ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM



PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.

РАNEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Регистрационный номер в Клеймс Конференс или номер Тэудат Зеут из 9 цифр (только для граждан Израиля) и дату рождения (месяц/дата/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру



ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА PANEEM НА ТЕЛЕФОНЕ ИЛИ ПЛАНШЕТЕ

УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ PANEEM НА ТЕЛЕФОНАХ И ПЛАНШЕТАХ

Для пользователей APPLE 當

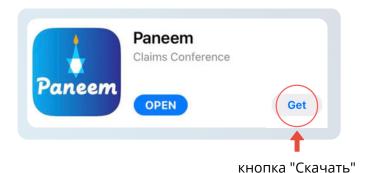
Нажмите на значок магазина приложений APP store



Введите "PANEEM" в строке "поиск" и нажмите на PANEEM в выпадающем списке



Нажмите "Скачать" ("get")



для ВСЕХ ДРУГИХ пользователей

Нажмите на значок магазина GOOGLE PLAY



Введите "PANEEM" в строке "поиск" и нажмите на PANEEM в выпадающем списке



Нажмите "установить" ("install")



После загрузки PANEEM появится кнопка "открыть" ("open") Нажмите на нее, чтобы перейти в приложение.

Более старые телефоны могут быть несовместимы с этой системой (например, iPhone поколения 6 или 7)



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ PANEEM 5.0

Эта обновлённая версия делает верификацию быстрее и проще, особенно для возвращающихся пользователей.

Если Вы уже проходили верификацию в PANEEM, процесс станет ещё удобнее.

Система теперь автоматически делает Ваше фото и предоставляет более точные инструкции в процессе фотографирования для повышения точности.

ШАГ 1

Чтобы увидеть правильные инструкции для Вашего случая, <u>нажмите на подходящую кнопку внизу:</u>

РАНЕЕ ВАША ЛИЧНОСТЬ УЖЕ ПРОВЕРЯЛАСЬ В РАNEEM

ИЛИ

ВПЕРВЫЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИЛИ НЕ ПРОХОДИЛИ ПРОВЕРКУ В РАМЕЕМ

Точно так же, когда Вы откроете приложение, Вы увидите эти же две кнопки.

Выбор правильного варианта приведёт Вас к соответствующим шагам для завершения верификации.



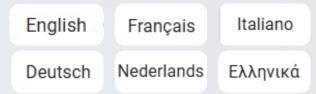
Если Вы выберете «Ранее Ваша личность уже проверялась в PANEEM», но система не распознает Вас автоматически, Вам потребуется ввести свой 7-значный номер и дату рождения, а затем сделать новое селфи для верификации.



ВХОД В СИСТЕМУ РАПЕЕМ

Выберите предпочитаемый язык в раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана.





Добро пожаловать в приложение Claims Conference PANEEM. Выберите предпочтительный метод идентификации Регистрационный номер Номер Тэудат Зеут - Только для израильских граждан Дата рождения ММ/DD/YYYY* 01/01/1945 е.х 12/31/1940 КЛИКНИТЕ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

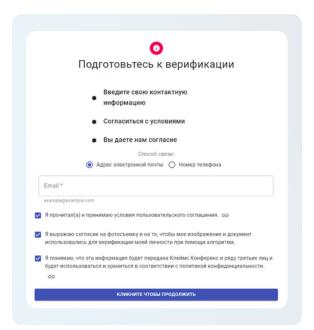
Откройте страницу 8, чтобы узнать больше о функции "Проверка статуса"

ШАГ 3

- Введите контактную информацию Номер мобильного телефона или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями и отметьте все пункты, если Вы их принимаете
- Нажмите кнопку
 "Кликните, чтобы продолжить"

ШАГ 2

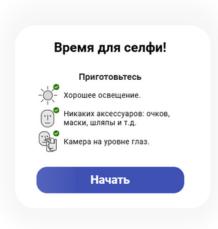
- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Номер Тэудат Зеут: этот 9-значный номер можно использовать вместо 7-значного регистрационного номера для входа в приложение, если у пострадавшего есть этот документ.
 - Дата рождения (месяц/дата/год)
 например, 1 декабря 1940 года введите 12/01/1940
- Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"





КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

ШАГ 4



Прежде чем продолжить, убедитесь, что Вы готовы к верификационному фото. Следуйте рекомендациям для наилучшего результата.

Когда будете готовы, нажмите «**Начать**», чтобы продолжить. Система сделает фото автоматически — просто следуйте инструкциям на экране.



Переключение между передней и задней камерами

Примеры сообщений на экране:

 Не двигайтесь
 Разместите лицо по центру

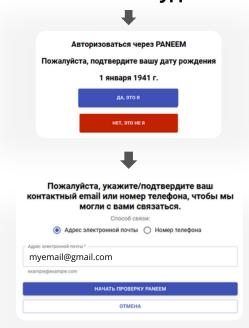
 Смотрите прямо
 Отодвиньтесь подальше



Нажав любую кнопку на скриншотах ниже, вы перейдёте на соответствующую страницу с инструкциями и подробными следующими шагами.

Используйте эту функцию для удобной навигации по руководству.

Если попытка удалась



Если попытка не удалась

	•
H	С сожалению, мы не смогли найти совпадение в наших
	записях.
	Пожалуйста, попробуйте ещё раз или зарегистрируйтесь в PANEEM.
	ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЙТЕ ИНСТРУКЦИЯМ И ПОПРОБУЙТЕ СНОВА
	ПЕРЕЙТИ В РАNEEM
	ОТМЕНА

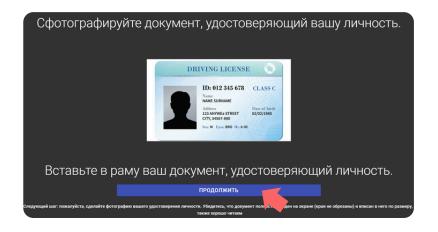


ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В PANEEM В ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7

ШАГ 5





Если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее, для сертификации нужно будет только сделать селфи фото, так как у нас уже есть Ваш документ, удостоверяющий личность.

СОВЕТЫ

- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки. Если вы недовольны снимком, нажмите "Сделать еще раз", а когда будете удовлетворены качеством изображения, нажмите "Отправьте".

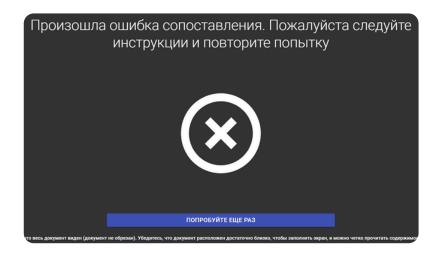




ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.

Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

ЕСЛИ PANEEM не может проверить изображения,

появится предупреждение об ошибке, и Вам будет предложено повторно сфотографировать себя и фотографию Вашего удостоверения личности

ШАГ 6

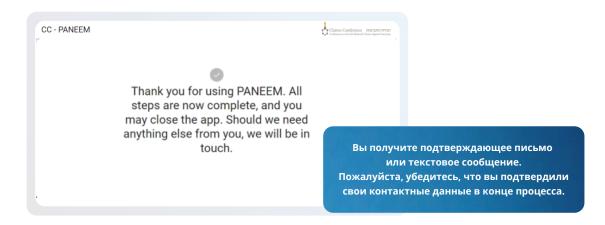
Вас спросят, есть ли на обратной стороне Вашего документа, удостоверяющего личность, персональная информация

 Если ответ "**HET**"
 Завершите процесс проверки PANEEM • Если ответ "**ДА**"

Сфотографируйте обратную сторону документа, выполнив те же действия (см. стр.5)



ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

1 Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:

«Вы успешно завершили проверку PANEEM. Дальнейшие действия не требуются.»

Если результаты находятся на рассмотрении:

«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»

Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:

- SMS «Paneem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Paneem по адресу <u>paneem.claimscon.org</u>, чтобы завершить процесс подачи заявления.»
- Электронное письмо «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту info@claimscon.com или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

Нужна помощь?

Европа:

Tel: +49 69 970 7010 Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Израиль и бывший Советский Союз+972-(3)-519-4400 **(Тель-Авив с территории Израиля)**03-519-4400

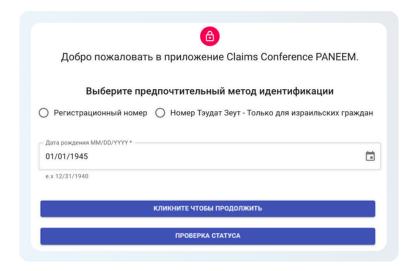
Email: Paneemil@claimscon.org

Соединенные Штаты и все другие страны Tel: +1-646-536-9100 Email: info@claimscon.org



ПРОВЕРКА СТАТУСА РАМЕЕМ

При вводе регистрационного номера или номера Туэдат Зеут и даты рождения, пользователи могут продолжить с верификацией, либо проверить статус своего PANEEM.



Вот как будет выглядеть статус PANEEM:



Вы должны пройти аутентификацию в РАNEEM.

- **1 "Вы должны пройти регистрацию в PANEEM."** Заявитель ещё не прошел проверку Paneem.
- "Ваша проверка PANEEM проходит мануальную обработку.
 Мы сообщим Вам о завершении этого процесса"
 Заявитель прошел PANEEM, и дело находится на рассмотрении.
- **3 Дальнейшие действия не требуются.**"
 Заявитель прошел PANEEM, и дело одобрено.
- **4**"PANEEM не смог подтвердить вашу личность.
 Пожалуйста, повторите проверку PANEEM как можно быстрее."
 Заявитель прошел PANEEM, и дело не одобрено.
- **5 "Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM."** Заявитель уже зарегистрирован и теперь ему необходимо аутентифицироваться.