



PANEEM מקלה על ההרשמה לוועידת התביעות.

PANEEM היא מערכת המשמשת גם לזיהוי וגם להוכחת החיים הנדרשת ע"י ממשלת גרמניה. כעת תוכלו/י לאמת את זהותך בנוחות ובקלות מביתך.

PANEEM תסייע לאמת את זהותך באופן מהיר ונוח על מנת שתוכלו/י לקבל את התשלום שלך מהר יותר.

אנא הכן/י את הפריטים הבאים:

מספר רישום בוועידת התביעות ותאריך לידה
(חודש/יום/שנה, לדוגמא: 1 בדצמבר 1940 - יש להזין 12/1/1940).

את מספר הרישום שלך (מספר בן 7 ספרות) ואת תאריך הלידה הקיים אצלנו במערכת ניתן למצוא במכתב שקיבלת הכולל את הבקשה להירשם ל PANEEM.

תעודת זהות
ניתן להשתמש במסמך מזהה רישמי אחר הכולל תמונה כגון דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות. על המסמך המזהה להכיל את תאריך הלידה שלך וניתן להשתמש בו גם אם פג תוקפו.

טלפון נייד, טאבלט או מחשב המחובר לאינטרנט ובעל מצלמה.

ביצוע PANEEM בטלפון או בטאבלט

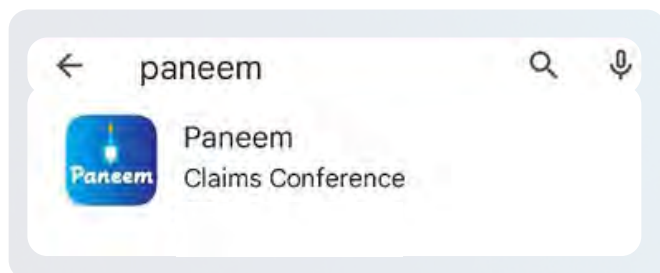
ניתן להוריד את אפליקציית PANEEM לטלפון הנייד או לטאבלט.

הנחיות לשאר המשתמשים Android

לחץ/י על סמל Google Play.



הקלד/י "PANEEM" בסרגל "חיפוש" ולחץ על PANEEM בתפריט הנפתח



לחץ על "Install"

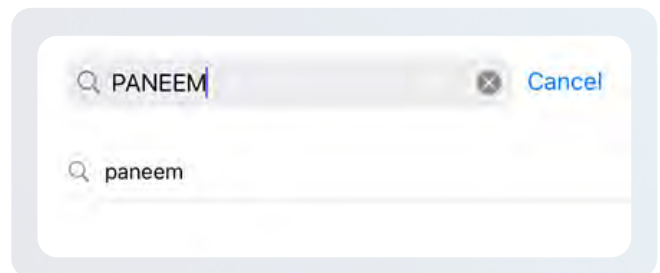


הנחיות למשתמשי APPLE

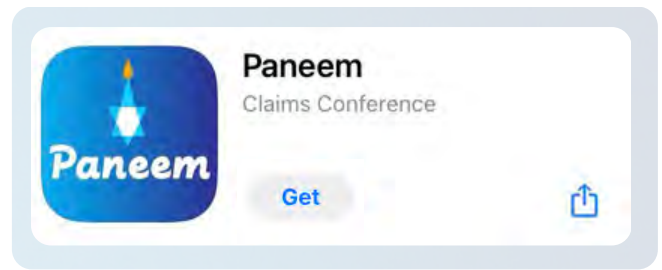
לחץ/י על סמל חנות האפליקציות



הקלד/י "PANEEM" בסרגל "חיפוש" ולחץ/י על PANEEM בתפריט הנפתח



לחץ על "Get"



לאחר הורדת PANEEM, כפתור "Open" יופיע. לחץ/י עליו כדי לעבור לאפליקציה.



ייתכן שמכשירי טלפון ישנים יותר אינם יכולים לתפעל את המערכת הזו למשל, דור 6 או 7 של iPhone

גרסה מעודכנת זו הופכת את האימות למהיר וקל יותר, במיוחד עבור משתמשים חוזרים.

אם ביצעת אימות עם PANEEM בעבר, התהליך יהיה חלק אפילו יותר. המערכת מצלמת כעת את התמונה שלך באופן אוטומטי ומספקת הנחיות טובות יותר כדי להבטיח דיוק.

צעד 1

כדי לראות את ההנחיות הנכונות עבור המקרה שלך, אנא לחץ על הכפתור המתאים לך:

כבר מאמת עם PANEEM

או

פעם ראשונה או לא אומת עם PANEEM

בדיוק כמו כאן, כאשר תפתח את האפליקציה, תראה את אותם שני כפתורים.
בחירה באפשרות הנכונה תוביל אותך לשלבים הנכונים להשלמת האימות שלך.



אם תבחר ב"כבר אומת עם PANEEM" אך המערכת לא תזהה אותך אוטומטית, תתבקש להזין את המספר בן 7 הספרות ותאריך הלידה שלך, ולאחר מכן תתבקש לצלם מחדש את הסלפי שלך לצורך אימות.

כניסה ל-PANEEM

Choose your preferred language from the dropdown in the top right corner of the screen

עברית

Ελληνικά

Русский

Français

Italiano

Deutsch

Nederlands

English

שלב 2

- מספר תעודת זהות

- תאריך לידה (חודש/יום/שנה). לדוגמא:
1 בדצמבר 1940 - יש להזין 12/1/1940

- לחץ/י על מקש "לחץ כדי להמשיך"

- עבור לדף 8 כדי ללמוד עוד על הלחצן
"בדיקת סטטוס"

שלב 3

- הזן/י את פרטי הקשר שלך
מספר טלפון נייד או כתובת דוא"ל

בשל סיבות טכניות
PANEEM לא יכולה לשלוח מיילים לכתובות דוא"ל מסוג
Hotmail או Sbcglobal.net.
נא לא להשתמש בדוא"ל עם סיומות אלה בעת ניסיון להיכנס ל-
PANEEM.

- יש להקפיד על קריאת התנאים ולסמן את
כל התיבות לאחר אישורן

- לחץ/י על מקש "לחץ כדי להמשיך"

צלם את עצמך

צעד 4

זמן לתמונת סלפי!

שנתחיל?

- תאורה טובה.
- בלי משקפיים, מסכה, כובע וכו'.
- מצלמה שמוחזקת בגובה העיניים.

שנתחיל?



לפני שתמשיך, ודא שאתה מוכן לתמונת האימות. פעל לפי ההנחיות לקבלת התוצאה הטובה ביותר.

ברגע שאתה מוכן, לחץ על "שנתחיל?" כדי להמשיך. המערכת תצלם את התמונה שלך באופן אוטומטי - פשוט עקוב אחרי ההודעות שעל המסך.



מעבר בין המצלמה הקדמית והאחורית.

דוגמאות להודעות על המסך.

לא לזוז

יש למקם את הפנים במרכז

התרחק

לחיצה על כפתור כלשהו בתמונות המסך למטה תעביר אותך לדף ההוראות המתאים עם הצעדים הבאים המפורטים באפשרות זו כדי לנווט בקלות דרך המדריך.

אם הניסיון הצליח



אמת עם PANEEM

אנא אשר את תאריך הלידה שלך

1 בינואר 1941

כן, זה אני

לא, זה לא אני



אנא ספק/אשר את כתובת הדואר האלקטרוני או מספר הטלפון שלך על מנת שנוכל ליצור איתך קשר.

יצר קשר בעזרתך:

☐ מספר טלפון ☒ אימייל

אימייל: myemail@gmail.com

מספר: 0523456789

התחל אימות PANEEM

ביטול

אם הניסיון לא הצליח



מצטערים, לא מצאנו התאמה ברשומות שלנו.

אנא נסה/י שנית או הכנס/י למערכת באמצעות הפרטים האישיים שלך.

אנא עקוב אחר ההוראות ונסה שוב

התחברות למערכת באמצעות הפרטים האישיים

ביטול



צילום תעודת זהות שלך

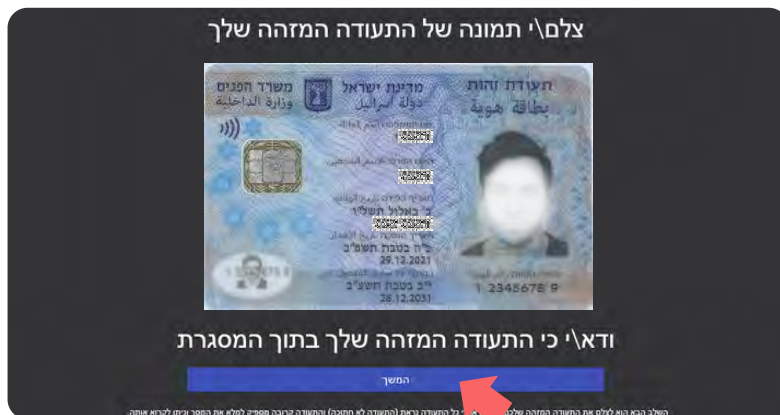
יש להשתמש בתעודת זהות. ניתן להשתמש גם ברישיון נהיגה, או דרכון.

שלב 5

במידה ונרשמת בעבר בהצלחה ל- PANEEM,
ניתן לדלג על שלב זה. נא לעבור לשלב 7 בעמ' 6

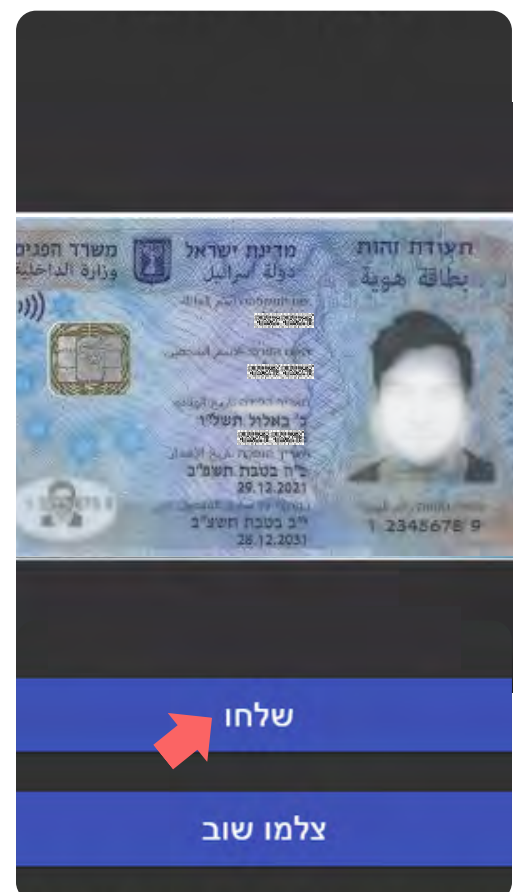


במידה ונרשמת בעבר בהצלחה ל-
PANEEM אין צורך בצילום תעודת זהות
לצורכי אימות. נדרשת תמונה שלך בלבד.



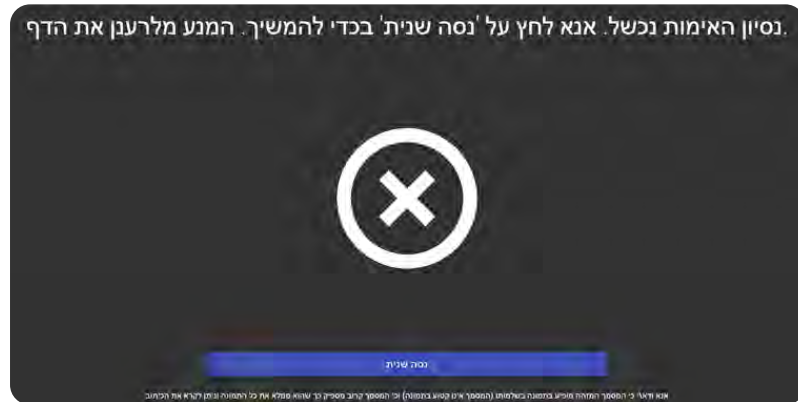
טיפים

- ודא/י שכל המסמך מופיע בתוך המסגרת שעל המסך.
- יש לוודא כי המסמך כולל את תמונתך ואת תאריך הלידה שלך. אם תאריך הלידה שלך מופיע בצד האחורי של המסמך, צלם/י תחילה את החלק הקדמי ולאחר מכן צלם/י את הצד האחורי.
- אל תכסהה/י את המסמך באצבעותיך.
- ודא/י שהתמונה לא כהה מדי או לא בהירה מדי, כך שניתן לראותה בברור. יש לוודא גם שאין השתקפות של אור והתמונה אינה מטושטשת.
- נא לסקור את התמונה לאחר הצילום. אם אינך מרוצה מהתמונה, לחץ/י על "צלמו שוב" או לחץ/י על "שלח" אם הנך מרוצה מאיכות התמונה.



צילום של תעודת הזהות

לאחר סריקת המסמך, תופיע ההודעה המציינת שהתהליך הושלם.
כעת המערכת תעבד את אימות הזהות שלך.



אזהרת שגיאה.

במידה ומערכת PANEEM לא מצליחה לאמת תמונות, תופיע אזהרת שגיאה, ותתבקש/י לצלם מחדש את התמונה שלך ואת תעודת הזהות שלך.

שלב 6

תישאל/י אם למסמך שלך יש מידע מותאם אישית בצד האחורי של מסמך הזהות שלך.



- אם התשובה היא "כן" צלם/י תמונה של צידו האחורי של המסמך ע"פ ההנחיות בעמ' 5.

- אם התשובה היא "לא". נא להשלים את תהליך אימות PANEEM.

השלמת התהליך



הודעת האישור מהמערכת תכלול את אחד מהסטטוסים הבאים לאימות PANEEM:

1 אם התהליך הושלם, תתקבל הודעה:

"השלמת בהצלחה את אימות Paneem. אין צורך בפעולה נוספת."

2 אם התהליך מחייב בדיקה נוספת מצידנו, תתקבל ההודעה:

"קיבלנו את אימות ה-Paneem שלך, שנמצא כעת בבדיקה."

3 אם התהליך לא אושר:

- תתקבל הודעת SMS -

"PANEEM לא הצליחה לאמת את זהותך. לצורך השלמת תהליך הבקשה נא להיכנס בשנית לאתר Paneem בכתובת paneem.claimscon.org."

- תתקבל הודעת דוא"ל הבאה - "גברת/אדוני היקר/ה, הנך מקבל/ת דוא"ל זה על מנת לבקשך לאמת בשנית את זהותך באמצעות מערכת האימות המקוונת שלנו PANEEM. אנו מתנצלים שאנו מבקשים זאת שוב, אך לא הצלחנו לאמת את זהותך בניסיון הראשון שלך. אם יש לך שאלות כלשהן, נשמח לסייע לך. תוכל/י לשלוח אלינו דוא"ל לאחד מהמשרדים המצוינים למטה

זקוק לעזרה?

אירופה

טלפון: +972 70 970 69 49

אימייל: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

ישראל וברית המועצות לשעבר

טלפון: +972 (3)-519-4400

טלפון: 03-519-4400

אימייל: Paneemil@claimscon.org

ארצות הברית וכל המדינות

האחרות

טלפון: +1-646-536-9100

אימייל: info@claimscon.org

לאחר שהמשתמש/ת יזין/תזין את מספר תעודת הזהות ותאריך הלידה, תהיה לו/ה אפשרות להמשיך באימות או לבדוק את מצב ה-PANEEM שלו/ה.

כך יופיע סטטוס PANEEM:

אימות הזהות שבוצע באמצעות פנים דורש בדיקה נוספת. אנו ניידע אותך מייד עם קבלת התוצאות. X

"הנך נדרש/ת להשלים את רישום PANEEM."

המשתמש/ת עדיין לא ביצע/ה כלל אימות באמצעות PANEEM.

1

"אימות ה-Paneem שלך נמצא בבדיקה ידנית. אנו נודיע לך כאשר הבדיקה תושלם."

המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והתיק נמצא בבדיקה.

2

"השלמת בהצלחה את אימות ה-Paneem שלך. אינך נדרש לפעולה נוספת."

המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והפעולה אושרה.

3

"PANEEM נכשלה לאמת את זהותך. אנא בצע/י מחדש אימות באמצעות

PANEEM בהקדם האפשרי."

המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והתיק הועבר לבדיקת ידנית.

4

"את/ה נדרש/ת להשלים את תהליך אימות PANEEM."

המשתמש/ת כבר רשום במערכת וכעת הוא/היא נדרש/ת לאימות.

5