

PANEEM facilita l'iscrizione a un programma d'indennizzo della Claims Conference.

PANEEM si usa per la prova d'identità e il certificato di esistenza in vita. Ora è possibile dimostrare la propria identità comodamente da casa invece di richiedere un certificato di esistenza in vita, si fa autenticare e si invia quindi alla Claims Conference per la verifica.

**PANEEM vi aiuterà a verificare la vostra identità più rapidamente, in modo che possiate ricevere il pagamento più velocemente.**

### **Cos'è PANEEM?**

PANEEM è un sistema di verifica dell'identità online sicuro, veloce e non cartaceo. Il suo scopo è facilitare il processo di verifica dell'identità, in modo che possiate ricevere più velocemente il pagamento dell'indennizzo.

### **Perché dovrei usare PANEEM?**

Per continuare a ricevere gli indennizzi, il governo tedesco, che finanzia questo programma, vi richiede di dimostrare la vostra identità. Usate PANEEM solo se avete ricevuto un'e-mail o una lettera che vi chiede di dimostrare la vostra identità con PANEEM.

### **Quali programmi richiedono PANEEM?**

Tutti i sopravvissuti che ricevono un indennizzo dalla Claims Conference sono invitati a fornire una prova di esistenza in vita con PANEEM. I beneficiari di pensioni ai sensi dell'articolo 2, del CEEF o RSP e i beneficiari di pagamenti speciali dell'Hardship Fonds [Fondo per le indigenze (HFS)].

### **Cosa mi serve per usare PANEEM?**

- Il numero di domanda a 7 cifre della Claims Conference (si trova su ogni lettera della Claims Conference)
- Un documento di identificazione ufficiale (il documento di identificazione deve essere munito di foto e data di nascita e può essere utilizzato anche se è scaduto). Alcuni esempi: passaporto, patente di guida, certificato di naturalizzazione, green card)
- La data di nascita
- Un indirizzo e-mail o un numero di telefono per ricevere le notifiche relative al completamento di PANEEM
- Un cellulare, un tablet o un computer collegato a Internet e dotato di fotocamera.

### **Dove posso trovare il mio numero di domanda?**

È un numero di 7 cifre che si trova in tutta la corrispondenza con la Claims Conference, in particolare nella lettera che abbiamo inviato su PANEEM.

### **Come faccio a sapere quale data di nascita devo indicare?**

Nella lettera relativa a PANEEM, vi abbiamo inviato la data di nascita che abbiamo registrato. Si prega di utilizzare il seguente formato: data/mese/anno (ad esempio, se è il 1° dicembre 1940, inserire 01/12/1940). Se nella vostra carta d'identità attuale è registrata una data di nascita diversa da quella riportata nella nostra lettera, [contattate immediatamente](#) la Claims Conference.

### **Come si accede a PANEEM?**

Innanzitutto, assicurarsi che il proprio dispositivo mobile sia collegato a Internet. È possibile accedere a PANEEM dall'indirizzo [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org) utilizzando uno smartphone, un computer o un portatile munito di fotocamera. Se si ha uno smartphone o un tablet, PANEEM è disponibile anche come applicazione, scaricabile cercando PANEEM nell'Apple Store sull'iPhone e iPad o in Google Play e scaricandolo sul proprio dispositivo Android.

### **Dove posso trovare le istruzioni per la registrazione/autenticazione a PANEEM?**

Se si usa PANEEM per la prima volta ci si deve registrare. Se si usa uno smartphone o un iPad, si deve innanzitutto scaricare l'applicazione o andare sul nostro sito web. Poi dovete inviarci la vostra foto e il lato anteriore del documento d'identità ufficiale. Se le informazioni personali (per esempio la data di nascita) sono riportate sul retro del documento d'identità, è necessario scattare una foto anche del retro del documento d'identità.

Se ci si è già registrati correttamente in PANEEM ci si deve autenticare. In questo caso dovrete essere in grado di accedere direttamente all'applicazione o al sito web e inserire il numero di domanda, la data di nascita e fare una foto del vostro volto. Non è necessario scansionare il vostro documento d'identità.

## **Entro quando devo registrarmi per il prossimo pagamento speciale dell'Hardship Fonds [Fondo per le indigenze (HFS)]?**

Si deve presentare il certificato di esistenza in vita valido entro il 31 dicembre 2023. In questo modo si accelera il processo di pagamento.

## **Come si fa a ricevere l'HFS nel 2023?**

Se si hanno ricevuto pagamenti HFS nel 2021 e nel 2022, l'unico requisito per ricevere HFS nel 2023 è la convalida con PANEEM. Verrà inviata una lettera all'ultimo indirizzo del superstite registrato alla Claims Conference e tutto ciò che dovrà fare è completare il processo di convalida con PANEEM. Se avete cambiato indirizzo o conto in banca vi preghiamo di accertarvi di informare sempre la Claims Conference per iscritto e con firma ([cliccare qui](#) per visualizzare l'indirizzo di contatto o andare a **p. 4**).

## **Qual è la tempistica per il pagamento dell'HFS nel 2023?**

Ogni superstite idoneo dovrebbe completare il processo di convalida con PANEEM prima possibile. Dopo la conferma potrebbero essere necessarie dalle 8 alle 10 settimane per ricevere il pagamento. I primi pagamenti saranno effettuati nella prima settimana di aprile. Se avete eseguito correttamente il processo di convalida ma non avete ancora ricevuto il pagamento, riceverete pagamenti supplementari successivi ogni mese. Se sono passate 10 settimane dalla convalida di PANEEM e non avete ricevuto il pagamento, contattate la Claims Conference.

## **Gli eredi hanno diritto a ricevere il pagamento HFS 2023?**

I beneficiari dell'HFS devono essere in vita al momento del pagamento dell'HFS 2023; gli eredi non hanno diritto a ricevere il pagamento HFS 2023. Eccezione: gli eredi possono avere diritto a ricevere il pagamento HFS 2023 se il richiedente ha fatto domanda per la prima volta e la domanda era in corso di elaborazione al momento della morte del richiedente.

## **Come faccio a sapere se ho eseguito PANEEM correttamente?**

PANEEM invia un'e-mail o un messaggio di conferma agli utenti per informarli se hanno completato correttamente il processo. In alcuni casi è possibile che il sistema non accetti la prova dopo avere verificato il vostro tentativo. In questo caso è possibile che vi chiediamo di usare nuovamente PANEEM. Accedere a [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org) per ripetere la procedura.

### **Devo fotografare entrambi i lati della mia carta d'identità?**

Sì, se ci sono informazioni personali (come la data di nascita) sul retro del vostro documento d'identità PANEEM avrà bisogno di una foto di entrambi i lati del documento e PANEEM dovrà controllare fronte e retro del documento d'identità.

### **Cosa devo fare per cambiare le mie coordinate bancarie? È possibile farlo con l'app PANEEM?**

No, non è possibile. Se dovete cambiare le coordinate bancarie, è necessario contattarci immediatamente; ci serve una notifica scritta e firmata con le nuove coordinate bancarie, da inviare per posta o per via elettronica.

### **Cosa succede se non riesco a utilizzare PANEEM?**

È comprensibile che quest'anno potrebbe essere difficile per qualcuno utilizzare questa nuova tecnologia. Vi preghiamo di provare a utilizzare PANEEM almeno una volta per verificare il vostro certificato di esistenza in vita. Se non siete in grado di usare PANEEM correttamente o se non avete la tecnologia necessaria si può andare al sito web della Claims Conference, <https://paperlc.claimscon.org>, compilare il modulo cartaceo di richiesta del certificato di esistenza in vita e vi invieremo un certificato di esistenza in vita cartaceo da compilare per l'anno in corso. Per richiedere un certificato di vita cartaceo potete anche telefonarci o inviarci un'e-mail.

### **Serve aiuto?**

#### **Europa:**

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

#### **Israele ed ex Unione Sovietica:**

+972-(3)-519-4400

**(Tel Aviv all'interno di Israele)**

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

#### **Stati Uniti**

**en andere statened altri stati**

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

### **Come fotografarsi correttamente**

- Fare in modo che ci sia una buona illuminazione (né troppo scura né troppo chiara)
- Togliere tutto ciò che oscura il volto (cappello/occhiali/mascherina)
- Sedersi direttamente davanti al dispositivo mobile o computer, in modo che nella fotocamera si veda tutto il volto. Non è necessario stare seduti dritti
- Tenere gli occhi aperti mentre si scatta la foto
- Pulire la fotocamera con un panno di carta in modo che l'obiettivo sia pulito
- Se è difficile tenerlo fermo, appoggiare il dispositivo mobile a una superficie piana

### **Come fotografare correttamente il documento d'identità**

- Assicurarsi che l'intero documento appaia all'interno della cornice e che sia leggibile
- L'immagine deve comprendere completamente il testo del documento d'identità
- Non tenere le dita sul documento
- Se si utilizza un telefono o un tablet, posizionare il documento su una superficie piana per catturare l'immagine
- Evitare uno sfondo bianco quando si scatta la foto di un documento d'identità ufficiale perché le foto potrebbero sembrare una copia del documento e quindi non autentiche
- Accertarsi che la foto non sia troppo scura o troppo chiara e che il testo sia leggibile
- Accertarsi anche che non ci siano riflessi di luce e che l'immagine non sia sfocata