



PANEEM macht die Registrierung für ein Entschädigungsprogramm der Claims Conference einfacher. PANEEM wird für den Nachweis der Identität und der Lebensbescheinigung genutzt.

Sie können jetzt Ihre Identität ganz bequem von zu Hause und wenn es Ihnen am besten passt nachweisen, anstatt eine Lebensbescheinigung anzufordern, sie beglaubigen zu lassen und dann zur Überprüfung an die Claims Conference zu schicken.

**PANEEM wird Ihnen helfen, Ihre Identität rascher zu überprüfen, so dass Sie ihre Zahlung schneller erhalten können.**

**WICHTIG:** Bitte nutzen Sie PANEEM nur, wenn Sie eine E-Mail oder Brief erhielten, der Sie bat, Ihre Identität durch PANEEM nachzuweisen

## Was ist PANEEM?

PANEEM ist ein sicheres, schnelles und papierloses Online-Identitätsüberprüfungssystem. Es soll den Prozess der Identifikationsüberprüfung einfacher machen, so dass Überlebende Ihre Entschädigungszahlung schneller erhalten können. Die Registrierung dauert 5 bis 10 Minuten, wenn sie von jemandem durchgeführt wird, der mit dieser Technologie vertraut ist. Möglicherweise benötigen einige Unterstützung bei der Nutzung dieser Technologie, wir empfehlen Ihnen daher, sich an eine vertrauenswürdige Stelle zu wenden.

## Warum sollen Überlebende PANEEM nutzen?

Um weiterhin Ihre Entschädigungszahlungen erhalten zu können, verlangt die deutsche Bundesregierung, die dieses Programm finanziert, dass Überlebende ihre Identität nachweisen. Bitte nutzen Sie PANEEM nur, wenn Sie eine E-Mail oder Brief erhielten, der Sie bat, Ihre Identität durch PANEEM nachzuweisen.

## Welche Programme setzen PANEEM voraus?

Alle Überlebende, die Entschädigungszahlungen von der Claims Conference erhalten, werden gebeten, mit PANEEM einen Nachweis zu erbringen. Rentenempfänger gemäß Artikel 2, CEEF oder RSP und Empfänger der Sonderzahlungen aus dem Hardship Fonds (HFS).

## Was benötige ich, um PANEEM zu nutzen?

- Ihre 7-stellige Antragsnummer der Claims Conference (zu finden auf jedem Brief der Claims Conference)



- **NUR FÜR ISRAELLISCHE STAATSBÜRGER:** Israelische Ausweisnummer: diese Nummer kann anstelle der 7-stelligen Antragsnummer verwendet werden, um sich in die App einzuloggen, falls Sie dieses Dokument haben.
- Offizielles Ausweisdokument (ein Ausweisdokument muss ein Foto haben, Geburtsdatum und kann sogar benutzt werden, wenn es abgelaufen ist. Einige Beispiele hierfür sind: ein Reisepass, ein Führerschein, Einbürgerungsurkunde, Personalausweis, Green Card);
- Geburtsdatum
- Eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Mitteilungen, ob PANEEM abgeschlossen wurde (erfolgreich, nicht erfolgreich, in Bearbeitung);
- Mobiltelefon, Tablet oder Computer, die mit dem Internet verbunden sind und eine Kamera haben

## Wo finde ich meine Antragsnummer?

Es ist eine 7-stellige Nummer, die jedem Briefverkehr mit der Claims Conference beigefügt ist; insbesondere dem Brief, den wir Ihnen in Hinblick auf PANEEM geschickt haben.

## Woher weiß ich, welches Geburtsdatum ich angeben soll?

In dem PANEEM betreffenden Brief haben wir Ihnen das Geburtsdatum geschickt, das bei uns für Sie aktenkundig ist. Bitte achten Sie darauf, folgendes Format zu verwenden: Monat/Tag/Jahr (zum Beispiel für den 1. Dezember 1940 – geben Sie 12/01/1940 ein). Sollte Ihr aktueller Ausweis ein anderes Geburtsdatum haben als das in unserem Brief angegebene, kontaktieren Sie bitte unverzüglich die Claims Conference.

## Wie erhalte ich Zugang zu PANEEM?

Bitte stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Mobilgerät mit dem Internet verbunden ist. Sie können auf PANEEM auf unserer Webseite [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org) mit einem Smartphone, Computer oder Laptop mit einer Kamera zugreifen.

Wenn Sie ein Smartphone oder Tablet haben, ist PANEEM auch als App verfügbar, die sie vom [Apple Store](#) auf ihr iPhone und iPad oder [Google Play](#) auf Ihr Androidgerät herunterladen können, indem Sie nach PANEEM suchen.

## Wo erhalte ich eine Anleitung, wie man sich für PANEEM registriert/authentifiziert?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

## Was ist der Unterschied zwischen REGISTRIEREN und AUTHENTIFIZIEREN?

**Registrieren** müssen Sie sich, wenn Sie das erste Mal PANEEM nutzen. Wenn Sie ein Smartphone oder iPad nutzen müssen Sie zunächst die App herunterladen oder auf unsere Webseite gehen. Zweitens müssen Sie mit PANEEM ein Selfie-Foto von sich und ein Foto der Vorderseite Ihres amtlichen Ausweises machen. In Fällen, in denen sich persönliche Informationen (wie das Geburtsdatum) auf der Rückseite Ihres Ausweisdokuments befinden, müssen Sie auch ein Foto der Rückseite Ihres Ausweises machen.

**Authentifizieren** müssen Sie sich, wenn Sie sich in der Vergangenheit erfolgreich für PANEEM registriert haben. In diesem Fall sollten Sie direkt auf die App oder die Webseite gehen und ein Selfie machen. Wenn Paneem Sie erkennt, werden Sie gebeten, Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum zu bestätigen. Falls nicht, sollten Sie sich mit Ihrer Antragsnummer und Ihrem Geburtsdatum anmelden und mit PANEEM ein Bild von Ihrem Gesicht machen. Sie müssen Ihr Ausweisdokument nicht scannen.

## Woher weiß ich, ob ich PANEEM erfolgreich abgeschlossen habe?

PANEEM verschickt eine Bestätigungsmaile oder eine Textnachricht an die Nutzer, um sie wissen zu lassen, ob sie den Prozess erfolgreich abgeschlossen haben. Sie können Ihren Verifizierungsstatus auch überprüfen, indem Sie zurück auf die App gehen, Ihre 7-stellige Antragsnummer und Ihr Geburtsdatum eingeben und auf die Schaltfläche „Status überprüfen“ klicken. In manchen Fällen kann das System nach Überprüfung Ihres Versuchs den Nachweis nicht akzeptieren. In diesem Fall kann es sein, dass wir Sie bitten, PANEEM erneut zu nutzen.

Bitte gehen Sie auf [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org) um den Prozess zu wiederholen.

## Was, wenn es mir nicht gelingt, PANEEM zu nutzen?

Wir können nachvollziehen, dass es für einige schwierig sein kann, diese neue Technologie dieses Jahr zu nutzen. Bitte versuchen Sie, PANEEM wenigstens einmal zu nutzen, um Ihre Lebensbescheinigung überprüfen zu lassen.

## Muss ich ein Foto von beiden Seiten meines Ausweises machen?

Ja, wenn sich auf der Rückseite Ihres Ausweisdokuments persönliche Informationen befinden (wie etwa Ihr Geburtsdatum) benötigt PANEEM ein Foto von beiden Seiten des Dokuments und PANEEM wird die Vorder- und Rückseite Ihres Ausweisdokuments überprüfen müssen.

## FAQs

### **Bis wann muss ich mich für die nächsten A2- und RSP Fund- Zahlungen anmelden?**

Überlebende, die Rentenzahlungen aus dem A2- oder RSP-Fonds erhalten, müssen bis zum 15. März ihren Lebensnachweis erbringen, um Unterbrechungen ihrer Zahlungen zu vermeiden. Wenn die Überprüfung nach Ablauf der Frist abgeschlossen wird, können wir im April nicht die Zahlung für dieses Quartal vornehmen. Stattdessen erhalten Sie im folgenden Quartal im Juli eine doppelte Zahlung. Wir bitten Sie, die PANEEM-Überprüfung so schnell wie möglich abzuschließen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Zahlungen pünktlich erhalten.

### **Wie bekomme ich 2026 die HFS - Zahlung?**

Wenn Sie in den vorangegangenen Jahren HFS-Zahlungen erhielten, ist die einzige Voraussetzung, 2026 HFS zu erhalten, eine Validierung durch PANEEM. Man wird einen Brief an Ihre letzte, bei der Claims Conference aktenkundige Adresse schicken und alles, was Sie tun müssen, ist, den Validierungsprozess mit PANEEM abzuschließen. Sollten sich Ihre Adresse oder Ihr Bankkonto ändern, stellen Sie bitte immer sicher, dies der Claims Conference schriftlich und mit Unterschrift mitzuteilen. ([klicken Sie hier](#) um zur Kontaktadresse zu gelangen).

### **Wie sieht die zeitliche Abfolge für die HFS-Zahlung aus?**

Jeder berechtigte Überlebende sollte so schnell wie möglich den Validierungsprozess mittels PANEEM abschließen. Sobald alles bestätigt wurde, kann es acht bis zehn Wochen dauern, bis man die Zahlung erhält. Sollten 10 Wochen seit der PANEEM-Validierung vergangen sein und Sie keine Zahlung erhalten haben, kontaktieren Sie bitte die Claims Conference.

### **Wie sieht die zeitliche Abfolge für die A2- oder RSP-Zahlung aus?**

Die Zahlungen erfolgen vierteljährlich im April, Juli, Oktober und Januar. Wenn Sie Ihren Lebensnachweis bis zum Stichtag am 15. März einreichen, wird Ihre nächste Zahlung Anfang April erfolgen. Wenn Sie die Überprüfung nach Ablauf der Frist vornehmen, wird Ihre Zahlung im folgenden Quartal erfolgen.

### **Sind Erben berechtigt, die HFS-Zahlung zu erhalten?**

HFS-Empfänger müssen zum Zeitpunkt der HFS-Zahlung am Leben sein; Erben haben keinen Anspruch darauf, die HFS-Zahlung zu erhalten. Ausnahme: Erben können berechtigt sein, die HFS-Zahlung zu erhalten, sollte der Antragsteller zum ersten Mal einen Antrag gestellt haben und der Antrag in Bearbeitung gewesen sein, als der Antragsteller verstarb.



## Sind Ehepartner berechtigt, die Rentenzahlungen eines Überlebenden zu erhalten?

Ehepartner oder Lebenspartner von Rentenberechtigten können unter bestimmten Voraussetzungen, darunter dem Nachweis einer Ehe oder einer anerkannten Lebenspartnerschaft, bis zu neun Monate lang Anspruch auf die Rente eines Überlebenden haben. Die Anspruchsberechtigung hängt von Faktoren wie dem Status des Ehepartners, der Zahlungshistorie des Rentenempfängers und dem Bezug anderer Entschädigungen ab. Für detaillierte Informationen zu den Voraussetzungen wenden Sie sich bitte an die Claims Conference.

## Was muss ich tun, um meine Bankdaten zu ändern? Kann man dies mit der PANEEM App machen?

Nein, das kann man nicht. Wenn Sie Ihre Bankdaten ändern müssen, sollten Sie uns unverzüglich kontaktieren; wir benötigen eine schriftliche und unterschriebene Mitteilung mit den neuen Bankinformationen. Diese Information kann per Post oder elektronisch eingereicht werden. Alternativ können Sie sowohl Ihre Adresse als auch Ihre Bankdaten online auf dem [Survivor Portal](#) auf den neuesten Stand bringen.

## Wie man ein gutes Bild von sich selbst macht

- Stellen Sie eine gute Beleuchtung sicher (nicht zu dunkel oder zu hell).
- Entfernen Sie alles, was Ihr Gesicht verdeckt (Hut/Brille/Maske).
- Bitte setzen Sie sich direkt gegenüber das Mobilgerät oder den Computer, so dass Ihr ganzes Gesicht für die Kamera sichtbar ist. Sie müssen nicht aufrecht sitzen.
- Bitte halten Sie während der Bildaufnahme Ihre Augen offen.
- Reinigen Sie die Kamera mit einem Papiertuch, so dass die Linse sauber und das Foto nicht verschwommen ist.
- Lehnen Sie Ihr Mobilgerät gegen eine flache Oberfläche, wenn es für Sie schwierig ist, stillzuhalten.

## Wie man ein gutes Bild des Ausweisdokuments macht

- Stellen Sie sicher, dass das ganze Dokument im Rahmen erscheint und lesbar ist.
- Das Bild muss den Text auf dem Ausweisdokument vollständig erfassen.
- Halten Sie nicht Ihre Finger über das Dokument.
- Wenn Sie ein Telefon oder ein Tablet benutzen, legen Sie das Dokument auf eine flache Oberfläche, um das Bild einzufangen.
- Bitte vermeiden Sie einen weißen Hintergrund, wenn Sie das Foto eines amtlichen Ausweisdokuments machen, da solche Fotos wie eine Kopie eines Dokuments und nicht authentisch aussehen könnten.
- Stellen Sie sicher, dass das Foto nicht zu dunkel oder zu hell ist und der Text lesbar ist.
- Bitte stellen Sie auch sicher, dass es keine Blendeffekte gibt und das Bild nicht verschwommen ist.

## Brauchen Sie Hilfe?

### Israel und ehemalige Sowjetunion:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv innerhalb Israels)

03-519-4400

Email: [Paneemil@claimscon.org](mailto:Paneemil@claimscon.org)

### Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: [A2-HF-CEEF2@claimscon.org](mailto:A2-HF-CEEF2@claimscon.org)

### Vereinigten Staaten und alle anderen Länder

Tel: +1-646-536-9100

Email: [info@claimscon.org](mailto:info@claimscon.org)