PANEEM מדריך למשתמש ב

PANEEM מקלה על ההרשמה לוועידת התביעות.

PANEEM היא מערכת המשמשת גם לזיהוי וגם להוכחת החיים הנדרשת ע"י ממשלת גרמניה. כעת תוכל/י לאמת את זהותך בנוחות ובקלות מביתך.

PANEEM תסייע לאמת את זהותך באופן מהיר ונוח על מנת שתוכל/י לקבל את התשלום שלך מהר יותר.



אנא הכן/י את הפריטים הבאים:

מספר רישום בוועידת התביעות ותאריך לידה (חודש/יום/שנה, לדוגמא: 1 בדצמבר 1940 – יש להזין 12/1/1940).

את מספר הרישום שלך (מספר בן 7 ספרות) ואת תאריך הלידה הקיים אצלנו במערכת ניתן למצוא במכתב שקיבלת הכולל את הבקשה להירשם ל PANEEM.

תעודת זהות

ניתן להשתמש במסמך מזהה רישמי אחר הכולל תמונה כגון דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות. על המסמך המזהה להכיל את תאריך הלידה שלך וניתן להשתמש בו גם אם פג תוקפו.

טלפון נייד, טאבלט או מחשב המחובר לאינטרנט ובעל מצלמה.



ביצוע PANEEM בטלפון או בטאבלט

ניתן להוריד את אפליקציית PANEEM לטלפון הנייד או לטאבלט.



יופיע. לחץ/י עליו כדי לעבור "Open" אחר הורדת PANEEM, כפתור "Open" לאחר הורדת



ייתכן שמכשירי טלפון ישנים יותר אינם יכולים לתפעל את המערכת הזו למשל, דור iPhone או 7 של 6



גרסה מעודכנת זו הופכת את האימות למהיר וקל יותר, במיוחד עבור משתמשים חוזרים.

אם ביצעת אימות עם PANEEM בעבר, התהליך יהיה חלק אפילו יותר. המערכת מצלמת כעת את התמונה שלך באופן אוטומטי ומספקת הנחיות טובות יותר כדי להבטיח דיוק.

צעד 1

כדי לראות את ההנחיות הנכונות עבור המקרה שלך, <u>אנא לחץ על הכפתור המתאים לך</u>:

כבר מאומת עם PANEEM

או

PANEEM פעם ראשונה או לא אומת עם

בדיוק כמו כאן, כאשר תפתח את האפליקציה, תראה את אותם שני כפתורים. בחירה באפשרות הנכונה תוביל אותך לשלבים הנכונים להשלמת האימות שלך.

אם תבחר ב "כבר אומת עם PANEEM" אך המערכת לא תזהה אותך אוטומטית, תתבקש להזין את המספר בן 7 הספרות ותאריך הלידה שלך, ולאחר מכן תתבקש לצלם מחדש את הסלפי שלך לצורך אימות.



כניסה ל-PANEEM

Choose your preferred language from the dropdown in the top right corner of the screen



| | התכונן לתהליך אימות |
|----------------------|--|
| | הזן את פרטי ההתקשרות שלך |
| | הסכימו לתנאים ולהתניות 🔸 |
| | מסכים לתת לנו הסכמה 🔸 |
| | צור קשר בעזרת: |
| | אימייד 🔘 מספר טלפון |
| | ຳ "ການ myemail@gmail.com exampled.example.com |
| | קראתי והסכמתי לתנאי השימוש. בם |
| ככדי לשמש לאימות | אני מסכים לצלם תמונה שלי ולהמיר את מסמך הזהות שלי וההתאמה שלי לאלגוריתם ו 🛃 הזהות שלי. |
| | |
| בהתאם למדיניות להגנת | אני מבין שמידע זה יועבר לוועידת התביעות ולצדדים שלישיים מסוימים, וישמש ויישמר 🗧 |

שלב 3

הזן/י את פרטי הקשר שלך
 מספר טלפון נייד או כתובת דוא"ל

בשל סיבות טכניות PANEEM לא יכולה לשלוח מיילים לכתובות דוא"ל מסוג Hotmail.com או Sbcglobal.net. נא לא להשתמש בדוא"ל עם סיומות אלה בעת ניסיון להיכנס ל-PANEEM.

- יש להקפיד על קריאת התנאים ולסמן את
 כל התיבות לאחר אישורן
 - לחץ/י על מקש "לחץ כדי להמשיך"

צלם את עצמך

| | צעד 4 |
|---|--|
| זמן לתמובת סלפי! שנתחיל? שנתחיל? בלי משקפיים, מסכה, בלי משקפיים, מסכה, בלי משקפיים, מסכה, מצלמה שמוחזקת בגובה העיניים. | לפני שתמשיך, ודא שאתה מוכן לתמונת האימות. פעל לפי ההנחיות לקבלת התוצאה הטובה ביותר. |
| | ברגע שאתה מוכן, לחץ על " שנתחיל? " כדי להמשיך. המערכת תצלם את התמונה שלך באופן אוטומטי - פשוט עקוב אחרי ההודעות שעל המסך. |
| שנתחיל? | מעבר בין המצלמה הקדמית והאחורית. דוגמאות להודעות על המסך <i>:</i> |
| | התרחק יש למקם את הפנים במרכז לא לזוז |

לחיצה על כפתור כלשהו בתמונות המסך למטה תעביר אותך לדף ההוראות המתאים עם הצעדים הבאים המפורטים

| אם הניסיון הצליח א | ם הניסיון לא הצליח |
|--|---|
| אמת עם PANEEM אנא אשר את תאריך הלידה שלך 1941 בינואר 1941 | צטערים, לא מצאנו התאמה ברשומות שלנו. א נסה שוב או הירשם ב-PANEEM. |
| , לא, זה לא אני | אנא עקוב אחר ההוראות ונסה שוב |
| אנא ספק/אשר את כתובת הדואר האלקטרוני או מספר הטלפו | עבור ל-PANEEM |
| שלך על מנת שנוכל ליצור איתך קשר. אר קשר בעזרת: • אימייל 🔵 מספר טלפון | ביטול |
| myemail@gmail.com | |
| PANEEM התוול אימות | |
| ניטול | 5 Claims Conferen |

באפשרות זו כדי לנווט בקלות דרך המדריך.

צילום תעודת הזהות שלך יש להשתמש בתעודת זהות. ניתן להשתמש גם ברישיון נהיגה, או דרכון.

שלב 5

,PANEEM – במידה ונרשמת בעבר בהצלחה ל ניתן לדלג על שלב זה. נא לעבור לשלב 7 בעמ' 6



במידה ונרשמת בעבר בהצלחה ל-PANEEM אין צורך בצילום תעודת הזהות לצורכי אימות. נדרשת תמונה שלך בלבד.





טיפים

- ודא/י שכל המסמך מופיע בתוך המסגרת שעל המסך.
- יש לוודא כי המסמך כולל את תמונתך ואת תאריך הלידה שלך.
 אם תאריך הלידה שלך מופיע בצד האחורי של המסמך, צלם/י
 תחילה את החלק הקדמי ולאחר מכן צלם/י את הצד האחורי.
 - אל תכסה/י את המסמך באצבעותיך. •
- ודא/י שהתמונה לא כהה מדי או לא בהירה מדי, כך שניתן לראותה בברור. יש לוודא גם שאין השתקפות של אור והתמונה אינה מטושטשת.
- נא לסקור את התמונה לאחר הצילום. אם אינך מרוצה מהתמונה, לחץ/י על "צלמו שוב" או לחץ/י על "שלח" אם הנך מרוצה מאיכות התמונה.



לאחר סריקת המסמך, תופיע ההודעה המציינת שהתהליך הושלם. כעת המערכת תעבד את אימות הזהות שלך.

אזהרת שגיאה.

לא PANEEM במידה ומערכת מצליחה לאמת תמונות, תופיע אזהרת שגיאה, ותתבקש/י לצלם מחדש את התמונה שלך ואת תעודת הזהות שלך.





. תישאל/י אם למסמך שלך יש מידע מותאם אישית בצד האחורי של מסמך הזהות שלך.

- אם התשובה היא "כן" צלם/י
 תמונה של צידו האחורי של
 המסמך ע"פ ההנחיות בעמ' 5.
 - אם התשובה היא "לא". נא להשלים את תהליך אימות PANEEM.





השלמת התהליך

| CC - PANEEM | | Claims Conference מעדה התביעות Conference in South Manuel Class Agoor German | |
|-------------|--|---|--|
| | Thank you for using PANEEM. All steps are now complete, and you may close the app. Should we need anything else from you, we will be in | | |
| | touch. | א"ל או רטי הקשר | תקבל הודעת אישור בדו הודעת טקסט. אנא הקפד לאמת את פו שלך בסוף התהליך. |

הודעת האישור מהמערכת תכלול את אחד מהסטטוסים הבאים לאימות PANEEM:

אם התהליך הושלם, תתקבל הודעה: השלמת בהצלחה את אימות Paneem. אין צורך בפעולה נוספת".

אם התהליך מחייב בדיקה נוספת מצידנו, תתקבל ההודעה:

"קיבלנו את אימות ה-Paneem שלך, שנמצא כעת בבדיקה."

אם התהליך לא אושר:

• תתקבל הודעת SMS

PANEEM" לא הצליחה לאמת את זהותך. לצורך השלמת תהליך הבקשה נא להיכנס בשנית לאתר Paneem.claimscon.org."

 תתקבל הודעת דוא"ל הבאה – "גברת/אדוני היקר/ה, הנך מקבל/ת דוא"ל זה על מנת לבקשך לאמת בשנית את זהותך באמצעות מערכת האימות המקוונת שלנו PANEEM.
 אנו מתנצלים שאנו מבקשים זאת שוב, אך לא הצלחנו לאמת את זהותך בניסיון הראשון שלך. אם יש לך שאלות כלשהן, נשמח לסייע לך. תוכל/י לשלוח אלינו דוא"ל לאחד מהמשרדים המצוינים למטה

זקוק לעזרה?

ארצות הברית וכל המדינות האחרות טלפון : 1-646-536-9100 אימייל : info@claimscon.org

2

3

ישראל וברית המועצות לשעבר

+972-(3)-519-4400 : טלפון 03-519-4400 : טלפון Paneemil@claimscon.org אימייל:

אירופה 7010 970 69 49+ :טלפון A2-HF-CEEF2@claimscon.org אימייל



לאחר שהמשתמש/ת יזין/תזין את מספר תעודת הזהות ותאריך הלידה, תהיה לו/ה אפשרות להמשיך באימות או לבדוק את מצב ה-PANEEM שלו/ה.

| | | 6 | | | |
|--|--------------------------|---|---|--|--|
| | PANEEM של ועידת התביעות. | | | | |
| *7-6/7 1000 | | | | | |
| | 1204007 | גדיוק 6 - 7 ספרות | | | |
| | | ר יים הולרת MM/DD/YYYY − יים הולרת MM/DD/ | | | |
| | 01/02/1943 | | | | |
| | | e.x 12/31/1940 | | | |
| | | לחצו כדי להמשיך | | | |
| | | בדיקת סמטוס | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| יע סטטוס PANEEM: | כך יופי 📫 | 🔗 אימות הזהות שבוצע באמצעות פנים דורש בדיקה נוספת. אנו ניידע אותך מייד עם קבלת התוצאות. | × | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| "הנך נדרש/ת להשלים את רישום PANEEM." המשתמש/ת עדייו לא ריצע/ה. כלל אימות ראמצעות PANFFM. | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| ר כאשר הבדיקה תושלם". | אנו נודיע ק | אימות ה-Paneem שלר נמצא בבדיקה ידנית. | • | | |
| | | | 2 | | |
| | ווי. | הנושוננוש/ונ ביצע/ה PAINEEIVI והוניק ננוצא בבו יל | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| "השלמת בהצלחה את אימות ה-Paneem שלך. אינך נדרש לפעולה נוספת". | | | | | |
| | | המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והפעולה אושרה. | • | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| ימות באמצעות | י מחדש א/ | נכשלה לאמת את זהותר. אנא בצע PANEEM" | | | |
| | | בכדדם בוגסשובו" DANIEEM | 4 | | |
| | | | | | |
| | יקת ידנית. | המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והתיק הועבר לבד | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | ".PANE | EM את/ה נדרש/ת להשלים את תהליך אימות" | 5 | | |
| זות | ר <i>ו</i> ע/ח לאיר | המשחמש/ה כרר רשום רמערכה וכעה הוא/היא נז | 3 | | |
| | | | | | |