

Το PANEEM διευκολύνει την εγγραφή στη Διάσκεψης Αξιώσεων.



App Store

▶ Play

Το PANEEM χρησιμοποιείται τόσο για επαλήθευση της ταυτότητας όσο και του πιστοποιητικού ζωής. Μπορείτε τώρα να προβείτε άνετα στην ταυτοποίηση από το σπίτι σας, αντί να ζητήσετε πιστοποιητικό ζωής, να το επικυρώσετε και στη συνέχεια να το στείλετε στη Διάσκεψη Αξιώσεων για επαλήθευση.

Το PANEEM θα σας βοηθήσει να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίησή σας ταχύτερα, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε την πληρωμή σας πιο γρήγορα.

## ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΈΧΕΤΕ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΧΕΙΡΑ:

**Αριθμός αίτησης της Διάσκεψης Αξιώσεων και ημερομηνία γέννησης (Ημερομηνία/Μήνας/Έτος π.χ. για την 1η Δεκεμβρίου 1940 - εισάγετε 01/12/1940).**

Ο αριθμός της αίτησής σας (7ψήφιος αριθμός) και η ημερομηνία γέννησης, που έχουμε στο αρχείο, βρίσκονται στην επιστολή με την οποία σας ζητήσαμε να εγγραφείτε στο PANEEM.

**Έγγραφο ταυτότητας με φωτογραφία (ένα έγγραφο ταυτότητας μπορεί να είναι διαβατήριο, άδεια οδήγησης, πιστοποιητικό πολιτογράφησης, ταυτότητα).**

Ένα έγγραφο ταυτότητας πρέπει να περιέχει την ημερομηνία γέννησής σας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμα και αν έχει λήξι.

**Κινητό τηλέφωνο, tablet ή υπολογιστής που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο και διαθέτει κάμερα**

# ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ PANEEM ΣΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

ΕΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟ PANEEM ΣΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ, ΔΕΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Πριν ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας διαθέτει κάμερα.



Αναζητήστε τα παρακάτω εικονίδια στην οθόνη και κάντε διπλό κλικ για να τα ανοίξετε.

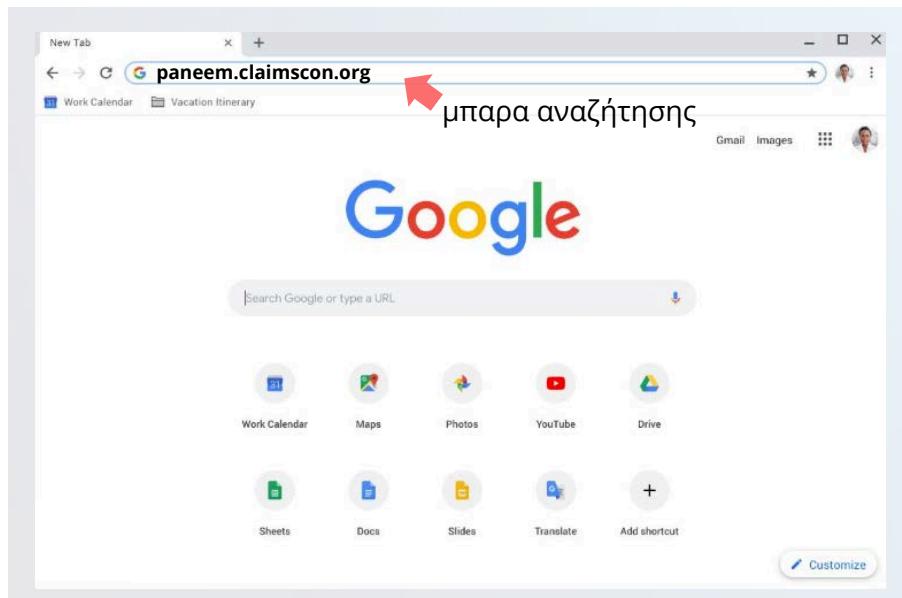
## 1ο Βήμα

### Ανοίξτε ένα πρόγραμμα περιήγησης ιστού

Ένα πρόγραμμα περιήγησης ιστού χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε Ιστότοπους. Σας επιτρέπει να πληκτρολογείτε και να αναζητάτε αυτό που χρειάζεστε.

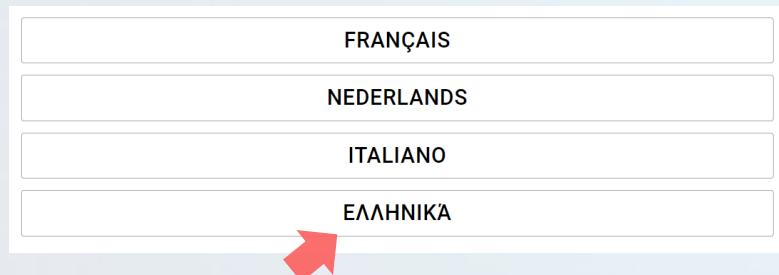
## 2ο Βήμα

Πατήστε στη γραμμή «Αναζήτηση» [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org) και πατήστε «Enter» στο πληκτρολόγιο.



# ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΣΤΟ PANEEM

Επιλέξτε τη γλώσσα που προτιμάτε



## 4ο Βήμα

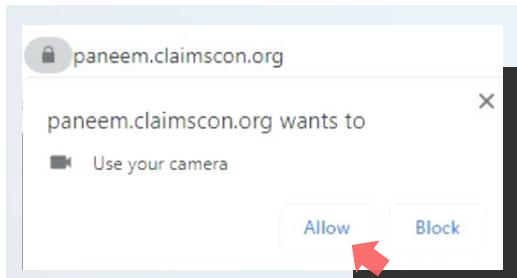
- Εισαγάγετε τα στοιχεία επικοινωνίας, τον αριθμό του κινητού σας ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας
- Διαβάστε τους Όρους Χρήσης και σημειώστε όλα τα πλαίσια εάν τους αποδέχεστε
- Πατήστε το κουμπί «κλικ για συνέχεια»

## 3ο Βήμα:

- 7ψήφιος αριθμός αίτησης της Διάσκεψης Αξιώσεων
- Ημερομηνία γέννησης (Ημερομηνία/Μήνας/Έτος)  
π.χ. για 1η Δεκεμβρίου 1940 πληκτρολογήστε 01/12/1940
- Πατήστε το κουμπί «κλικ για συνέχεια».



## 5ο Βήμα



**Μπορεί να σας ζητηθεί  
να επιτρέψετε τη  
χρήση της κάμεράς σας.**

Καλωσορίσατε στο PANEEM.

Παρακαλούμε να ακολουθήσετε τις οδηγίες στην οθόνη και να βγάλετε  
μια φωτογραφία από τον εαυτό σας και την ταυτότητά σας.

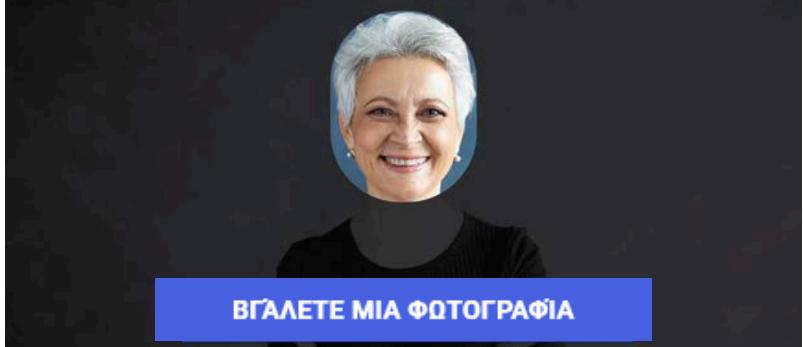
ΣΥΝΕΧΕΙΑ



## Συμβουλές

- Βγάλτε οτιδήποτε που καλύπτει το πρόσωπό σας (καπέλο/γυαλιά/μάσκα)
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόσωπό σας φαίνεται στο οβάλ πλαίσιο
- Κάντε κλικ στο **ΒΓΑΛΤΕ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ** και τραβήξτε μια φωτογραφία του εαυτού σας

Παρακαλούμε να φαίνεται το πρόσωπό σας στο οβάλ πλαίσιο.



Στην εικόνα θα πρέπει να φαίνεται μόνο το πρόσωπό σας. Μην κρατάτε την ταυτότητα στα χέρια σας κατά τη λήψη της φωτογραφίας.

# ΒΓΑΛΤΕ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ ΑΠΌ ΤΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ

ΠΑΡΑΛΕΙΨΤΕ ΤΟ ΒΗΜΑ ΑΥΤΟ ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ  
ΗΔΗ ΕΓΓΡΑΦΕΙ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΤΟ PANEEM  
ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗ  
ΣΕΛΙΔΑ 7

## 6ο Βήμα

Βγάλτε μια φωτογραφία από την ταυτότητά σας.



Εισάγετε το έγγραφο ταυτότητας στο πλαίσιο.

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

### ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- Βεβαιωθείτε ότι ολόκληρο το έγγραφο εμφανίζεται πλήρως στο πλαίσιο.
- Το έγγραφο πρέπει να περιέχει τη φωτογραφία σας και να αναφέρει την ημερομηνία γέννησής σας. Εάν η ημερομηνία γέννησής σας αναφέρεται μόνο στο πίσω μέρος του εγγράφου, τραβήξτε μια φωτογραφία πρώτα από το μπροστινό μέρος και μετά το πίσω μέρος.
- Μην ακουμπάτε τα δάχτυλά σας πάνω στο έγγραφο.
- Τοποθετήστε το έγγραφο σε μια επίπεδη επιφάνεια για να τραβήξετε την εικόνα.
- Βεβαιωθείτε ότι η φωτογραφία δεν είναι πολύ σκοτεινή ή πολύ φωτεινή για να μπορεί να διαβαστεί. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν αντανακλάσεις και ότι η εικόνα δεν είναι θολή.
- Ελέγχτε την εικόνα μετά τη λήψη της φωτογραφίας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη φωτογραφία, κάντε κλικ στην επιλογή Επανάληψη ή κάντε κλικ στην επιλογή Υποβολή εάν είστε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εικόνας.



Εάν έχετε εγγραφεί επιτυχώς στο PANEEM στο παρελθόν, χρειάζεται μόνο να τραβήξετε μια φωτογραφία σας ως απόδειξη, καθώς το έγγραφο ταυτότητάς σας βρίσκεται ήδη στα αρχεία μας.

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε την εικόνα.



# ΒΓΑΛΕΤΕ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΊΑ ΑΠΌ ΤΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΤΑΥΤΌΤΗΤΑΣ ΣΑΣ

Μόλις σαρωθεί το έγγραφο, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί.  
Τώρα το σύστημα θα επεξεργαστεί τα αποδεικτικά στοιχεία τα οποία έχετε υποβάλει.

Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την αντιστοίχιση των δεδομένων.  
Παρακαλούμε να ακολουθήσετε τις οδηγίες και να προσπαθήσετε εκ νέου.



ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΤΕ ΞΑΝΑ

## ΜΗΝΥΜΑ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ

**Εάν το PANEEM δεν μπορεί να επαληθεύσει τις φωτογραφίες,**

θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος και θα σας ζητηθεί να τραβήξετε ξανά μια φωτογραφία από τον εαυτό σας και μια φωτογραφία της ταυτότητάς σας.

## 7ο Βήμα

Θα ερωτηθείτε εάν υπάρχουν εξατομικευμένες πληροφορίες στο πίσω μέρος της ταυτότητάς σας.

- Εάν η απάντηση είναι **ΝΑΙ**, τραβήξτε μια φωτογραφία του εγγράφου σας ακολουθώντας τα ίδια βήματα όπως στη σελ. 5.

Take a Photo of the Back Side of Your Identity Document



- Εάν η απάντηση είναι **ΟΧΙ**, ολοκληρώστε τη διαδικασία επαλήθευσης PANEEM.

Frame the Back Side of the Document

MAAK EEN FOTO.

Position the back side of the document so it is fully visible.



# ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ



Η ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΘΑ ΔΕΙΞΕΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ:

1

**Εάν τα αποτελέσματα επιβεβαιωθούν:**

«Ολοκληρώσατε την ταυτοποίηση μέσω PANEEM επιτυχώς. Δεν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες»

2

**Εάν τα αποτελέσματα βρίσκονται υπό έλεγχο:**

«Λάβαμε την ταυτοποίηση μέσω PANEEM-, η οποία βρίσκεται αυτή τη στιγμή σε φάση ελέγχου.»

3

**Αν τα αποτελέσματα δεν έχουν επιβεβαιωθεί:**

- SMS - «Το σύστημα PANEEM δεν μπόρεσε να επαληθεύσει την ταυτότητά σας. Παρακαλούμε μεταβείτε εκ νέου στο [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org) για να ολοκληρώσετε την αίτησή σας.»
- E-mail – Γεια σας, με αυτό το e-mail σας ζητάμε σήμερα, να προβείτε σε μια εκ νέου ταυτοποίηση, χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό μας σύστημα επαλήθευσης PANEEM. Ζητούμε συγγνώμη που σας το ζητάμε ξανά, αλλά δεν μπορέσαμε να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας με την πρώτη προσπάθεια. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε. Μπορείτε να στείλετε ένα email σε οποιοδήποτε από τα γραφεία που αναφέρονται παρακάτω.

**Χρειάζεστε βοήθεια:**

**Ισραήλ και πρώην Σοβιετική Ένωση:**

+972-(3)-519-4400

(Τελ Αβίβ από Ισραήλ)

03-519-4400

Email: [Paneemil@claimscon.org](mailto:Paneemil@claimscon.org)

**Ηνωμένες Πολιτείες**

**και όλες τις άλλες χώρες:**

Tel: +1-646-536-9100

Email: [info@claimscon.org](mailto:info@claimscon.org)

**Europa:**

Tel: +49 69 970 7010

Email: [A2-HF-CEEF2@claimscon.org](mailto:A2-HF-CEEF2@claimscon.org)



**Αφού οι χρήστες εισαγάγουν τον αριθμό εγγραφής και την ημερομηνία γέννησης, μπορούν να προχωρήσουν στην επαλήθευση ή να **ελέγξουν την κατάσταση στο PANEEM****

The screenshot shows the PANEEM application's user interface. At the top, there is a logo for 'Claims Conference - Συμβούλιο Επιχειρήσεων' and a language selection dropdown set to 'Ελληνικά'. Below this is a message in Greek: 'Καλωσορίσατε στην εφαρμογή PANEEM της Διάδευψης Αξιώσεων.' A red circle with a question mark icon is positioned above the message. There are two radio buttons below: 'Αριθμός καταχώρησης' and 'Ιαραπλινή ταυτότητα MONO ΓΙΑ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΙΣΡΑΗΛ'. A date input field shows '01/01/1945' with a calendar icon. Below the date is a placeholder 'Ημερομηνία γέννησης MM/DD/YYYY' and a note 'e.g. 12/31/1940'. A large blue button at the bottom contains the text 'ΚΑΝΤΕ ΚΑΙ ΚΑΙ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΧΩΡΗΣΤΕ' and 'ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ'. A red arrow points to the 'ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ' button.

**Η κατάσταση στο PANEEM εμφανίζεται με τους ακόλουθους τρόπους:**



**✓ Η ταυτοποίηση μέσω Panem ελέγχεται αυτήν τη στιγμή μη αυτόματα. Θα σας ενημερώσουμε όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.** ×

**1**

**«Πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή στο Panem.»**  
Ο αιτών δεν έχει ακόμη εγγραφεί ποτέ στο PANEEM.

**2**

**«Η επαλήθευση μέσω PANEEM ελέγχεται αυτήν τη στιγμή μη αυτόματα. Θα σας ενημερώσουμε όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.»**  
Ο αιτών υπέβαλε το αίτημά του μέσω PANEEM το οποίο εκκρεμεί ακομά.

**3**

**«Η διαδικασία ταυτοποίησης ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Δεν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες.»**  
Ο αιτών χρησιμοποίησε το PANEEM και το αίτημα έχει εγκριθεί.

**4**

**«Η ταυτοποίηση μέσω Panem δεν μπορούσε να πραγματοποιηθεί. Παρακαλούμε να επαναλάβετε τη διαδικασία στο Panem το συντομότερο δυνατό.»**

Το Panem δεν μπόρεσε να επαληθεύσει την ταυτότητα του χρήστη. Παρακαλούμε να δοκιμάστε ξανά το συντομότερο δυνατό.

**5**

**«Πρέπει να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίηση μέσω Panem.»**  
Ο αιτών έχει ήδη εγγραφεί και πρέπει τώρα να προβεί στην ταυτοποίηση.