

PANEEM vergemakkelijkt de registratie voor een uitkeringsprogramma van de Claims Conference

PANEEM wordt gebruikt om uw identiteit te verifiëren en daarmee vast te stellen dat u in leven bent. U kunt nu heel gemakkelijk uw identiteit van achter uw pc laten vaststellen, en hoeft geen bewijs van in leven zijn (op papier) aan te vragen, dat te laten waarmerken en terug te sturen naar de Claims Conference.

PANEEM zal u helpen om uw identiteit sneller te controleren zodat u uw uitkering ook sneller zult ontvangen.

Wat is PANEEM?

PANEEM is een veilig, snel en papierloos online-identiteitscontrolesysteem. Het moet de procedure van de identificatiecontrole gemakkelijker maken, zodat u uw uitkering sneller kunt ontvangen.

Waarom zou ik PANEEM gebruiken?

PANEEM is een veilig, snel en papierloos online-identiteitscontrolesysteem. Het moet de procedure van de identificatiecontrole gemakkelijker maken zodat overlevenden hun uitkering sneller kunnen ontvangen. Voor de registratie – die 5 tot 10 minuten in beslag neemt – zijn overlevenden gebaat bij de hulp van een betrouwbare partner.

Welk programma is nodig voor PANEEM?

Alle overlevenden die uitkeringen van de Claims Conference ontvangen wordt verzocht om via PANEEM een bewijs te leveren. Uitkeringsgerechtigde conform artikel 2, CEEF of RSP en ontvangers van speciale uitkeringen uit het Hardship Fonds (HFS).

Wat heb ik nodig om gebruik te maken van PANEEM?

- Uw 7-cijferig registratienummer van de Claims Conference (te vinden op elke brief van de Claims Conference)
- Een officieel legitimatiebewijs (een legitimatiebewijs moet voorzien zijn van een foto; de geboortedatum moet erin vermeld staan; het kan zelfs gebruikt worden wanneer het is verlopen). Enkele voorbeelden: een paspoort, een rijbewijs, inburgeringscertificaat, green card.
- De geboortedatum
- Een e-mailadres of telefoonnummer voor mededelingen of PANEEM met succes is voltooid
- Een mobiele telefoon, tablet of computer die is verbonden met internet en beschikt over een camera.

Waar vind ik mijn aanvraagnummer?

Er is een getal van 7 cijfers dat bij elke correspondentie met de Claim Conference is bijgevoegd; in ieder geval bij de brief die wij u hebben gestuurd met betrekking tot PANEEM.

Hoe weet ik welke geboortedatum ik moet aangeven?

In de brief over PANEEM hebben wij u de geboortedatum opgestuurd die bij ons voor u in het dossier staat. Let erop dat het volgende formaat wordt gebruikt: datum/maand/jaar (1 december 1940 schrijft u bijvoorbeeld als 01/12/1940.) Mocht in uw actuele legitimatiebewijs een andere geboortedatum staan dan de datum die wij in onze brief aangegeven hebben, neem dan a.u.b. onmiddellijk contact op met de Claims Conference.

[kontaktieren Sie bitte](#)

Hoe krijg ik toegang tot PANEEM?

Zorg er alstublieft eerst voor dat uw mobiel toestel is verbonden met het internet. U kunt gebruik maken van PANEEM op paneem.claimscon.org met een smartphone, computer of laptop met camera. Wanneer u een smartphone of tablet hebt, is PANEEM ook beschikbaar als app die kan worden gedownload van de [Apple Store](#) op een iPhone en iPad of [Google Play](#) op uw Android-toestel door naar PANEEM te zoeken.

Waar kan ik een gebruiksaanwijzing vinden hoe ik me bij PANEEM registreer/authentiseer?

Registreren moet u zich wanneer u voor het eerst gebruik maakt van PANEEM. Wanneer u een smartphone of iPad gebruikt, moet u eerst de app downloaden of naar onze website gaan. Vervolgens moet u ons een foto van uzelf en van de voorkant van uw officiële legitimatiebewijs opsturen. In gevallen waarin persoonlijke informatie (bijv. de geboortedatum) zich op de achterkant van uw legitimatiebewijs bevindt, moet u ook een foto maken van de achterkant van uw legitimatiebewijs.

Authentiseren moet u zich als u zich in het verleden met succes voor PANEEM hebt geregistreerd. In dat geval moet u direct naar de app of de website kunnen gaan en uw aanvraagnummer alsmede uw geboortedatum invoeren en een foto van uw gezicht maken. U hoeft uw legitimatiebewijs niet te scannen.

Uiterlijk wanneer moet ik me voor de volgende Hardship Fund Supplemental-uitkering aanmelden?

Een geldig bewijs van in leven zijn moet uiterlijk op 31 december 2023 zijn ingediend. Dat zal ertoe bijdragen dat het betalingsproces sneller gaat.

Hoe krijg ik in 2023 een HFS-uitkering?

Wanneer u in 2021 en 2022 HFS-uitkeringen hebt ontvangen is de enige voorwaarde om in 2023 een HFS-uitkering te ontvangen een validatie door PANEEM. De Claims Conference stuurt een brief naar uw laatste bekende adres en u hoeft alleen de validatieprocedure met PANEEM te voltooien. Wanneer uw adres of bankrelatie is gewijzigd, moet u ervoor zorgen dat dit schriftelijk en voorzien van een handtekening aan de Claims Conference wordt meegedeeld. ([Klik hier](#) om naar het contactadres te gaan of ga naar **pagina 4**)

Hoe lang duurt het voordat ik de HFS-uitkering in 2023 ontvang?

Iedere gerechtigde overlevende moet de validatieprocedure met PANEEM zo vlug mogelijk voltooien. Zodra alles is bevestigd, kan het 8 tot 10 weken duren voordat men de uitkering ontvangt. De eerste betalingen vinden in de eerste week van april plaats. Mocht u de validatieprocedure met succes hebben voltooid, maar nog geen uitkering hebben ontvangen, dan krijgt u elke maand een extra uitkering. Mochten er 10 weken zijn verstreken sinds de PANEEM-validatie en u nog steeds geen uitkering hebben ontvangen, neem dan a.u.b. contact op met de Claims Conference.

Hebben erfgenamen het recht om de HFS-uitkering in 2023 te ontvangen?

HFS-ontvangers moeten op het tijdstip waarop de HFS-uitkering in 2023 plaatsvindt in leven zijn; erfgenamen kunnen geen aanspraak maken op de HFS-uitkering in 2023. Er is één uitzondering: erfgenamen kunnen het recht hebben om de HFS-uitkering in 2023 te ontvangen als het een éérste aanvraag betreft en de aanvraag nog in behandeling was op het moment dat de aanvrager overleed.

Hoe weet ik of ik erin geslaagd ben om de registratie bij PANEEM te voltooien?

PANEEM stuurt een bevestigingsmail of een tekstbericht aan de gebruikers om hen te laten weten of zij erin geslaagd zijn om de procedure te voltooien. In sommige gevallen kan het systeem na de controle van uw poging het bewijs niet accepteren. In dat geval is het mogelijk dat wij u verzoeken om nogmaals gebruik te maken van PANEEM. Ga naar <https://paneem.claimscon.org> om de procedure te herhalen.

Moet ik een foto maken van beide zijden van mijn legitimatiebewijs?

Ja, wanneer zich op de achterkant van uw identificatiebewijs persoonlijke informatie bevindt (bijv. uw geboortedatum) heeft PANEEM een foto van beide zijden van het document nodig en moet PANEEM de voor- en achterkant van uw legitimatiebewijs controleren.

Wat moet ik doen om mijn bankgegevens te wijzigen? Kan ik dat met de PANEEM-app doen?

Nee, dat is niet mogelijk. Als u uw bankgegevens moet wijzigen, neem dan a.u.b. onmiddellijk contact met ons op; wij hebben een schriftelijke en ondertekende verklaring met de nieuwe bankgegevens nodig; deze moet per post of elektronisch worden ingediend.

Wat te doen wanneer het mij niet lukt om gebruik te maken van PANEEM?

Wij begrijpen heel goed dat het voor sommige mensen moeilijk is om gebruik te maken van deze nieuwe technologie. Probeer alstublieft ten minste één keer gebruik te maken van PANEEM om uw bewijs van in leven zijn te controleren. Mocht u er niet in slagen met succes gebruik te maken van PANEEM of mocht u niet beschikken over de noodzakelijke technologie of internetverbinding, dan gaat u gewoon naar de website van de Claims Conference, <https://paperlc.claimscon.org> en vult u het aanvraagformulier voor het bewijs van in leven zijn op papier in. Wij zullen u een bewijs van in leven zijn op papier opsturen dat voor het lopende jaar moet worden ingevuld. U kunt ons ook bellen of een e-mail sturen om een bewijs van in leven zijn op papier aan te vragen.

U hebt hulp nodig?

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israël en vroegere Sovjet-Unie:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv binnen Israël)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Verenigde Staten en andere staten

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Hoe u een goede foto maakt van uzelf

- Zorg voor een goede verlichting (niet te donker of te licht)
- Verwijder alles wat uw gezicht bedekt (hoed/bril/mondkapje)
- Ga direct tegenover het mobiele toestel of de computer zitten zodat uw hele gezicht voor de camera zichtbaar is. U hoeft niet rechtop te zitten.
- Houd tijdens het fotograferen uw ogen open.
- Maak de camera schoon met een papieren doekje, zodat de lens schoon is.
- Plaats het mobiele toestel tegen een vlak oppervlak als het moeilijk is om het toestel stil te houden.

Hoe u een goede foto maakt van het legitimatiebewijs

- Zorg ervoor dat het hele document in het frame verschijnt en leesbaar is.
- Op de foto moet de tekst van het legitimatiebewijs volledig te zien zijn.
- Houd uw vingers niet boven het document.
- Als u gebruik maakt van een telefoon of tablet, leg het document dan op een vlakke ondergrond om de foto te maken.
- Vermijd een witte achtergrond bij het maken van een foto van een officieel legitimatiebewijs, omdat dergelijke foto's er als een kopie van een document – d.w.z. niet authentiek – uit kunnen zien.
- Controleer of de foto niet te donker of te licht is en de tekst leesbaar is.
- Zorg er ook voor dat er geen lichtreflexen ontstaan en de foto niet onscherp is.