

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.



PANEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.



PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Регистрационный номер в Клеймс Конференс или номер Тэудат Зеут из 9 цифр (только для граждан Израиля) и дату рождения (месяц/дата/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА РАНЕЕМ НА КОМПЬЮТЕРЕ

ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ РАБОТЫ С РАНЕЕМ ПРИЛОЖЕНИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Прежде чем начать,
убедитесь, что на Вашем компьютере есть камера

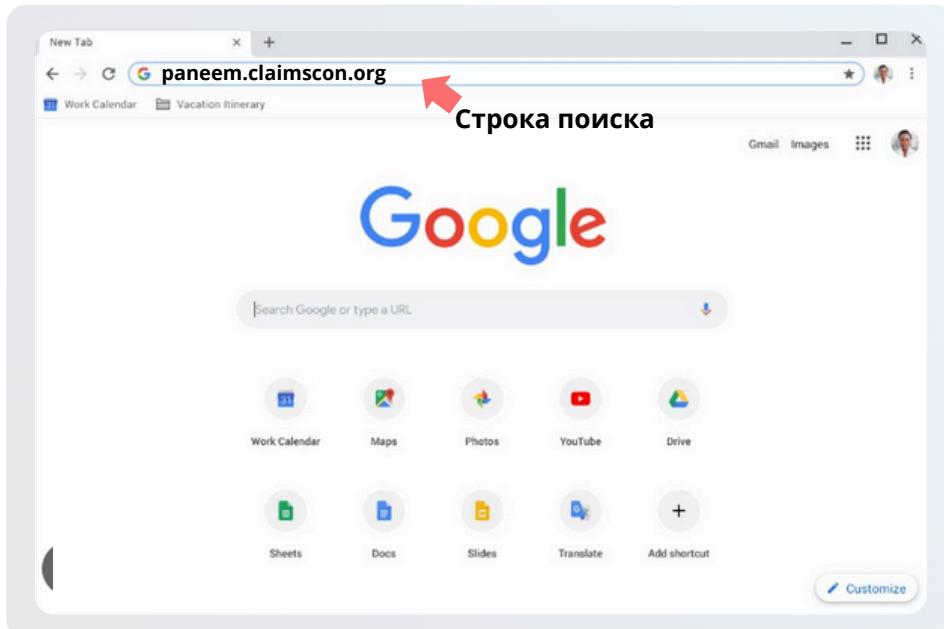


Найдите на экране
следующие значки
и дважды кликните,
чтобы открыть

Откройте веб браузер

Веб-браузер используется для доступа к веб-сайтам.
Он позволяет набирать текст и искать то, что Вам нужно.

В строке "поиск" введите paneem.claimscon.org и нажмите "ввод" на клавиатуре.



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ РАНЕЕМ 5.0

**Эта обновлённая версия делает верификацию быстрее и проще,
особенно для возвращающихся пользователей.**

Если Вы уже проходили верификацию в РАНЕЕМ,
процесс станет ещё удобнее.

Система теперь автоматически делает Ваше фото и предоставляет более точные
инструкции в процессе фотографирования для повышения точности.

ШАГ 1

Чтобы увидеть правильные инструкции для Вашего случая,
нажмите на подхоящую кнопку внизу:

РАНЕЕ ВАША ЛИЧНОСТЬ УЖЕ ПРОВЕРЯЛАСЬ В РАНЕЕМ

ИЛИ

ВПЕРВЫЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИЛИ НЕ ПРОХОДИЛИ ПРОВЕРКУ В РАНЕЕМ

Точно так же, когда Вы откроете приложение, Вы увидите эти же две кнопки.

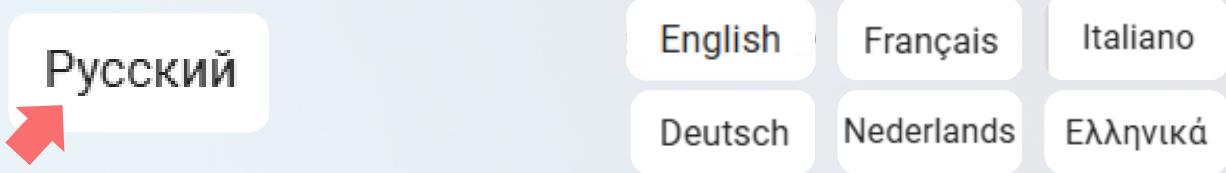
Выбор правильного варианта приведёт Вас к соответствующим шагам для
завершения верификации.



Если Вы выберете «Ранее Ваша личность уже проверялась в РАНЕЕМ»,
но система не распознает Вас автоматически, Вам потребуется ввести свой
7-значный номер и дату рождения, а затем сделать новое селфи для верификации.

ВХОД В СИСТЕМУ PANEEM

Выберите предпочитаемый язык в раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана.



Откройте страницу 8,
чтобы узнать больше о функции "Проверка статуса"

ШАГ 3

- Введите контактную информацию
Номер мобильного телефона
или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями
и отметьте все пункты, если
Вы их принимаете
- Нажмите кнопку
"Кликните, чтобы продолжить "

- ## ШАГ 2
- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
 - Номер Тэудат Зеут : этот 9-значный номер можно использовать вместо 7-значного регистрационного номера для входа в приложение, если у пострадавшего есть этот документ.
 - Дата рождения (месяц/дата/год)
например, 1 декабря 1940 года -
введите 12/01/1940
 - Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"

 Я прочитал(а) и принимаю условия пользовательского соглашения. сф- Я выражаю согласие на фотосъёмку и на то, чтобы мое изображение и документ использовались для верификации моей личности при помощи алгоритма.
- Я понимаю, что эта информация будет передана Клеймс Конференс и ряду третьих лиц и будет использоваться и храниться в соответствии с политикой конфиденциальности. сф
At the bottom is a blue 'Кликните чтобы продолжить' button."/>

КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

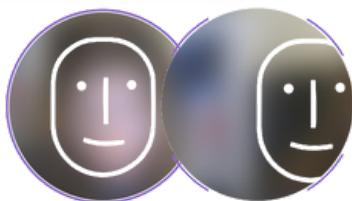
ШАГ 4

Время для селфи!

Приготовьтесь

- Хорошее освещение.
- Никаких аксессуаров: очков, маски, шляпы и т.д.
- Камера на уровне глаз.

Начать



Прежде чем продолжить, убедитесь, что Вы готовы к верификационному фото. Следуйте рекомендациям для наилучшего результата.

Когда будете готовы, нажмите «**Начать**», чтобы продолжить.

Система сделает фото автоматически — просто следуйте инструкциям на экране.

Примеры сообщений на экране:

Не двигайтесь

Разместите лицо по центру

Смотрите прямо

Отодвиньтесь подальше

Нажав любую кнопку на скриншотах ниже, вы перейдёте на соответствующую страницу с инструкциями и подробными следующими шагами.

Используйте эту функцию для удобной навигации по руководству.

Если попытка удалась



Авторизоваться через PANEEM
Пожалуйста, подтвердите вашу дату рождения
1 января 1941 г.



Пожалуйста, укажите/подтвердите ваш контактный email или номер телефона, чтобы мы могли с вами связаться.

Способ связи:

Адрес электронной почты Номер телефона

Адрес электронной почты *
myemail@gmail.com
example@example.com

Если попытка **не** удалась



К сожалению, мы не смогли найти совпадение в наших записях.

Пожалуйста, попробуйте ещё раз или зарегистрируйтесь в PANEEM.

ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

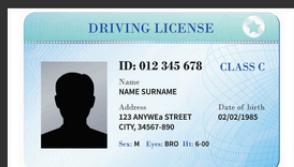
**ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ
УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В PANEEM В
ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7**

ШАГ 5

Сфотографируйте документ, удостоверяющий вашу личность.



Если Вы успешно
зарегистрировались в PANEEM
ранее, для сертификации нужно
будет только сделать селфи фото, так
как у нас уже есть Ваш документ,
удостоверяющий личность.



Вставьте в рамку ваш документ, удостоверяющий личность.

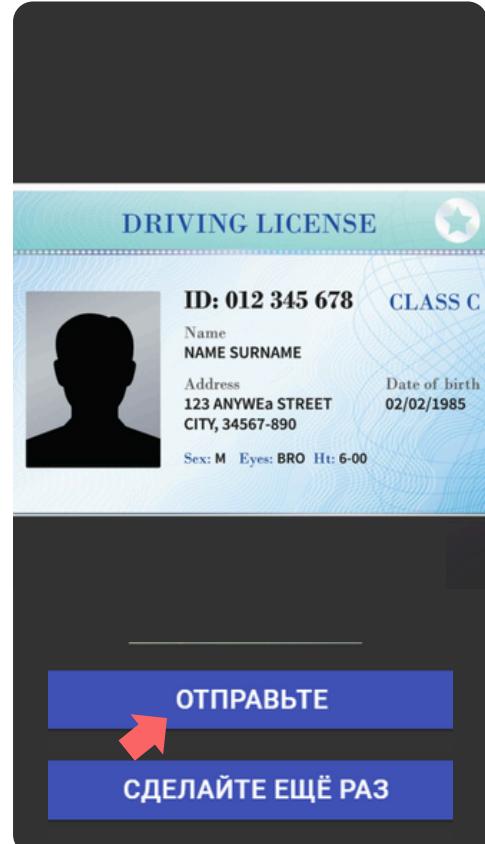
ПРОДОЛЖИТЬ

Следующий шаг: пожалуйста, сделайте фотографию вашего удостоверения личности. Убедитесь, что документ полностью виден на экране (края не обрезаны) и вписан в него по размеру, также хорошо читаем

СОВЕТЫ

- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки.

Если вы недовольны снимком, нажмите
"Сделать еще раз", а когда будете удовлетворены
качеством изображения, нажмите "Отправьте".



ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.
Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.

Произошла ошибка сопоставления. Пожалуйста следуйте инструкции и повторите попытку



ПОПРОБУЙТЕ ЕЩЕ РАЗ

Чтобы весь документ виден (документ не обрезан). Убедитесь, что документ расположен достаточно близко, чтобы заполнить экран, и можно четко прочитать содержимое

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

Если PANEEM не может проверить изображения, появится предупреждение об ошибке, и Вам будет предложено повторно сфотографировать себя и фотографию Вашего удостоверения личности

ШАГ 6

Вас спросят, есть ли на обратной стороне Вашего документа, удостоверяющего личность, персональная информация

- Если ответ "**ДА**"

Сфотографируйте обратную сторону документа, выполнив те же действия (см. стр.5)

- Если ответ "**НЕТ**"

Завершите процесс проверки PANEEM

Сфотографируйте документ, удостоверяющий вашу личность.

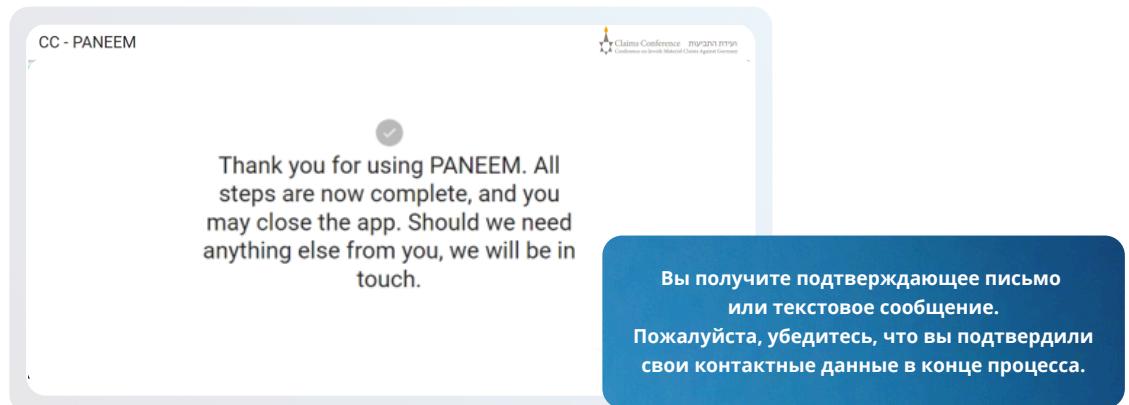


Вставьте в раму ваш документ, удостоверяющий личность.

ПРОДОЛЖИТЬ

Следующий шаг: пожалуйста, сделайте фотографию вашего удостоверения личности. Убедитесь, что документ полностью виден на экране (крайне не обрезан) и вписан в него по размеру, а также хорошо читаем

ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ РАНЕЕМ:

1

Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:

«Вы успешно завершили проверку PANEEM.
Дальнейшие действия не требуются.»

2

Если результаты находятся на рассмотрении:

«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»

3

Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:

- SMS – «Paneem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Paneem по адресу paneem.claimscon.org, чтобы завершить процесс подачи заявления.»
- Электронное письмо – «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту info@claimscon.com или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

Нужна помощь?

Израиль и бывший Советский Союз

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территориями Израиля)

03-519-4400

Email: Paneemil@claimscon.org

Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Соединенные Штаты и все другие страны

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org



ПРОВЕРКА СТАТУСА PANEEM

При вводе регистрационного номера или номера Туэдат Зеут и даты рождения, пользователи могут продолжить с верификацией, либо проверить статус своего PANEEM.

The screenshot shows the login screen of the Claims Conference PANEEM app. At the top, there is a red lock icon. Below it, a welcome message reads: "Добро пожаловать в приложение Claims Conference PANEEM." A heading says: "Выберите предпочтительный метод идентификации". There are two radio buttons: one for "Регистрационный номер" and another for "Номер Тэудат Зеут - Только для израильских граждан". Below these is a date input field with the placeholder "Дата рождения MM/DD/YYYY *". The current value is "01/01/1945", with "e.x 12/31/1940" below it. At the bottom are two blue buttons: "КЛИКНІТЕ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ" and "ПРОВЕРКА СТАТУСА".

Вот как будет выглядеть статус PANEEM: ➔

Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM.

1

"Вы должны пройти регистрацию в PANEEM."

Заявитель ещё не прошел проверку Paneem.

2

**"Ваша проверка PANEEM проходит мануальную обработку.
Мы сообщим Вам о завершении этого процесса"**

Заявитель прошел PANEEM, и дело находится на рассмотрении.

3

**"Вы успешно завершили проверку PANEEM.
Дальнейшие действия не требуются."**

Заявитель прошел PANEEM, и дело одобрено.

4

**"PANEEM не смог подтвердить вашу личность.
Пожалуйста, повторите проверку PANEEM как можно быстрее."**

Заявитель прошел PANEEM, и дело не одобрено.

5

"Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM."

Заявитель уже зарегистрирован и теперь ему необходимо аутентифицироваться.