

Το PANEEM διευκολύνει την εγγραφή για ένα πρόγραμμα αποζημίωσης της Διάσκεψης Αξιώσεων.

Το PANEEM χρησιμοποιείται για επαλήθευση της ταυτότητας και του πιστοποιητικού ζωής. Μπορείτε τώρα να προβείτε άνετα στην ταυτοποίηση από το σπίτι σας, αντί να ζητήσετε πιστοποιητικό ζωής, να το επικυρώσετε και στη συνέχεια να το στείλετε στη Διάσκεψη Αξιώσεων για επαλήθευση.

Το PANEEM θα σας βοηθήσει να πραγματοποιήσετε την ταυτοποίησή σας ταχύτερα, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε την πληρωμή τους πιο γρήγορα.

Τι είναι το PANEEM;

Το PANEEM είναι ένα ασφαλές, γρήγορο online σύστημα ταυτοποίησης χωρίς χαρτί. Έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τη διαδικασία της ταυτοποίησης, επιτρέποντας σε σας να λαμβάνετε την αποζημίωση σας πιο γρήγορα.

Γιατί να χρησιμοποιήσω το PANEEM;

Για να συνεχίσετε να λαμβάνετε τις αποζημιώσεις σας, η γερμανική ομοσπονδιακή κυβέρνηση, η οποία χρηματοδοτεί αυτό το πρόγραμμα, ζητά από σας να προβείτε σε μια ταυτοποίηση. Χρησιμοποιήστε το PANEEM μόνο εάν έχετε λάβει email ή επιστολή η οποία σας ζητεί να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας μέσω του PANEEM.

Ποια προγράμματα απαιτούν τη διαδικασία μέσω PANEEM;

Όλοι οι επιζώντες που λαμβάνουν πληρωμές αποζημίωσης από τη Διάσκεψη Αξιώσεων καλούνται να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία χρησιμοποιώντας το PANEEM. Συνταξιούχοι βάσει του άρθρου 2, CEEF ή RSP και δικαιούχοι ειδικών πληρωμών από το Ταμείο Βοήθειας (HFS).

Τι χρειάζομαι για να χρησιμοποιήσω το PANEEM;

- 7ψήφιος αριθμός αίτησης της Διάσκεψης Αξιώσεων (αναφέρεται σε κάθε επιστολή της Διάσκεψης Αξιώσεων)
- Επίσημο έγγραφο ταυτότητας (το έγγραφο ταυτότητας πρέπει να φέρει φωτογραφία, ημερομηνία γέννησης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμα και αν έχει λήξει). Μερικά παραδείγματα: διαβατήριο, άδεια οδήγησης, πιστοποιητικό πολιτογράφησης, πράσινη κάρτα).
- Ημερομηνία γέννησης
- Μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή έναν αριθμό τηλεφώνου για ειδοποιήσεις σχετικά με το εάν η διαδικασία μέσω PANEEM ολοκληρώθηκε με επιτυχία
- Κινητό τηλέφωνο, tablet ή υπολογιστής που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο και διαθέτει κάμερα

Πού θα βρω τον αριθμό της αίτησής μου;

Πρόκειται για έναν 7ψήφιο αριθμό που αναφέρεται σε κάθε αλληλογραφία με τη Διάσκεψη Αξιώσεων, ειδικά στην επιστολή που σας στείλαμε σχετικά με το PANEEM.

Πώς μπορώ να ξέρω ποια ημερομηνία γέννησης να αναφέρω;

Στην επιστολή που αφορά στο PANEEM αναφέρεται και η ημερομηνία γέννησης που έχουμε καταγράψει για σας στο αρχείο μας. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε την ακόλουθη μορφή: Ημερομηνία/Μήνας/Έτος (π.χ. για την 1η Δεκεμβρίου 1940 - πληκτρολογήστε 01/12/1940. Εάν η ταυτότητά σας έχει διαφορετική ημερομηνία γέννησης από αυτή που αναφέρεται στην επιστολή μας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε άμεσα με τη Διάσκεψη Αξιώσεων.

Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στο PANEEM;

Αρχικά, βεβαιωθείτε ότι η κινητή συσκευή σας είναι συνδεδεμένη με το διαδίκτυο. Μπορείτε να μεταβείτε στο PANEEM στον ιστότοπο paneem.claimscon.org με smartphone, υπολογιστή ή φορητό υπολογιστή με κάμερα. Εάν διαθέτετε smartphone ή tablet, το PANEEM είναι επίσης διαθέσιμο ως εφαρμογή που μπορείτε να την κατεβάσετε από το [Apple Store](#) στο iPhone και το iPad ή από το [Google Play](#) σε συσκευή Android αναζητώντας PANEEM.

Πού μπορώ να βρω οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής/ταυτοποίησης στο PANEEM;

Θα πρέπει να **εγγραφείτε** όταν χρησιμοποιήσετε το PANEEM για πρώτη φορά. Εάν χρησιμοποιείτε smartphone ή iPad θα πρέπει πρώτα να κατεβάσετε την εφαρμογή ή να μεταβείτε στον ιστότοπό μας. Δεύτερον, θα πρέπει να μας υποβάλετε μια φωτογραφία του εαυτού σας και το μπροστινό μέρος της ταυτότητάς σας. Σε περίπτωση που τα προσωπικά στοιχεία (όπως ημερομηνία γέννησης) αναγράφονται στο πίσω μέρος της ταυτότητάς σας, θα πρέπει να βγάλετε και μια φωτογραφία από το πίσω μέρος της ταυτότητάς σας.

Θα πρέπει να προβείτε στην **ταυτοποίηση** εάν έχετε εγγραφεί επιτυχώς στο PANEEM στο παρελθόν. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να μεταβείτε κατευθείαν στην εφαρμογή ή στον ιστότοπο και να εισάγετε τον αριθμό της αίτησής σας, την ημερομηνία γέννησής και να τραβήξετε μια φωτογραφία του προσώπου σας. Δεν χρειάζεται να σαρώσετε την ταυτότητά σας.

Μέχρι πότε πρέπει να εγγραφώ για την επόμενη ειδική πληρωμή από το Ταμείο Βοήθειας (Hardship Fund);

Έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023 θα πρέπει να υποβληθεί έγκυρο Πιστοποιητικό Ζωής. Αυτό θα βοηθήσει στην επιτάχυνση της διαδικασίας πληρωμής.

Πώς θα λάβω πληρωμές HFS για το 2023;

Εάν λάβατε συμπληρωματικές πληρωμές από το Ταμείο Βοήθειας (HFS) το 2021 και το 2022, η μόνη προϋπόθεση για να λάβετε τις πληρωμές αυτές και για το 2023 είναι η ταυτοποίηση μέσω PANEEM. Θα σταλεί ταχυδρομική επιστολή στην τελευταία διεύθυνση σας που έχει καταχωρηθεί στο αρχείο της Διάσκεψης Αξιώσεων και το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ταυτοποίησης μέσω PANEEM. Παρακαλούμε να ειδοποιήσετε τη Διάσκεψη Αξιώσεων εγγράφως και υπογεγραμμένα για οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης ή τραπεζικού λογαριασμού. ([κάντε κλικ εδώ](#) για να μεταβείτε στη διεύθυνση επικοινωνίας ή μεταβείτε στη **σελίδα 4**)

Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα για την πληρωμή HFS το 2023;

Κάθε επιλέξιμος επιζών θα πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία ταυτοποίησης χρησιμοποιώντας το PANEEM το συντομότερο δυνατό. Μόλις επιβεβαιωθούν όλα τα στοιχεία, μπορεί να χρειαστούν 8 έως 10 εβδομάδες για να λάβετε την πληρωμή. Οι πρώτες πληρωμές θα πραγματοποιηθούν την πρώτη εβδομάδα του Απριλίου. Εάν ολοκληρώσατε επιτυχώς τη διαδικασία της ταυτοποίησης, αλλά δεν έχετε λάβει κάποιο χρηματικό ποσό, θα καταβληθούν προσαυξήσεις για κάθε μήνα. Εάν έχουν περάσει 10 εβδομάδες από την ταυτοποίηση μέσω PANEEM και δεν έχετε λάβει κάποια πληρωμή, επικοινωνήστε με τη Διάσκεψη Αξιώσεων.

Δικαιούνται οι κληρονόμοι να λάβουν την πληρωμή HFS 2023;

Οι αποδέκτες των πληρωμών HFS θα πρέπει να είναι εν ζωή τη στιγμή της πληρωμής HFS 2023. Οι κληρονόμοι δεν δικαιούνται να λάβουν την πληρωμή HFS 2023. Εξαίρεση: Οι κληρονόμοι μπορεί να πληρούν τις προϋποθέσεις για να λάβουν την πληρωμή HFS 2023 εάν ο αιτών έκανε αίτηση για πρώτη φορά και η αίτηση εκκρεμούσε όταν ο αιτών απεβίωσε.

Πώς μπορώ να ξέρω αν έχω ολοκληρώσει επιτυχώς το PANEEM;

Το PANEEM στέλνει ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα κειμένου στους χρήστες για να τους ενημερώσει εάν ολοκλήρωσαν με επιτυχία τη διαδικασία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μετά τον έλεγχο της προσπάθειάς σας, το σύστημα ενδέχεται να μην αποδεχθεί την υποβληθέντα στοιχεία. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να χρησιμοποιήσετε ξανά το PANEEM. Παρακαλούμε να μεταβείτε στο <https://paneem.claimscon.org> για να επαναλάβετε τη διαδικασία.

Θα πρέπει να βγάλω φωτογραφία και από τις δύο πλευρές της ταυτότητάς μου;

Ναι, εάν υπάρχουν προσωπικά στοιχεία στο πίσω μέρος της ταυτότητάς (όπως η ημερομηνία γέννησής), το PANEEM θα ζητήσει φωτογραφία και από τις δύο πλευρές της ταυτότητας και θα επαληθεύσει στη συνέχεια το μπροστινό και το πίσω μέρος της ταυτότητάς σας.

Τι πρέπει να κάνω για να αλλάξω τα τραπεζικά μου στοιχεία; Μπορεί να γίνει αυτό με την εφαρμογή PANEEM;

Οι αποδέκτες των πληρωμών HFS θα πρέπει να είναι εν ζωή τη στιγμή της πληρωμής HFS 2023. Οι κληρονόμοι δεν δικαιούνται να λάβουν την πληρωμή HFS 2023. Εξαιρέση: Οι κληρονόμοι μπορεί να πληρούν τις προϋποθέσεις για να λάβουν την πληρωμή HFS 2023 εάν ο αιτών έκανε αίτηση για πρώτη φορά και η αίτηση εκκρεμούσε όταν ο αιτών απεβίωσε.

Πώς μπορώ να ξέρω αν έχω ολοκληρώσει επιτυχώς το PANEEM;

Το PANEEM στέλνει ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα κειμένου στους χρήστες για να τους ενημερώσει εάν ολοκλήρωσαν με επιτυχία τη διαδικασία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μετά τον έλεγχο της προσπάθειάς σας, το σύστημα ενδέχεται να μην αποδεχθεί την υποβληθέντα στοιχεία. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να χρησιμοποιήσετε ξανά το PANEEM. Παρακαλούμε να μεταβείτε στο <https://paneem.claimscon.org> για να επαναλάβετε τη διαδικασία.

Χρειάζεστε βοήθεια:

Ευρώπη:

Τηλ: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Ισραήλ και πρώην ΕΣΣΔ:

+972-(3)-519-4400

(Τελ Αβίβ εντός Ισραήλ)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Ηνωμένες Πολιτείες

και άλλες χώρες

Τηλ: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Πώς θα βγάλετε μια καλή φωτογραφία ενός επιζώντα

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε καλό φωτισμό (όχι πολύ σκοτεινό ή πολύ φωτεινό).
- Βγάλτε οτιδήποτε που καλύπτει το πρόσωπό του επιζώντα (καπέλο/γυαλιά/μάσκα).
- Βεβαιωθείτε ότι ο επιζών έχει τα μάτια του ανοιχτά κατά τη λήψη της εικόνας.
- Θα ήταν καλό αν οι επιζώντες να κάθονται ακριβώς απέναντι από την κινητή συσκευή ή τον υπολογιστή ώστε να φαίνεται ολόκληρο το πρόσωπό τους στην κάμερα. Δεν χρειάζεται να κάθονται σε όρθια θέση.
- Καθαρίστε τη φωτογραφική μηχανή με πανάκι, ώστε ο φακός να είναι καθαρός.

Πώς να τραβήξετε μια καλή φωτογραφία ενός εγγράφου ταυτότητας

- Βεβαιωθείτε ότι ολόκληρο το έγγραφο εμφανίζεται στο πλαίσιο και είναι ευανάγνωστο.
- Η εικόνα πρέπει να αποτυπώνει πλήρως το κείμενο στο έγγραφο ταυτότητας.
- Μην ακουμπάτε τα δάχτυλά σας πάνω στο έγγραφο.
- Εάν χρησιμοποιείτε τηλέφωνο ή tablet, τοποθετήστε το έγγραφο σε μια επίπεδη επιφάνεια για να τραβήξετε την εικόνα.
- Βεβαιωθείτε ότι η φωτογραφία δεν είναι πολύ σκοτεινή ή πολύ φωτεινή για να μπορεί να διαβαστεί.
- Αποφύγετε το λευκό φόντο όταν τραβάτε μια φωτογραφία μιας επίσημης ταυτότητας, καθώς τέτοιες φωτογραφίες μπορεί να φαίνονται σαν αντίγραφο εγγράφου μην αυθεντικές.