

PANEEM מקלה על הרישום לתוכניות הפיצויים של ועידת התביעות.

PANEEM משמשת להזדהות והוכחת חיים. כעת תוכלו לאמת את זהותכם בנוחות ובקלות מהבית, במקום לעבור את השלבים הנוספים של בקשת תעודת חיים, המתנה להגעתה, קבלת אישורה ולאחר מכן שליחתה לוועידת התביעות לאימות.

PANEEM תעזור לכם לאמת את זהותכם מהר יותר, כך שתוכלו לקבל את התשלום שלכם מהר יותר.

חשוב: אנא השתמשו ב-PANEEM רק אם קיבלתם דוא"ל או מכתב המבקשים מכם לאמת את זהותכם באמצעות PANEEM.

מהי אפליקצית PANEEM?

PANEEM היא מערכת אימות זהות מקוונת מאובטחת, מהירה ונטולת נייר. היא נועדה לפשט את תהליך אימות הזהות כדי שתוכלו לקבל את תשלום הפיצויים שלכם מהר יותר. ההרשמה אורכת 5 עד 10 דקות כאשר היא מבוצעת על ידי מישהו שמרגיש בנוח להשתמש בטכנולוגיה. רבים עשויים להזדקק לסיוע בשימוש בטכנולוגיה זו, לכן אנו ממליצים לפנות לעזרה מגורם מהימן.

מדוע ניצולים צריכים להשתמש ב-PANEEM?

על מנת להמשיך ולקבל תשלומי פיצויים, ממשלת גרמניה, שהיא מקור התשלומים הללו, דורשת מהניצולים לאמת את זהותם.

אנא השתמשו ב-PANEEM רק אם קיבלתם דוא"ל או מכתב המבקשים מכם לאמת את זהותכם באמצעות PANEEM.

אילו תוכניות ידרשו שימוש ב-PANEEM?

כל הניצולים המקבלים שילומים מועידת התביעות, יתבקשו לאמת באמצעות PANEEM, מקבלי קצבה לפי סעיף 2, CEEF או RSP ומקבלי השלמות מקרן הסיוע (HFS).

מה דרוש כדי להשתמש ב-PANEEM?

- מספר הרישום שלך בוועידת התביעות בן 7 ספרות (נמצא בכל תכתובת מוועידת התביעות);
- לאזרחי ישראל בלבד - מספר תעודת זהות ישראלית: ניתן להשתמש במספר זה במקום מספר הרישום בן 7 הספרות כדי להתחבר לאפליקציה.
- תעודת זהות עם תמונה שהונפקה על ידי הממשלה (מסמך זהות חייב לכלול תמונה, תאריך לידה וניתן להשתמש בו גם אם הוא פג תוקף. כמה דוגמאות כוללות: דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות, תעודה מזהה לאומית, גרין קארד);
- תאריך לידה;

- כתובת דוא"ל או מספר טלפון לקבלת עדכונים על תוצאות PANEEM (מאושר, לא מאושר, הפניה בבדיקה);
- טלפון נייד, טאבלט או מחשב המחובר לאינטרנט ובעל מצלמה.

היכן אוכל למצוא את מספר הרישום שלי?

זהו מספר בן 7 ספרות הכלול בכל ההתכתבויות של ועידת התביעות, ובפרט, הוא מופיע במכתב ששלחנו לך בנוגע ל-PANEEM.

כיצד אוכל לדעת באיזה תאריך לידה להשתמש?

במכתב ששלחנו בנוגע ל-PANEEM, כללנו את תאריך הלידה הרשום אצלנו. יש לודא שהנך משתמש/ת בפורמט הבא: שנה/יום/חודש (לדוגמה, עבור 1 בדצמבר 1940 – יש להזין 12/01/1940). אם בתעודה המזהה הנוכחית יש תאריך לידה שונה מזה המצוין במכתבנו, יש ליצור קשר עם ועידת התביעות באופן מיידי.

כיצד ניתן לגשת ל-PANEEM?

תחילה, אנא ודא/י שיש לך מכשיר המחובר לאינטרנט. ניתן לגשת ל-PANEEM באתר שלנו [Paneem.claimscon.org](https://www.claimscon.org), בטלפון חכם, מחשב או מחשב נייד עם מצלמה.

אם יש לך טלפון חכם או טאבלט, PANEEM זמין גם כאפליקציה שניתן להוריד מחנות [Apple](#) לאייפון ולאייפד שלך או מ-[Google Play](#) למכשיר אנדרואיד על ידי חיפוש המילה PANEEM.

היכן אוכל לקבל הוראות כיצד להירשם/לאמת עבור PANEEM?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

מה ההבדל בין רישום לבין אימות?

רישום הוא מה שעליך לעשות בפעם הראשונה שהנך משתמש/ת באפליקצית-PANEEM. ראשית, עליך להוריד את האפליקציה במידה ואת/ה משתמש/ת בטלפון חכם או אייפד או לגשת לאתר שלנו. שנית, עליך לצלם תמונה של עצמך באמצעות PANEEM ואת חלקה הקדמי של תעודת הזהות שלך. במקרים בהם יש מידע אישי (כגון תאריך לידה) בגב תעודת הזהות, תצטרך/י לצלם גם את גב התעודה המזהה שלך.

אימות הוא מה שעליך לעשות אם נרשמת בהצלחה ל-PANEEM בעבר. במקרה זה, יש לגשת ישירות לאפליקציה או לאתר האינטרנט ולצלם את עצמך. אם PANEEM מזהה אותך, תתבקש/י לאמת את שמך ותאריך הלידה שלך. אם לא, עליך להתחבר באמצעות מספר הרישום שלך, תאריך הלידה שלך ולצלם את עצמך באמצעות PANEEM. אין צורך לסרוק את מסמך הזהות שלך.

כיצד אדע שהשלמתי את PANEEM בהצלחה?

PANEEM שולחת הודעת דוא"ל או טקסט לאישור כדי ליידע את המשתמשים שהם השלימו את התהליך ואם התהליך צלח. ניתן גם לבדוק את סטטוס האימות שלך על ידי חזרה לאפליקציה, הזנת מספר הרישום בן 7 הספרות, תאריך הלידה ולחיצה על כפתור "בדיקת סטטוס".

במקרים מסוימים, המערכת לא מצליחה לאשר את האימות. במקרה זה אנו עשויים לבקש ממך לנסות שוב את PANEEM. אנא עבור/י אל paneem.claimscon.org כדי לחזור על התהליך.

מה אם לא אוכל להשתמש בהצלחה ב-PANEEM?

מובן שטכנולוגיה חדשה זו עשויה להיות קשה לחלק מהאנשים להשלים אותה השנה. אנא נסה/י להשתמש ב-PANEEM לפחות פעם אחת כדי לאמת את הוכחת החיים שלך.

האם עליי לצלם את שני צידי תעודת הזהות שלי?

כן, אם יש לך מידע אישי בגב מסמך הזהות שלך (כגון תאריך הלידה שלך), PANEEM תצטרך תמונה של כל צד של המסמך ו-PANEEM תצטרך לאמת את החלק הקדמי והאחורי של מסמך הזהות שלך.

מתי עליי להירשם לתשלום המשלים הבא של קרן הסיוע-HFS?

יש להגיש הוכחת חיים תקפה עד ה-1 בנובמבר של כל שנה. עם זאת, ככל שתבצע/י את אימות PANEEM מוקדם יותר, כך תקבל/י את התשלומים שלך מוקדם יותר.

מהו המועד האחרון להירשם לתשלום הקצבה הבא של A2 וקרן RSP?

מקבלי קצבאות A2 או RSP חייבים להשלים את אימות הוכחת החיים שלהם עד ה-15 במרץ כדי למנוע הפרעות בתשלומים שלהם. אם האימות יושלם לאחר המועד האחרון, לא נוכל לשלם לך באפריל עבור רבעון זה. במקום זאת, תקבל/י תשלום כפול ברבעון הבא ביולי.

אנו ממליצים לך להשלים את אימות PANEEM בהקדם האפשרי כדי להבטיח שתקבל/י את התשלומים שלך בזמן.

מה עליי לעשות כדי לקבל את התשלום המשלים לקרן הסיוע בשנת 2026?

אם קיבלת תשלומי HFS בשנים קודמות, הדרישה היחידה לקבלת תשלום HFS לשנת 2026 היא אימות דרך PANEEM. מכתב יישלח לכתובתך האחרונה הידועה הרשומה בוועידת התביעות וכל שעליך לעשות הוא לאמת עם PANEEM. במקרה של שינוי כתובת או חשבון בנק אנא הקפיד/י לשלוח תמיד הודעה חתומה בכתב לוועידת התביעות. (לחץ/י [כאן](#) לפרטים ליצירת קשר)

מהו מועד התשלום עבור HFS?

כל ניצול/ה זכאי/ת לבצע אימות דרך PANEEM בהקדם האפשרי. לאחר האימות, יעברו שמונה עד עשרה שבועות לקבלת התשלום. אם חלפו 10 שבועות מאז אימות PANEEM ולא התקבל תשלום, יש ליצור קשר עם ועידת התביעות.

מהו מועד התשלום עבור A2 או RSP?

התשלומים מונפקים מדי רבעון באפריל, יולי, אוקטובר וינואר. אם תשלום/י את אימות הוכחת החיים שלך עד המועד האחרון של ה-15 במרץ, התשלום הבא שלך יעובד בתחילת אפריל. אם תאמת/י לאחר המועד האחרון, התשלום שלך יעובד ברבעון הבא.

האם יורשים זכאים לתשלום HFS?

מקבלי תשלום משלים מקרן הסיוע חייבים להיות בחיים במועד התשלום; יורשים אינם זכאים לתשלום. חריגים: יורשים עשויים להיות זכאים לתשלום המשלים מקרן הסיוע אם התובע/ת הגיש/ה בקשה בפעם הראשונה וטופס הבקשה עדיין היה בטיפול בעת פטירתו/ה.

האם בני זוג זכאים לתשלומי קצבת שארים?

בן/ת זוג של מקבל/ת קצבה שנפטרה/ה עשויים להיות זכאים לקצבה של עד תשעה חודשים בכפוף לתנאים מסויימים, כולל הוכחת נישואין או שותפות לחיים מוכרת. הזכאות תלויה בגורמים כגון מעמד בן/בת הזוג, היסטוריית התשלומים של מקבל/ת הקצבה, והאם מתקבלים פיצויים אחרים. לפרטים נוספים, יש ליצור קשר עם ועידת התביעות.

מה אם עליי לשנות את פרטי הבנק שלי? האם ניתן לעשות זאת באפליקציית PANEEM?

לא, לא ניתן. במידה ועליך לשנות את פרטי הבנק, עליך ליצור איתנו קשר באופן מיידי ולספק הודעה חתומה בכתב עם המידע המעודכן. ניתן להגיש תיעוד זה בדואר או באופן אלקטרוני. לחלופין, ניתן לעדכן את כתובתך ואת פרטי הבנק שלך באופן מקוון דרך פורטל הניצולים.

כיצד לצלם תמונה של ניצול/ה בהצלחה

- ודא/י שיש תאורה טובה (לא חשוכה מדי, בהירה מדי או בוהקת מדי).
- יש להסיר כל דבר שמסתיר את פניך (כגון כובע/משקפיים/מסכה).
- אנא הישארי/י בדיוק מול המכשיר הנייד או המחשב כדי לפנות למצלמה כך שכל הפנים ייראו במצלמה. אין צורך לשבת זקוף.
- אנא שמרי/י על עיניים פקוחות בזמן הצילום.
- יש לנגב את המצלמה עם טישו כדי שהעדשה תהיה נקייה והתמונה לא תהיה מטושטשת.
- השעינו את המכשיר הנייד על משטח שטוח אם קשה להחזיק אותו במקום.

כיצד לצלם בהצלחה את מסמך הזהות

- ודא/י שכל המסמך מופיע במסגרת ומצולם.
- התמונה חייבת לכלול את כל הכיתוב שעל התעודה המזהה.
- אל תכסה/י את התעודה המזהה באצבעותיך.
- אם הנך משתמש/ת בטלפון או בטאבלט, יש להניח את התעודה על משטח שטוח כדי לצלם אותה.
- אנא הימנע/י מרקע לבן בעת צילום מסמך זהות ממשלתי, מכיוון שתמונות כאלה עשויות להיראות כמו עותק של מסמך ולא להיראות אותנטיות.
- יש לודא שהתמונה אינה כהה מדי או בהירה מדי ושהטקסט ניתן לקריאה.
- אנא ודא/י שאין בוהק ושהתמונה אינה מטושטשת.

זקוקים לעזרה?

אירופה:
טלפון: +49 69 970 7010
דוא"ל: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

ישראל וברית המועצות לשעבר:
+972-(3)-519-4400
(תל אביב מתוך ישראל)
03-519-4400
דוא"ל: Paneemil@claimscon.org

ארצות הברית וכל שאר המדינות:
טלפון: +1-646-536-9100
דוא"ל: info@claimscon.org