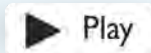
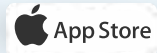


PANEEM semplifica la registrazione alla Claims Conference.



PANEEM si usa sia per dimostrare d'identità che per la prova di esistenza in. Ora è possibile dimostrare la propria identità comodamente da casa invece di richiedere un certificato di esistenza vita, la si fa autenticare e poi si invia alla Claims Conference per la verifica.

**PANEEM vi aiuterà a verificare la vostra identità più velocemente, in modo da poter ricevere il pagamento più rapidamente.**

## SI PREGA DI TENERE PRONTI I SEGUENTI DATI:

**Numero di domanda alla Claims Conference e data di nascita (in formato data/mese/anno, ad esempio: per il 1° dicembre 1940 inserire 12/01/1940).**

Il numero di domanda (numero a 7 cifre) e la data di nascita registrata nei nostri atti sono contenuti nella lettera con cui vi abbiamo chiesto di registrarvi in PANEEM.

**Documento d'identità con foto rilasciato a livello statale (il documento d'identità può essere il passaporto, la patente di guida, il certificato di naturalizzazione, la carta d'identità statale).**

Il documento d'identità deve contenere la data di nascita e può essere utilizzato anche se è scaduto.

**Telefono cellulare, tablet o computer collegato a Internet e dotato di fotocamera.**

# USARE PANEEM SU CELLULARE O TABLET

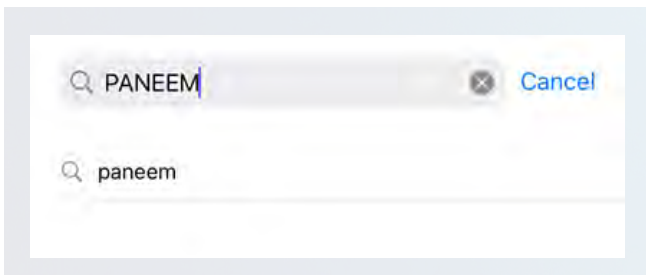
## Scaricare l'applicazione PANEEM sul cellulare e sul tablet

TUTTI gli utenti APPLE 

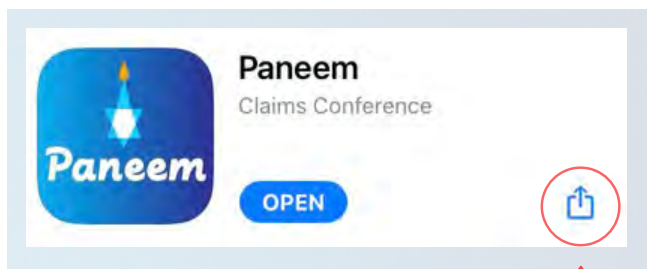
Cliccare sull'icona APP Store



Digitare "PANEEM" nella barra di ricerca e cliccare su PANEEM nel menu a tendina.



Cliccare su "Download"



Pulsante "Download"

TUTTI GLI ALTRI utenti

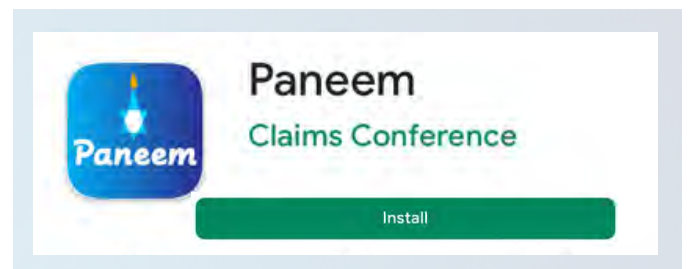
Cliccare sull'icona GOOGLE Play



Digitare "PANEEM" nella barra di ricerca e cliccare su PANEEM nel menu a tendina.



Cliccare su "Installa"



Dopo aver scaricato PANEEM, apparirà l'icona "Apri". Cliccare sull'icona e accedere all'applicazione.

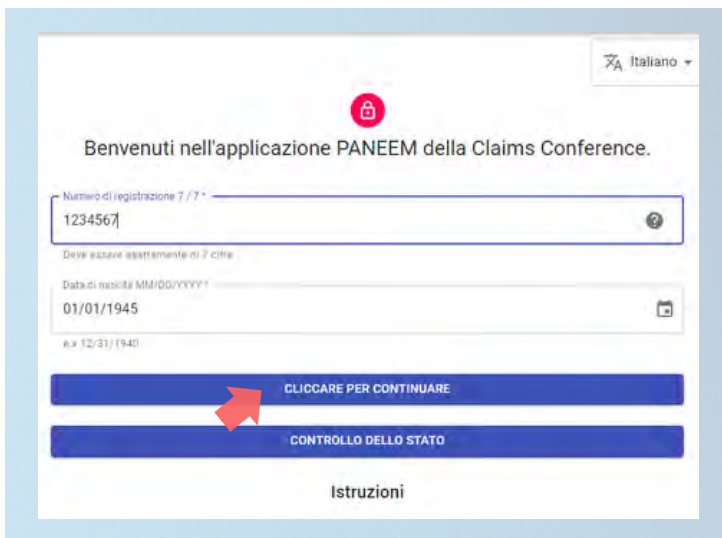



I cellulari più vecchi potrebbero non essere compatibili con questo sistema (ad es. iPhone di generazione 6 o 7).

# ACCEDERE A PANEEM

Selezionare la lingua desiderata

DEUTSCH
FRANÇAIS
NEDERLANDS
ITALIANO

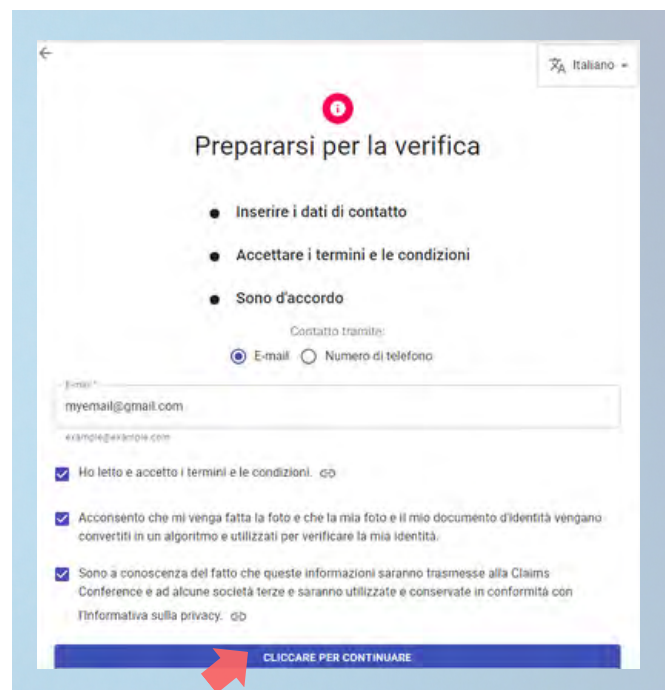


## PASSO 3

- Numero di domanda della Claims Conference a 7 cifre
- Data di nascita (data/mese/anno)  
p. es. 1 dicembre 1940 - inserire 12/01/1940
- Premere il pulsante "clicca per continuare"

## PASSO 4

- Inserire i propri dati di contatto, numero di telefono cellulare o e-mail
- Leggere le condizioni d'uso e spuntare tutte le caselle se le si accetta
- Premere il pulsante "Clicca per continuare"



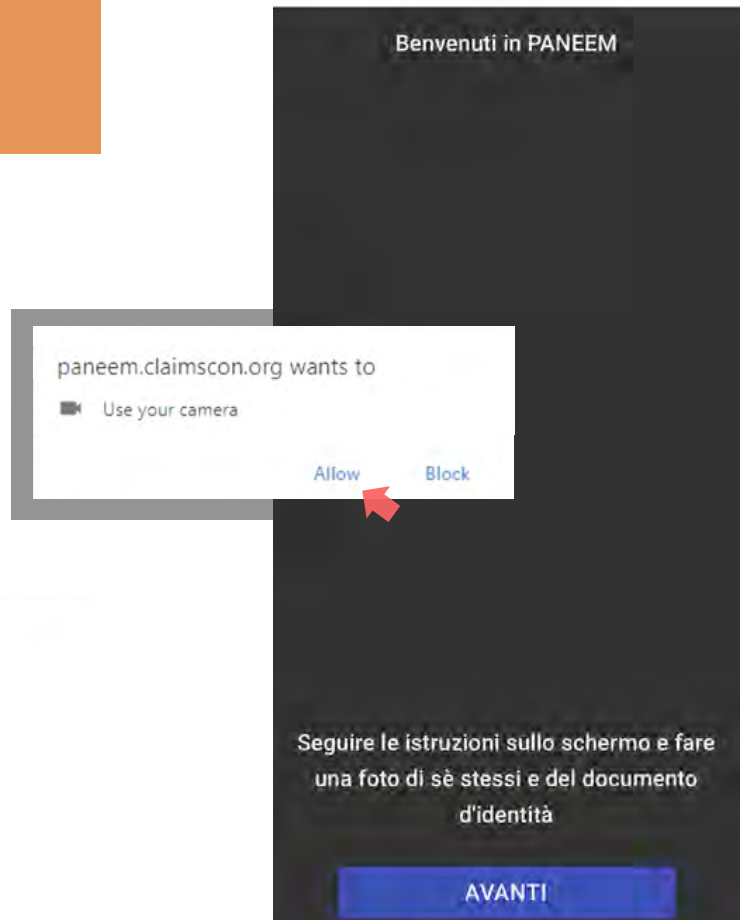
## PASSO 5



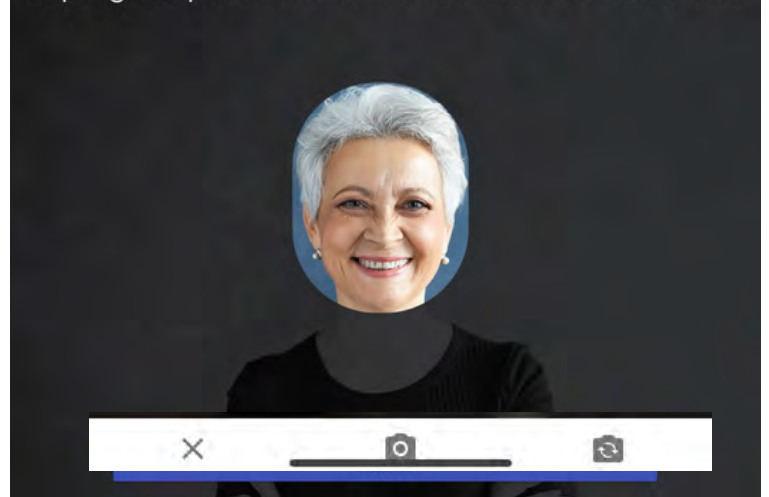
**È possibile che vi venga chiesto di autorizzare l'uso della vostra fotocamera.**

### SUGGERIMENTI

- Togliere tutto ciò che oscura il viso, come ad esempio cappello/occhiali e/o una mascherina.
- Posizionare il viso all'interno della cornice ovale.
- PANEEM consente di passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore, che si può usare quando la foto viene fatta da un'altra persona.
- Scattare la foto toccando lo schermo.



Si prega di posizionare il viso all'interno dell'ovale.



Nella foto potrebbe essere visibile solo il tuo viso. Non tenere in mano il tuo documento d'identità ufficiale mentre scatti la foto.



# FOTOGRAFARE IL PROPRIO DOCUMENTO D'IDENTITÀ

**QUESTO PASSO SI SALTA SE VI SIETE GIÀ REGISTRATI IN PANEEM, IN QUESTO CASO PASSARE AL PUNTO 7.**

## PASSO 6



Se vi siete già registrati in PANEEM, dovrete solo fotografarvi per la verifica perché il vostro documento d'identità è già stato registrato da noi.

### SUGGERIMENTI

- Assicurarsi che tutto il documento sia contenuto nella cornice.
- Il documento deve mostrare la vostra foto e riportare la vostra data di nascita. Se la data di nascita è riportata solo sul retro del documento, fotografare il lato anteriore e poi il retro.
- Non tenere le dita sul documento.
- Posizionare il documento su una superficie piana per catturare l'immagine.
- Assicurarsi che la foto non sia troppo scura o troppo chiara e che il testo sia leggibile. Assicurarsi inoltre che non vi siano riflessi di luce e che l'immagine non sia sfocata.
- Controllare la foto dopo averla scattata. Se non sei soddisfatto della foto, fai clic su Riprova oppure fai clic su Invia se sei soddisfatto della qualità dell'immagine.



# FARE LA FOTO DEL PROPRIO DOCUMENTO D'IDENTITÀ

Una volta scansionato il documento, apparirà il messaggio che indica che il processo è stato completato. Ora il sistema elaborerà la prova.



## MESSAGGIO DI ERRORE

Se PANEEM non è in grado di convalidare le immagini, apparirà un messaggio di errore e vi verrà chiesto di scattare nuovamente una foto di voi stessi e una foto del vostro documento d'identità.

## PASSO 7

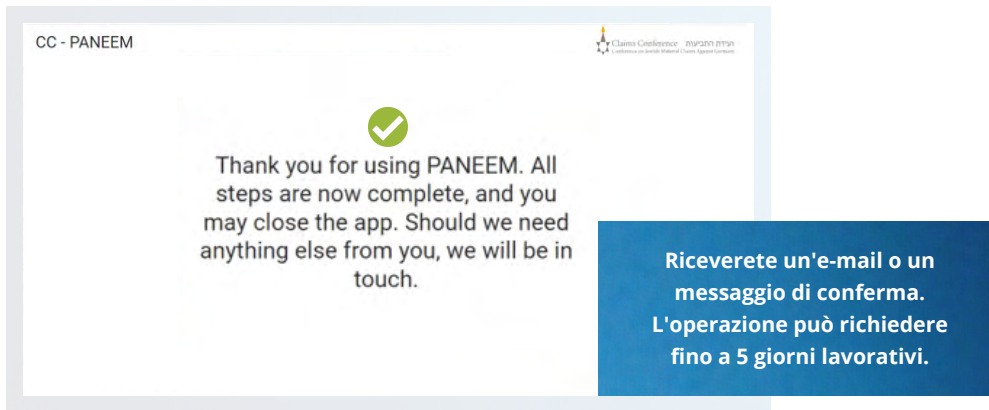
Vi verrà chiesto se ci sono informazioni personalizzate sul retro del vostro documento d'identità.

- Se la risposta è "**SI**", fotografare il documento seguendo la stessa procedura descritta a pag. 5.

- Se la risposta è "**NO**", completare il processo di verifica PANEEM.



# FINE DEL PROCESSO



## LA CONFERMA INDICHERÀ UNO DEI SEGUENTI STATI DI VERIFICA PANEEM:

1

### Se il risultato viene confermato:

"La verifica Paneem è stata completata. Non sono necessarie altre azioni."

2

### Se il risultato è IN ATTESA DI REVISIONE:

"Abbiamo ricevuto la verifica PANEEM, che è attualmente in fase di revisione".

3

### Se il risultato non è in attesa di revisione:

- SMS – "PANEEM non è stato in grado di verificare la sua identità. Si prega di andare nuovamente su [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org) per completare la richiesta".
- E-mail – Salve, con questa e-mail oggi le chiediamo oggi di verificare nuovamente la sua identità utilizzando il nostro sistema di verifica online PANEEM. Ci scusiamo di ripetere questa richiesta ma non siamo riusciti a verificare la sua identità al primo tentativo. Per qualsiasi domanda, saremo lieti di assisterla. Può inviare un'e-mail a uno degli uffici indicati di seguito.

## Serve aiuto?

### Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

### Israele e l'ex Unione Sovietica:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv da Israele)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

### stati Uniti

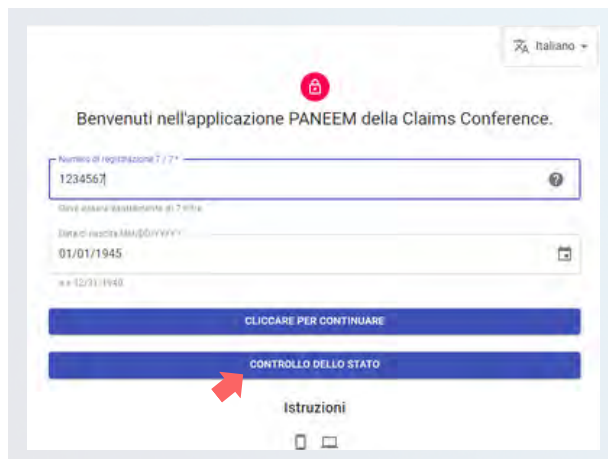
e tutti gli altri paesi:

Tel: +1-646-536-9100

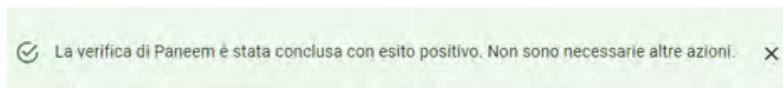
Email: info@claimscon.org

## VERIFICA DELLO STATO

Dopo aver inserito il numero di registrazione e la data di nascita, può procedere con la verifica o **controllare lo stato di PANEEM**.



Lo stato di PANEEM si visualizza così:



1

### "Deve registrarsi in Paneem"

Un richiedente non ha ancora eseguito PANEEM.

2

### "La Sua verifica Paneem è attualmente in corso di verifica manuale. La informeremo appena la verifica sarà completata."

Un richiedente ha eseguito PANEEM e la verifica è in sospeso.

3

### "La verifica Paneem è stata completata correttamente. Non sono necessarie altre azioni."

Un richiedente ha eseguito PANEEM ed è stato approvato.

4

### "Paneem non ha potuto verificare la sua identità. Si prega di ripetere Paneem prima possibile"

Paneem non ha potuto verificare l'identità dell'utente. Si prega di riprovare prima possibile.

5

### "È necessario eseguire l'autenticazione Paneem"

Un richiedente si è già registrato e ora deve autenticarsi.