

PANEEM maakt de registratie voor een schadevergoedingsprogramma van de Claims Conference eenvoudiger. PANEEM wordt gebruikt voor het vaststellen van de identiteit, alsook voor het bewijs van in leven zijn.

U kunt uw identiteit nu eenvoudig thuis laten vaststellen, op een moment dat het u schikt; het is niet beslist nodig een bewijs van in leven zijn aan te vragen, het te laten waarmerken en het dan op te sturen naar de Claims Conference voor controle.

PANEEM zorgt ervoor dat uw identiteit sneller wordt gecontroleerd, zodat u uw uitkering ook sneller kunt ontvangen.

BELANGRIJK: Gebruik PANEEM alleen maar als u een e-mail of brief hebt ontvangen waarin u werd verzocht om uw identiteit met behulp van PANEEM te bewijzen.

Wat is PANEEM?

PANEEM is een veilig, snel en papierloos online-identificatiecontrolesysteem. Het moet de procedure van de identificatiecontrole vereenvoudigen, zodat overlevenden hun schadevergoeding sneller kunnen ontvangen. De registratie duurt 5 tot 10 minuten als ze door iemand wordt gedaan die vertrouwd is met de technologie. Sommige mensen hebben hulp nodig bij het gebruik maken van deze technologie. Wij raden u aan in dat geval contact op te nemen met een betrouwbare persoon of instantie.

Waarom verdient het aanbeveling dat overlevenden gebruik maken van PANEEM?

Om ook in de toekomst uw schadevergoeding te kunnen ontvangen, verlangt de Duitse regering – die dit programma financiert – dat overlevenden hun identiteit aantonen. Gebruik PANEEM alleen als u een e-mail of brief hebt ontvangen waarin u werd verzocht om uw identiteit met behulp van PANEEM te bewijzen.

Welk programma is voorwaarde voor PANEEM?

Alle overlevenden die schadevergoeding van de Claims Conference ontvangen, wordt verzocht om via PANEEM een bewijs te leveren. Het betreft uitkeringsontvangers volgens artikel 2, CEEF of RSP en ontvangers van een aanvullende uitkering uit het Hardship Fonds (HFS).

Wat heb ik nodig om PANEEM te gebruiken?

- Uw aanvraagnummer (een getal van 7 cijfers) van de Claims Conference (te vinden op elke brief van de Claims Conference)

- **UITSLUITEND VOOR ISRAËLISCHE STAATSBURGERS:** Israëlish legitimatienummer; dit nummer kan worden gebruikt in plaats van het aanvraagnummer van 7 cijfers om in de app in te loggen, indien u dit document hebt.
- officieel legitimatiebewijs (een legitimatiebewijs moet zijn voorzien van een foto en kan zelfs worden gebruikt wanneer het is verlopen. Enkele voorbeelden zijn: een paspoort, rijbewijs, inburgeringscertificaat, ID-kaart, green card);
- geboortedatum;
- een e-mailadres of telefoonnummer voor het ontvangen van mededelingen of PANEEM met succes is doorlopen (gelukt, niet gelukt, in bewerking);
- mobiele telefoon, tablet of computer met internetverbinding en camera.

Waar vind ik mijn aanvraagnummer?

Het is een uit 7 cijfers bestaand nummer dat op elke correspondentie met de Claims Conference staat, zoals op de brief die wij naar u hebben gestuurd met informatie over PANEEM.

Hoe weet ik welke geboortedatum ik moet aangeven?

In de brief over PANEEM hebben wij de geboortedatum vermeld die voor u in ons dossier staat. Let erop dat u het volgende formaat gebruikt: maand/datum/jaar (bijvoorbeeld voor 1 december 1940 voert u 12/01/1940 in). Mocht in uw huidige legitimatiebewijs een andere geboortedatum staan dan de geboortedatum in de brief over PANEEM, neem dan a.u.b. direct contact op met de Claims Conference.

Hoe krijg ik toegang tot PANEEM?

Zorg er eerst voor dat uw mobiele toestel verbonden is met internet. U hebt toegang tot PANEEM via onze website [paneem.claimscon.org](https://www.claimscon.org) met een smartphone, computer of laptop voorzien van een camera.

Indien u een smartphone of tablet hebt, is PANEEM ook beschikbaar als app die u uit de [Apple Store](#) op uw iPhone en iPad of [Google Play](#) op uw android-toestel downloadt door naar PANEEM te zoeken.

Waar vind ik informatie over de manier waarop je je voor PANEEM moet registreren en/of authenticeren?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

Wat is het verschil tussen REGISTREREN en AUTHENTIFICEREN?

Registreren is noodzakelijk als u voor het eerst gebruik maakt van PANEEM. Wanneer u een smartphone of iPad gebruikt, moet u eerst de app downloaden of naar onze website gaan. Vervolgens moet u met PANEEM een selfie-foto van uzelf maken en een foto van de voorkant van uw officiële legitimatiebewijs. In de gevallen waarin persoonlijke informatie (bijv. de geboortedatum) zich op de achterkant van uw legitimatiebewijs bevindt, moet u ook een foto maken van de achterkant van uw legitimatiebewijs.

Authenticeren is het bevestigen van uw eerdere geslaagde registratie voor PANEEM. In dat geval moet u direct naar de app of de website gaan en een selfie maken. Als PANEEM u herkent, krijgt u het verzoek uw naam en uw geboortedatum te bevestigen. Mocht dat niet het geval zijn, dan moet u zich aanmelden met uw aanvraagnummer en uw geboortedatum en met PANEEM een foto maken van uw gezicht. U hoeft uw legitimatiebewijs niet te scannen.

Hoe weet ik of ik erin geslaagd ben om PANEEM succesvol te doorlopen?

PANEEM stuurt een bevestigingsmail of een tekstbericht aan de gebruikers om ze te laten weten dat zij de procedure succesvol hebben doorlopen. U kunt uw verificatiestatus ook controleren door terug te gaan naar de app, uw uit 7 cijfers bestaand aanvraagnummer en uw geboortedatum in te voeren en op de knop „status controleren“ te klikken. In sommige gevallen kan het voorkomen dat het systeem na controle van uw poging het bewijs niet accepteert. In dat geval is het mogelijk dat wij u verzoeken PANEEM opnieuw te gebruiken

Ga naar paneem.claimscon.org om de procedure te herhalen.

Wat moet ik doen wanneer ik er niet in slaag PANEEM te gebruiken?

Wij begrijpen dat het voor sommige mensen moeilijk kan zijn deze nieuwe technologie van dit jaar te gebruiken. Probeer ten minste één keer gebruik te maken van PANEEM om uw bewijs van in leven zijn te laten controleren.

Moet ik een foto maken van beide kanten van mijn legitimatiebewijs?

Ja, indien zich op de achterkant van uw legitimatiebewijs persoonlijke informatie bevindt (bijv. uw geboortedatum) heeft PANEEM een foto nodig van beide kanten ervan en zal PANEEM de voor- en achterkant van uw legitimatiebewijs moeten controleren.

Tot wanneer moet ik me aanmelden voor de volgende A2- en RSP Fund-uitkeringen?

Overlevenden die een uitkering krijgen uit het A2- of RSP-fonds moeten vóór 15 maart hun bewijs van in leven zijn aanleveren om opschorting van de betaling van hun uitkering te voorkomen. Als zij dat ná genoemde datum doen, kunnen wij in april de uitkering voor dat kwartaal niet overmaken. In plaats daarvan ontvangen zij in het volgende kwartaal in juli het dubbele bedrag. Wij verzoeken u de PANEEM-controle zo snel mogelijk te doorlopen om ervoor te zorgen dat u uw uitkering op tijd ontvangt.

Hoe krijg ik in 2026 de HFS-uitkering?

Als u in de afgelopen jaren HFS-uitkeringen hebt ontvangen, is de enige voorwaarde om HFS in 2026 te ontvangen een validatie door PANEEM. U krijgt een brief op uw laatste bij de Claims Conference in het dossier staande adres en alles wat u moet doen is de validatieprocedure met PANEEM doorlopen. Mocht u een ander adres of een andere bankrekening hebben, zorg er dan a.u.b. voor dat u dat schriftelijk en ondertekend met uw handtekening aan de Claims Conference meedeelt ([klik hier](#) om naar uw contactadres te gaan).

Hoe lang kan het duren voordat de HFS-uitkering wordt uitbetaald?

Elke overlevende die recht heeft op een uitkering moet zo snel mogelijk de validatieprocedure met behulp van PANEEM voltooien. Zodra alles bevestigd wordt, kan het acht tot tien weken duren voordat men de uitkering ontvangt. Mochten er 10 weken sinds de PANEEM-validatie verstreken zijn en mocht u nog geen uitkering hebben ontvangen, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de Claims Conference.

Hoe vaak en in welke maanden wordt de A2- of RSP-uitkering uitbetaald?

De uitkeringen worden elk kwartaal in april, juli, oktober en januari uitbetaald. Indien u uw bewijs van in leven zijn vóór uiterlijk 15 maart indient, zal uw volgende uitkering begin april overgemaakt worden. Als u dat ná genoemde datum doet, dan ontvangt u de uitkering in het daarop volgende kwartaal.

Hebben erfgenamen het recht om de HFS-uitkering te ontvangen?

HFS-ontvangers moeten op het tijdstip van de HFS-uitkering nog in leven zijn; erfgenamen kunnen geen aanspraak maken op de HFS-uitkering. Uitzondering: erfgenamen kunnen recht hebben op een HFS-uitkering, als de aanvrager voor het eerst een aanvraag heeft ingediend en de aanvraag in bewerking was toen de aanvrager overleed.

Hebben echtgenoten het recht om de uitkering van een overleden uitkeringsgerechtigde te ontvangen?

Echtgenoten of levenspartners van mensen die recht hebben op een uitkering, kunnen op bepaalde voorwaarden - waaronder het bewijs van een huwelijkssluiting of een erkend geregistreerd partnerschap – maximaal negen maanden lang aanspraak maken op de uitkering van een overleden uitkeringsgerechtigde. Of men er recht op heeft, hangt af van bepaalde factoren als de status van de echtgenoot, de uitkeringshistorie van de uitkeringsontvanger en het verkrijgen van andere schadevergoedingen. Voor gedetailleerde informatie over de voorwaarden kunt u contact opnemen met de Claims Conference.

Wat moet ik doen om een gewijzigde bankrelatie door te geven? Kan ik dat doen met de PANEEM-app?

Nee, dat is niet mogelijk. Bij een wijziging van uw bankgegevens dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen; wij hebben een schriftelijke en van uw handtekening voorziene verklaring nodig waarin u uw nieuwe bankgegevens mededeelt. Deze informatie kan per post of elektronisch worden aangeleverd. Wél kunt u zowel uw adres als uw bankgegevens online op het survivor-portal [Survivor's Portal](#) actualiseren.

Hoe je een goede foto van jezelf maakt

- Zorg voor goede verlichting (niet te donker of te licht).
- Verwijder alles wat uw gezicht bedekt (hoed/bril/mondkapje).
- Ga direct tegenover het mobiele toestel of de computer zitten, zodat uw hele gezicht voor de camera zichtbaar is. U hoeft niet rechtop te zitten.
- Houd tijdens de opname van de foto uw ogen open.
- Reinig de camera met een papieren doekje, zodat de lens schoon is en de foto niet onscherp wordt.
- Leun uw mobiel toestel tegen een vlak oppervlak wanneer het voor u moeilijk is om stil te blijven zitten.

Hoe je een goede foto van het legitimatiebewijs maakt

- Zorg ervoor dat het hele document binnen het frame wordt afgebeeld en goed leesbaar is.
- Op de foto moet de tekst op het legitimatiebewijs volledig te zien zijn.
- Houd uw vingers niet boven het document.
- Als u gebruik maakt van een telefoon of tablet, legt u het document op een vlakke ondergrond om de foto te maken.
- Vermijd een witte achtergrond wanneer u de foto maakt van een officieel legitimatiebewijs, omdat het kan gebeuren dat dergelijke foto's er als een kopie van een document en dus niet authentiek uitzien.
- Zorg ervoor dat de foto niet te donker of te licht is en dat de tekst goed leesbaar is.
- Zorg er a.u.b. ook voor dat er geen lichtreflectie ontstaat en de foto niet onscherp is.

U hebt hulp nodig?

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israël en vroegere Sovjet-Unie:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv binnen Israël)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

Verenigde Staten en andere staten:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org