

# PANEEM NUTZERHANDBUCH

PANEEM macht die Registrierung bei der Claims Conference einfacher.



PANEEM wird sowohl für den Nachweis der Identität als auch der Lebensbescheinigung genutzt. Sie können Ihre Identität jetzt ganz bequem von zu Hause aus nachweisen, anstatt eine Lebensbescheinigung anzufordern, sie beglaubigen zu lassen und dann zur Überprüfung an die Claims Conference zu schicken.

PANEEM wird Ihnen helfen, Ihre Identität rascher zu überprüfen, **so dass Sie ihre Zahlung schneller erhalten können.**

## BITTE HALTEN SIE FOLGENDE ANGABEN BEREIT:

### Antragsnummer der Claims Conference und Geburtsdatum (Monat/Tag/Jahr, z.B. 1. Dezember 1940 – geben Sie 12/01/1940 ein)

Ihre Antragsnummer (7-stellige Nummer) und das Geburtsdatum, das bei uns aktenkundig ist, finden Sie in dem Brief, in dem wir Sie batzen, sich für PANEEM zu registrieren.

### Offizielles Ausweisdokument mit Foto (ein Ausweisdokument kann ein Reisepass, ein Führerschein, eine Einbürgerungsurkunde sein)

Ein Ausweisdokument muss Ihr Geburtsdatum beinhalten und kann sogar nach Ablauf der Gültigkeit verwendet werden. Das Dokument muss ein Original und keine Fotokopie sein.

### Mobiltelefon, Tablet oder Computer, der mit dem Internet verbunden ist und über eine Kamera verfügt

# NUTZUNG VON PANEEM AUF EINEM COMPUTER

**WENN SIE PANEEM AUF EINEM COMPUTER NUTZEN, BENÖTIGEN SIE KEINE APP**

Bevor Sie starten, stellen Sie sicher,  
dass Ihr Computer eine Kamera hat



Suchen Sie auf dem  
Bildschirm nach den  
folgenden Symbolen und  
klicken Sie doppelt darauf,  
um es zu öffnen

## Öffnen Sie einen Webbrowser

Ein Webbrowser wird für den Zugang zu Webseiten benutzt. Er ermöglicht Ihnen, zu tippen und nach dem zu suchen, was Sie benötigen.

Tippen Sie in die Leiste „Suche“ [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org)  
und drücken Sie auf der Tastatur „Enter“.



# WILLKOMMEN BEI PANEEM 5.0

**Diese aktualisierte Version macht den Prozess der Verifizierung durch PANEEM schneller und einfacher, insbesondere für regelmäßige Benutzer.**

Wenn Sie bereits zuvor PANEEM benutzt haben, läuft der Vorgang jetzt noch reibungsloser ab. Das System macht jetzt automatisch ein Foto von Ihnen und bietet bessere Anleitungen, um Genauigkeit zu gewährleisten.

## SCHRITT 1

Um die richtigen Anleitungen für Ihren Fall anzuzeigen, klicken Sie bitte auf die Oberfläche, die auf Sie zutrifft:

ZUVOR VERIFIZIERT MIT PANEEM

ODER

ERSTE ANMELDUNG ODER NICHT VERIFIZIERT MIT PANEEM

**Genau wie hier sehen Sie beim Öffnen der App diese beiden Oberflächen.**

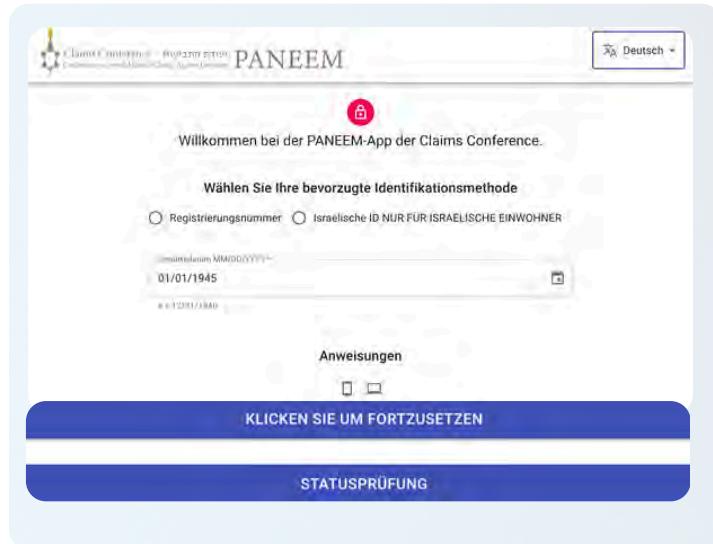
Wenn Sie die richtige Option auswählen, gelangen Sie zur korrekten Vorgehensweise, um Ihre Verifizierung abzuschließen.



Wenn Sie „Zuvor verifiziert mit PANEEM“ auswählen, das System Sie jedoch nicht automatisch wiedererkennt, werden Sie aufgefordert, Ihre 7-stellige Antragsnummer und Ihr Geburtsdatum in dieser Reihenfolge Monat – Tag- Jahr einzugeben und dann Ihr Selfie zur Verifizierung erneut aufzunehmen.

# SICH BEI PANEEM EINLOGGEN

Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus dem Dropdown-Menü in der oberen rechten Ecke des Bildschirms aus



Auf Seite 8 erfahren Sie mehr über die Schaltfläche „Statusprüfung“

## SCHRITT 3

- 7-stellige Antragsnummer der Claims Conference
- Israelische ID-Nummer;  
Diese Nummer kann anstelle der 7-stelligen Registrierungsnummer zum Anmelden in der App verwendet werden, wenn der Überlebende über dieses Dokument verfügt.
- Geburtsdatum (Monat/Tag/Jahr)  
**z.B.** 1. Dezember 1940 – geben Sie 12/01/1940 ein
- Drücken Sie die „Klicken Sie um Forzusetzen“ Taste

## SCHRITT 4

- Geben Sie Ihre Kontaktdaten ein  
Handynummer oder E-Mail
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen durch und klicken Sie alle Kästchen an, wenn Sie sie akzeptieren
- Drücken Sie die „click to continue“ Taste

Bereiten Sie sich auf Ihre Verifizierung vor

- Geben Sie Ihre Kontaktdaten ein
- Stimmen Sie den Geschäftsbedingungen zu
- Ich stimme zu

Kontakt per:

Email  Telefonnummer

myemail@gmail.com

Ich habe die Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese. [→](#)

Ich bin damit einverstanden, dass mein Foto aufgenommen wird und dass mein Bild und mein Ausweisdokument in einen Algorithmus umgewandelt und zur Überprüfung meiner Identität verwendet wird.

Ich verstehe, dass diese Information an die Claims Conference und bestimmte Dritte Firmen übermittelt und in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung verwendet und gespeichert werden. [→](#)

**KLICKEN SIE UM FORTZUSETZEN**

# SELFIE - EIN FOTO VON SICH SELBST MACHEN

## SCHRITT 4

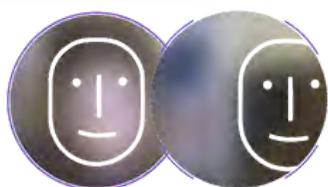
### Zeit für ein Selfie!

- Bereit machen
  - Gute Beleuchtung.
  - Keine Accessoires: Brille, Maske, Hut, etc.
  - Kamera auf Augenhöhe.

Weiter

Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass Sie für das Verifizierungsfoto bereit sind. Folgen Sie den Anleitungen, um ein optimales Ergebnis zu erzielen.

Wenn Sie bereit sind, tippen Sie auf „**Weiter**“, um fortzufahren. Das System macht Ihr Foto automatisch – folgen Sie einfach den Anweisungen auf der Nutzeroberfläche.



### Beispiele für Hinweise auf der Nutzeroberfläche:

Weiter von der Kamera

Geradeaus schauen

Zentrieren Sie Ihr Gesicht

Nicht bewegen

**Wenn Sie auf eine der Oberflächen in den nachstehenden Abbildungen klicken, gelangen Sie auf die entsprechende Anleitungsseite mit detaillierten Angaben zu den nächsten Schritten.**

Verwenden Sie diese Option, um einfach durch den Leitfaden zu steuern.

### Bei erfolgreichem Versuch

### Bei einem **nicht** erfolgreichen Versuch



#### Mit PANEEM authentifizieren

Bitte bestätigen Sie Ihr Geburtsdatum

1. Januar 1941

JA, DAS BIN ICH

NEIN, DAS BIN NICHT ICH

Es tut uns leid, wir konnten keine Übereinstimmung in unseren Aufzeichnungen finden.

Bitte versuchen Sie es erneut oder registrieren Sie sich bei PANEEM.

BITTE FOLGEN SIE DEN ANWEISUNGEN UND VERSUCHEN SIE ES ERNEUT

ANMELDEN MIT PERSÖNLICHEN DATEN

ABBRECHEN



Email \*  
myemail@gmail.com  
example@example.com

PANEEM-VERIFIZIERUNG STARTEN

ABBRECHEN

# EIN FOTO VON IHREM AUSWEISDOKUMENT MACHEN

DIESER SCHRITT WIRD AUSGELASSEN,  
WENN SIE SICH IN DER VERGANGENHEIT  
BEREITS ERFOLGREICH FÜR PANEEM  
REGISTRIERT HABEN, GEHEN SIE ZU S. 7

## SCHRITT 5



Wenn Sie sich in der Vergangenheit erfolgreich für PANEEM registriert haben, müssen Sie für den Nachweis nur ein Foto von sich machen, da Ihr Ausweisdokument schon in unseren Akten ist.

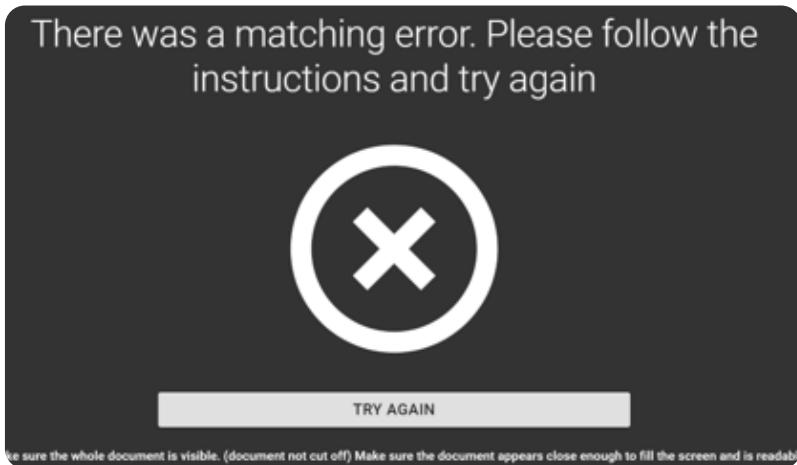
### TIPPS

- Stellen Sie sicher, dass das ganze Dokument im Rahmen vollständig abgebildet wird.
- Das Dokument muss Ihr Foto zeigen und Ihr Geburtsdatum aufführen. Wenn Ihr Geburtsdatum nur auf der Rückseite des Dokuments aufgeführt ist, machen Sie zuerst ein Foto von der Vorder- dann von der Rückseite.
- Halten Sie nicht Ihre Finger über das Dokument.
- Legen Sie das Dokument auf eine flache Oberfläche, um das Bild einzufangen.
- Stellen Sie sicher, dass das Foto nicht zu dunkel oder zu hell ist und der Text lesbar ist. Bitte stellen Sie auch sicher, dass es keine Lichtreflexe gibt und das Bild nicht verschwommen ist.
- Überprüfen Sie das Bild nach dem Aufnehmen des Fotos. Wenn Sie mit dem Foto nicht zufrieden sind, klicken Sie auf "Wiederholen" oder klicken Sie auf "Senden", wenn Sie mit der Qualität des Bildes zufrieden sind.



# EIN FOTO IHRES AUSWEISDOKUMENTS MACHEN

Sobald das Dokument gescannt ist, wird die Nachricht erscheinen, dass der Prozess abgeschlossen ist. Nun wird das System Ihren Nachweis bearbeiten.



## FEHLERMELDUNG

**Wenn PANEEM nicht in der Lage ist, Bilder zu validieren**, wird eine Fehlermeldung erscheinen und Sie werden gebeten, erneut ein Foto von sich und ein Foto Ihres Ausweisdokuments zu machen.

## SCHRITT 7

Sie werden gefragt werden, ob sich auf der Rückseite Ihres Ausweisdokuments personalisierte Informationen befinden

- Wenn die Antwort „JA“ lautet, machen Sie ein Foto Ihres Dokuments, indem sie den gleichen Schritten folgen wie auf S. 5

- Wenn die Antwort „NEIN“ lautet, schließen Sie den PANEEM-Verifikationsprozess ab.



# PROZESSABSCHLUSS



DIE BESTÄTIGUNG WIRD EINE DER FOLGENDEN PANEEM ÜBERPRÜFUNGS- STATUS ANGEZEIGEN:

1

## Wenn die Ergebnisse bestätigt werden:

“Sie haben Ihre Paneem-Verifikation erfolgreich abgeschlossen.  
Keine weitere Aktion erforderlich.”

2

## Wenn Ergebnisse PENDING REVIEW sind:

“Wir haben Ihre PANEEM-Verifikation erhalten, die derzeit überprüft wird.”

3

## Wenn die Ergebnisse nicht bestätigt werden:

- SMS – „PANEEM war nicht in der Lage, Ihre Identität zu überprüfen. Bitte gehen Sie erneut auf [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org) um ihren Antrag abzuschließen.“
- E-Mail – Guten Tag, mit dieser E-Mail bitten wir Sie heute, Ihre Identität erneut nachzuweisen, indem Sie unser Online-Überprüfungssystem PANEEM nutzen. Für diese erneute Aufforderung bitten wir um Entschuldigung, aber wir waren im ersten Anlauf nicht in der Lage, Ihre Identität zu überprüfen. Sollten Sie Fragen haben, werden wir Ihnen gerne weiterhelfen. Sie können eine E-Mail an einer der unten angegebenen Büros schicken.

## Sie benötigen Hilfe?

### Israel und die ehemalige Sowjetunion:

#### Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv aus Israel)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

### Vereinigte Staaten

### und alle anderen Länder:

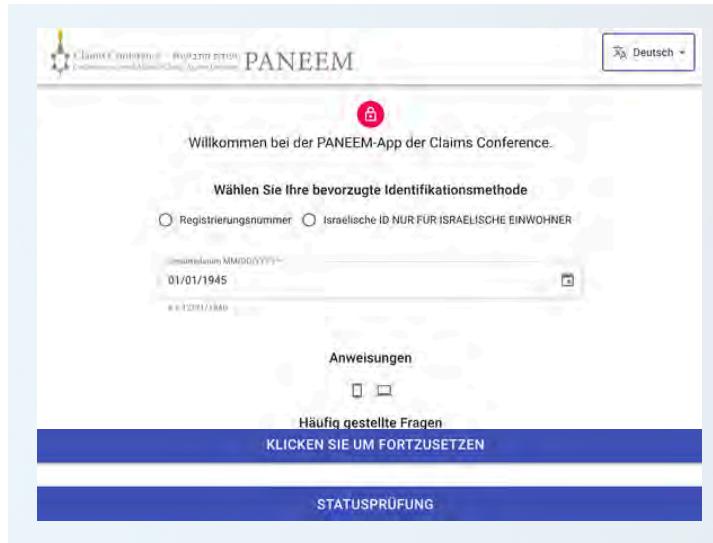
Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

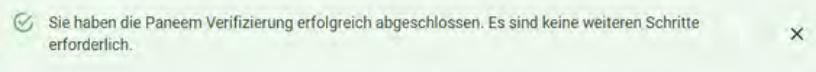


## STATUSPRÜFUNG

Nachdem Benutzer die Registrierungsnummer oder Israelische ID-Nummer und das Geburtsdatum eingegeben haben, können sie mit ihrer Überprüfung fortfahren oder den PANEEM-Status überprüfen



So wird der PANEEM-Status angezeigt: ➔



- 1 "Sie müssen eine Paneem-Registrierung durchzuführen."**  
in Antragsteller hat PANEEM noch überhaupt nicht durchgeführt.
- 2 "Ihre Paneem-Verfizierung wird derzeit manuell überprüft.  
Wir informieren Sie, sobald die Überprüfung abgeschlossen ist."**  
A claimant has done PANEEM and the case is pending.
- 3 "Sie haben die Paneem Verifizierung erfolgreich abgeschlossen.  
Es sind keine weiteren Schritte erforderlich."**  
Ein Antragsteller hat PANEEM durchgeführt und es wurde genehmigt.
- 4 "Paneem konnte Ihre Identität nicht überprüfen.  
Bitte wiederholen Sie Paneem so bald wie möglich."**  
Paneem konnte die Identität des Benutzers nicht überprüfen.  
Bitte versuchen Sie es so schnell wie möglich noch einmal.
- 5 "Sie müssen eine Paneem-Authentifizierung durchzuführen."**  
Ein Antragsteller hat sich bereits registriert und muss sich nun authentifizieren.