

"PANEEM" מקלה על הרישום לתוכניות הפיצויים של ועידת התביעות.

"PANEEM" משמשת להזדהות ולהוכחת החיים הנדרשת ע"י ממשלת גרמניה. כעת ניצולים יכולים לאמת את זהותם בזמן המתאים להם, בנוחות ובקלות מהבית.

"PANEEM" תעזור לניצולים לאמת את זהותם באופן מהיר ונוח, כדי שיוכלו לקבל את התשלום מהר יותר.

ועידת התביעות מודה לשותפיה על הסיוע בתהליך "PANEEM".

חשוב: אנא השתמשו ב- PANEEM רק אם קיבלתם פנייה מאיתנו בדוא"ל או במכתב עם בקשה להזדהות באמצעות PANEEM.

מהי "PANEEM"?

"PANEEM" היא מערכת אימות זהות מקוונת מאובטחת, מהירה ונטולת נייר. היא נועדה לפשט את תהליך אימות הזהות כדי שניצולים יוכלו לקבל את הפיצויים מהר יותר. **הרישום אורך 5 עד 10 דקות** ניצולים רבים עשויים להזדקק לסיוע בשימוש בטכנולוגיה וישמחו לעזרה מגורמים המוכרים להם ושעליהם הם סומכים.

למה ניצולים צריכים להשתמש ב"PANEEM"?

ממשלת גרמניה, שהינה מקורם של השילומים, דורשת מניצולים לאמת את זהותם כדי שיוכלו להמשיך לקבל את תשלומי הפיצויים. אנא השתמשו ב"PANEEM" רק אם הניצול/ה קיבל/ה דוא"ל או מכתב בו התבקש/ה לאמת את זהותו/ה באמצעות "PANEEM".

אילו תוכניות יצריכו שימוש ב"PANEEM"?

כל הניצולים המקבלים שילומים מוועידת התביעות יתבקשו לאמת באמצעות "PANEEM". מקבלי קצבה לפי סעיף 2, CEEF, או RSP ומקבלי השלמות מקרן הסיוע (HFS).

מה דרוש כדי להשתמש ב"PANEEM"?

מספר רישום לוועידת התביעות בן 7 ספרות (נמצא בכל תכתובת מוועידת התביעות); או מספר תעודת זהות ישראלית: אם יש לניצול תעודת זהות ישראלית, ניתן להשתמש במספר שלה במקום מספר הרישום בן 7 הספרות כדי להתחבר לאפליקציה.

במקום תעודת זהות ניתן להשתמש בתעודה מזהה ממשלתית אחרת המכילה תמונה (התעודה המזהה חייבת להכיל תמונה ותאריך לידה וניתן להשתמש בה גם אם תוקפה פג. למשל: דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות, תעודה מזהה לאומית, גרין קארד); תאריך לידה;

כתובת דוא"ל או מספר טלפון לעדכונים לגבי תוצאת "PANEEM" (מאושר, לא מאושר, הפנייה בבדיקה);

טלפון נייד, טאבלט או מחשב בעל חיבור לאינטרנט ומצלמה

איך אעזור לניצולים להירשם?

אם לניצולים שאיתם אתם עובדים יש משפחות או שהם מקבלים טיפול ביתי, אנא צרו קשר עם קרובי המשפחה או המטפל/ת כדי לסייע ברישום הניצול/ה. ניתן כמובן גם להפנות אותם אלינו.

איפה ניצולים יכולים למצוא את מספר הרישום שלהם?

מדובר במספר בן 7 ספרות המופיע בכל התכתבות עם ועידת התביעות וספציפית במכתב ששלחנו להם בנוגע ל"PANEEM".

באיזה תאריך לידה להשתמש?

במכתב שנשלח לניצולים בנוגע ל"PANEEM" ניתן למצוא את תאריך הלידה המופיע אצלנו. אנא הקפידו להשתמש בפורמט הבא: שנה/יום/חודש (לדוגמה, ליום 1 בדצמבר 1940 - הזינו 12/01/1940). אם בתעודה המזהה הנוכחית של ניצול/ה מופיע תאריך לידה שונה מהתאריך המופיע במכתבנו [אנא צרו קשר](#) מיד עם ועידת התביעות.

איך מתחברים ל"PANEEM"?

ראשית, אנא ודאו שיש לכם מכשיר המחובר לאינטרנט.

תוכלו להיכנס ל"PANEEM" מטלפון חכם, ממחשב או ממחשב נייד עם מצלמה, דרך האתר שלנו בכתובת <https://paneem.claimscon.org>

אם יש לכם טלפון חכם או טאבלט, ניתן לחפש את השם PANEEM ולהוריד את המערכת כאפליקציה לאייפון שלכם מ-[Apple Store](#) או למכשיר אנדרואיד מ-[Google Play](#).

מתי מתקבל התשלום המשלים מקרן הסייע (Hardship Fund Supplemental)?

כל הניצולים הזכאים נדרשים לאמת דרך "PANEEM" בהקדם האפשרי. לאחר האימות, יידרשו שמונה עד עשרה שבועות לקבלת התשלום. אם הניצול/ה אימת/ה אך לא קיבל/ה את התשלום, יהיו תשלומים נוספים מדי חודש. אם חלפו 10 שבועות מאז האימות ב"PANEEM" ולא התקבל תשלום, אנא צרו קשר עם ועידת התביעות.

מה ההבדל בין רישום לבין אימות?

רישום הוא מה שניצולים מתבקשים לעשות בפעם הראשונה שבה הם משתמשים ב"PANEEM"

ראשית, על הניצולים להוריד את האפליקציה אם הם משתמשים בטלפון חכם או באייפד, או להיכנס לאתר שלנו. שנית, עליהם לצלם תמונה באמצעות מערכת PANEEM, של עצמם ושל התעודה המזהה הממשלתית שלהם המכילה תמונה. אם מופיע מידע אישי (כגון תאריך לידה) בחלקה האחורי של התעודה המזהה, הניצולים יצטרכו לצלם גם את חלקה האחורי של התעודה המזהה.

אימות הוא מה שהניצולים צריכים לעשות אם נרשמו בהצלחה ל"PANEEM" בעבר. במקרה כזה, ודאי יצליחו לעבור ישירות לאפליקציה או לאתר ולהזין את מספר הרישום ואת תאריך הלידה שלהם ולצלם את פניהם באמצעות מערכת PANEEM. אם הם נרשמו בעבר בהצלחה ל - PANEEM, הם לא יצטרכו לסרוק את התעודה המזהה שלהם.

איפה אוכל למצוא הוראות לרישום/אימות ל"PANEEM"?

[/https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources](https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources)

האם ניצולים צריכים לצלם את התעודה המזהה שלהם משני הצדדים?

במידה וחלק מהמידע אישי (כגון תאריך לידה) מופיע בחלקה האחורי של התעודה המזהה, מערכת "PANEEM" תצטרך תמונה של כל אחד מצדי התעודה ויידרש אימות הן של חלקה הקדמי והן של חלקה האחורי של התעודה המזהה.

איך אדע שהצלחתי להשלים את "PANEEM"?

"PANEEM" שולחת דוא"ל או SMS אישור, כדי שהמשתמשים יידעו אם השלימו את התהליך ואם התהליך צלח. במקרים מסוימים, המערכת לא מצליחה לאשר את האימות. במקרה כזה, ייתכן שנבקש מכם לנסות שוב את "PANEEM". אנא היכנסו לכתובת <https://paneem.claimscon.org> כדי לחזור על התהליך.

ניתן לבדוק אם האימות הצליח גם באמצעות כניסה ל"PANEEM", הזנת מספר הרישום ותאריך הלידה של הלקוח ולחיצה על כפתור "בדיקת סטאטוס". סטאטוס האימות הנוכחי יוצג בהודעה קופצת בירוק.

מה קורה אם ניצולים לא מצליחים להשתמש ב"PANEEM"?

אנחנו מבינים שמדובר בטכנולוגיה חדשה שלא כולם יצליחו ליישם השנה. אנא נסו לפחות פעם אחת להשתמש ב"PANEEM" כדי לאמת את הוכחת החיים של הניצול/ה.

אם ניצולים לא מצליחים להשתמש ב"PANEEM" או שאין לכם גישה לטכנולוגיה הנחוצה כדי לסייע להם, אנא פנו אלינו לקבלת עזרה.

עד מתי ניצולים חייבים להירשם במערכת PANEEM כדי לאפשר את קבלת התשלום המשלים מקרן הסייע (Hardship Fund Supplemental)?

יש להגיש הוכחת חיים תקפה עד 31 בדצמבר מדי שנה. עם זאת, ככל שניצולים יטפלו באימות דרך "PANEEM" מהר יותר, כך יקבלו את התשלומים מהר יותר.

עד מתי ניצולים חייבים להירשם במערכת PANEEM כדי לאפשר את קבלת תשלום הקיצבה הבא של ה- 2A ו-RSP?

מקבלי קצבאות 2A או RSP נדרשים להגיש הוכחת חיים עד 15 במרץ על מנת להמנע מעיכובים בקבלת הקיצבה.

אנא זרזו את לקוחותיכם להשלים את תהליך ההזדהות ב- PANEEM בהקדם על מנת לוודא שהם יקבלו את התשלומים שלהם בזמן.

איך ניצולים מקבלים את התשלום המשלים מקרן הסיוע (Hardship Fund Supplemental) בשנה הקרובה?

אם ניצולים קיבלו תשלום משלים מקרן הסיוע בעבר, הדרישה היחידה לקבלת התשלום הבא היא אימות דרך "PANEEM". מכתב יישלח לכתובת הידועה האחרונה של הניצולים המופיעה בוועידת התביעות והם יצטרכו לאמת דרך "PANEEM". במקרה של שינוי כתובת או חשבון בנק, הניצולים מתבקשים לשלוח תמיד הודעה חתומה בכתב לוועידת התביעות (לפרטי קשר [לחצו כאן](#) או עברו לעמוד 6)

התשלום המשלים מקרן הסיוע (Hardship Fund Supplemental) עבור מי שהשלים/ה את התהליך באופן מיידי עתיד להתקבל תוך 8-10 שבועות.

הזכאים לתשלום מקרן הסיוע המשלים מתבקשים להשלים את תהליך הרישום וההזדהות במערכת PANEEM בהקדם האפשרי. התשלום עבור מי שהשלים/ה את התהליך צפוי להתקבל בתוך 8-10 שבועות. אם חלפו מעל 10 שבועות מאז הושלם הליך הרישום וההזדהות והתשלום עדיין לא התקבל, אנא צרו קשר עם ועידת התביעות.

האם נעשה שימוש בכתובות הדוא"ל ובמספרי הטלפון המוזנים באפליקציית "PANEEM" למטרה כלשהי מלבד אימות הזהות והוכחת החיים במערכת "PANEEM" עצמה?

לא. כתובות הדוא"ל/מספרי הטלפון הנאספים בתהליך האימות ב"PANEEM" משמשים למסירת הודעות בנוגע לתהליך "PANEEM" בלבד ולא יחליפו את פרטי הקשר השמורים אצלנו. ייתכן שבעתיד נפיץ הודעות חשובות גם דרך כתובות הדוא"ל ומספרי הטלפון הללו.

מה לעשות כאשר מדובר בניצול/ה השוהה בבית אבות ונדרש/ת לבצע הליך הזדהות ב-PANEEM?

אנו בטוחים כי אנשי הצוות בבית האבות ישמחו לסייע בתהליך הרישום וההזדהות. בכל מקרה של צורך בהדרכה או סיוע לאנשי הצוות, אנא פנו לוועידת התביעות.

מהו התהליך הנדרש במקרה בו בשל מחלה של ניצול/ת השואה לא ניתן לבצע את תהליך האימות ב-PANEEM או שהניצול/ה מפחד/ת שיתקרבו אליו/ה בגלל קורונה או בעיה אוטואימונית?

אם ניצול/ה לא רוצה שיתקרבו אליו/ה, אותו תהליך קיים לאימות באמצעות הוכחת חיים ואימות. במקרה כזה עלינו לברר אם יש מישהו שהניצול/ה סומך/ת עליו שנכנס לבית כדוגמת העובד/ת הסוציאלית או בן/בת המשפחה. במקרים אחרים, אולי נצליח לעבוד איתו/ה בטלפון או בזום כדי להסביר.

האם אתם מתכוונים לדרוש שימוש ב"PANEEM" לבקשות נוספות מלבד קבלת התשלום המשלים מקרן הסיוע (למשל, אנשים המבקשים סעיף 2, קרן סיוע, קצבה לאזור ספציפי, קרן ילדי השואה וכו')?

כן. מערכת זו משמשת בתהליך אימות הזהות ולאחר מכן להוכחת חיים. תהליך האימות לאחר שנעשה הרישום הראשוני, הוא קל יותר, כיוון שהניצולים לא נדרשים לסרוק/לצלם את התעודה המזהה הרשמית שלהם.

הקצבה על פי חוק הגטאות (ZRBG) כוללת גם טופס אימות דיגיטלי וגם "אישור חיים" בכתב. גם ועידת התביעות יכולה להציע את שתי האפשרויות הללו?

כיום אנחנו מציעים הן את "PANEEM" לקצבאות וגם לתוכניות חד פעמיות.

ניצולים שיצליחו להשלים את האימות בעצמם או יעזרו בקרובים יגלו ש"PANEEM" היא מערכת מהירה ויעילה. אחרים עשויים להזדקק לעזרה בהליך הרישום הראשוני ו/או באימות המתמשך. אנחנו מקווים שתוכלו לעזור לנו לעזור להם לקבל את כספם בהקדם האפשרי.

מה אם לקוח צריך לעדכן פרטי בנק? אפשר לעשות את זה באפליקציית "PANEEM"?

לא, זה בלתי אפשרי. לקוח שצריך לעדכן פרטי בנק נדרש ליצור איתנו קשר מיד; נדרשת הודעה חתומה בכתב עם פרטי הבנק החדשים. חובה להגישה בדואר או באופן אלקטרוני.

איך אדע אם מכתב הבקשה של "PANEEM" נשלח ללקוח שלי, אבד בדואר או נשלח לכתובת שגויה?

אם הניצול/ה לא קיבל/ה את בקשתנו להזין את הנתונים ב"PANEEM" עד סוף פברואר 2025, אנא התקשרו אלינו (ראו פרטי קשר להלן). אנחנו כאן עבורו/ה ועבורכם. במידת הצורך, אתם יכולים לבקש שהמסמך שנשלח לניצול/ה יופק מחדש. לפני שנשלח מסמך חדש, נוכל לוודא אם הכתובת שמופיעה אצלנו אכן נכונה. ככלל, הן אתם והן הניצולים מתבקשים לעדכן אותנו תמיד לגבי שינויי כתובת בהקדם האפשרי, כדי שנוכל לוודא שהרשומות שלנו תמיד יהיו עדכניות. החלפת כתובת מקבל/ת הפיצויים חייבת להתבצע בכתב, לרבות תאריך וחתימה, על ידי הניצול/ה עצמו/ה, ואי אפשר לעבד אותה באמצעות נתונים שהוזנו במערכת DAIMOND.

האם יורשים זכאים לתשלום משלים מקרן הסיוע (Hardship Fund Supplemental)?

מקבלי תשלום משלים מקרן הסיוע חייבים להיות בחיים במועד התשלום; יורשים אינם זכאים לתשלום. חריגים: יורשים עשויים להיות זכאים לתשלום המשלים מקרן הסיוע אם מדובר בבקשה הראשונה של התובע/ת וטופס הבקשה עדיין היה בטיפול כשנפטר/ה.

האם יורשים זכאים לתשלום קצבה 2A או RSP?

יורשים עשויים להיות זכאים לתשלום חד פעמי בנסיבות מסויימות כתלות במעמד התביעה במועד פטירת התובע/ת. לפרטים נוספים אנא פנו לוועידת התביעות.

האם בן/ת הזוג זכאי/ת לתשלומי הקצבה של הניצול/ה שנפטרו?

בן/ת זוג של מקבל/ת קצבה שנפטרה/ה עשויים להיות זכאים לתשלומי הקצבה לתקופה של עד תשעה חודשים, בכפוף לתנאים מסוימים, כולל הוכחת נישואין או שותפות לחיים מוכרת. הזכאות תלויה בגורמים כגון מעמד בן/ת הזוג, היסטוריית התשלומים של מקבל הקצבה, וקבלת פיצויים אחרים. לפרטים נוספים על הדרישות, אנא פנו לוועידת התביעות.

צריכים עזרה?

ישראל ובריה"מ לשעבר:

לחיוג מתוך ישראל: 03-519-4400

לחיוג מחוץ לישראל: +972-(3)-519-4400

דוא"ל: Paneemil@claimscon.org

טיפים

איך תצלמו את עצמכם כראוי

- ודאו שהתאורה טובה (לא חשוכה מדי, מוארת מדי או בוהקת מדי).
- הסירו כל דבר שמסתיר את פניכם (כגון כובע/משקפיים/מסכה).
- אנא הישארו בדיוק מול המכשיר הנייד או המחשב כך שכל הפנים יראו במצלמה. אינכם צריכים לשבת זקוף.
- אנא אל תעצמו את העיניים בעת הצילום.
- נגבו את המצלמה בממחטה כדי שהעדשה תהיה נקייה והתמונה לא תהיה מטושטשת.
- השעינו את המכשיר הנייד שלכם על משטח שטוח אם קשה להחזיק אותו.

איך תצלמו את התעודה המזהה שלכם כראוי

- ודאו שכל המסמך מופיע במסגרת ומצולם.
- התמונה חייבת לכלול את כל הכיתוב שבתעודה המזהה.
- אל תכסו את התעודה באצבעותיכם.
- אם אתם משתמשים בטלפון או בטאבלט, הניחו את התעודה על משטח שטוח כדי לצלם אותה.
- אנא על תצלמו תעודה מזהה רשמית על רקע לבן, כיוון שהתמונות עלולות להיראות כמו העתק של מסמך ולא אותנטיות.
- ודאו שהתמונה לא כהה מדי או בהירה מדי ושניתן לקרוא את המלל.
- אנא ודאו שאין בוהק ושהתמונה לא מטושטשת.