

PANEEM semplifica la registrazione alla Claims Conference.

PANEEM si usa sia per dimostrare d'identità che per la prova di esistenza in. Ora è possibile dimostrare la propria identità comodamente da casa invece di richiedere un certificato di esistenza vita, la si fa autenticare e poi si invia alla Claims Conference per la verifica.

PANEEM vi aiuterà a verificare la vostra identità più velocemente, in modo da poter ricevere il pagamento più rapidamente.

## SI PREGA DI TENERE PRONTI I SEGUENTI DATI:

Numero di domanda alla Claims Conference e data di nascita (in formato data/mese/anno, ad esempio: per il 1º dicembre 1940 inserire 12/01/1940).

Il numero di domanda (numero a 7 cifre) e la data di nascita registrata nei nostri atti sono contenuti nella lettera con cui vi abbiamo chiesto di registrarvi in PANEEM.

Documento d'identità con foto rilasciato a livello statale (il documento d'identità può essere il passaporto, la patente di guida, il certificato di naturalizzazione, la carta d'identità statale).

Il documento d'identità deve contenere la data di nascita e può essere utilizzato anche se è scaduto.

Telefono cellulare, tablet o computer collegato a Internet e dotato di fotocamera.



## SE SI UTILIZZA PANEEM SUL COMPUTER, NON È NECESSARIA UN'APPLICAZIONE



Aprire un browser

Il browser si usa per accedere ai siti web. Consente di digitare e cercare ciò di cui si ha bisogno.

Digitare <u>paneem.claimscon.org</u> nella barra di ricerca e premere "Invio" sulla tastiera.





## Questa nuova versione rende la verifica più semplice e veloce, soprattutto per gli utenti ricorrenti.

Questa nuova versione rende la verifica più semplice e veloce, soprattutto per gli utenti ricorrenti.

## PASSO 1

Per visualizzare le istruzioni corrette per il Suo caso, <u>clicca sul pulsante che fa al caso Suo</u>:

VERIFICATO PRECEDENTEMENTE CON PANEEM

## Oppure

PRIMA VOLTA O NON VERIFICATO CON PANEEM

# Quando si apre l'applicazione, vengono visualizzati gli stessi due pulsanti, proprio come qui.

Selezionando l'opzione giusta si accede ai punti corretti per completare la verifica.

Se seleziona "Verificato precedentemente con PANEEM" ma il sistema non La riconosce automaticamente, Le verrà chiesto di inserire il Suo numero di registrazione a 7 cifre e la Sua data di nascita in quest'ordine Mese – giorno – anno, quindi di scattare nuovamente un selfie per la verifica.



## ACCEDERE A PANEEM

Choose your preferred language from the dropdown in the top right corner of the screen



## **SCATTARE UNA FOTO DI SÉ**

## PASSO 4



Cliccando su uno dei pulsanti delle schermate sottostanti si accede alla pagina di istruzioni corrispondente con i passi successivi dettagliati.

Utilizzi questa opzione per navigare facilmente nella guida.



## FOTOGRAFARE IL PROPRIO DOCUMENTO D'IDENTITÀ

# <section-header>

## SUGGERIMENTI

- Assicurarsi che tutto il documento sia contenuto nella cornice.
- Il documento deve mostrare la vostra foto e riportare la vostra data di nascita. Se la data di nascita è riportata solo sul retro del documento, fotografare il lato anteriore e poi il retro.
- Non tenere le dita sul documento.
- Posizionare il documento su una superficie piana per catturare l'immagine.
- Assicurarsi che la foto non sia troppo scura o troppo chiara e che il testo sia leggibile. Assicurarsi inoltre che non vi siano riflessi di luce e che l'immagine non sia sfocata.
- Controllare la foto dopo averla scattata. Se non sei soddisfatto della foto, fai clic su Riprova oppure fai clic su Invia se sei soddisfatto della qualità dell'immagine.





Una volta scansionato il documento, apparirà il messaggio che indica che il processo è stato completato. Ora il sistema elaborerà la prova.



## **MESSAGGIO DI ERRORE**

Se PANEEM non è in grado di convalidare le immagini, apparirà un messaggio di errore e vi verrà chiesto di scattare nuovamente una foto di voi stessi e una foto del vostro documento d'identità.

PASSO 7

Vi verrà chiesto se ci sono informazioni personalizzate sul retro del vostro documento d'identità.

 Se la risposta è "NO", completare il processo di verifica PANEEM.  Se la risposta è "Sì", fotografare il documento seguendo la stessa procedura descritta a pag. 5.





## **FINE DEL PROCESSO**



## LA CONFERMA INDICHERÀ UNO DEI SEGUENTI STATI DI VERIFICA PANEEM:

## Se il risultato viene confermato:

"La verifica Paneem è stata completata. Non sono necessarie altre azioni."

## Se il risultato è IN ATTESA DI REVISIONE:

"Abbiamo ricevuto la verifica PANEEM, che è attualmente in fase di revisione".

## Se il risultato non è in attesa di revisione:

- SMS "PANEEM non è stato in grado di verificare la sua identità. Si prega di andare nuovamente su <u>paneem.claimscon.org</u> per completare la richiesta".
- E-mail Salve, con questa e-mail oggi le chiediamo oggi di verificare nuovamente la sua identità utilizzando il nostro sistema di verifica online PANEEM. Ci scusiamo di ripetere questa richiesta ma non siamo riusciti a verificare la sua identità al primo tentativo. Per qualsiasi domanda, saremo lieti di assisterla. Può inviare un'e-mail a uno degli uffici indicati di seguito.

## Serve aiuto?

## **Europa:**

Tel: +49 69 970 7010 Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org Israele e l'ex Unione Sovietica: +972-(3)-519-4400 (Tel Aviv da Israele) 03-519-4400 Email: Paneemil@claimscon.org

stati Uniti e tutti gli altri paesi: Tel: +1-646-536-9100 Email: info@claimscon.org



2

Claims Conference ועידת התביעות Conference on Jewish Material Claims Against Germany Dopo aver inserito il numero di registrazione e la data di nascita, può procedere con la verifica o controllare lo stato di PANEEM.

	6		
Benvenut	ti nell'applicazione PANEEM della	a Claims Conference.	
5	Scegli il tuo metodo di identificazi	ione preferito	
O Numero d	i registrazione 🔘 ID israeliano SOLO P	ER I RESIDENTI IN ISRAELE	
C Data di nascita l	MM/DD/YYYY*		
01/01/1945			
e.x 12/31/1940			
	Istruzioni		
	CLICCARE PER CONTINUA	RE	
	CONTROLLO DELLO STAT	10	

Lo stato di PANEEM si visualizza così:

🔗 La verifica di Paneem è stata conclusa con esito positivo. Non sono necessarie altre azioni. 🗙

	"Deve registrarsi in Paneem"
--	------------------------------

Un richiedente non ha ancora eseguito PANEEM.

- "La Sua verifica Paneem è attualmente in corso di verifica manuale.
  La informeremo appena la verifica sarà completata." Un richiedente ha eseguito PANEEM e la verifica è in sospeso.
- 3 "La verifica Paneem è stata completata correttamente. Non sono necessarie altre azioni." Un richiedente ha eseguito PANEEM ed è stato approvato.

**4 "Paneem non ha potuto verificare la sua identità. Si prega di ripetere Paneem prima possibile"** Paneem non ha potuto verificare l'identità dell'utente. Si prega di riprovare prima possibile.

**5 "È necessario eseguire l'autenticazione Paneem"** Un richiedente si è già registrato e ora deve autenticarsi.

