

Часто задаваемые вопросы



PANEEM упрощает процесс регистрации в компенсационных программах Claims Conference.

PANEEM используется для подтверждения личности и доказательства жизни.

Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома, в удобное для Вас время, вместо того чтобы проходить дополнительные этапы: запрашивать свидетельство о жизни, ждать его доставки, заверять и отправлять в Claims Conference для проверки.

PANEEM поможет вам быстрее подтвердить свою личность, чтобы Вы могли получить выплату быстрее.

ВАЖНО: Пожалуйста, используйте PANEEM только в том случае, если вы получили электронное письмо или письмо с просьбой подтвердить вашу личность с использованием PANEEM.

Что такое PANEEM?

PANEEM — это безопасная, быстрая и безбумажная онлайн-система проверки личности. Она создана для упрощения процесса идентификации, чтобы вы могли быстрее получать свои компенсационные выплаты.

Почему мне нужно использовать PANEEM?

Для продолжения получения компенсационных выплат немецкое правительство, являющееся их источником, требует подтверждения вашей личности.

Какие программы требуют использования PANEEM?

Все пережившие Холокост, получающие компенсации от Claims Conference, должны пройти проверку через PANEEM. Это включает получателей выплат фондов Article 2, CEEF или RSP, а также Hardship Fund (HFS).

Что мне нужно для того, чтобы пройти PANEEM?

- Ваш 7-значный регистрационный номер Claims Conference (указан в любой корреспонденции от Claims Conference);
- Только для граждан Израиля: Тэудат Зеут из 9 цифр - этот номер удостоверения личности (его можно использовать вместо 7-значного регистрационного номера для входа в приложение, если у вас есть этот документ);
- Удостоверение личности с фотографией, выданное государственным органом (документ должен содержать фотографию, дату рождения и может использоваться даже если он просрочен. Примеры: паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о натурализации, государственное удостоверение личности, Green Card);
- Электронная почта или номер телефона для уведомлений о результате проверки в PANEEM (утверждено, не утверждено, в ожидании);

Часто задаваемые вопросы



- Дата рождения;
- Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенные к интернету и имеющие камеру.

Где я могу найти свой регистрационный номер?

Это 7-значный номер, который содержится в любом письме Клеймс Конференс; в частности, в письме, которое мы отправили вам по поводу PANEEM.

Как узнать, какую дату рождения использовать?

В письме по поводу PANEEM мы указали дату вашего рождения, которая имеется в нашей базе данных. Пожалуйста, не забудьте использовать следующий формат: **месяц/день/год** (например, для 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940). Если в Вашем текущем документе, удостоверяющем личность, указана другая дата рождения, чем указано в нашем письме, пожалуйста, немедленно свяжитесь с Клеймс Конференс.

Как получить доступ к PANEEM?

Прежде всего, убедитесь, что у Вас есть устройство, подключенное к Интернету. Вы можете получить доступ к PANEEM на нашем сайте [Paneem.claimscon.org](https://www.claimscon.org) с помощью смартфона, компьютера или ноутбука с камерой.

Если у Вас есть смартфон или планшет, PANEEM также доступен в виде приложения, которое можно загрузить из магазина приложений Apple Store на iPhone и iPad или Google Play на Android по поиску PANEEM.

Где я могу получить инструкции по регистрации/ аутентификации в PANEEM?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

В чем разница между РЕГИСТРАЦИЕЙ и АУТЕНТИФИКАЦИЕЙ (ПРОВЕРКОЙ ПОДЛИННОСТИ)?

Регистрация - это то, что вам нужно сделать при первом использовании PANEEM. Во-первых, Вам необходимо загрузить приложение, если Вы используете смартфон или iPad, или перейти на наш веб-сайт. Во-вторых, Вам нужно предоставить свою фотографию и лицевую сторону Вашего официального удостоверения личности. В тех случаях, когда на обратной стороне удостоверения личности есть личная информация (например, дата рождения), Вам необходимо также сфотографировать обратную сторону удостоверения личности.

Часто задаваемые вопросы

Аутентификация (проверка подлинности) — это то, что Вам нужно сделать, если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее. В этом случае Вы сможете зайти непосредственно в приложение или на веб-сайт, ввести свой регистрационный номер, дату рождения и сфотографировать свое лицо. Вам не нужно будет сканировать документ, удостоверяющий Вашу личность.

До какого срока я должен(на) зарегистрироваться для получения следующей дополнительной выплаты из фонда Hardship Fund (HFS)?

Действительные доказательства жизни должны быть представлены до 1го ноября каждого года. Однако чем раньше Вы пройдете проверку PANEEM, тем скорее Вы получите свои платежи.

До какого срока я должен(на) зарегистрироваться для получения следующих выплат из фондов A2, CEEF и RSP?

Получатели пенсионных выплат из фондов A2, CEEF или RSP должны пройти процедуру подтверждения нахождение в живых до 15 марта, чтобы избежать перебоев в выплатах. Если подтверждение будет завершено после указанного срока, мы не сможем произвести выплату за этот квартал в апреле.

Вместо этого вы получите двойную выплату в следующем квартале, в июле.

Мы настоятельно рекомендуем вам пройти процедуру подтверждения PANEEM как можно скорее, чтобы обеспечить своевременное получение выплат.

Каковы сроки выплаты HFS ?

Каждый человек, имеющий право на получение выплаты, должен как можно скорее подтвердить свою личность через PANEEM. После подтверждения получение выплаты займет от восьми до десяти недель. Первая группа выплат будет произведена в течение первой недели апреля. Если Вы прошли проверку, но не получили выплату, каждый месяц будут производиться дополнительные выплаты. Если прошло 10 недель с момента проверки PANEEM, а выплата не была получена, обратитесь в Клеймс Конференс.

Каковы сроки выплаты пособия A2, CEEF или RSP?

Выплаты производятся ежеквартально в апреле, июле, октябре и январе. Если вы подтвердите свое право на получение пособия до 15 марта, следующая выплата будет произведена в начале апреля. Если вы подтвердите право на получение пособия после указанного срока, выплата будет произведена в следующем квартале.

Часто задаваемые вопросы



Как я могу получить HFS в предстоящем году?

Если вы получали платежи HFS в предыдущие годы, единственным требованием для получения платежа HFS 2026 является подтверждение через PANEEM. Письмо будет отправлено на ваш последний известный адрес, указанный в файле Claims Conference, и все, что вам нужно сделать, это подтвердить это в PANEEM. Обязательно отправляйте письменное и подписанное уведомление в Клеймс Конференс, если у вас сменился адрес или банковский счет. ([нажмите здесь](#) для получения контактной информации или перейдите на стр. 5)

Что делать, если я не могу успешно воспользоваться PANEEM?

Вполне понятно, что для некоторых может оказаться сложным применение этой новой технологии. Убедительно просим попробовать воспользоваться PANEEM хотя бы один раз, чтобы подтвердить нахождение в живых. Если Вы не можете успешно пройти проверку PANEEM, или если у Вас нет доступа к необходимым технологиям или интернету, просто посетите веб-сайт Клеймс Конференс <https://paperlc.claimscon.org>, заполните запрос на бумажную форму Свидетельства о нахождении в живых, и мы вышлем Вам бумажную форму Свидетельства о нахождении в живых на текущий год.

Вы также можете запросить бумажную форму Свидетельства о нахождении в живых по телефону или электронной почте.

Как узнать, что я успешно прошел PANEEM?

PANEEM отправляет электронное письмо с подтверждением или текстовое сообщение, чтобы сообщить пользователям, что они завершили процесс и что их попытка была успешной. Вы также можете проверить свой статус, вернувшись в приложение, введя свой 7-значный регистрационный номер, дату рождения и нажав кнопку «Проверка статуса».

В этом случае мы можем попросить Вас повторить процесс проверки PANEEM. Пожалуйста, перейдите на сайт panneem.claimscon.org, чтобы повторить процесс.

Нужно ли мне фотографировать обе стороны моего удостоверения личности?

Да, если на обратной стороне документа, удостоверяющего личность, имеется персональная информация (например дата рождения), PANEEM потребуется фотография каждой стороны документа и PANEEM необходимо будет проверить как лицевую, так и оборотную стороны вашего документа, удостоверяющего личность.

Часто задаваемые вопросы



Что делать, если мне нужно изменить банковскую информацию? Можно ли это сделать в приложении PANEEM?

Нет, это невозможно. Если Вам необходимо изменить банковские реквизиты, Вы должны немедленно связаться с нами; мы требуем письменное подписанное уведомление с указанием новых банковских реквизитов, которое должно быть отправлено по почте или в электронном виде. В качестве альтернативы вы можете обновить как свой адрес, так и банковские реквизиты онлайн через [Портал Выживших](#).

Имеют ли наследники право на выплату HFS?

Заявители получающие HFS должны быть живы на момент выплаты HFS; наследники не имеют права на получение выплаты HFS. Исключение: наследники могут иметь право на получение выплаты HFS, если заявитель подал заявку впервые и форма заявки все еще находилась в обработке, когда заявитель прошел проверку.

Нужна помощь?

Израиль и бывший Советский Союз:

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территорией Израиля)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Соединенные Штаты и все

другие страны:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Как успешно сфотографировать себя

- Обеспечьте хорошее освещение (не слишком темное и не слишком яркое, чтобы не было бликов).
- Снимите все, что скрывает Ваше лицо (шапку/очки/маску)
- Расположитесь непосредственно напротив мобильного устройства или компьютера, лицом к камере, чтобы полностью было видно лицо. Не обязательно сидеть прямо.
- Во время фотосъемки держите глаза открытыми.
- Протрите камеру салфеткой, чтобы объектив был чистым, а фотография четкой.
- Прислоните мобильное устройство к плоской поверхности, если его трудно удерживать неподвижно.

Как успешно сфотографировать документ, удостоверяющий личность:

- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке.
- Изображение должно включать все надписи на документе, удостоверяющем личность.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Если Вы используете телефон или планшет, для получения изображения положите документ на ровную поверхность.
- Пожалуйста, избегайте белого фона при фотографировании удостоверения личности, поскольку такие фотографии могут выглядеть как копия документа, а не подлинник.
- Убедитесь, что фото не слишком темное и не слишком светлое, а текст читаем.
- Убедитесь, что нет бликов, и изображение не размыто.