

PANEEM מקל על ההרשמה לוועידת התביעות.



PANEEM משמש גם לזיהוי וגם להוכחת חיים. כעת תוכל לאמת את זהותך בנוחות מביתך במקום לבקש תעודת חיים, לאשר אותה ולאחר מכן לשלוח אותה לוועידת התביעות לאימות.

PANEEM יעזור לך לאמת את זהותך מהר יותר כדי שתוכל לקבל את התשלום שלך מהר יותר.

אנא הכן את הפריטים הבאים:

מספר הבקשה בוועידת התביעות ותאריך לידה (חודש/יום/שנה, למשל 1 בדצמבר 1940 - הזן 12/01/1940).

את מספר הבקשה (מספר בן 7 ספרות) ואת תאריך הלידה המופיע במערכת שלנו ניתן למצוא במכתב שקיבלת המבקש ממך להירשם ל PANEEM.

תעודה מזהה עם תמונה אשר הונפקה על ידי גורם ממשלתי (תעודה מזהה יכול להיות דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות, תעודת זהות).

המזהה חייבת להכיל את תאריך הלידה שלך וניתן להשתמש בה גם אם פג תוקפה.

טלפון נייד, טאבלט או מחשב המחובר לאינטרנט ובעל מצלמה.

ביצוע PANEEM בטלפון או בטאבלט

ניתן להוריד את אפליקציית PANEEM לטלפונים או לטאבלטים.

עבור כל שאר המשתמשים.

לחץ על סמל GOOGLE Play.



הקלד "PANEEM" בסרגל "חיפוש" ולחץ על PANEEM בתפריט הנפתח.



לחץ על "התקן".

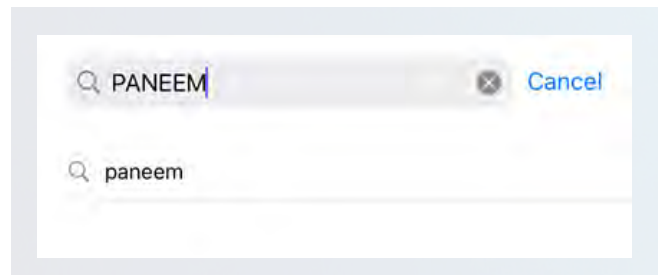


כל משתמשי APPLE.

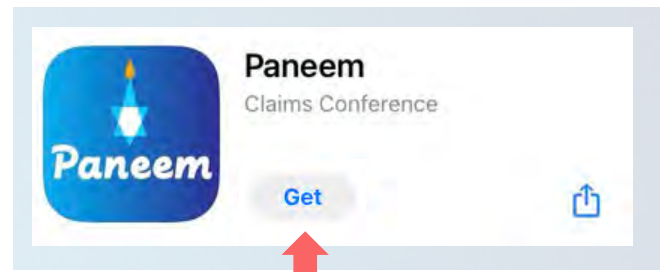
לחץ על סמל חנות האפליקציות.



הקלד "PANEEM" בסרגל "חיפוש" ולחץ על PANEEM בתפריט הנפתח.



לחץ על "הורד".



כפתור "הורד".

לאחר הורדת PANEEM, כפתור "פתח" יופיע. לחץ עליו כדי לעבור לאפליקציה.

⚠ ייתכן שטלפון ישנים אינם יכולים לתפעל את המערכת הזו (למשל, דור 6 או 7 של iPhone).

בחר את השפה המועדפת עליך

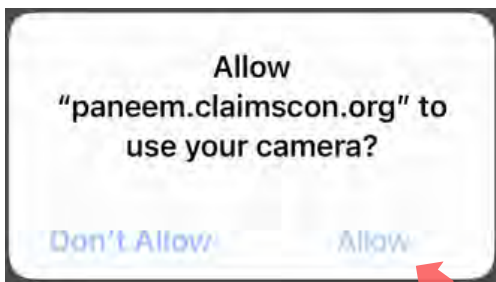
שלב 3

- מספר הבקשה בן 7 ספרות בוועידת התביעות.
- תאריך לידה (חודש/יום/שנה). למשל 1 בדצמבר 1940 – יש להזין 12/01/1940
- לחץ על מקש "לחץ כדי להמשיך"
- עבור לדף 8 כדי ללמוד עוד על הלחצן "בדיקת סטטוס"

שלב 4


- הזן את פרטי הקשר שלך. מספר טלפון נייד או אימייל.
- הקפד לקרוא את התנאים, אם הנך מסכים לתנאים אנא סמן את כל התיבות.
- לחץ על מקש "לחץ כדי להמשיך".

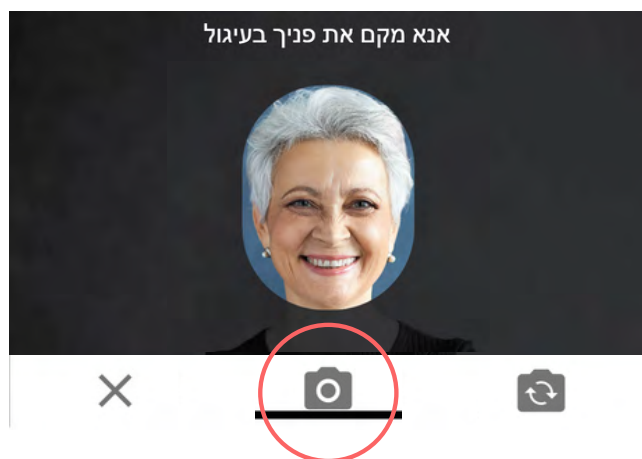
שלב 5



ייתכן שתתבקש לאפשר את השימוש במצלמה שלך.

טיפים:

- הסר כל דבר אשר מסתיר את פניך, כגון: כובע/משקפיים/מסכה.
- מקם את תמונת פניך בתוך המסגרת הסגלגלה (האובלית).
- PANEEM מאפשר לך לבחור את המצלמה. ניתן להשתמש במצלמה הקדמית או האחורית, שבה ניתן להשתמש אם מישהו אחר מצלם אותך 
- לחץ על "צלם תמונה" וצלם את עצמך



תמונה זו צריכה להכיל רק את הפנים שלך. נא לא להחזיק בידיים את התעודה המזהה בעת צילום התמונה.

צילום התעודה המזהה שלך (כגון רישיון נהיגה, דרכון או תעודת זהו)

ניתן לדלג על שלב זה אם נרשמת בעבר
בהצלחה ל-PANEEM. עבור לעמ' 7

שלב 6

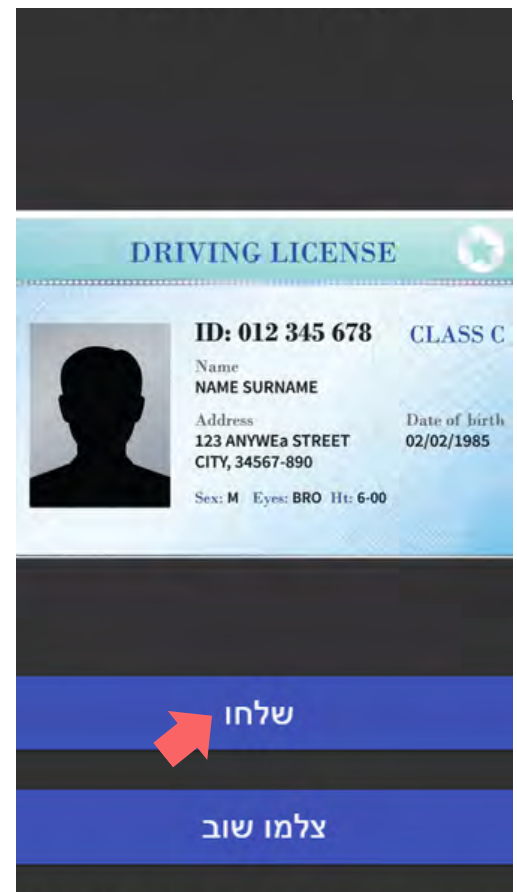


אם נרשמת ל-PANEEM בהצלחה בעבר,
לצורך אימות הנך נדרש רק לצלם את עצמך
מכיוון שכבר יש ברשותנו צילום של התעודה
המזהה שלך.



טיפים

- ודא שהמסמך במלואו מופיע בתוך המסגרת על מסך המחשב.
- על המסמך להציג את תמונתך ולפרט את תאריך הלידה שלך. אם תאריך הלידה שלך מופיע רק בצד האחורי של המסמך, צלם תחילה את החלק הקדמי ולאחר מכן צלם את הצד האחורי של התעודה.
- אל תכסה את המסמך באצבעותיך.
- ודא שהתמונה ברורה, שהיא לא כהה מדי או בהירה מדי. אנא ודא גם שאין השתקפות של אור והתמונה אינה מטושטשת
- לאחר הצילום בדוק את התמונה. אם אינך מרוצה מהתמונה, לחץ על "צילום מחדש" או במידה והנך מרוצה מאיכות התמונה לחץ על "שלח".

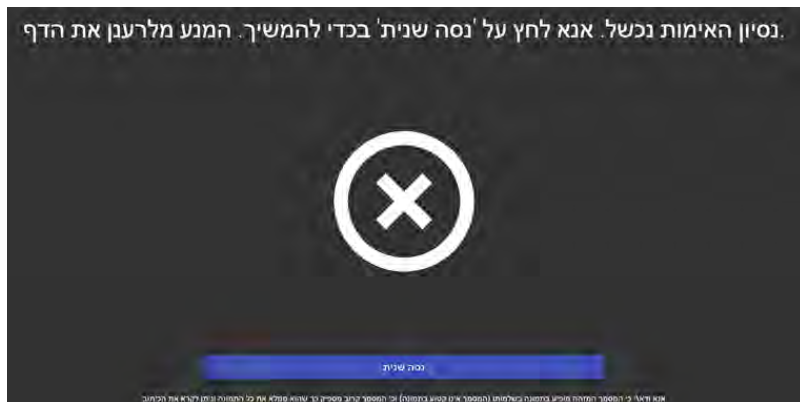


צילום של התעודה המזהה שלך.

לאחר סריקת המסמך, תופיע ההודעה המציינת שהתהליך הושלם. כעת המערכת תעבד את האימות הזהות שלך.

אזהרת שגיאה.

אם תוכנת PANEEM לא מצליחה לאמת תמונות, תופיע אזהרת שגיאה, ותתבקש לצלם מחדש את התמונה שלך ואת תמונת התעודה המזהה שלך.



שלב 7

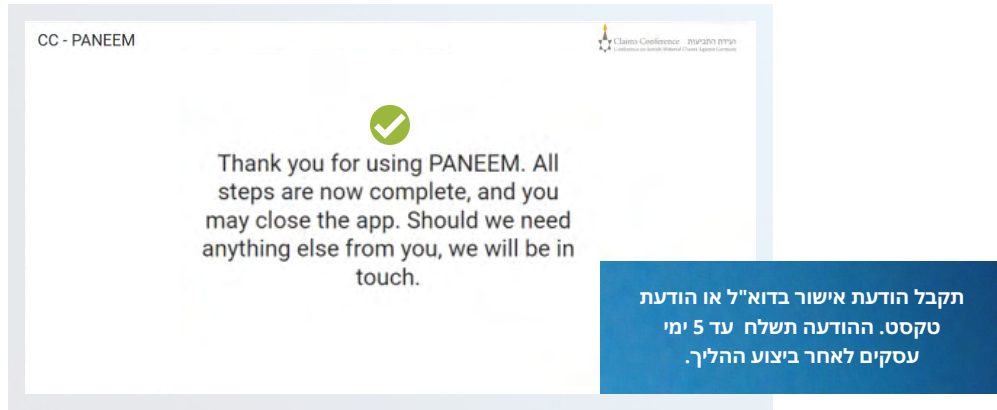
תישאל אם למסמך שלך יש מידע אישי בצד האחורי של המסמך המזהה שלך.

- אם התשובה היא "כן" צלם תמונה של המסמך שלך על פי אותם השלבים (ראה עמ' 5)



- אם התשובה היא "לא". השלם תהליך אימות PANEEM.

השלמת התהליך



האישור יציג את אחד מהסטטוסים הבאים לאימות PANEEM:

אם התוצאות אושרו:

"השלמת בהצלחה את אימות ה-Paneem שלך. אין צורך בפעולה נוספת".

1

אם התוצאות ממתינות לבדיקה:

"קיבלנו את אימות ה-Paneem שלך, שנמצא כעת בבדיקה".

2

אם התוצאות לא אושרו:

• PANEEM - SMS לא הצליחה לאמת את זהותך. נא לגשת שוב ל-Paneem בכתובת paneem.claimscon.org כדי לסיים את תהליך הבקשה שלך.

3

• דוא"ל - גברת/אדוני היקר/ה, הנך מקבל/ת דוא"ל זה היום על מנת לבקשך לאמת שוב את זהותך באמצעות מערכת אימות הזיהוי המקוונת שלנו PANEEM. אנו מתנצלים אך לא הצלחנו לאמת את זהותך בניסיון הראשון שלך. אם יש לך שאלות כלשהן, נשמח לסייע לך. תוכל/י לשלוח אלינו דוא"ל לאחד מהמשרדים המצוינים למטה."

זקוק לעזרה?

אירופה

טלפון: +972 7010 970 69 49

אימייל: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

ישראל וברית המועצות לשעבר

טלפון: +972 (3)-519-4400

טלפון: 03-519-4400

אימייל: infodesk@claimscon.org

ארצות הברית וכל המדינות

האחרות

טלפון: +1-646-536-9100

אימייל: info@claimscon.org

לאחר שהשתמש מקליד את מספר רישום הבקשה ואת תאריך הלידה, ניתן להמשיך באימות או לבדוק את סטטוס אימות ה-PANEEM.

The screenshot shows the PANEEM website interface. At the top, there is a red padlock icon and the text "PANEEM של ועידת התביעות." Below this, there are two input fields: the first is for the ID number (מספר רישום) with the value "1234567" and a question mark icon; the second is for the date of birth (תאריך לידה) with the value "01/02/1943". To the right of the first field, it says "מספר רישום 7-6" and "בדיקת 7-6 סטטוס". To the right of the second field, it says "תאריך לידה MM/DD/YYYY" and "מ.א. 12/31/1940". At the bottom, there are two blue buttons: the top one says "לחצו כדי להמשיך" (Click to continue) and the bottom one says "בדיקת סטטוס" (Check status). A red arrow points to the "לחצו כדי להמשיך" button.

כך יופיע סטטוס PANEEM:

אימות הזהות שבוצע באמצעות פנים דורש בדיקה נוספת. אנו נידע אותך מייד עם קבלת התוצאות.

1. **"PANEEM הנך נדרש להשלים את רישום"**
המשתמש עדיין לא ביצע אימות באמצעות PANEEM.
2. **"אימות ה- PANEEM שלך נמצא בבדיקה ידנית. אנו נודיע לך כאשר הבדיקה תושלם."**
תובע ביצע PANEEM והתיק תלוי ועומד.
3. **"השלמת בהצלחה את אימות ה-PANEEM שלך. אין צורך בפעולה נוספת."**
התובע ביצע PANEEM והתביעה אושרה.
4. **"PANEEM נכשלה לאמת את זהותך. אנא הפעל מחדש את PANEEM בהקדם האפשרי."**
תובע ביצע PANEEM וזה עבר לבדיקה ידנית.
5. **"אתה נדרש להשלים את אימות PANEEM."**
תובע כבר נרשם וכעת הוא נדרש לאימות.