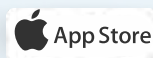


Το PANEEM διευκολύνει την εγγραφή στη Διάσκεψη Αξιώσεων.



Το PANEEM χρησιμοποιείται τόσο για επαλήθευση της ταυτότητας όσο και του πιστοποιητικού ζωής. Μπορείτε τώρα να προβείτε άνετα στην ταυτοποίηση από το σπίτι σας, αντί να ζητήσετε πιστοποιητικό ζωής, να το επικυρώσετε και στη συνέχεια να το στείλετε στη Διάσκεψη Αξιώσεων για επαλήθευση.

Το PANEEM θα σας βοηθήσει να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίησή σας ταχύτερα, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε την πληρωμή σας πιο γρήγορα.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΈΧΕΤΕ ΤΑ ΑΚΌΛΟΥΘΑ ΣΤΟΙΧΕΪΑ ΠΡΌΧΕΙΡΑ:

Αριθμός αίτησης της Διάσκεψης Αξιώσεων και ημερομηνία γέννησης (Ημερομηνία/Μήνας/Έτος π.χ. για την 1η Δεκεμβρίου 1940 - εισάγετε 01/12/1940).

Ο αριθμός της αίτησής σας (7ψήφιος αριθμός) και η ημερομηνία γέννησης, που έχουμε στο αρχείο, βρίσκονται στην επιστολή με την οποία σας ζητήσαμε να εγγραφείτε στο PANEEM.

Έγγραφο ταυτότητας με φωτογραφία (ένα έγγραφο ταυτότητας μπορεί να είναι διαβατήριο, άδεια οδήγησης, πιστοποιητικό πολιτογράφησης, ταυτότητα).

Ένα έγγραφο ταυτότητας πρέπει να περιέχει την ημερομηνία γέννησής σας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμα και αν έχει λήξει.

Κινητό τηλέφωνο, tablet ή υπολογιστής που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο και διαθέτει κάμερα

ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΡΑΝΕΕΜ ΣΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

ΕΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟ ΡΑΝΕΕΜ ΣΕ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ, ΔΕΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Πριν ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας διαθέτει κάμερα.



Αναζητήστε τα παρακάτω εικονίδια στην οθόνη και κάντε διπλό κλικ για να τα ανοίξετε.

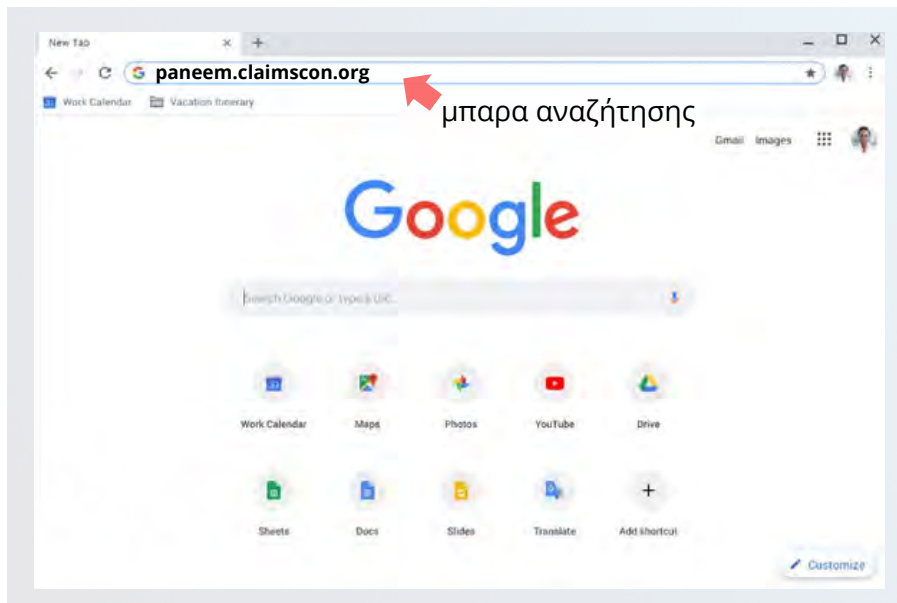
1ο Βήμα

Ανοίξτε ένα πρόγραμμα περιήγησης ιστού

Ένα πρόγραμμα περιήγησης ιστού χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε ιστότοπους. Σας επιτρέπει να πληκτρολογείτε και να αναζητάτε αυτό που χρειάζεστε.

2ο Βήμα

Πατήστε στη γραμμή «Αναζήτηση» paneem.claimscon.org και πατήστε «Enter» στο πληκτρολόγιο.



ΣΥΝΔΕΘΕΪΤΕ ΣΤΟ PANEEM

Επιλέξτε τη γλώσσα που προτιμάτε

FRANÇAIS
NEDERLANDS
ITALIANO
ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Καλωσορίσατε στην εφαρμογή PANEEM της Διάσκεψης Αξιώσεων.

Αριθμός καταχώρισης 7 / 7 *
1234567

Ημερομηνία γέννησης MM/DD/YYYY *
01/01/1945

12/31/1940

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΧΩΡΙΣΕΤΕ

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4ο Βήμα

- Εισαγάγετε τα στοιχεία επικοινωνίας, τον αριθμό του κινητού σας ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας
- Διαβάστε τους Όρους Χρήσης και σημειώστε όλα τα πλαίσια εάν τους αποδέχεστε
- Πατήστε το κουμπί «κλικ για συνέχεια»

3ο Βήμα:

- 7ψήφιος αριθμός αίτησης της Διάσκεψης Αξιώσεων
- Ημερομηνία γέννησης (Ημερομηνία/Μήνας/Ετος)
π.χ. για 1η Δεκεμβρίου 1940 πληκτρολογήστε 01/12/1940
- Πατήστε το κουμπί «κλικ για συνέχεια».

Προετοιμαστείτε για την ταυτοποίηση

- Καταχωρήστε τα στοιχεία επικοινωνίας
- Αποδοχή των όρων συναλλαγής
- Συμφωνώ

Επικοινωνία μέσω

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο Αριθμός τηλεφώνου

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο *
myemail@gmail.com

myemail@gmail.com

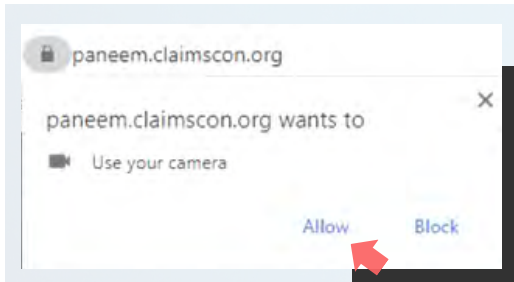
Διαβάσα και αποδέχομαι τους όρους συναλλαγής. [αφ](#)

Συμφωνώ με τη λήψη φωτογραφίας μου και με την μετατροπή της φωτογραφίας και της ταυτότητάς μου σε αλγόριθμο στα πλαίσια της ταυτοποίησης.

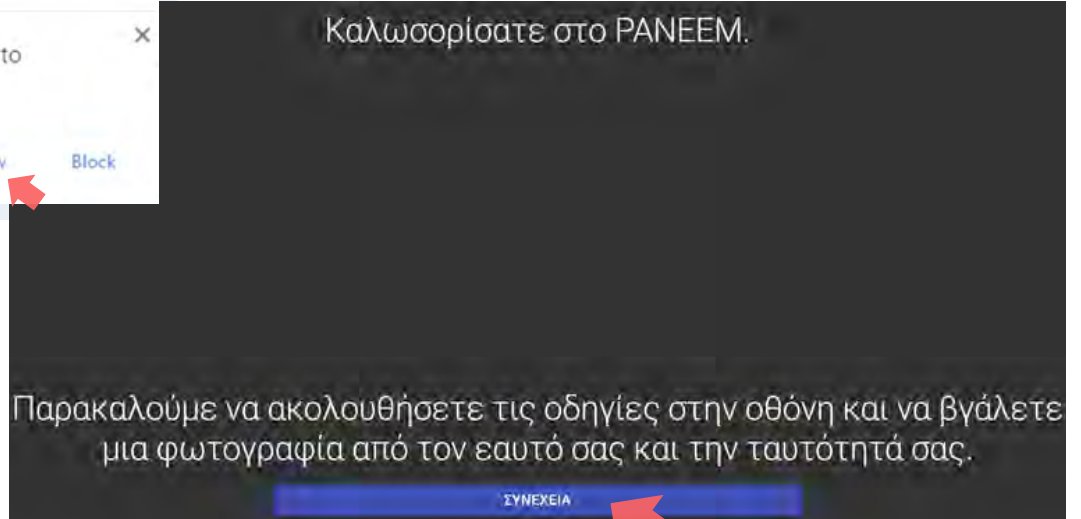
Κατανοώ ότι τα στοιχεία αυτά θα μεταδοθούν στη Διάσκεψη Αξιώσεων και σε ορισμένες τρίτες εταιρείες και θα χρησιμοποιηθούν και θα αποθηκευτούν σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου. [αφ](#)

ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΧΩΡΙΣΕΤΕ

5ο Βήμα

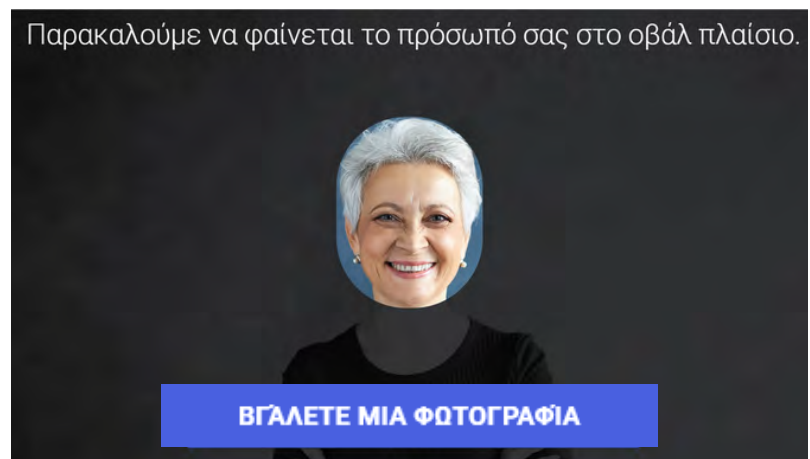


Μπορεί να σας ζητηθεί να επιτρέψετε τη χρήση της κάμεράς σας.



Συμβουλές

- Βγάλτε οτιδήποτε που καλύπτει το πρόσωπό σας (καπέλο/γυαλιά/μάσκα)
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόσωπό σας φαίνεται στο οβάλ πλαίσιο
- Κάντε κλικ στο **ΒΓΑΛΕΤΕ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ** και τραβήξτε μια φωτογραφία του εαυτού σας

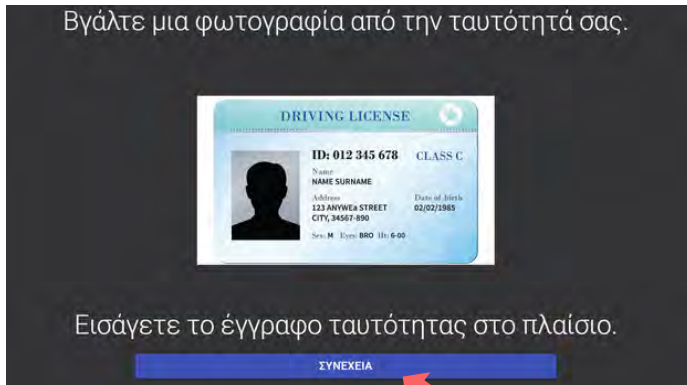


Στην εικόνα θα πρέπει να φαίνεται μόνο το πρόσωπό σας. Μην κρατάτε την ταυτότητα στα χέρια σας κατά τη λήψη της φωτογραφίας.

ΒΓΆΛΤΕ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΊΑ ΑΠΌ ΤΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΤΑΥΤΌΤΗΤΑΣ

**ΠΑΡΑΛΕΙΨΤΕ ΤΟ ΒΗΜΑ ΑΥΤΟ ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ
ΗΔΗ ΕΓΓΡΑΦΕΙ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΤΟ ΠΑΝΕΕΜ
ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΗ
ΣΕΛΙΔΑ 7**

6ο Βήμα



Εάν έχετε εγγραφεί επιτυχώς στο ΠΑΝΕΕΜ στο παρελθόν, χρειάζεται μόνο να τραβήξετε μια φωτογραφία σας ως απόδειξη, καθώς το έγγραφο ταυτότητάς σας βρίσκεται ήδη στα αρχεία μας.

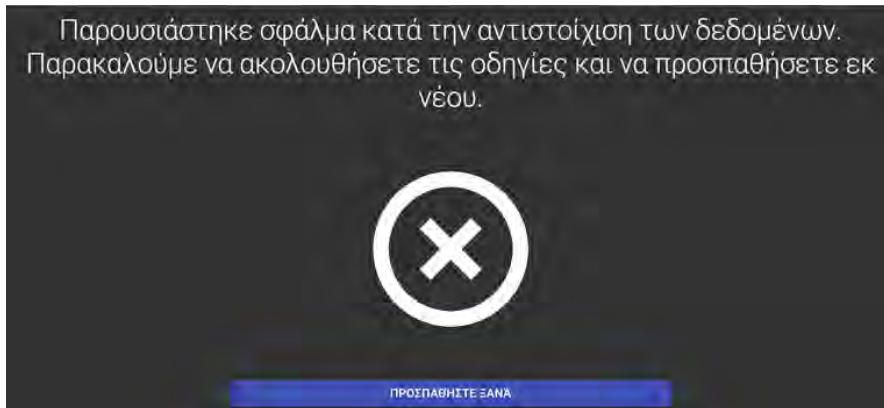
ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- Βεβαιωθείτε ότι ολόκληρο το έγγραφο εμφανίζεται πλήρως στο πλαίσιο.
- Το έγγραφο πρέπει να περιέχει τη φωτογραφία σας και να αναφέρει την ημερομηνία γέννησής σας. Εάν η ημερομηνία γέννησής σας αναφέρεται μόνο στο πίσω μέρος του εγγράφου, τραβήξτε μια φωτογραφία πρώτα από το μπροστινό μέρος και μετά το πίσω μέρος.
- Μην ακουμπάτε τα δάχτυλά σας πάνω στο έγγραφο.
- Τοποθετήστε το έγγραφο σε μια επίπεδη επιφάνεια για να τραβήξετε την εικόνα.
- Βεβαιωθείτε ότι η φωτογραφία δεν είναι πολύ σκοτεινή ή πολύ φωτεινή για να μπορεί να διαβαστεί. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν αντανakλάσεις και ότι η εικόνα δεν είναι θολή.
- Ελέγξτε την εικόνα μετά τη λήψη της φωτογραφίας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη φωτογραφία, κάντε κλικ στην επιλογή Επανάληψη ή κάντε κλικ στην επιλογή Υποβολή εάν είστε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εικόνας.



ΒΓΆΛΕΤΕ ΜΙΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΊΑ ΑΠΌ ΤΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΤΑΥΤΌΤΗΤΑΣ ΣΑΣ

Μόλις σαρωθεί το έγγραφο, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί. Τώρα το σύστημα θα επεξεργαστεί τα αποδεικτικά στοιχεία τα οποία έχετε υποβάλει.



ΜΗΝΥΜΑ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ

Εάν το PANEEM δεν μπορεί να επαληθεύσει τις φωτογραφίες, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος και θα σας ζητηθεί να τραβήξετε ξανά μια φωτογραφία από τον εαυτό σας και μια φωτογραφία της ταυτότητάς σας.

7ο Βήμα

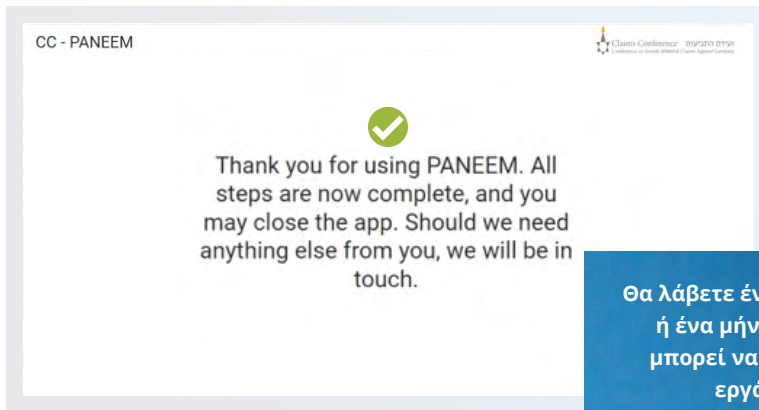
Θα ερωτηθείτε εάν υπάρχουν εξατομικευμένες πληροφορίες στο πίσω μέρος της ταυτότητάς σας.

- Εάν η απάντηση είναι **ΝΑΙ**, τραβήξτε μια φωτογραφία του εγγράφου σας ακολουθώντας τα ίδια βήματα όπως στη σελ. 5.

- Εάν η απάντηση είναι **ΟΧΙ**, ολοκληρώστε τη διαδικασία επαλήθευσης PANEEM.



ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ



Θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα κειμένου. Αυτό μπορεί να διαρκέσει έως και 5 εργάσιμες ημέρες.

Η ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΘΑ ΔΕΙΞΕΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ:

1

Εάν τα αποτελέσματα επιβεβαιωθούν:

«Ολοκληρώσατε την ταυτοποίηση μέσω Paneem επιτυχώς. Δεν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες»

2

Εάν τα αποτελέσματα βρίσκονται υπό έλεγχο:

«Λάβαμε την ταυτοποίηση μέσω PANEEM-, η οποία βρίσκεται αυτή τη στιγμή σε φάση ελέγχου.»

3

Αν τα αποτελέσματα δεν έχουν επιβεβαιωθεί:

- SMS – «Το σύστημα PANEEM δεν μπόρεσε να επαληθεύσει την ταυτότητά σας. Παρακαλούμε μεταβείτε εκ νέου στο paneem.claimscon.org για να ολοκληρώσετε την αίτησή σας.»
- E-mail – Γεια σας, με αυτό το e-mail σας ζητάμε σήμερα, να προβείτε σε μια εκ νέου ταυτοποίηση, χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό μας σύστημα επαλήθευσης PANEEM. Ζητούμε συγγνώμη που σας το ζητάμε ξανά, αλλά δεν μπορέσαμε να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας με την πρώτη προσπάθεια. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε. Μπορείτε να στείλετε ένα email σε οποιοδήποτε από τα γραφεία που αναφέρονται παρακάτω.

Χρειάζεστε βοήθεια:

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Ισραήλ και πρώην Σοβιετική Ένωση:

+972-(3)-519-4400

(Τελ Αβίβ από Ισραήλ)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Ηνωμένες Πολιτείες

και όλες τις άλλες χώρες:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Αφού οι χρήστες εισαγάγουν τον αριθμό εγγραφής και την ημερομηνία γέννησης, μπορούν να προχωρήσουν στην επαλήθευση ή να **ελέγξουν την κατάσταση στο PANEEM**

Η κατάσταση στο PANEEM εμφανίζεται με τους ακόλουθους τρόπους:



✓ Η ταυτοποίηση μέσω Paneem ελέγχεται αυτήν τη στιγμή μη αυτόματα. Θα σας ενημερώσουμε μόλις ολοκληρωθεί ο έλεγχος. X

1

«Πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή στο Paneem.»

Ο αιτών δεν έχει ακόμη εγγραφεί ποτέ στο PANEEM.

2

«Η επαλήθευση μέσω PANEEM ελέγχεται αυτήν τη στιγμή μη αυτόματα. Θα σας ενημερώσουμε όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.»

Ο αιτών υπέβαλε το αίτημά του μέσω PANEEM το οποίο εκκρεμεί ακόμα.

3

«Η διαδικασία ταυτοποίησης ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Δεν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες.»

Ο αιτών χρησιμοποίησε το PANEEM και το αίτημα έχει εγκριθεί.

4

«Η ταυτοποίηση μέσω Paneem δεν μπορούσε να πραγματοποιηθεί. Παρακαλούμε να επαναλάβετε τη διαδικασία στο Paneem το συντομότερο δυνατό.»

Το Paneem δεν μπόρεσε να επαληθεύσει την ταυτότητα του χρήστη. Παρακαλούμε να δοκιμάστε ξανά το συντομότερο δυνατό.

5

«Πρέπει να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίηση μέσω Paneem.»

Ο αιτών έχει ήδη εγγραφεί και πρέπει τώρα να προβεί στην ταυτοποίηση.