

PANEEM facilita l'iscrizione a un programma d'indennizzo della Claims Conference.

PANEEM si usa per la prova d'identità e il certificato di esistenza in vita. Ora è possibile dimostrare la propria identità comodamente da casa invece di richiedere un certificato di esistenza in vita, si fa autenticare e si invia quindi alla Claims Conference per la verifica.

PANEEM aiuta i sopravvissuti a verificare la loro identità più rapidamente, in modo che possano ricevere il pagamento più velocemente.

La Claims Conference è grata ai suoi partner per il loro sostegno al processo PANEEM.

Cos'è PANEEM?

PANEEM è un sistema di verifica dell'identità online sicuro, veloce e non cartaceo. Il suo scopo è facilitare il processo di verifica dell'identità, in modo che i sopravvissuti possano ricevere più rapidamente il pagamento dell'indennizzo. La registrazione richiede 5-10 minuti e i sopravvissuti sono felici di poter contare sull'aiuto di un organo comprovato.

Perché i sopravvissuti dovrebbero usare PANEEM?

Per continuare a ricevere gli indennizzi, il governo tedesco, che finanzia questo programma, richiede ai sopravvissuti di dimostrare la propria identità. Usare PANEEM solo se il sopravvissuto ha ricevuto un'e-mail o una lettera che gli chiede di dimostrare la propria identità con PANEEM.

Welk programma is nodig voor PANEEM?

Tutti i sopravvissuti che ricevono un indennizzo dalla Claims Conference sono invitati a fornire una prova di esistenza in vita con PANEEM. I beneficiari di pensioni ai sensi dell'articolo 2, del CEEF o RSP e i beneficiari di dell'Hardship Fonds [Fondo per le indigenze (HFS)].

Cosa serve per usare PANEEM?

- Il numero di domanda a 7 cifre della Claims Conference (si trova su ogni lettera della Claims Conference)
- Un documento di identificazione ufficiale (il documento di identificazione deve essere munito di foto e data di nascita e può essere utilizzato anche se è scaduto). Alcuni esempi: passaporto, patente di guida, certificato di naturalizzazione, green card)
- La data di nascita
- Un indirizzo e-mail o un numero di telefono per ricevere le notifiche relative al completamento di PANEEM
- Un cellulare, un tablet o un computer collegato a Internet e dotato di fotocamera.

Come posso aiutare i sopravvissuti a registrarsi?

Nel caso di sopravvissuti con cui lavorate che hanno una famiglia o sono assistiti a casa, vi preghiamo di collaborare con un membro della famiglia o con l'assistente per registrare il sopravvissuto. Se disponete di strutture per l'integrazione sociale, potete aiutarli a registrarsi durante un Café Europa o chiedere loro di venire prima per partecipare a un evento.

Dove possono trovare i sopravvissuti il numero di domanda?

Si tratta di un numero di 7 cifre allegato a tutta la corrispondenza con la Claims Conference, in particolare alla lettera che abbiamo inviato loro su PANEEM.

Che data di nascita si deve usare?

Nella lettera su PANEEM inviamo la data di nascita registrata da noi per ogni sopravvissuto. Si prega di utilizzare il seguente formato: data/mese/anno (ad esempio, se è il 1° dicembre 1940, inserire 01/12/1940). Se la carta d'identità attuale di un superstite riporta una data di nascita diversa da quella indicata nella nostra lettera, si prega di [contattare](#) immediatamente la Claims Conference.

Come si accede a PANEEM?

Innanzitutto, assicurarsi che il proprio dispositivo mobile sia collegato a Internet. È possibile accedere a PANEEM dall'indirizzo paneem.claimscon.org utilizzando uno smartphone, un computer o un portatile munito di fotocamera.

Se si ha uno smartphone o un tablet, PANEEM è disponibile anche come applicazione, scaricabile cercando PANEEM nell'Apple Store sull'iPhone e iPad o in Google Play e scaricandolo sul proprio dispositivo Android.

Qual è la tempistica per il pagamento dell'HFS nel 2023?

Ogni superstite idoneo dovrebbe completare il processo di convalida con PANEEM prima possibile. Dopo la conferma potrebbero essere necessarie dalle 8 alle 10 settimane per ricevere il pagamento. I primi pagamenti saranno effettuati nella prima settimana di aprile. Se avete eseguito correttamente il processo di convalida ma non avete ancora ricevuto il pagamento, riceverete pagamenti supplementari successivi ogni mese. Se sono passate 10 settimane dalla convalida di PANEEM e non avete ricevuto il pagamento, contattate la Claims Conference.

Dove posso trovare le istruzioni per la registrazione/autenticazione a PANEEM?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-ressources/>

Qual è la differenza tra REGISTRAZIONE e AUTENTICAZIONE?

Se usano PANEEM per la prima volta, i sopravvissuti devono **registrarsi**. Se usano uno smartphone o un iPad, devono innanzitutto scaricare l'applicazione o andare sul nostro sito web. In secondo luogo, devono inviarci una loro fotografia e il lato anteriore del loro documento d'identità ufficiale. Se le informazioni personali (per esempio la data di nascita) sono riportate sul retro del documento d'identità, è necessario scattare una foto anche del retro del documento d'identità.

Se sopravvissuti si sono già registrati correttamente in PANEEM, devono **autenticarsi**. In questo caso dovrebbero poter accedere direttamente all'applicazione o al sito web e inserire il numero di domanda, la data di nascita e fotografarsi. Non è necessario scansionare il proprio documento d'identità.

I sopravvissuti devono fotografare entrambi i lati della loro carta d'identità?

Sì, se ci sono informazioni personali (come la data di nascita) sul retro del documento d'identità PANEEM avrà bisogno di una foto di entrambi i lati del documento e PANEEM dovrà controllare fronte e retro del documento d'identità.

Entro quando i sopravvissuti devono registrarsi per il prossimo pagamento supplementare dell'HFS [Fondo per le indigenze]?

Entro il 31 dicembre 2023 si deve presentare un certificato di esistenza in vita valido. In questo modo si accelera il processo di pagamento.

Come fa un sopravvissuto ad avere l'HFS nel 2023?

Se un superstite ha ricevuto pagamenti HFS nel 2021 e nel 2022, l'unico requisito per ricevere HFS nel 2023 è la convalida tramite PANEEM. Verrà inviata una lettera all'ultimo indirizzo del superstite registrato alla Claims Conference e tutto ciò che dovrà fare è completare il processo di convalida con PANEEM. In caso di cambio di indirizzo o di conto in banca, i sopravvissuti devono sempre informare la Claims Conference per iscritto e con firma (andare a p. 6).

Gli eredi hanno diritto a ricevere il pagamento HFS 2023?

I beneficiari dell'HFS devono essere in vita al momento del pagamento dell'HFS 2023; gli eredi non hanno diritto a ricevere il pagamento HFS 2023. Eccezione: gli eredi possono avere diritto a ricevere il pagamento HFS 2023 se il richiedente ha fatto domanda per la prima volta e la domanda era in corso di elaborazione al momento della morte del richiedente.

Cosa succede se il sopravvissuto non riesce a utilizzare PANEEM?

È comprensibile che quest'anno potrebbe essere difficile per qualcuno utilizzare questa nuova tecnologia. Vi preghiamo di provare a utilizzare PANEEM almeno una volta per controllare il certificato di esistenza in vita del superstite. Se il superstite non è in grado di utilizzare PANEEM o se non si dispone della tecnologia necessaria o di una connessione a Internet, è sufficiente visitare il sito web della Claims Conference, <https://paperlc.claimscon.org>, aiutarlo a compilare il modulo cartaceo di richiesta del certificato di esistenza in vita e noi invieremo al superstite un certificato di esistenza in vita cartaceo da compilare per l'anno in corso. Per richiedere un certificato di vita cartaceo si può anche telefonare o inviarci un'e-mail. Ricordare che la verifica del certificato di esistenza in vita cartaceo richiederà più tempo.

L'indirizzo e-mail o i numeri di telefono inseriti nell'applicazione PANEEM servono anche a fini diversi dalla verifica del completamento di PANEEM stesso?

No, gli indirizzi e-mail/numeri di telefono raccolti durante la revisione PANEEM saranno utilizzati per inviare comunicazioni relative esclusivamente al processo PANEEM e non sostituiranno le informazioni di contatto in nostro possesso. In futuro, informazioni importanti potranno essere trasmesse anche tramite questi indirizzi e-mail e numeri di telefono.

Come procedere se è necessario PANEEM ma il superstite si trova in una casa di riposo?

Nel caso che il superstite si trovi in una casa di riposo, riteniamo che sia un sollievo non dover compilare un certificato di esistenza in vita e poi farlo autenticare. Qualcuno del personale infermieristico aiuterà volentieri il sopravvissuto a registrarsi. A quanto abbiamo sperimentato finora, le famiglie sono felici di utilizzare PANEEM, che è di gran lunga più semplice del certificato cartaceo.

Come procedere se è necessario PANEEM ma il sopravvissuto all'Olocausto ha una malattia che lo renderebbe impossibile o ha paura di avere qualcuno vicino a sé a causa del Covid o di una condizione che coinvolge il sistema immunitario?

In casi specifici come questi è prevista un'eccezione medica. Occorre tenere presente che anche se il sopravvissuto non vuole nessuno nelle sue immediate vicinanze, è possibile seguire ugualmente processo di autenticazione attraverso la certificazione e l'attestazione di esistenza in vita. In questo caso dobbiamo scoprire se c'è una persona di fiducia che possa andare nel ricovero per anziani e collaborare con l'assistente sociale o il familiare. In altri casi, possiamo comunicare con loro per telefono o con Zoom per spiegare che abbiamo scoperto che durante il Covid molti sopravvissuti sono diventati esperti di Zoom. Se non vogliono uscire dal ricovero per anziani è difficile procurarsi l'autenticazione ed è per questo che PANEEM funziona.

Avete intenzione di rendere PANEEM lo strumento preferito per altre domande oltre all'Hardship-Fonds Supplemental? (Ad esempio, persone che richiedono l'articolo 2, Hardship Fonds [fondo per le indigenze], Region-Specific Pension [pensione specifica per l'area geografica], Child Survivor Fund [Fondo per i figli dei sopravvissuti] ecc...)

Sì. PANEEM diventerà il processo per dimostrare l'identità (nella prima fase di registrazione) e poi per confermare che il sopravvissuto all'Olocausto è vivo. Il processo di autenticazione è più semplice, in quanto il sopravvissuto non deve più scannerizzare e/o fotografare una carta d'identità.

La pensione tedesca per lavoratori in un ghetto ZRBG [Gesetz zur Zahlbarmachung von Renten aus Beschäftigungen in einem Ghetto - Legge tedesca sul pagamento delle pensioni da lavoro in un ghetto] consente sia la forma di prova digitale che il "certificato di esistenza in vita" scritto. Anche la Claims Conference può offrire queste due opzioni?

- Ora offriamo entrambi, sia PANEEM che il certificato di esistenza in vita in formato cartaceo sia per i programmi di pagamento di pensioni che per quelli a pagamento una tantum;
- per alcuni sopravvissuti, PANEEM si rivelerà più rapido e utile negli anni a venire. Si tratta di quei sopravvissuti che possono gestire l'autenticazione da soli o farsi aiutare dai familiari. Altri potrebbero aver bisogno dell'aiuto di un'agenzia per la registrazione iniziale e/o per le registrazioni successive. Ci auguriamo che possiate aiutarci a fare in modo che i sopravvissuti ricevano i loro indennizzi prima possibile;
- i certificati cartacei di esistenza in vita rallentano il processo e sottraggono risorse ad altri progetti che possono andare a beneficio dei sopravvissuti. Ci auguriamo che si registri in PANEEM il maggior numero possibile di sopravvissuti.

Come faccio a sapere se ho eseguito PANEEM correttamente?

PANEEM invia un'e-mail o un messaggio di conferma agli utenti per informarli se hanno completato correttamente il processo. In alcuni casi è possibile che il sistema non accetti la prova dopo avere verificato il vostro tentativo. In questo caso è possibile che vi chiediamo di usare nuovamente PANEEM. Accedere a <https://paneem.claimscon.org> per ripetere la procedura.

Cosa deve fare un cliente per cambiare le sue coordinate bancarie? È possibile farlo con l'applicazione PANEEM?

No, non è possibile. Se i clienti devono cambiare le loro coordinate bancarie devono contattarci immediatamente; ci serve una notifica scritta e firmata con le nuove coordinate bancarie che deve essere inviata per posta o per via elettronica.

Come posso sapere se la lettera di richiesta PANEEM è stata inviata al/la mio cliente o se è stata smarrita inviandola per posta o inviata all'indirizzo sbagliato?

Als de overlevende ons verzoek aan hem om de registratie bij PANEEM uiterlijk eind maart 2023 te voltooien, niet heeft ontvangen, kunt u het beste de serviceafdeling bellen (zie de contactinformatie hieronder). Wij zijn er voor de overlevenden en voor u. Mocht het nodig zijn, dan kunt u van elk document dat aan de overlevende werd opgestuurd een kopie opvragen. Voordat wij een nieuw document versturen, kunnen wij het adres bevestigen dat in ons dossier staat. In het algemeen verdient het aanbeveling dat zowel u alsook de overlevende ons zo snel mogelijk informeren over adreswijzigingen, zodat onze gegevens altijd up-to-date zijn. Adreswijzigingen die betrekking hebben op uitkeringen moeten steeds schriftelijk meegedeeld worden en moeten de datum en handtekening van de overlevende bevatten. Ze kunnen niet plaatsvinden door gegevens in het Diamond-systeem in te voeren.

Serve aiuto?

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israele ed ex Unione Sovietica:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv all'interno di Israele)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Stati Uniti ed altri stati:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Come fotografare correttamente il superstite:

- Fare in modo che ci sia una buona illuminazione (né troppo scura né troppo chiara)
- Togliere tutto ciò che oscura il volto del sopravvissuto (cappello/occhiali/mascherina)
- Accertarsi che il sopravvissuto tenga gli occhi aperti mentre si scatta la foto
- Il superstite deve essere seduto proprio di fronte al dispositivo mobile o al computer, in modo che nella fotocamera si veda tutto il suo volto. Non è necessario stare seduti dritti
- Pulire la fotocamera con un panno di carta in modo che l'obiettivo sia pulito

Come fotografare correttamente il documento d'identità

- Accertarsi che l'intero documento appaia all'interno della cornice e che sia leggibile
- L'immagine deve comprendere completamente il testo del documento d'identità
- Non tenere le dita sul documento
- Se si utilizza un telefono o un tablet, posizionare il documento su una superficie piana per catturare l'immagine
- Accertarsi che la foto non sia troppo scura o troppo chiara e che il testo sia leggibile
- Evitare uno sfondo bianco quando si scatta la foto di un documento d'identità ufficiale perché le foto potrebbero sembrare una copia del documento e quindi non autentiche.