

РАNEEМ упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.

РАNEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

РАNEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

пожалуйста, приготовьте следующее:

Регистрационный номер в Клеймс Конференс или номер Тэудат Зеут из 9 цифр (только для граждан Израиля) и дату рождения (месяц/дата/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру



ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА РАNEEM НА ТЕЛЕФОНЕ ИЛИ ПЛАНШЕТЕ

УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РАΝЕЕМ НА ТЕЛЕФОНАХ И ПЛАНШЕТАХ



После загрузки PANEEM появится кнопка "открыть" ("open") Нажмите на нее, чтобы перейти в приложение.

Более старые телефоны могут быть несовместимы с этой системой (например, iPhone поколения 6 или 7)



Эта обновлённая версия делает верификацию быстрее и проще, особенно для возвращающихся пользователей.

Если Вы уже проходили верификацию в PANEEM, процесс станет ещё удобнее.

Система теперь автоматически делает Ваше фото и предоставляет более точные инструкции в процессе фотографирования для повышения точности.

ШАГ 1

Чтобы увидеть правильные инструкции для Вашего случая, <u>нажмите на подходящую кнопку внизу:</u>

РАНЕЕ ВАША ЛИЧНОСТЬ УЖЕ ПРОВЕРЯЛАСЬ В РАНЕЕМ

или

ВПЕРВЫЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИЛИ НЕ ПРОХОДИЛИ ПРОВЕРКУ В РАНЕЕМ

Точно так же, когда Вы откроете приложение, Вы увидите эти же две кнопки.

Выбор правильного варианта приведёт Вас к соответствующим шагам для завершения верификации.

\bigcirc

Если Вы выберете «Ранее Ваша личность уже проверялась в PANEEM», но система не распознает Вас автоматически, Вам потребуется ввести свой 7-значный номер и дату рождения, а затем сделать новое селфи для верификации.



ВХОД В СИСТЕМУ РАНЕЕМ

Выберите предпочитаемый язык в раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана.



Откройте страницу 8, чтобы узнать больше о функции "Проверка статуса"



• Введите контактную информацию

Номер мобильного телефона или адрес электронной почты

- Ознакомьтесь с условиями и отметьте все пункты, если Вы их принимаете
- Нажмите кнопку
 "Кликните,чтобы продолжить "

English	Français	Italiano
Deutsch	Nederlands	Ελληνικά

ШАГ 2

- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Номер Тэудат Зеут : этот 9-значный номер можно использовать вместо 7-значного регистрационного номера для входа в приложение, если у пострадавшего есть этот документ.
 - Дата рождения (месяц/дата/год) например, 1 декабря 1940 года введите 12/01/1940
 - Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"

	0
	Подготовьтесь к верификации
	Введите свою контактную
	информацию
	• Согласиться с условиями
	• Вы даете нам согласие
	Способ связи:
	 Адрес электронной почты Номер телефона
Em	ail *
exar	nple@example.com
Яп	рочитал(а) и принимаю условия пользовательского соглашения. СЭ
Яв	ыражаю согласие на фотосъемку и на то, чтобы мое изображение и документ
ИСП	юльзовались для верификации моей личности при помощи алгоритма.
Я п буд	онимаю, что эта информация будет передана Клеймс Конференс и ряду третьих лиц и ет использоваться и храниться в соответствии с политикой конфиденциальности.
œ	>

КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

ШАГ 4



Нажав любую кнопку на скриншотах ниже, вы перейдёте на соответствующую страницу с инструкциями и подробными следующими шагами.

Используйте эту функцию для удобной навигации по руководству.

Если попытка удалась	Если попытка <mark>не</mark> удалась
+	+
Авторизоваться через РАНЕЕМ Пожалуйста, подтвердите вашу дату рождения 1 января 1941 г. Д. это я нст, это нс я	К сожалению, мы не смогли найти совпадение в наших записях. Пожалуйста, попробуйте ещё раз или зарегистрируйтесь в PANEEM. пожалуйста, следуйте инструкциям и попробуйте снова
	ПЕРЕЙТИ В РАНЕЕМ
Пожалуйста, укажите/подтвердите ваш контактный email или номер телефона, чтобы мы могли с вами связаться. Способ связи: • Адрес электронной почты Номер телефона	ОТМЕНА
example@example.com	
отмена	
	5

ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В РАNEEM В ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7

ШАГ 5





Если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее, для сертификации нужно будет только сделать селфи фото, так как у нас уже есть Ваш документ, удостоверяющий личность.

СОВЕТЫ

- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки.
 Если вы недовольны снимком, нажмите
 "Сделать еще раз", а когда будете удовлетворены качеством изображения, нажмите "Отправьте".





ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса. Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

Если PANEEM не может проверить изображения,

появится предупреждение об ошибке, и Вам будет предложено повторно сфотографировать себя и фотографию Вашего удостоверения личности

ШАГ 6

Вас спросят, есть ли на обратной стороне Вашего документа, удостоверяющего личность, персональная информация

Если ответ "**НЕТ**"

Завершите процесс проверки PANEEM • Если ответ "**ДА**"

Сфотографируйте обратную сторону документа, выполнив те же действия (см. стр.5)





ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА

CC-PANEEM Thank you for using PANEEM. All steps are now complete, and you may close the app. Should we need anything else from you, we will be in touch.	€ Сана Собение и продотите Сана Собение и продокти Вы получите подтверждающее письмо или текстовое сообщение. Пожалуйста, убедитесь, что вы подтвердили
	свои контактные данные в конце процесса.

В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:

«Вы успешно завершили проверку PANEEM. Дальнейшие действия не требуются.»

Если результаты находятся на рассмотрении:

«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»

Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:

- SMS «Paneem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Paneem по адресу <u>paneem.claimscon.org</u>, чтобы завершить процесс подачи заявления.»
- Электронное письмо «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту info@claimscon.com или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

Нужна помощь?

Европа:

Tel: +49 69 970 7010 Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Израиль и бывший Советский Союз +972-(3)-519-4400 **(Тель-Авив с территории Израиля)** 03-519-4400 Email: Paneemil@claimscon.org

Соединенные Штаты и все другие страны Tel: +1-646-536-9100 Email: info@claimscon.org



При вводе регистрационного номера или номера Туэдат Зеут и даты рождения, пользователи могут продолжить с верификацией, либо проверить статус своего PANEEM.

Сородожадовать в придожение Claims Conference	CE PANEEM
Выберите предпочтительный метод идентифи	кации
) Регистрационный номер () Номер Тэудат Зеут - Только для изра	аильских граждан
─ Дата рождения MM/DD/YYYY *	
01/01/1945	
e.x 12/31/1940	
КЛИКНИТЕ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ	
ПРОВЕРКА СТАТУСА	

S Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM.

×

Вот как будет выглядеть статус PANEEM:

1	"Вы должны пройти регистрацию в PANEEM." Заявитель ещё не прошел проверку Paneem.
2	"Ваша проверка PANEEM проходит мануальную обработку. Мы сообщим Вам о завершении этого процесса" Заявитель прошел PANEEM, и дело находится на рассмотрении.
3	"Вы успешно завершили проверку PANEEM. Дальнейшие действия не требуются."
	Заявитель прошел РАМЕЕМ, и дело одобрено.
4	РАМЕЕМ не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, повторите проверку PANEEM как можно быстрее."
	Заявитель прошел PANEEM, и дело не одобрено.
5	"Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM." Заявитель уже зарегистрирован и теперь ему необходимо аутентифицироваться.

