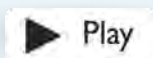
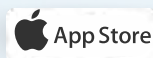


# MANUALE D'USO PANEEM

PANEEM semplifica la registrazione alla Claims Conference.



PANEEM si usa sia per dimostrare d'identità che per la prova di esistenza in. Ora è possibile dimostrare la propria identità comodamente da casa invece di richiedere un certificato di esistenza vita, la si fa autenticare e poi si invia alla Claims Conference per la verifica.

**PANEEM vi aiuterà a verificare la vostra identità più velocemente, in modo da poter ricevere il pagamento più rapidamente.**

## SI PREGA DI TENERE PRONTI I SEGUENTI DATI:

**Numero di domanda alla Claims Conference e data di nascita (in formato mese/data/anno, ad esempio: per il 1° dicembre 1940 inserire 12/01/1940).**

Il numero di domanda (numero a 7 cifre) e la data di nascita registrata nei nostri atti sono contenuti nella lettera con cui vi abbiamo chiesto di registrarvi in PANEEM.

**Documento d'identità con foto rilasciato a livello statale (il documento d'identità può essere il passaporto, la patente di guida, il certificato di naturalizzazione, la carta d'identità statale).**

Il documento d'identità deve contenere la data di nascita e può essere utilizzato anche se è scaduto.

**Telefono cellulare, tablet o computer collegato a Internet e dotato di fotocamera.**

# USARE PANEEM SU CELLULARE O TABLET

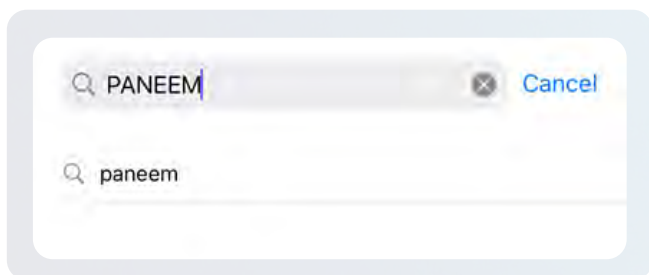
## Scaricare l'applicazione PANEEM sul cellulare e sul tablet

TUTTI gli utenti APPLE 

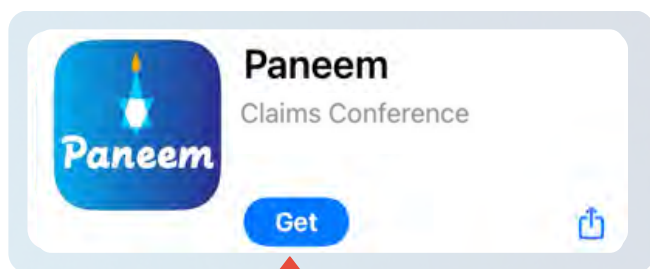
Cliccare sull'icona APP Store



Digitare "PANEEM" nella barra di ricerca e cliccare su PANEEM nel menu a tendina.



Cliccare su "Download"



Pulsante "Download"

TUTTI GLI ALTRI utenti

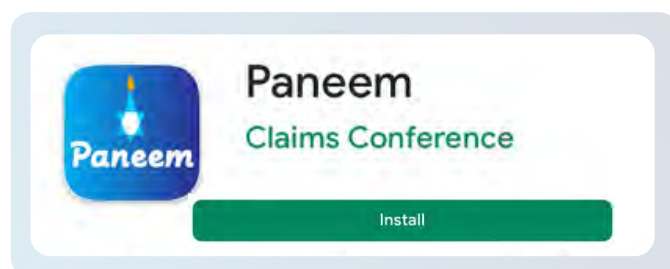
Cliccare sull'icona GOOGLE Play



Digitare "PANEEM" nella barra di ricerca e cliccare su PANEEM nel menu a tendina.



Cliccare su "Installa"



Dopo aver scaricato PANEEM, apparirà l'icona "Apri". Cliccare sull'icona e accedere all'applicazione.



I cellulari più vecchi potrebbero non essere compatibili con questo sistema (ad es. iPhone di generazione 6 o 7).

## BENVENUTI A PANEEM 5.0

**Questa nuova versione rende la verifica più semplice e veloce, soprattutto per gli utenti ricorrenti.**

Questa nuova versione rende la verifica più semplice e veloce, soprattutto per gli utenti ricorrenti.

### PASSO 1

Per visualizzare le istruzioni corrette per il Suo caso, clicca sul pulsante che fa al caso Suo:

**VERIFICATO PRECEDENTEMENTE CON PANEEM**

**Oppure**

**PRIMA VOLTA O NON VERIFICATO CON PANEEM**

**Quando si apre l'applicazione, vengono visualizzati gli stessi due pulsanti, proprio come qui.**

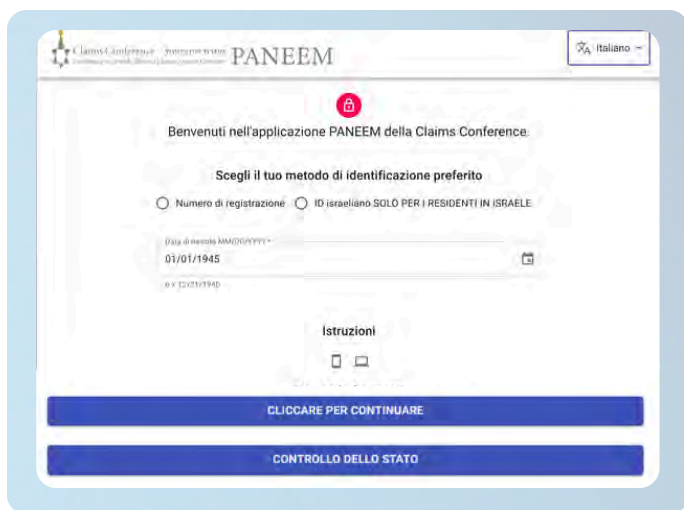
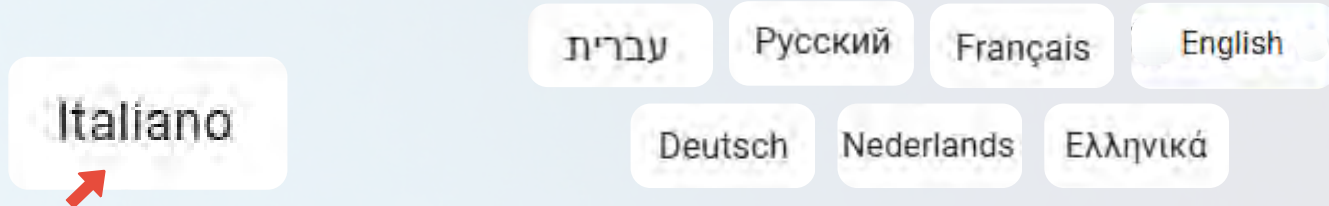
Selezionando l'opzione giusta si accede ai punti corretti per completare la verifica.



Se seleziona "Verificato precedentemente con PANEEM" ma il sistema non La riconosce automaticamente, Le verrà chiesto di inserire il Suo numero di registrazione a 7 cifre e la Sua data di nascita in quest'ordine Mese – giorno – anno, quindi di scattare nuovamente un selfie per la verifica.

## ACCEDERE A PANEEM

Choose your preferred language from the dropdown in the top right corner of the screen



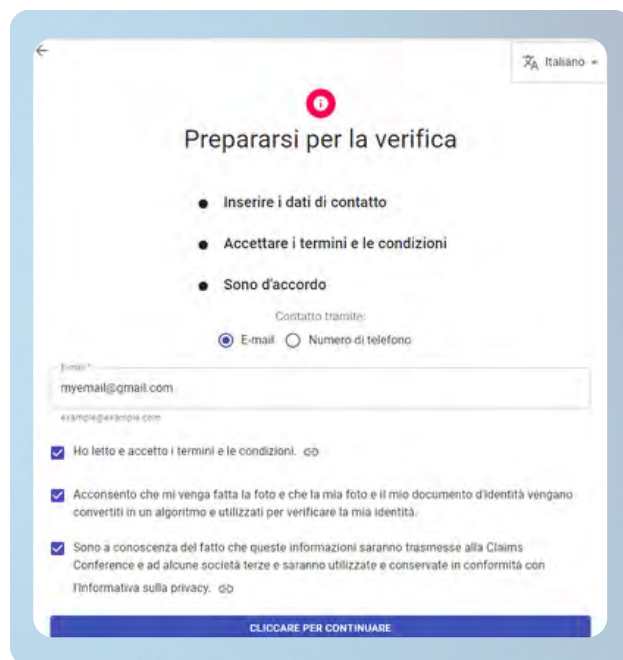
Vai a **pagina 8** per leggere il pulsante **"Controllo dello stato"**.

### PASSO 2

- Numero di domanda della Claims Conference a 7 cifre
- Numero identificativo israeliano: questo numero può essere utilizzato al posto del numero di registrazione a 7 cifre per accedere all'app se il sopravvissuto ha questo documento.
- Data di nascita (data/mese/anno)  
p. es. 1 dicembre 1940 - inserire 12/01/1940
- Premere il pulsante "clicca per continuare"

### PASSO 3

- Inserire i propri dati di contatto, numero di telefono cellulare o e-mail
- Leggere le condizioni d'uso e spuntare tutte le caselle se le si accetta
- Premere il pulsante "Clicca per continuare"





# SCATTARE UNA FOTO DI SÉ

## PASSO 4

### È l'ora del selfie!

#### Prepariamoci



Illuminazione buona.



Nessun accessorio:  
occhiali, maschera,  
cappello, ecc.



Fotocamera all'altezza  
degli occhi.

Vai

Prima di continuare, Si assicuri di essere pronti per la foto di verifica. Segua le linee guida per ottenere un risultato ottimale..

Una volta pronti, tocchi **"Vai"** per procedere. Il sistema scatterà automaticamente la foto, basta seguire le istruzioni sullo schermo.

Passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore



### Esempi di messaggi sullo schermo

Look straight

Move closer

Center your face

Hold steady

**Cliccando su uno dei pulsanti delle schermate sottostanti si accede alla pagina di istruzioni corrispondente con i passi successivi dettagliati.**

Utilizzi questa opzione per navigare facilmente nella guida.

### Se il tentativo ha esito positivo



Authenticate with PANEEM

Please confirm your date of birth

January 1, 1941

YES, THAT IS ME

NO, THAT IS NOT ME



Contact via:

☒ Email ☐ Phone number

Email \*

myemail@gmail.com

example@example.com

START PANEEM VERIFICATION

CANCEL

### Se il tentativo non ha esito positivo



Ci dispiace, non abbiamo trovato alcuna corrispondenza nei nostri record.

Per favore riprova o effettuare il login con i dati personali.

PER FAVORE, SEGUI LE ISTRUZIONI E RIPROVA

ACCEDERE CON I DATI PERSONALI

ANNULLA



# FOTOGRAFARE IL PROPRIO DOCUMENTO D'IDENTITÀ

**QUESTO PASSO SI SALTA SE VI SIETE GIÀ REGISTRATI IN PANEEM, IN QUESTO CASO PASSARE AL PUNTO 7.**

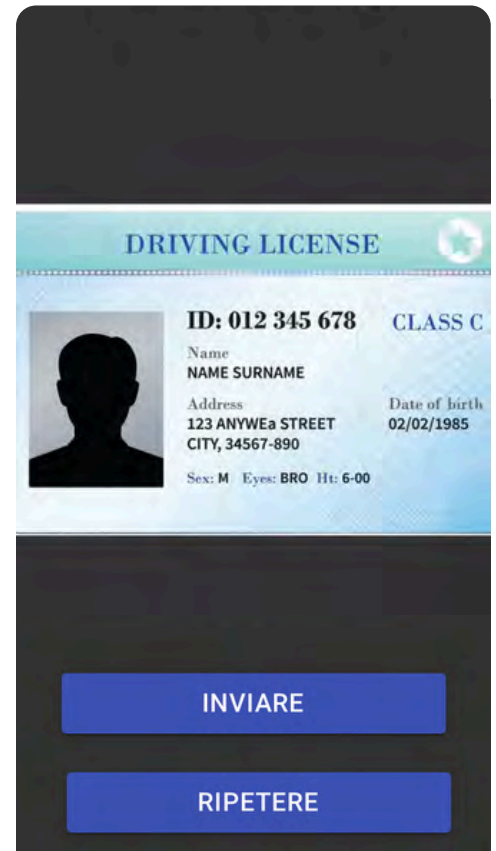
## PASSO 5



Se vi siete già registrati in PANEEM, dovreste solo fotografarvi per la verifica perché il vostro documento d'identità è già stato registrato da noi.

## SUGGERIMENTI

- Assicurarsi che tutto il documento sia contenuto nella cornice.
- Il documento deve mostrare la vostra foto e riportare la vostra data di nascita. Se la data di nascita è riportata solo sul retro del documento, fotografare il lato anteriore e poi il retro.
- Non tenere le dita sul documento.
- Posizionare il documento su una superficie piana per catturare l'immagine.
- Assicurarsi che la foto non sia troppo scura o troppo chiara e che il testo sia leggibile. Assicurarsi inoltre che non vi siano riflessi di luce e che l'immagine non sia sfocata.
- Controllare la foto dopo averla scattata. Se non sei soddisfatto della foto, fai clic su Riprova oppure fai clic su Invia se sei soddisfatto della qualità dell'immagine.



# FARE LA FOTO DEL PROPRIO DOCUMENTO D'IDENTITÀ

Una volta scansionato il documento, apparirà il messaggio che indica che il processo è stato completato. Ora il sistema elaborerà la prova.



## MESSAGGIO DI ERRORE

Se PANEEM non è in grado di convalidare le immagini, apparirà un messaggio di errore e vi verrà chiesto di scattare nuovamente una foto di voi stessi e una foto del vostro documento d'identità.

## PASSO 6

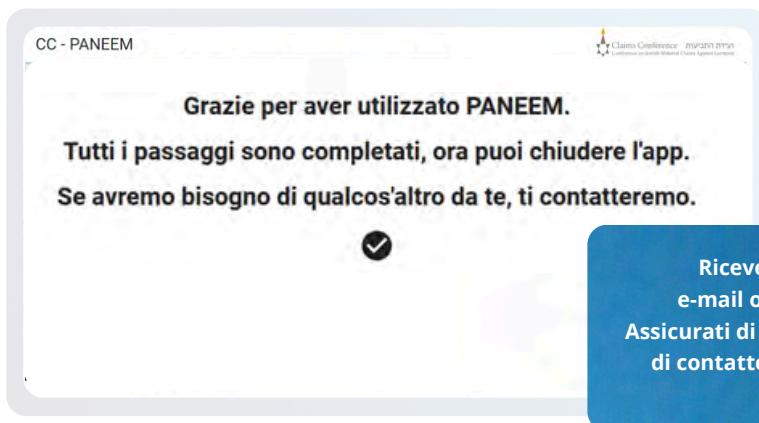
Vi verrà chiesto se ci sono informazioni personalizzate sul retro del vostro documento d'identità.

- Se la risposta è "**SÌ**", fotografare il documento seguendo la stessa procedura descritta a pag. 5.

- Se la risposta è "**NO**", completare il processo di verifica PANEEM.



## FINE DEL PROCESSO



Riceverai una conferma e-mail o messaggio di testo. Assicurati di verificare le informazioni di contatto alla fine del processo.

### LA CONFERMA INDICHERÀ UNO DEI SEGUENTI STATI DI VERIFICA PANEEM:

1

#### Se il risultato viene confermato:

"La verifica Paneem è stata completata. Non sono necessarie altre azioni."

2

#### Se il risultato è IN ATTESA DI REVISIONE:

"Abbiamo ricevuto la verifica PANEEM, che è attualmente in fase di revisione".

3

#### Se il risultato non è in attesa di revisione:

- SMS – "PANEEM non è stato in grado di verificare la sua identità. Si prega di andare nuovamente su [paneem.claimscon.org](https://paneem.claimscon.org) per completare la richiesta".
- E-mail – Salve, con questa e-mail oggi le chiediamo oggi di verificare nuovamente la sua identità utilizzando il nostro sistema di verifica online PANEEM. Ci scusiamo di ripetere questa richiesta ma non siamo riusciti a verificare la sua identità al primo tentativo. Per qualsiasi domanda, saremo lieti di assisterla. Può inviare un'e-mail a uno degli uffici indicati di seguito.

### Serve aiuto?

#### Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

#### Israele e l'ex Unione Sovietica:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv da Israele)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

#### stati Uniti

#### e tutti gli altri paesi:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org



## VERIFICA DELLO STATO

Dopo aver inserito il numero di registrazione e la data di nascita, può procedere con la verifica o **controllare lo stato di PANEEM**.

Lo stato di PANEEM si visualizza così:



✓ La verifica di Paneem è stata conclusa con esito positivo. Non sono necessarie altre azioni. ✕

1

**"Deve registrarsi in Paneem"**

Un richiedente non ha ancora eseguito PANEEM.

2

**"La Sua verifica Paneem è attualmente in corso di verifica manuale. La informeremo appena la verifica sarà completata."**

Un richiedente ha eseguito PANEEM e la verifica è in sospeso.

3

**"La verifica Paneem è stata completata correttamente. Non sono necessarie altre azioni."**

Un richiedente ha eseguito PANEEM ed è stato approvato.

4

**"Paneem non ha potuto verificare la sua identità. Si prega di ripetere Paneem prima possibile"**

Paneem non ha potuto verificare l'identità dell'utente. Si prega di riprovare prima possibile.

5

**"È necessario eseguire l'autenticazione Paneem"**

Un richiedente si è già registrato e ora deve autenticarsi.