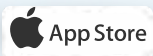


ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.



PANEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Регистрационный номер в Клеймс Конференс и дату рождения (месяц/дата/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА РАНЕЕМ НА КОМПЬЮТЕРЕ

ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ РАБОТЫ С РАНЕЕМ ПРИЛОЖЕНИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Прежде чем начать,
убедитесь, что на Вашем компьютере есть камера



Найдите на экране
следующие значки
и дважды кликните,
чтобы открыть

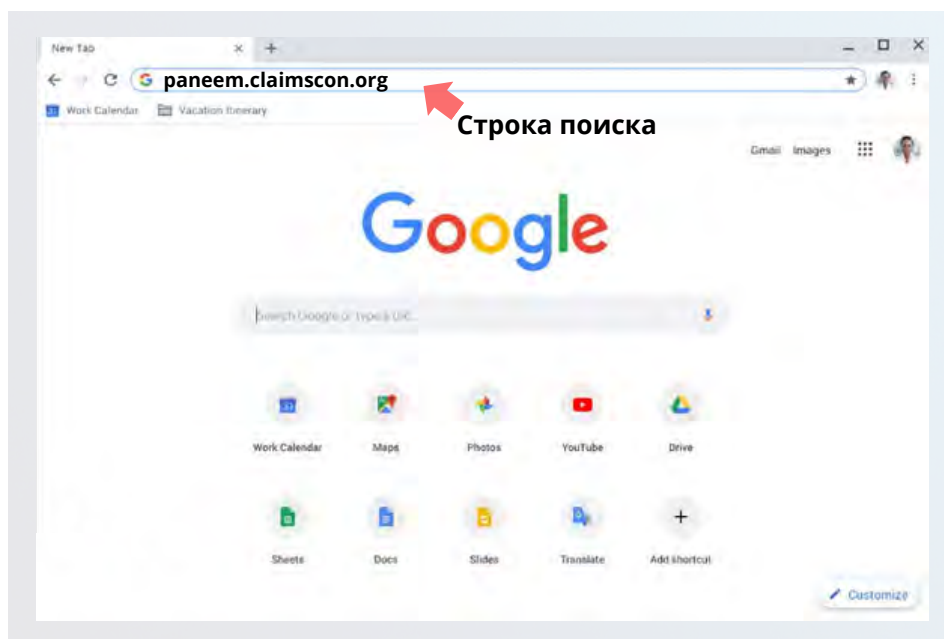
ШАГ 1

Откройте веб браузер

Веб-браузер используется для доступа к веб-сайтам.
Он позволяет набирать текст и искать то, что Вам нужно.

ШАГ 2

В строке "поиск" введите paneem.claimscon.org
и нажмите "ввод" на клавиатуре.



ВХОД В СИСТЕМУ PANEEM

Выберите предпочитаемый Вами язык

ENGLISH
עברית
РУССКИЙ



DEUTSCH
FRANÇAIS
NEDERLANDS
ITALIANO
ΕΛΛΗΝΙΚΑ

ШАГ 3

- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Дата рождения (месяц/дата/год)
например, 1 декабря 1940 года - введите 12/01/1940
- Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"
- Откройте страницу 8, чтобы узнать больше о функции "Проверка статуса"

ШАГ 4

- Введите контактную информацию:
Номер мобильного телефона или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями и отметьте все пункты, если Вы их принимаете
- Нажмите кнопку "Кликните, чтобы продолжить"

Подготовьтесь к верификации

- Введите свою контактную информацию
- Согласиться с условиями
- Вы даете нам согласие

Способ связи

Адрес электронной почты Номер телефона

Email *

example@example.com

Я прочитал(а) и принимаю условия пользовательского соглашения.

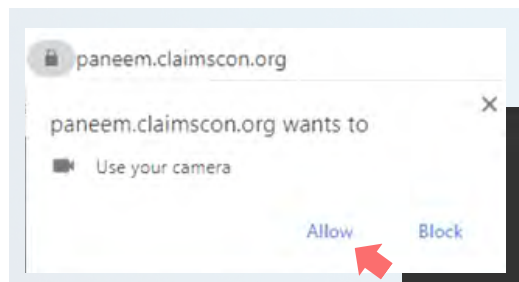
Я выражаю согласие на фотосъемку и на то, чтобы мое изображение и документ использовались для верификации моей личности при помощи алгоритма.

Я понимаю, что эта информация будет передана Клеймс Конференс и ряду третьих лиц и будет использоваться и храниться в соответствии с политикой конфиденциальности.

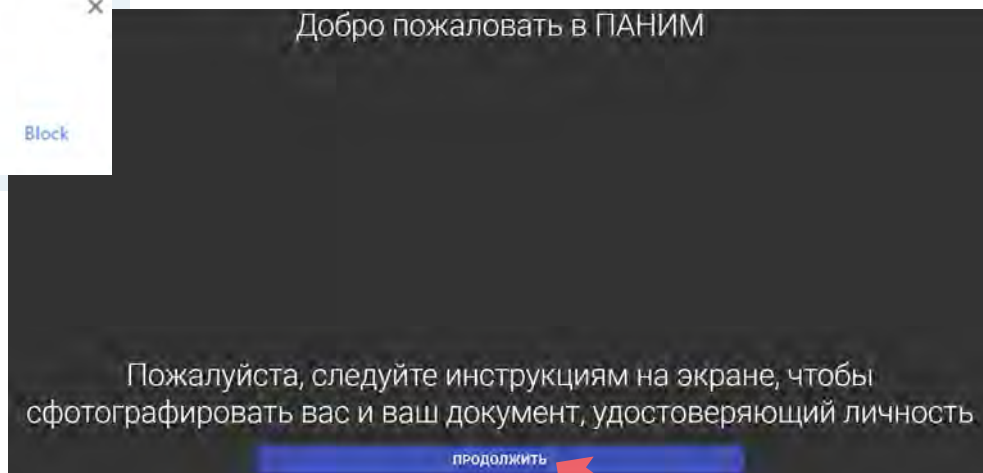
КЛИКНИТЕ ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

ШАГ 5

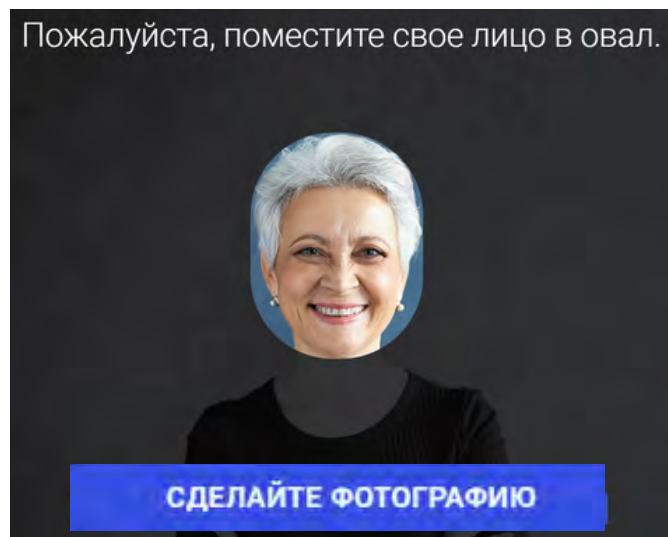


Вам может быть предложено **РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАМЕРЫ**



Советы

- Снимите все, что скрывает Ваше лицо, например, шапку/очки/ или маску.
- Поместите лицо внутри овальной рамки.
- Кликните **СДЕЛАЙТЕ ФОТОГРАФИЮ** и сфотографируйте себя.



На этом изображении должно быть только Ваше лицо. Пожалуйста, не держите Ваше удостоверение личности в руках во время фотографирования.

ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

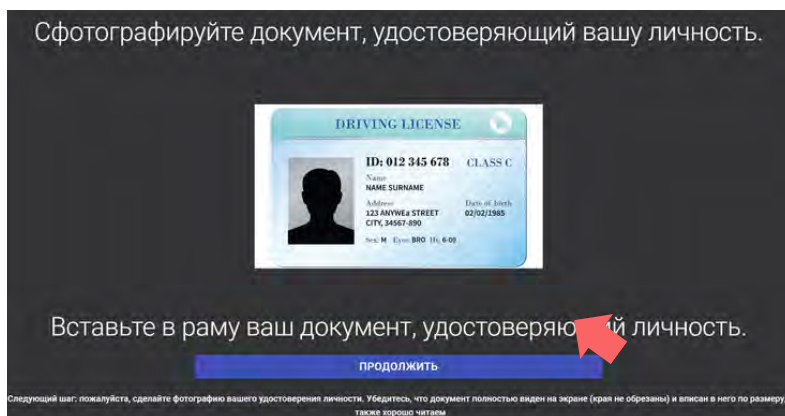
(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В РАНЕЕМ В ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7

ШАГ 6



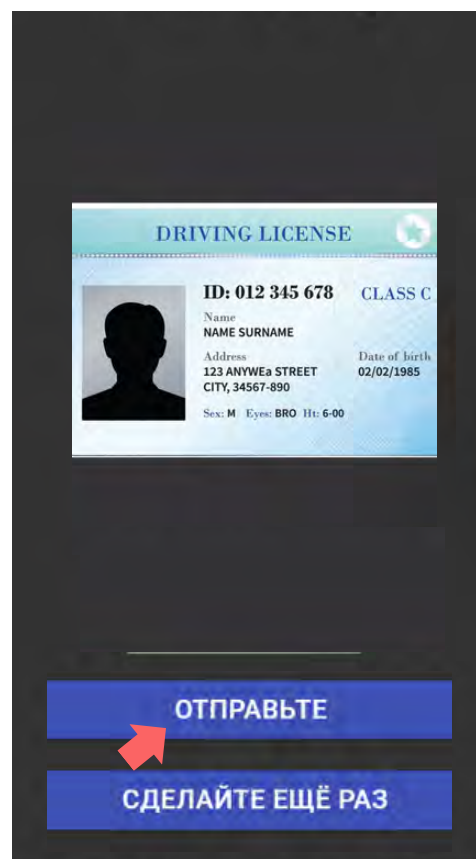
Если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее, для сертификации нужно будет только сделать селфи фото, так как у нас уже есть Ваш документ, удостоверяющий личность.



СОВЕТЫ

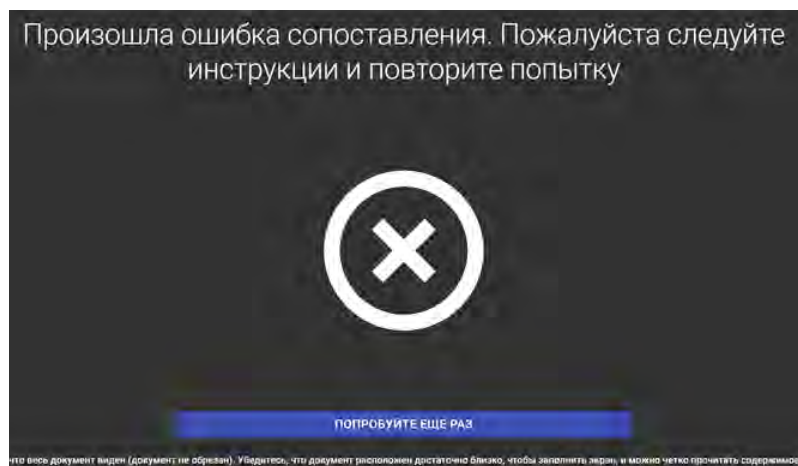
- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки.

Если вы недовольны снимком, нажмите "Сделать еще раз", а когда будете удовлетворены качеством изображения, нажмите "Отправьте".



ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.
Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

Если PANEEM не может проверить изображения, появится предупреждение об ошибке, и Вам будет предложено повторно сфотографировать себя и фотографию Вашего удостоверения личности

ШАГ 7

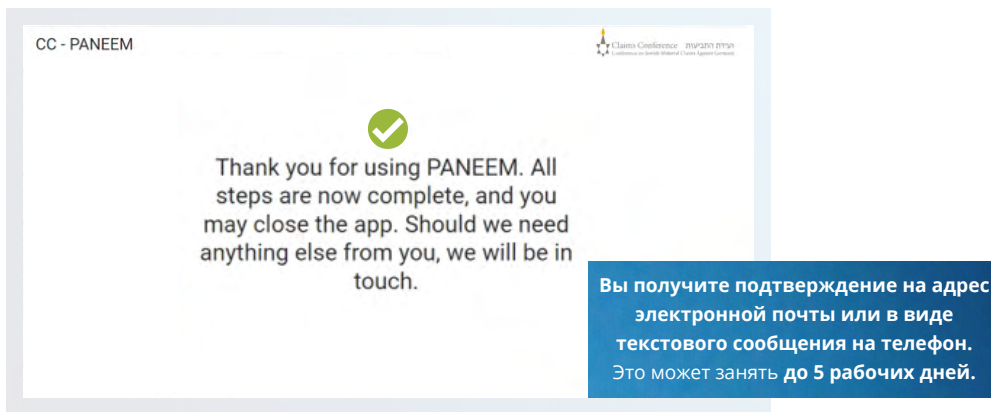
Вас спросят, есть ли на обратной стороне Вашего документа, удостоверяющего личность, персональная информация

- Если ответ **"ДА"**
Сфотографируйте обратную сторону документа, выполнив те же действия (см. стр.5)

- Если ответ **"НЕТ"**
Завершите процесс проверки PANEEM



ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

1

Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:

«Вы успешно завершили проверку PANEEM.
Дальнейшие действия не требуются.»

2

Если результаты находятся на рассмотрении:

«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»

3

Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:

- SMS – «Pанеем не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Pанеем по адресу paneem.claimscon.org, чтобы завершить процесс подачи заявления.»
- Электронное письмо – «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту info@claimscon.com или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

Нужна помощь?

Израиль и бывший Советский Союз

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территории Израиля)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Соединенные Штаты

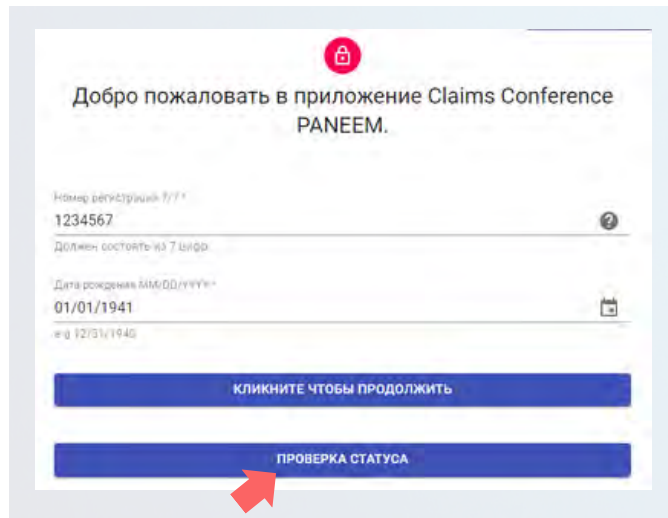
и все другие страны

Tel: +1-646-536-9100

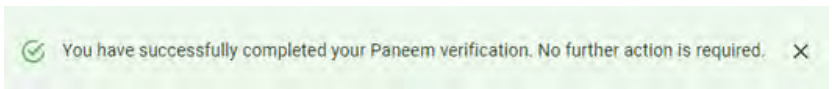
Email: info@claimscon.org

ПРОВЕРКА СТАТУСА PANEEM

При вводе регистрационного номера и даты рождения, пользователи могут продолжить с верификацией, либо проверить статус своего PANEEM.



This is how the Paneem status will appear:



1

“Вы должны пройти регистрацию в PANEEM.”

Заявитель ещё не прошел проверку Paneem.

2

“Ваша проверка PANEEM проходит мануальную обработку. Мы сообщим Вам о завершении этого процесса”

Заявитель прошел PANEEM, и дело находится на рассмотрении.

3

“Вы успешно завершили проверку PANEEM. Дальнейшие действия не требуются.”

Заявитель прошел PANEEM, и дело одобрено.

4

“PANEEM не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, повторите проверку PANEEM как можно быстрее.”

Заявитель прошел PANEEM, и дело не одобрено.

5

“Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM.”

Заявитель уже зарегистрирован и теперь ему необходимо аутентифицироваться.