

PANEEM מקל על ההרשמה לוועידת התביעות.



PANEEM משמש גם לזיהוי וגם להוכחת חיים. כעת תוכל לאמת את זהותך בנוחות מביתך במקום לבקש תעודת חיים, לאשר אותה ולאחר מכן לשלוח אותה לוועידת התביעות לאימות.

PANEEM יעזור לך לאמת את זהותך מהר יותר כדי שתוכל לקבל את התשלום שלך מהר יותר.

אנא הכן את הפריטים הבאים:

מספר רישום בוועידת התביעות ותאריך לידה (חודש/יום/שנה, למשל 1 בדצמבר 1940 - הזן 12/01/1940)

את מספר הרישום שלך (מספר בן 7 ספרות) ואת תאריך הלידה שיש לנו במערכת ניתן למצוא במכתב שקיבלת המבקש להירשם ל-PANEEM.

תעודת זהות עם תמונה שהונפקה על ידי הממשלה (תעודת זהות יכולה להיות דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות, תעודת זהות).

תעודת זהות חייבת להכיל את תאריך הלידה שלך וניתן להשתמש בה גם אם פג תוקפה.

טלפון נייד, טאבלט או מחשב המחובר לאינטרנט ובעל מצלמה.

ביצוע PANEEM במחשב

כאשר משתמשים במחשב כדי לבצע אימות באמצעות PANEEM אין צורך באפליקציה.

לפני שתתחיל, וודא כי למחשב שלך יש מצלמה.



חפש את הסמלים הבאים על המסך ולחץ פעמיים כדי לפתוח.

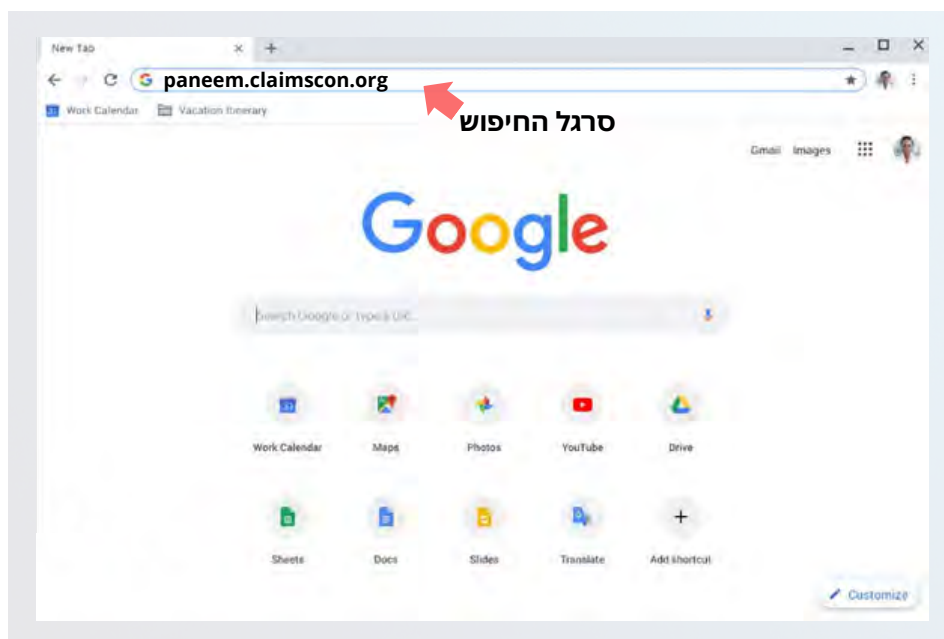
פתח דפדפן אינטרנט.

דפדפן אינטרנט משמש לגישה לאתרים. זה מאפשר לך להקליד ולחפש את מה שאתה צריך.

שלב 1

בסרגל "חיפוש", הקלד paneem.claimscon.org והקש "Enter" במקלדת.

שלב 2



בחר את השפה המועדפת עליך

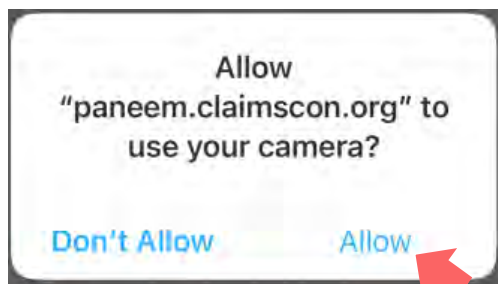
שלב 3

- מספר הרישום בן 7 ספרות בוועידת התביעות
- תאריך לידה (חודש/יום/שנה). למשל 1 בדצמבר 1940 – יש להזין 12/01/1940.
- לחץ על מקש "לחץ כדי להמשיך"
- עבור לדף 8 כדי ללמוד עוד על הלחצן "בדיקת סטטוס"

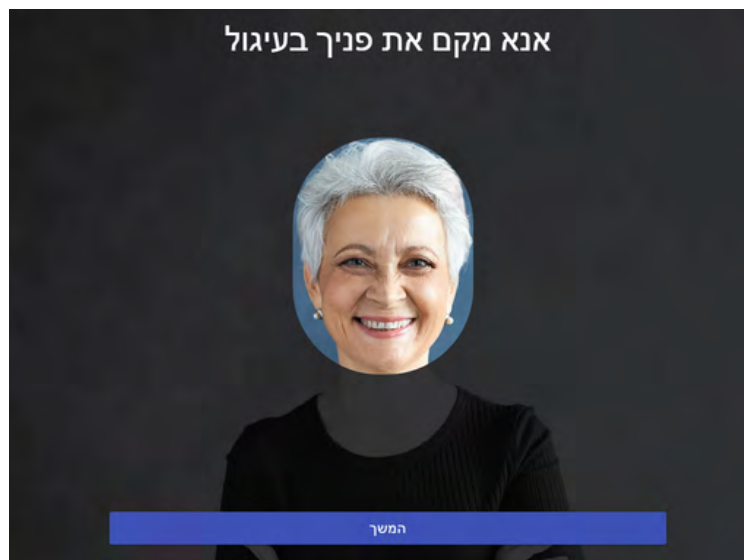
שלב 4

- הזן את פרטי הקשר שלך . מספר טלפון נייד או אימיילי
- הקפד לקרוא את התנאים ולסמן את כל התיבות אשר הנך מאשר
- לחץ על מקש "לחץ כדי להמשיך"

שלב 5

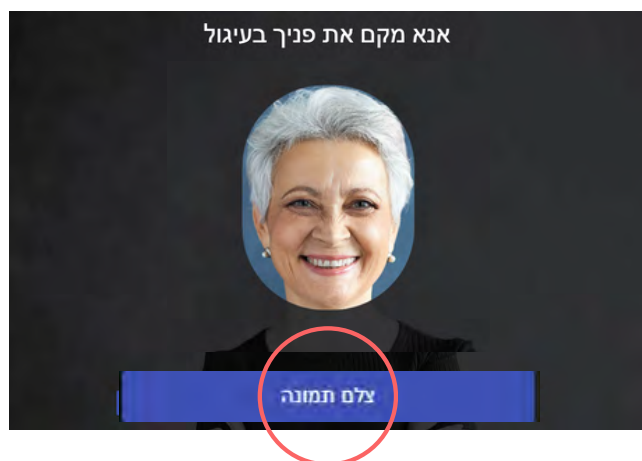


ייתכן שתתבקש לאפשר את השימוש במצלמה שלך.



טיפים:

- הסר כל דבר אשר מסתיר את פניך, כגון: כובע/משקפיים/מסכה.
- הנח את פניך בתוך המסגרת הסגלולה.
- לחץ על "צלם תמונה" וצלם את עצמך.



תמונה זו צריכה להכיל רק את הפנים שלך. נא לא להחזיק בידיים את תעודת הזהות שהונפקה על ידי הממשלה בעת צילום התמונה

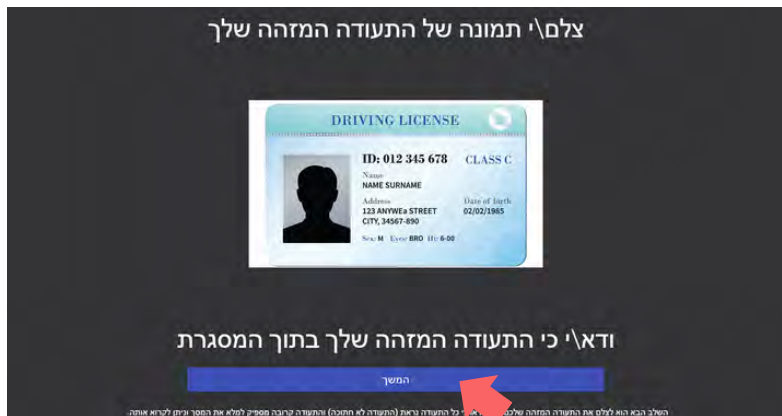
צילום תעודת הזהות שלך (כגון רישיון נהיגה, דרכון או תעודת זהו)

ניתן לדלג על שלב זה אם נרשמת בעבר
בהצלחה ל-PANEEM. עבור לעמ' 7

שלב 6

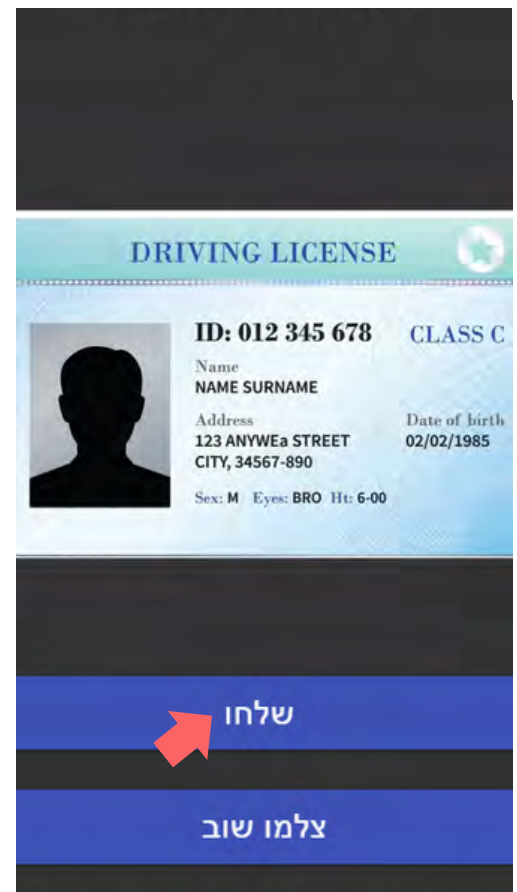


אם נרשמת ל-PANEEM בהצלחה בעבר,
לצורך אימות הנך נדרש רק לצלם את עצמך
מכיוון שכבר יש ברשותנו את תעודת הזהות
שלך.



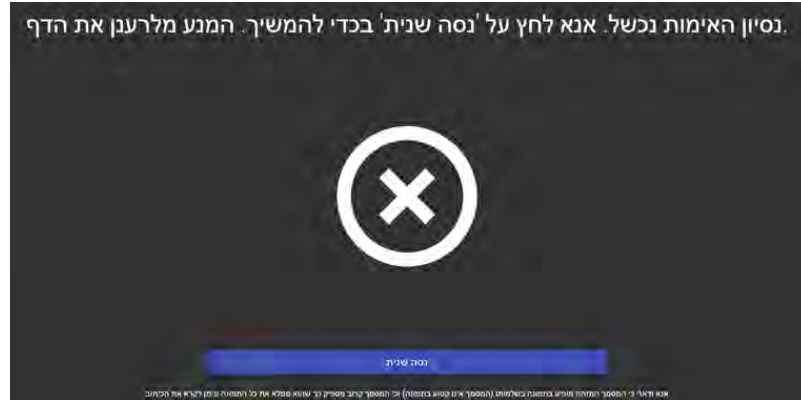
טיפים

- ודא שכל המסמך מופיע בתוך המסגרת במסך.
- על המסמך להציג את תמונתך ולפרט את תאריך הלידה שלך. אם תאריך הלידה שלך מופיע רק בצד האחורי של המסמך, צלם תחילה את החלק הקדמי ולאחר מכן צלם את הצד האחורי.
- אל תכסה את המסמך באצבעותיך.
- ודא שהתמונה לא כהה מדי או לא בהירה מדי, כך שניתן לראותה בברור. אנא ודא גם שאין השתקפות של אור והתמונה אינה מטושטשת.
- סקור את התמונה לאחר צילום התמונה. אם אינך מרוצה מהתמונה, לחץ על "צלמו שוו" או לחץ על "שלחו" במידה והנך מרוצה מאיכות התמונה.



צילום של תעודת הזהות שלך.

לאחר סריקת המסמך, תופיע ההודעה המציינת שהתהליך הושלם. כעת המערכת תעבד את האימות שלך.



אזהרת שגיאה.

אם PANEEM לא מצליחה לאמת תמונות, תופיע אזהרת שגיאה, ותתבקש לצלם מחדש את התמונה שלך ואת תמונת תעודת הזהות שלך.

שלב 7

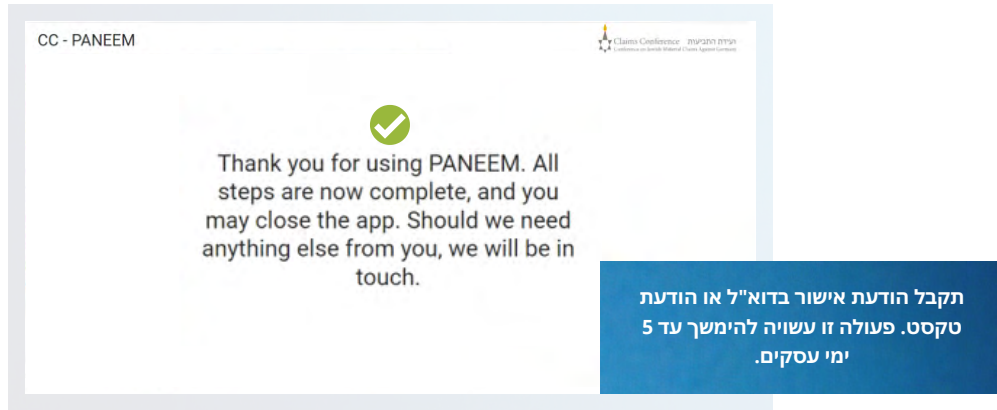
- אם התשובה היא "כן" צלם תמונה של המסמך שלך על פי אותם השלבים (ראה עמ' 5)

תישאל אם למסמך שלך יש מידע מותאם אישית בצד האחורי של מסמך הזהות שלך.

- אם התשובה היא "לא". השלם תהליך אימות PANEEM.



השלמת התהליך



האישור יציג את אחד מהסטטוסים הבאים לאימות PANEEM:

אם התוצאות אושרו:

"השלמת בהצלחה את אימות ה-Paneem שלך. אין צורך בפעולה נוספת."

1

אם התוצאות נמצאות בבדיקתנו:

"קיבלנו את אישור ה Paneem שלך, שנמצא כעת בבדיקה."

2

אם התוצאות לא אושרו:

PANEEM - SMS לא הצליחה לאמת את זהותך. נא לגשת שוב ל-Paneem בכתובת paneem.claimscon.org כדי לסיים את תהליך הבקשה שלך."

3

• דוא"ל - גברת/אדוני היקר/ה, הנך מקבל/ת דוא"ל זה היום על מנת לבקשך לאמת שוב את זהותך באמצעות מערכת אימות הזיהוי המקוונת שלנו PANEEM. אנו מתנצלים שאנו מבקשים זאת שוב, אך לא הצלחנו לאמת את זהותך בניסיון הראשון שלך. אם יש לך שאלות כלשהן, נשמח לסייע לך. תוכל/י לשלוח אלינו דוא"ל לאחד מהמשרדים המצוינים למטה."

זקוק לעזרה?

ישראל וברית המועצות לשעבר

טלפון : +972-(3)-519-4400

טלפון : 03-519-4400

אימייל: infodesk@claimscon.org

אירופה

טלפון: +972 7010 970 69 49

אימייל: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

ארצות הברית וכל המדינות

האחרות

טלפון : +1-646-536-9100

אימייל: info@claimscon.org

לאחר שהשתמש יזין את מספר הרישום ותאריך הלידה, תהיה לו אפשרות להמשיך באימות או לבדוק את מצב ה-PANEEM שלו.

כך יופיע סטטוס PANEEM:

אימות הזהות שבוצע באמצעות פנים דורש בדיקה נוספת. אנו ניידע אותך מייד עם קבלת התוצאות.

- 1 "הנך נדרש להשלים את רישום PANEEM".
התובע עדיין לא ביצע כלל אימות באמצעות PANEEM.
- 2 "אימות ה- PANEEM שלך נמצא בבדיקה ידנית. אנו נודיע לך כאשר הבדיקה תושלם."
תובע ביצע PANEEM והתיק תלוי ועומד.
- 3 "השלמת בהצלחה את אימות ה-PANEEM שלך. אין צורך בפעולה נוספת."
התובע ביצע PANEEM והתביעה אושרה.
- 4 "PANEEM נכשלה לאמת את זהותך. אנא הפעל מחדש את PANEEM בהקדם האפשרי."
תובע ביצע PANEEM וזה עבר לבדיקה ידנית.
- 5 "אתה נדרש להשלים את אימות PANEEM."
תובע כבר נרשם וכעת הוא נדרש לאימות.