

PANEEM maakt de registratie bij de Claims Conference eenvoudiger.

PANEEM wordt gebruikt om de identiteit te bewijzen alsook voor een bewijs van in leven zijn. U kunt uw identiteit nu heel eenvoudig van achter uw pc laten vaststellen, en hoeft geen bewijs van in leven zijn (op papier) aan te vragen, dat te laten waarmerken en terug te sturen naar de Claims Conference.

PANEEM helpt u uw identiteit sneller te controleren zodat u uw uitkering ook sneller kunt ontvangen.

HOUD A.U.B. DE VOLGENDE GEGEVENS BIJ DE HAND:

Aanvraagnummer van de Claims Conference en geboortedatum (datum/maand/jaar, 1 december 1940 schrijft u bijvoorbeeld als 01/12/1940).

Uw aanvraagnummer (een getal van 7 cijfers) en de geboortedatum die bij ons in het dossier staat, vindt u in de brief waarin wij u verzochten zich te registreren bij PANEEM.

Een officieel legitimatiebewijs met foto (een legitimatiebewijs kan een paspoort, rijbewijs, inburgeringscertificaat of green card zijn).

Een legitimatiebewijs moet de geboortedatum bevatten en kan zelfs worden gebruikt wanneer het is verlopen.

Mobiele telefoon, tablet of computer, die met internet verbonden is en over een camera beschikt.

PANEEM OP EEN MOBIELE TELEFOON OF TABLET GEBRUIKEN

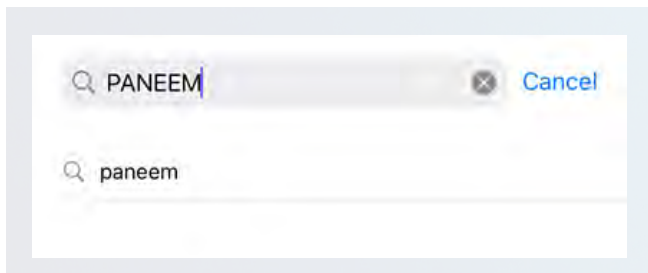
Download de PANEEM-app op uw mobiele telefoon of tablet

ALLE APPLE  gebruikers

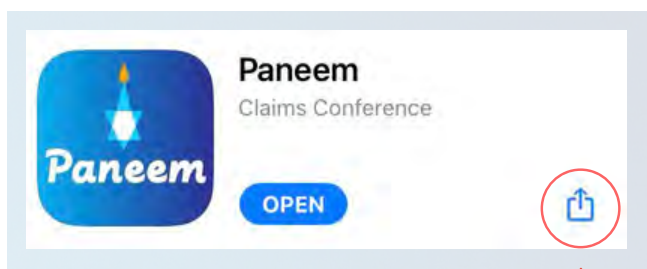
Klik op het APP-store symbool



Typ "PANEEM" in de zoekbalk en klik in de dropdown op PANEEM.



Klik op "Download"



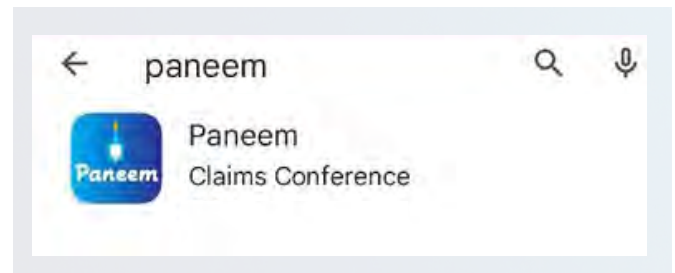
↑
"Download"-knop

ALLE ANDERE gebruikers

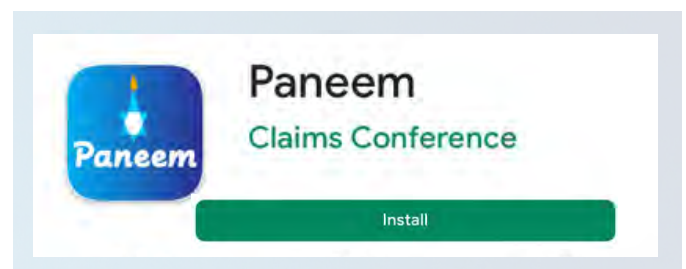
Klik op het GOOGLE-play symbool




Typ "PANEEM" in de zoekbalk en klik in de dropdown op PANEEM.



Klik op "Install"



Nadat PANEEM is gedownload zal het "Open"-symbool verschijnen. Klik daarop en ga naar de app.

 Oudere mobiele telefoons zijn mogelijk niet compatibel met dit systeem (bijv. iPhone generatie 6 of 7).

INLOGGEN BIJ PANEEM

Kies uw favoriete taal

DEUTSCH
FRANÇAIS
NEDERLANDS
ITALIANO

Welkom bij de PANEEM-app van Claims Conference

Registratienummer 7 / 7 *

1234567

Moet uit precies 7 cijfers bestaan

Geboortedatum MM/DD/YYYY *

01/01/1945

••• 12/31/1940

KLIK OM VERDER TE GAAN

STATUSCONTROLE

STAP 3

- aanvraagnummer van 7 cijfers van de Claims Conference
- Geboortedatum (datum/maand/jaar) 1 december 1940 schrijft u bijvoorbeeld als 12/01/1940)
- Klik op de toets "Click to continue"

STAP 4

- Vul uw contactgegevens in, het nummer van uw mobiele telefoon of uw e-mailadres
- Lees de gebruiksvoorwaarden door en klik op alle vakjes wanneer u ze accepteert
- Klik op de toets "Click to continue"

Bereid u voor op uw verificatie

- Voer uw contactgegevens in
- Stem in met de algemene voorwaarden
- Ik stem ermee in

Contact per:

E-mail Telefoonnummer

E-mail *

myemail@gmail.com

example@paxlopa.com

Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en accepteer ze

Ik ga ermee akkoord dat mijn foto wordt opgenomen en dat mijn foto en mijn legitimatiedocument worden omgezet in een algoritme en worden gebruikt om mijn identiteit na te gaan.

Ik begrijp dat deze informatie aan de Claim Conference en aan bepaalde derden c.q. bedrijven wordt doorgegeven en in overeenstemming met de privacyverklaring worden gebruikt en opgeslagen

KLIK OM VERDER TE GAAN

EEN FOTO VAN UZELF MAKEN

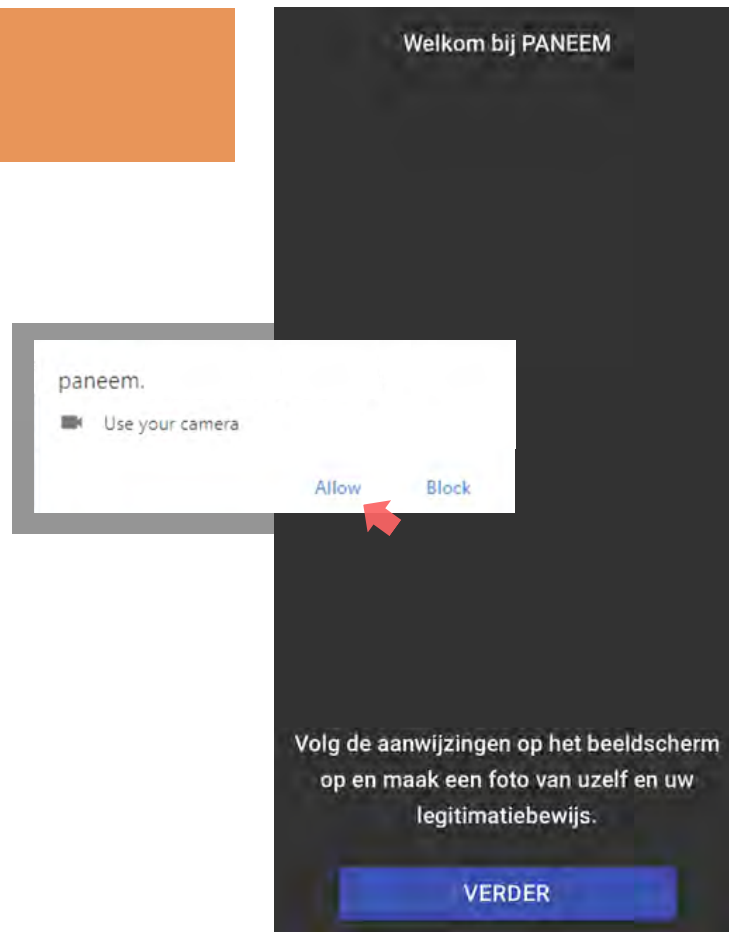
STAP 5



Mogelijk wordt u gevraagd een foto van uzelf te maken

TIPS

- Verwijder alles wat uw gezicht bedekt, bijv. een hoed/bril of een mondkapje
- Plaats uw gezicht in het ovale kader.
- PANEEM biedt de mogelijkheid om over te schakelen van de camera aan de voorkant naar de camera aan de achterkant, die wordt gebruikt wanneer iemand anders een foto van u maakt.
- Maak een foto van uzelf door op het beeldscherm te tikken.



Op de foto mag alleen uw gezicht te zien zijn. Houd uw officiële legitimatiebewijs niet in uw hand tijdens het maken van de foto.

EEN FOTO VAN UW LEGITIMATIEBEWIJS MAKEN

DEZE STAP KUNT U OVERSLAAN ALS U ZICH IN HET VERLEDEN AL MET SUCCES HEBT GEREgistREERD VOOR PANEEM, GA NAAR STAP 7

STAP 6

Maak een foto van uw legitimatiebewijs.



Plaats uw legitimatiebewijs in het frame

VERDER



Wanneer u zich in het verleden al met succes hebt geregistreerd voor PANEEM hoeft u voor het bewijs alleen een foto van uzelf te maken, omdat uw legitimatiebewijs zich al in ons dossier bevindt.

TIPS

- Zorg ervoor dat het hele document in het frame is afgebeeld.
- Op het document moeten uw foto en uw geboortedatum te zien zijn. Wanneer uw geboortedatum alleen maar op de achterkant van het document staat, maakt u eerst een foto van de voor- en dan van de achterkant.
- Houd uw vingers niet boven het document.
- Leg het document op een vlak oppervlak om de foto te maken.
- Controleer of de foto niet te donker of te licht is en de tekst leesbaar is. Zorg er a.u.b. ook voor dat er geen lichtreflexen ontstaan en de foto niet onscherp is.
- Controleer de foto na de opname. Als u niet tevreden bent met de foto, klikt u op Opnieuw of klikt u op Verzenden als u tevreden bent met de kwaliteit van de afbeelding.



STUUR DE FOTO OP.

HERHAAL DE VORIGE STAPPEN.

EEN FOTO VAN UW LEGITIMATIEBEWIJS MAKEN

Zodra het document is gescand, verschijnt de mededeling dat het proces is voltooid. Nu zal het systeem uw bewijs bewerken.



FOUTMELDING

Wanneer PANEEM niet in staat is om foto's te valideren, verschijnt er een foutmelding en wordt u verzocht opnieuw een foto van uzelf en een foto van uw legitimatiebewijs te maken.

STAP 7

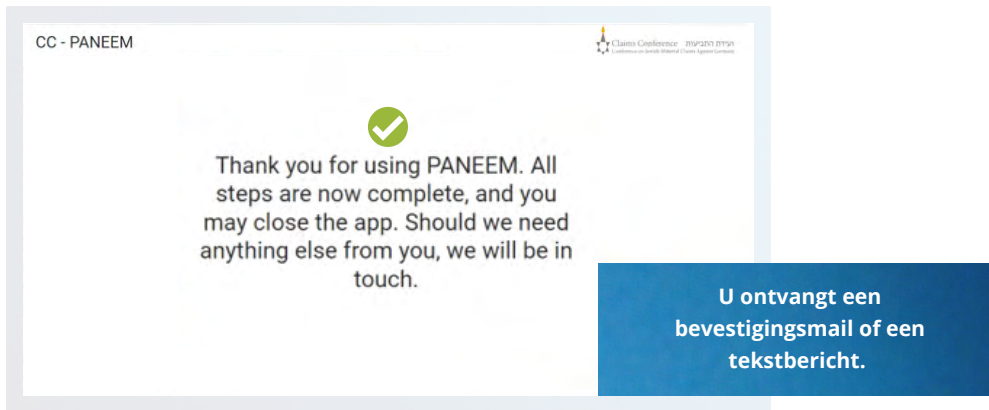
Aan u wordt gevraagd of zich op de achterkant van uw legitimatiebewijs gepersonaliseerde informatie bevindt.

- Als het antwoord "**JA**" is, maakt u een foto van uw document door dezelfde stappen te volgen als op pagina 5

- Wanneer het antwoord "**NEE**" is, sluit u de PANEEM-verificatieprocedure af.



AFSLUITING VAN DE PROCEDURE



DE BEVESTIGING ZAL EEN VAN DE CONTROLESTATUSSEN VAN PANEEM AANGEVEN.

1

Als de resultaten worden bevestigd:

"U hebt uw PANEEM-verificatie met succes afgesloten. Geen verdere actie nodig."

2

Als resultaten "PENDING REVIEW":

"Wij hebben uw PANEEM-verificatie ontvangen; ze wordt momenteel gecontroleerd."

3

Als de resultaten niet worden bevestigd:

- SMS – "PANEEM was niet in staat om uw identiteit te controleren: ga opnieuw naar paneem.claimscon.org om uw aanvraag te voltooien."
- E-mail – Goedendag, met deze mail verzoeken wij u vandaag om uw identiteit opnieuw te bewijzen door gebruik te maken van ons online-controlesysteem PANEEM: neemt u het ons niet kwalijk dat wij het opnieuw vragen, maar wij waren bij de eerste poging niet in staat om uw identiteit te controleren. Mocht u nog vragen hebben, dan zullen wij u graag verder helpen. U kunt een e-mail sturen naar een van de hierna genoemde bureaus.

U hebt hulp nodig?

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israël en de voormalige Sovjet-Unie:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv uit Israël)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

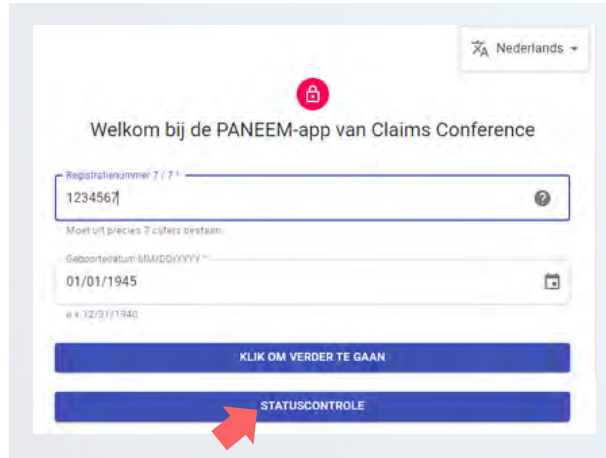
Verenigde Staten en alle andere landen::

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

STATUSCONTROLE

Nadat gebruikers het registratienummer en de geboortedatum hebben ingevoerd, kunnen ze hun controle voortzetten of de **PANEEM-status controleren**



Zo wordt de PANEEM-status aangegeven: ➡

U moet een Paneem-registratie uitvoeren. ✕

1

"U moet een PANEEM-registratie uitvoeren."

De aanvrager heeft zich nog niet gemeld bij PANEEM.

2

"Uw PANEEM-verificatie wordt momenteel handmatig gecontroleerd. Wij informeren u zodra de controle is voltooid". Een aanvrager heeft zich gemeld bij PANEEM en de zaak is nog in bewerking.

Een aanvrager heeft zich gemeld bij PANEEM en de zaak is nog in bewerking.

3

"U hebt de PANEEM-verificatie met succes voltooid. Er zijn geen verdere stappen nodig."

De aanvrager heeft zich gemeld bij PANEEM en de vergunning is verleend."

4

"PANEEM kon uw identiteit niet controleren. Herhaal PANEEM zo spoedig mogelijk."

PANEEM kon uw identiteit niet controleren. Herhaal PANEEM zo spoedig mogelijk.

5

"U moet een PANEEM-authenticatie uitvoeren."

"De aanvrager heeft zich al geregistreerd en moet zich nu authenticeren."