANEEM noch überhaupt nicht durchgeführt.

2

"Ihre Paneem-Verifizierung wird derzeit manuell überprüft. Wir informieren Sie, sobald die Überprüfung abgeschlossen ist."
A claimant has done PANEEM and the case is pending.

3

"Sie haben die Paneem Verifizierung erfolgreich abgeschlossen. Es sind keine weiteren Schritte erforderlich. "
Ein Antragsteller hat PANEEM durchgeführt und es wurde genehmigt.

4

"Paneem konnte Ihre Identität nicht überprüfen. Bitte wiederholen Sie Paneem so bald wie möglich. "
Paneem konnte die Identität des Benutzers nicht überprüfen.
Bitte versuchen Sie es so schnell wie möglich noch einmal.

5

"Sie müssen eine Paneem-Authentifizierung durchzuführen."
Ein Antragsteller hat sich bereits registriert und muss sich nun authentifizieren.