

Το PANEEM διευκολύνει την εγγραφή για ένα πρόγραμμα αποζημίωσης της Διάσκεψης Αξιώσεων.

Το PANEEM χρησιμοποιείται για επαλήθευση της ταυτότητας και του πιστοποιητικού ζωής. Μπορείτε τώρα να προβείτε άνετα στην ταυτοποίηση από το σπίτι σας, αντί να ζητήσετε πιστοποιητικό ζωής, να το επικυρώσετε και στη συνέχεια να το στείλετε στη Διάσκεψη Αξιώσεων για επαλήθευση.

Το PANEEM θα βοηθήσει τους επιζώντες να πραγματοποιήσουν την ταυτοποίησή τους ταχύτερα, ώστε να μπορούν να λαμβάνουν την πληρωμή τους πιο γρήγορα.

Η Διάσκεψη Αξιώσεων ευχαριστεί τους εταίρους της για την υποστήριξή τους στη διαδικασία μέσω PANEEM.

Τι είναι το PANEEM?

Το PANEEM είναι ένα ασφαλές, γρήγορο online σύστημα ταυτοποίησης χωρίς χαρτί. Έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τη διαδικασία της ταυτοποίησης, επιτρέποντας στους επιζώντες να λαμβάνουν την αποζημίωση τους πιο γρήγορα. **Η εγγραφή διαρκεί 5 έως 10 λεπτά και οι επιζώντες απολαμβάνουν την υποστήριξη από έναν αξιόπιστο φορέα.**

Γιατί οι επιζώντες να χρησιμοποιούν το PANEEM?

Για να συνεχίσετε να λαμβάνετε τις αποζημιώσεις σας, η γερμανική ομοσπονδιακή κυβέρνηση, η οποία χρηματοδοτεί αυτό το πρόγραμμα, ζητά από τους επιζώντες να προβούν σε μια ταυτοποίηση. Χρησιμοποιήστε το PANEEM μόνο εάν ο επιζών έλαβε email ή επιστολή η οποία του ζητεί να επαληθεύσει την ταυτότητά του μέσω του PANEEM.

Ποια προγράμματα απαιτούν τη διαδικασία μέσω PANEEM?

Όλοι οι επιζώντες που λαμβάνουν πληρωμές αποζημίωσης από τη Διάσκεψη Αξιώσεων καλούνται να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία χρησιμοποιώντας το PANEEM. Συνταξιούχοι βάσει του άρθρου 2, CEEF ή RSP και δικαιούχοι ειδικών πληρωμών από το Ταμείο Βοήθειας (HFS).

Τι χρειάζεστε για να χρησιμοποιήσετε το PANEEM;

- 7ψήφιος αριθμός αίτησης της Διάσκεψης Αξιώσεων (αναφέρεται σε κάθε επιστολή της Διάσκεψης Αξιώσεων)
- Επίσημο έγγραφο ταυτότητας (το έγγραφο ταυτότητας πρέπει να φέρει φωτογραφία, ημερομηνία γέννησης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμα και αν έχει λήξει). Μερικά παραδείγματα: διαβατήριο, άδεια οδήγησης, πιστοποιητικό πολιτογράφησης, πράσινη κάρτα).
- Ημερομηνία γέννησης
- Μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή έναν αριθμό τηλεφώνου για ειδοποιήσεις σχετικά με το εάν η διαδικασία μέσω PANEEM ολοκληρώθηκε με επιτυχία
- Κινητό τηλέφωνο, tablet ή υπολογιστής που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο και διαθέτει κάμερα

Πώς μπορώ να βοηθήσω τους επιζώντες να εγγραφούν?

Για τους επιζώντες τους οποίους υποστηρίζετε και οι οποίοι έχουν οικογένεια ή στους οποίους παρέχεται φροντίδα στο σπίτι, παρακαλούμε να συνεργαστείτε με ένα μέλος της οικογένειας ή με το άτομο που είναι υπεύθυνο για τη φροντίδα για να καταχωρήσετε τα στοιχεία του επιζώντα. Εάν διαθέτετε εγκαταστάσεις κοινωνικής ένταξης, μπορείτε να τους βοηθήσετε να εγγραφούν κατά τη διάρκεια ενός Café Eurgora ή να τους ζητήσετε να έρθουν πιο νωρίς σε μια εκδήλωση.

Πού βρίσκουν οι επιζώντες τον αριθμό αίτησής τους?

Πρόκειται για έναν 7ψήφιο αριθμό που αναφέρεται σε κάθε αλληλογραφία με τη Διάσκεψη Αξιώσεων, ειδικά στην επιστολή που σας στείλαμε σχετικά με το PANEEM.

Ποια ημερομηνία γέννησης πρέπει να χρησιμοποιείται?

Στην επιστολή που αφορά στο PANEEM αναφέρεται και η ημερομηνία γέννησης που έχουμε καταγράψει για έναν επιζώντα στο αρχείο μας. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε την ακόλουθη μορφή: Ημερομηνία/Μήνας/Έτος (π.χ. για την 1η Δεκεμβρίου 1940 - πληκτρολογήστε 01/12/1940). Εάν η ταυτότητα ενός επιζώντος έχει διαφορετική ημερομηνία γέννησης από αυτή που αναφέρεται στην επιστολή μας, [επικοινωνήστε](#) άμεσα με τη Διάσκεψη Αξιώσεων.

Πώς να αποκτήσετε πρόσβαση στο PANEEM?

Αρχικά, βεβαιωθείτε ότι η κινητή συσκευή σας είναι συνδεδεμένη με το διαδίκτυο. Μπορείτε να μεταβείτε στο PANEEM στον ιστότοπο paneem.claimscon.org με smartphone, υπολογιστή ή φορητό υπολογιστή με κάμερα.

Εάν διαθέτετε smartphone ή tablet, το PANEEM είναι επίσης διαθέσιμο ως εφαρμογή που μπορείτε να την κατεβάσετε από το [Apple Store](#) στο iPhone και το iPad ή από το [Google Play](#) σε συσκευή Android αναζητώντας PANEEM.

Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα για την πληρωμή HFS το 2023?

Κάθε επιλέξιμος επιζών θα πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία ταυτοποίησης χρησιμοποιώντας το PANEEM το συντομότερο δυνατό. Μόλις επιβεβαιωθούν όλα τα στοιχεία, μπορεί να χρειαστούν 8 έως 10 εβδομάδες για να λάβετε την πληρωμή. Οι πρώτες πληρωμές θα πραγματοποιηθούν την πρώτη εβδομάδα του Απριλίου. Εάν ολοκληρώσατε επιτυχώς τη διαδικασία της ταυτοποίησης, αλλά δεν έχετε λάβει κάποιο χρηματικό ποσό, θα καταβληθούν οι ανάλογες προσαυξήσεις για κάθε μήνα. Εάν έχουν περάσει 10 εβδομάδες από την ταυτοποίηση μέσω PANEEM και δεν έχετε λάβει κάποια πληρωμή, επικοινωνήστε με τη Διάσκεψη Αξιώσεων.

Πού μπορώ να βρω οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής/ταυτοποίησης στο PANEEM;

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-ressources/>

Ποια είναι η διαφορά μεταξύ ΕΓΓΡΑΦΗΣ και ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ?

Οι επιζώντες πρέπει να **εγγραφούν** όταν χρησιμοποιήσουν το PANEEM για πρώτη φορά. Εάν χρησιμοποιούν smartphone ή iPad, πρέπει πρώτα να κατεβάσουν την εφαρμογή ή να μεταβούν στον ιστότοπό μας. Δεύτερον, θα πρέπει να μας υποβάλουν μια φωτογραφία του εαυτού τους και το μπροστινό μέρος της ταυτότητάς τους. Σε περίπτωση που τα προσωπικά στοιχεία (όπως ημερομηνία γέννησης) αναγράφονται στο πίσω μέρος της ταυτότητάς τους, θα πρέπει να βγάλουν και μια φωτογραφία από το πίσω μέρος της ταυτότητάς τους.

Οι επιζώντες θα πρέπει να προβούν στην **ταυτοποίηση** εάν έχουν εγγραφεί επιτυχώς στο PANEEM στο παρελθόν. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να μεταβούν κατευθείαν στην εφαρμογή ή στον ιστότοπο και να εισάγουν τον αριθμό της αίτησής τους, την ημερομηνία γέννησής και να τραβήξουν μια φωτογραφία του προσώπου τους. Δεν χρειάζεται να σαρώσουν την ταυτότητά τους.

Θα πρέπει οι επιζώντες να βγάλουν φωτογραφία και από τις δύο πλευρές της ταυτότητάς τους?

Ναι, εάν υπάρχουν προσωπικά στοιχεία στο πίσω μέρος της ταυτότητάς τους (όπως η ημερομηνία γέννησής), το PANEEM θα ζητήσει φωτογραφία και από τις δύο πλευρές της ταυτότητας και θα επαληθεύσει στη συνέχεια το μπροστινό και το πίσω μέρος της ταυτότητάς τους.

Μέχρι πότε θα πρέπει να εγγραφούν οι επιζώντες για την επόμενη συμπληρωματική πληρωμή του Ταμείου Βοήθειας (Hardship Fund)?

Έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023 θα πρέπει να υποβληθεί έγκυρο Πιστοποιητικό Ζωής. Αυτό θα βοηθήσει στην επιτάχυνση της διαδικασίας πληρωμής.

Πώς θα λάβει ένας επιζών πληρωμές HFS το 2023?

Εάν ένας επιζών έλαβε συμπληρωματικές πληρωμές από το Ταμείο Βοήθειας (HFS) το 2021 και 2022, η μόνη προϋπόθεση για να λάβει τις πληρωμές αυτές και για το 2023 είναι η ταυτοποίηση μέσω PANEEM. Θα σταλεί ταχυδρομική επιστολή στην τελευταία διεύθυνση του επιζώντος που έχει καταχωρηθεί στο αρχείο της Διάσκεψης Αξιώσεων και το μόνο που χρειάζεται να κάνουν είναι να ολοκληρώσουν τη διαδικασία ταυτοποίησης μέσω PANEEM. Οι επιζώντες θα πρέπει πάντα να ειδοποιούν τη Διάσκεψη Αξιώσεων εγγράφως και υπογεγραμμένα για οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης ή τραπεζικού λογαριασμού.

Δικαιούνται οι κληρονόμοι να λάβουν την πληρωμή HFS 2023?

Οι αποδέκτες των πληρωμών HFS θα πρέπει να είναι εν ζωή τη στιγμή της πληρωμής HFS 2023. Οι κληρονόμοι δεν δικαιούνται να λάβουν την πληρωμή HFS 2023. Εξάιρεση: Οι κληρονόμοι μπορεί να πληρούν τις προϋποθέσεις για να λάβουν την πληρωμή HFS 2023 εάν ο αιτών έκανε αίτηση για πρώτη φορά και η αίτηση εκκρεμούσε όταν ο αιτών απεβίωσε.

Τι γίνεται αν ο επιζών δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει το PANEEM?

Καταλαβαίνουμε ότι ορισμένοι μπορεί να δυσκολευτούν να επωφεληθούν από αυτή τη νέα τεχνολογία αυτή τη χρονιά. Προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε το PANEEM τουλάχιστον μία φορά για να γίνει έλεγχος του πιστοποιητικού ζωής του επιζώντος. Εάν ο επιζών δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει με επιτυχία το PANEEM ή δεν έχετε την απαραίτητη τεχνολογία ή σύνδεση στο διαδίκτυο, απλώς επισκεφτείτε τον ιστότοπο Claims Conference στο <https://paperlc.claimscon.org>, βοηθήστε τον να συμπληρώσει τη φόρμα για το πιστοποιητικό ζωής σε έντυπη μορφή και θα στείλουμε ένα έντυπο πιστοποιητικό ζωής για τον επιζώντα που θα συμπληρωθεί για το τρέχον έτος. Μπορείτε επίσης να μας καλέσετε ή να μας στείλετε email για να ζητήσετε ένα Πιστοποιητικό Ζωής σε έντυπη μορφή. Λάβετε υπόψη ότι η επεξεργασία του πιστοποιητικού ζωής σε έντυπη μορφή διαρκεί περισσότερο.

Χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τους αριθμούς τηλεφώνου που έχετε καταχωρίσει στην εφαρμογή PANEEM για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την επαλήθευση της επιτυχούς ολοκλήρωσης του PANEEM?

Όχι, οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/αριθμοί τηλεφώνου που καταχωρούνται κατά τη διάρκεια του ελέγχου PANEEM χρησιμοποιούνται για την αποστολή αλληλογραφίας που σχετίζεται μόνο με τη διαδικασία PANEEM και δεν αντικαθιστούν τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουμε στο αρχείο. Στο μέλλον, σημαντικές πληροφορίες θα μπορούν επίσης να διοχετευτούν μέσω αυτών των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των αριθμών τηλεφώνου.

Τι να κάνετε εάν απαιτείται διαδικασία μέσω PANEEM αλλά ο επιζών διαμένει σε οίκο ευγηρίας?

Για όσους διαμένουν σε οίκο ευγηρίας, υποθέτουμε ότι είναι ανακούφιση να μην χρειάζεται να συμπληρώσουν πιστοποιητικό ζωής και μετά να το επικυρώσουν. Κάποιος από το νοσηλευτικό προσωπικό θα προσφερθεί να βοηθήσει τον επιζώντα να εγγραφεί. Σύμφωνα με την εμπειρία μας το οικογενειακό περιβάλλον εκτιμά τη δυνατότητα χρήσης του PANEEM, το οποίο είναι πολύ πιο απλό από τη χρήση εντύπων.

Τι γίνεται όταν απαιτείται το PANEEM αλλά ο επιζών του Ολοκαυτώματος έχει μια ασθένεια που δεν του το επιτρέπει ή φοβάται να έχει κάποιον κοντά του λόγω Covid ή μιας πάθησης που σχετίζεται με το ανοσοποιητικό σύστημα?

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις όπως αυτές, υπάρχει ιατρική εξαίρεση. Λάβετε υπόψη σας ότι ακόμη και αν ο επιζών δεν επιθυμεί να έχει κανέναν άμεσα κοντά του, η ίδια διαδικασία ταυτοποίησης μέσω πιστοποιητικού ζωής και συμβολαιογραφικής πράξης μπορεί να γίνει. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να μάθουμε αν έχουν κάποιο πρόσωπο που εμπιστεύονται και πηγαίνει στο ίδρυμα καθώς και συνεργάζεται με κοινωνικό λειτουργό ή μέλος της οικογένειας. Σε άλλες περιπτώσεις, μπορούμε να συνεργαστούμε μέσω τηλεφώνου ή μέσω Zoom για να τους εξηγήσουμε ότι έχουμε διαπιστώσει ότι πολλοί επιζώντες έχουν γίνει ειδικοί του Zoom κατά τη διάρκεια του Covid. Εάν δεν θέλουν να απομακρυνθούν από το ίδρυμα, η ταυτοποίηση είναι δύσκολη και γι'αυτό υπάρχει το PANEEM.

Σκοπεύετε να καταστήσετε το PANEEM προαπαιτούμενο για άλλες εφαρμογές εκτός από το HFS; (π.χ. άτομα που υποβάλλουν αίτηση για το Άρθρο 2, Ταμείο Βοήθειας, Σύνταξη Ειδικής Περιοχής, Ταμείο Παιδιών Επιζώντων κ.λπ.)?

Ναι. Το PANEEM θα αποτελέσει τη διαδικασία απόδειξης της ταυτότητας (στο πρώτο βήμα της εγγραφής) και στη συνέχεια επιβεβαίωσης ότι ο επιζών του Ολοκαυτώματος βρίσκεται ακόμα εν ζωή. Η διαδικασία της ταυτοποίησης είναι πιο εύκολη καθώς ένας επιζών δεν χρειάζεται πλέον να σαρώσει/φωτογραφήσει την ταυτότητά του.

Για τις συντάξεις λόγω απασχόλησης σε γκέτο (ZRBG) προβλέπεται η ψηφιακή μορφή αποδεικτικών στοιχείων καθώς και το έντυπο πιστοποιητικό ζωής. Μπορεί ακόμα και η Διάσκεψη Αξιώσεων να προσφέρει αυτές τις δύο επιλογές?

- αυτή τη στιγμή προσφέρουμε και τα δύο, δηλαδή το PANEEM και το έντυπο πιστοποιητικό ζωής τόσο για προγράμματα συντάξεων όσο και για προγράμματα με καταβολή εφάπαξ.
- για ορισμένους επιζώντες, το PANEEM θα αποδειχθεί ταχύτερο και πιο ωφέλιμο τα επόμενα χρόνια. Αυτοί θα είναι οι επιζώντες που μπορούν να διαχειριστούν την ταυτοποίηση μόνοι τους ή θα έχουν βοήθεια από την οικογένειά τους. Άλλοι μπορεί να χρειαστούν βοήθεια από κάποιο πρακτορείο για την αρχική εγγραφή ή/και την επαναλαμβανόμενη εγγραφή. Ελπίζουμε ότι μπορείτε να μας βοηθήσετε να υποστηρίξουμε τους επιζώντες για να πάρουν τα χρήματά τους το συντομότερο δυνατό.
- Τα πιστοποιητικά ζωής σε έντυπη μορφή επιβραδύνουν τη διαδικασία και στερούν πόρους από άλλα προγράμματα που μπορούν να ωφελήσουν τους επιζώντες. Ελπίζουμε να καταφέρουμε να πείσουμε όσο το δυνατόν περισσότερους επιζώντες να εγγραφούν στο PANEEM.

Πώς μπορώ να ξέρω αν έχω ολοκληρώσει επιτυχώς το PANEEM?

Το PANEEM στέλνει ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα κειμένου στους χρήστες για να τους ενημερώσει εάν ολοκλήρωσαν με επιτυχία τη διαδικασία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μετά τον έλεγχο της προσπάθειάς σας, το σύστημα ενδέχεται να μην αποδεχθεί την υποβληθέντα στοιχεία. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να χρησιμοποιήσετε ξανά το PANEEM. Παρακαλούμε να μεταβείτε στο <https://paneem.claimscon.org> για να επαναλάβετε τη διαδικασία.

Τι πρέπει να κάνει ένας πελάτης για να αλλάξει τα τραπεζικά του στοιχεία; Μπορεί να γίνει αυτό με την εφαρμογή PANEEM?

Όχι, αυτό δεν μπορεί να γίνει. Εάν οι πελάτες πρέπει να αλλάξουν τα τραπεζικά τους στοιχεία, θα πρέπει να επικοινωνήσουν μαζί μας άμεσα. Χρειαζόμαστε μια γραπτή και υπογεγραμμένη ενημέρωση με τα νέα στοιχεία της τράπεζας η οποία πρέπει να υποβληθεί ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

Πώς μπορώ να μάθω εάν η επιστολή αιτήματος PANEEM στάλθηκε στον πελάτη μου ή αν χάθηκε στο ταχυδρομείο ή στάλθηκε σε λάθος διεύθυνση?

Εάν ο επιζών δεν έχει λάβει το αίτημά μας να ολοκληρώσει το PANEEM μέχρι το τέλος Μαρτίου 2023, καλέστε το Τμήμα Υπηρεσιών (βλ. στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω). Είμαστε εδώ για τους επιζώντες και για εσάς. Εάν είναι απαραίτητο, μπορείτε να ζητήσετε επανεκτύπωση οποιουδήποτε εγγράφου αποστέλλεται στον επιζώντα. Πριν στείλουμε ένα νέο έγγραφο, μπορούμε να επιβεβαιώσουμε τη διεύθυνση που έχει καταχωρηθεί στο αρχείο. Κατά κανόνα, τόσο εσείς όσο και οι επιζώντες θα πρέπει πάντα να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης το συντομότερο δυνατό, ώστε τα δεδομένα μας να είναι πάντα ενημερωμένα. Οι αλλαγές διεύθυνσης που αφορούν τις πληρωμές αποζημίωσης πρέπει πάντα να γίνονται γραπτώς και να περιλαμβάνουν την ημερομηνία και την υπογραφή του επιζώντος και δεν μπορούν να γίνουν με την εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα Diamond.

Χρειάζεστε βοήθεια:

Ευρώπη:

Τηλ: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Ισραήλ και πρώην ΕΣΣΔ:

+972-(3)-519-4400

(Τελ Αβίβ εντός Ισραήλ)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Ηνωμένες Πολιτείες

και άλλες χώρες

Τηλ: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Πώς θα βγάλετε μια καλή φωτογραφία ενός επιζώντα

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε καλό φωτισμό (όχι πολύ σκοτεινό ή πολύ φωτεινό).
- Βγάλτε οτιδήποτε που καλύπτει το πρόσωπό του επιζώντα (καπέλο/γυαλιά/μάσκα).
- Βεβαιωθείτε ότι ο επιζών έχει τα μάτια του ανοιχτά κατά τη λήψη της εικόνας.
- Θα ήταν καλό αν οι επιζώντες να κάθονται ακριβώς απέναντι από την κινητή συσκευή ή τον υπολογιστή ώστε να φαίνεται ολόκληρο το πρόσωπό τους στην κάμερα. Δεν χρειάζεται να κάθονται σε όρθια θέση.
- Καθαρίστε τη φωτογραφική μηχανή με πανάκι, ώστε ο φακός να είναι καθαρός.

Πώς να τραβήξετε μια καλή φωτογραφία ενός εγγράφου ταυτότητας

- Βεβαιωθείτε ότι ολόκληρο το έγγραφο εμφανίζεται στο πλαίσιο και είναι ευανάγνωστο.
- Η εικόνα πρέπει να αποτυπώνει πλήρως το κείμενο στο έγγραφο ταυτότητας.
- Μην ακουμπάτε τα δάχτυλά σας πάνω στο έγγραφο.
- Εάν χρησιμοποιείτε τηλέφωνο ή tablet, τοποθετήστε το έγγραφο σε μια επίπεδη επιφάνεια για να τραβήξετε την εικόνα.
- Βεβαιωθείτε ότι η φωτογραφία δεν είναι πολύ σκοτεινή ή πολύ φωτεινή για να μπορεί να διαβαστεί.
- Αποφύγετε το λευκό φόντο όταν τραβάτε μια φωτογραφία μιας επίσημης ταυτότητας, καθώς τέτοιες φωτογραφίες μπορεί να φαίνονται σαν αντίγραφο εγγράφου μην αυθεντικές.