

PANEEM vergemakkelijkt de registratie voor een uitkeringsprogramma van de Claims Conference.

PANEEM wordt gebruikt om uw identiteit te verifiëren en daarmee vast te stellen dat u in leven bent. U kunt nu heel gemakkelijk uw identiteit van achter uw pc laten vaststellen, en hoeft geen bewijs van in leven zijn (op papier) aan te vragen, dat te laten waarmerken en terug te sturen naar de Claims Conference.

PANEEM helpt de overlevenden om hun identiteit sneller te controleren zodat zij hun uitkering ook sneller kunnen ontvangen.

De Claims Conference is haar partners dankbaar voor de ondersteuning in de PANEEM-procedure.

Wat is PANEEM?

PANEEM is een veilig, snel en papierloos online-identiteitscontrolesysteem. Het moet de procedure van de identificatiecontrole gemakkelijker maken zodat overlevenden hun uitkering sneller kunnen ontvangen. Voor de registratie – die 5 tot 10 minuten in beslag neemt – zijn overlevenden gebaat bij de hulp van een betrouwbare partner.

Waarom is het zinvol voor overlevenden om PANEEM te gebruiken?

Om ook in de toekomst uw uitkering te kunnen ontvangen, verlangt de Bondsrepubliek Duitsland – die dit programma financiert – dat overlevenden hun identiteit bewijzen. Maak a.u.b. alleen gebruik van PANEEM wanneer de overlevende een e-mail of brief ontving waarin hij/zij verzocht werd om zijn/haar identiteit via PANEEM te bewijzen.

Welk programma is nodig voor PANEEM?

Alle overlevenden die uitkeringen van de Claims Conference ontvangen wordt verzocht om via PANEEM een bewijs te leveren. Uitkeringsgerechtigden conform artikel 2, CEEF of RSP en ontvangers van speciale uitkeringen uit het Hardship Fonds (HFS).

Wat heeft men nodig om gebruik te maken van PANEEM?

- Het 7-cijferige registratienummer van de Claims Conference (te vinden op elke brief van de Claims Conference)
- Een officieel legitimatiebewijs (een legitimatiebewijs moet voorzien zijn van een foto; de geboortedatum moet erin vermeld staan; het kan zelfs gebruikt worden wanneer het is verlopen). Enkele voorbeelden: een paspoort, een rijbewijs, inburgeringscertificaat, green card.
- De geboortedatum
- Een e-mailadres of telefoonnummer voor mededelingen of PANEEM met succes is voltooid.
- Een mobiele telefoon, tablet of computer die is verbonden met internet en beschikt over een camera.

Hoe kan ik overlevenden helpen zich te registreren?

Bij overlevenden met wie u werkt, die familie hebben of thuis verzorgd worden, werkt u bij voorkeur samen met een familielid of verzorger om een overlevende te registreren. Mocht u beschikken over inrichtingen met een programma voor sociale integratie, dan kunt u hen tijdens een Café Europa helpen om zich te registreren of u kunt hen vragen iets vroeger naar een bepaald evenement te komen.

Waar vinden overlevenden hun aanvraagnummer?

Er is een getal van 7 cijfers dat bij elke correspondentie met de Claim Conference is bijgevoegd; in ieder geval bij de brief die wij hen hebben gestuurd met betrekking tot PANEEM.

Welke geboortedatum kunt u het best opgeven?

In de brief over PANEEM sturen wij de geboortedatum mee die bij ons voor een bepaalde overlevende in het dossier staat. Let erop dat het volgende formaat wordt gebruikt: datum/maand/jaar (1 december 1940 schrijft u bijvoorbeeld als 01/12/1940.) Mocht in het actuele legitimatiebewijs van een overlevende een andere geboortedatum staan dan de datum die wij in onze brief aangegeven hebben, neem dan a.u.b. onmiddellijk [contact](#) op met de Claims Conference.

Hoe krijgt men toegang tot PANEEM?

Zorg er alstublieft eerst voor dat uw mobiele toestel is verbonden met het internet. U kunt gebruik maken van PANEEM op paneem.claimscon.org met een smartphone, computer of laptop met camera.

Wanneer u een smartphone of tablet hebt, is PANEEM ook beschikbaar als app die kan worden gedownload van de [Apple Store](#) op een iPhone en iPad of [Google Play](#) op uw Android-toestel door naar PANEEM te zoeken.

Hoe lang duurt het voordat de HFS-uitkering in 2023 wordt betaald?

Iedere gerechtigde overlevende moet de validatieprocedure met PANEEM zo vlug mogelijk voltooien. Zodra alles is bevestigd, kan het 8 tot 10 weken duren voordat men de uitkering ontvangt. De eerste betalingen vinden in de eerste week van april plaats. Mocht u de validatieprocedure met succes hebben voltooid, maar nog geen uitkering hebben ontvangen, dan krijgt u elke maand een extra uitkering. Mochten er 10 weken zijn verstreken sinds de PANEEM-validatie en u nog steeds geen uitkering hebben ontvangen, neem dan a.u.b. contact op met de Claims Conference.

Waar wordt uitgelegd hoe je je registreert/authentiseert voor PANEEM?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-ressources/>

Wat is het verschil tussen REGISTREREN en AUTHENTISEREN?

Registreren moeten de overlevenden zich wanneer ze voor het eerst gebruik maken van PANEEM. Wanneer ze een smartphone of iPad gebruiken moeten ze eerst de app downloaden of naar onze website gaan. Vervolgens moeten ze ons een foto van zichzelf en van de voorkant van hun officiële legitimatiebewijs opsturen. In gevallen waarin persoonlijke informatie (bijv. de geboortedatum) zich op de achterkant van hun legitimatiebewijs bevindt, moeten ze ook een foto maken van de achterkant van hun legitimatiebewijs.

Authentiseren moeten overlevenden zich als ze zich reeds voor PANEEM hebben geregistreerd. In dat geval moeten ze direct naar de app of de website kunnen gaan en hun aanvraagnummer alsmede hun geboortedatum invoeren en een foto van hun gezicht maken. Ze hoeven hun legitimatiebewijs niet te scannen.

Moeten overlevenden een foto maken van beide zijden van hun legitimatiebewijs?

Ja, wanneer zich op de achterkant van hun legitimatiebewijs persoonlijke informatie bevindt (bijv. hun geboortedatum) heeft PANEEM een foto van beide zijden van het document nodig en moet PANEEM de voor- en achterkant van hun legitimatiebewijs controleren.

Uiterlijk wanneer moeten overlevenden zich voor de volgende Hardship Fund Supplemental-uitkering registreren?

Een geldig bewijs van in leven zijn moet uiterlijk op 31 december 2023 zijn ingediend. Dat zal ertoe bijdragen dat het betalingsproces sneller gaat.

Hoe krijgt een overlevende in 2023 een HFS-uitkering?

Wanneer een overlevende in 2021 en 2022 HFS-uitkeringen heeft ontvangen is de enige voorwaarde om in 2023 een HFS-uitkering te ontvangen een validatie door PANEEM. De Claims Conference stuurt een brief naar het laatste bekende adres van de overlevende en hij/zij hoeft alleen de validatieprocedure met PANEEM te voltooien. Wanneer een adres of bankrelatie is gewijzigd, moeten overlevenden dat altijd schriftelijk en voorzien van een handtekening aan de Claims Conference meedelen. ([Klik hier](#) om naar het contactadres te gaan of ga naar pagina 6).

Hebben erfgenamen het recht om de HFS-uitkering in 2023 te ontvangen?

HFS-ontvangers moeten op het tijdstip waarop de HFS-uitkering in 2023 plaatsvindt in leven zijn; erfgenamen kunnen geen aanspraak maken op de HFS-uitkering in 2023. Er is één uitzondering: erfgenamen kunnen het recht hebben om de HFS-uitkering in 2023 te ontvangen als het een eerste aanvraag betreft en de aanvraag nog in behandeling was op het moment dat de aanvrager overleed.

Wat te doen wanneer het de overlevende niet lukt om gebruik te maken van PANEEM?

Wij begrijpen heel goed dat het voor sommige mensen moeilijk is om gebruik te maken van deze nieuwe technologie. Probeer alstublieft ten minste één keer gebruik te maken van PANEEM om het bewijs van in leven zijn van de overlevende te controleren. Mocht de overlevende niet in staat zijn om met succes gebruik te maken van PANEEM of mocht u niet beschikken over de noodzakelijke technologie of internetverbinding, dan gaat u gewoon naar de website van de Claims Conference, <https://paperlc.claimscon.org>, help hem of haar bij het invullen van het aanvraagformulier voor het bewijs van in leven zijn op papier. Wij zullen een bewijs van in leven zijn op papier voor de overlevende opsturen dat moet worden ingevuld voor het lopende jaar. U kunt ons ook bellen of een e-mail sturen om een bewijs van in leven zijn op papier aan te vragen. Houd er rekening mee dat de bewerking van het bewijs van in leven zijn op papier langer duurt.

Worden het e-mailadres of de telefoonnummers die werden ingevoerd in de PANEEM-app ook nog voor anderen doeleinden gebruikt dan voor de controle van de geslaagde voltooiing van PANEEM zelf?

Nee, de e-mailadressen/telefoonnummers die tijdens de PANEEM-controle opgeslagen zijn worden uitsluitend gebruikt om mededelingen te versturen die betrekking hebben op de PANEEM-procedure en vervangen niet de contactinformatie die bij ons bekend is. Ook op een later moment kan belangrijke informatie meegedeeld worden via deze e-mailadressen en telefoonnummers.

Hoe moet je te werk gaan wanneer PANEEM nodig is maar de overlevende zich in een verzorgingshuis bevindt?

Wij gaan ervan uit dat het voor bewoners van een verzorgingstehuis erg prettig is dat zij geen bewijs van in leven zijn hoeven in te vullen en dat vervolgens moeten laten waarmaken. Een lid van het verzorgingspersoneel zal de overlevende graag en welwillend helpen om zich te registreren. Onze ervaring is dat de familie blij is met de mogelijkheid om PANEEM te gebruiken, iets wat aanmerkelijk eenvoudiger is dan een bewijs op papier.

Wat doe je als registratie voor PANEEM nodig is maar de overlevende van de Holocaust een aandoening heeft die dit onmogelijk maakt of als de betreffende persoon bang is om in verband met Covid of een omstandigheid die betrekking heeft op het immuunsysteem iemand bij zich in de buurt te hebben?

In bijzondere gevallen als de hierboven beschreven gevallen is er een medische uitzondering. Denk eraan dat zelfs wanneer de overlevende niemand bij zich in de buurt wil hebben dezelfde authenticatieprocedure door een bewijs van in leven zijn en waarmede ervan mogelijk is. In dat geval moeten we erachter komen of hij/zij iemand heeft die hij/zij vertrouwt en die naar de inrichting komt en met de maatschappelijk werker of een familielid samenwerkt. In andere gevallen kunnen wij per telefoon of zoom met hen werken om hen uit te leggen dat wij ontdekt hebben dat tijdens de Covid-periode talrijke overlevenden zoom-experts geworden zijn. Wanneer ze het huis niet uit willen kan waarmede lastiger zijn en dat is de reden waarom PANEEM is opgezet.

Bent u van plan om PANEEM tot voorwaarde te maken voor andere aanvragen behalve die van het Hardship-Fonds Supplemental (bijv. mensen die artikel 2 aanvragen, Hardship-Fonds, Region-Specific-Pension, Child Survivor Fund enz.)?

Ja. PANEEM zal de procedure worden om de identiteit te bewijzen (als eerste stap bij de registratie) en vervolgens om te bevestigen dat de overlevende van de Holocaust nog leeft. De authenticatieprocedure is gemakkelijker omdat een overlevende geen legitimatiebewijs meer hoeft te in te scannen of er een foto van te maken.

De ZRBG ghetto-uitkering maakt zowel de digitale vorm van identificatie alsook het schriftelijke "bewijs van in leven zijn" mogelijk. Kan de Claims Conference deze twee mogelijkheden ook aanbieden?

- Wij bieden er nu alle twee aan, PANEEM en een schriftelijk bewijs van in leven zijn op papier zowel voor programma's bij regelmatige uitkeringen alsook voor eenmalige uitkeringen.
- Voor een overlevende zal PANEEM in de komende jaren sneller en gunstiger blijken. Dat zullen de overlevenden zijn die met de authenticatie alleen overweg kunnen of zich door hun familie laten helpen. Anderen zouden voor de eerste registratie en/of de permanente registratie de hulp van een agentschap nodig hebben. Wij hopen dat u ons kunt helpen bij de steun aan de overlevenden zodat ze hun geld zo vlug mogelijk krijgen.
- Bewijzen van in leven zijn op papier vertragen de procedure en komen ten laste van het budget van andere projecten die ten goede komen aan de overlevenden. Wij hopen dat dat wij zo veel mogelijk overlevenden ertoe kunnen brengen, zich bij PANEEM te registreren.

Hoe weet ik of ik erin geslaagd ben om de registratie bij PANEEM te voltooien?

PANEEM stuurt een bevestigingsmail of een tekstbericht aan de gebruikers om hen te laten weten of zij erin geslaagd zijn om de procedure te voltooien. In sommige gevallen kan het systeem na de controle van uw poging het bewijs niet accepteren. In dat geval is het mogelijk dat wij u verzoeken om nogmaals gebruik te maken van PANEEM. Ga naar <https://paneem.claimscon.org> om de procedure te herhalen.

Wat moet een klant doen om zijn bankgegevens te wijzigen? Kun je dat met de PANEEM-app doen?

Nee, dat is niet mogelijk. Als cliënten hun bankgegevens moeten wijzigen, neem dan a.u.b. onmiddellijk contact met ons op; wij hebben een schriftelijke en ondertekende verklaring met de nieuwe bankgegevens nodig; deze moet per post of elektronisch worden ingediend.

Hoe kan ik erachter komen of de PANEEM-verzoekbrief aan mijn cliënt opgestuurd werd, of de brief in de post zoekgeraakt is of naar het verkeerde adres gestuurd is?

Als de overlevende ons verzoek aan hem om de registratie bij PANEEM uiterlijk eind maart 2023 te voltooien, niet heeft ontvangen, kunt u het beste de serviceafdeling bellen (zie de contactinformatie hieronder). Wij zijn er voor de overlevenden en voor u. Mocht het nodig zijn, dan kunt u van elk document dat aan de overlevende werd opgestuurd een kopie opvragen. Voordat wij een nieuw document versturen, kunnen wij het adres bevestigen dat in ons dossier staat. In het algemeen verdient het aanbeveling dat zowel u alsook de overlevende ons zo snel mogelijk informeren over adreswijzigingen, zodat onze gegevens altijd up-to-date zijn. Adreswijzigingen die betrekking hebben op uitkeringen moeten steeds schriftelijk meegedeeld worden en moeten de datum en handtekening van de overlevende bevatten. Ze kunnen niet plaatsvinden door gegevens in het Diamond-systeem in te voeren.

U hebt hulp nodig?

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israël en vroegere Sovjet-Unie:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv binnen Israël)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Verenigde Staten

en andere staten:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Hoe je een goede foto maakt van de overlevende:

- Zorg voor een goede verlichting (niet te donker of te licht)
- Verwijder alles wat het gezicht van de overlevende bedekt (hoed/bril/mondkapje)
- Zorg ervoor dat de overlevende tijdens het fotograferen zijn/haar ogen open houdt
- De overlevende zit bij voorkeur recht tegenover het mobiele toestel of de computer, zodat zijn/haar hele gezicht voor de camera zichtbaar is. Rechtop zitten is niet vereist.
- Maak de camera schoon met een papieren doekje, zodat de lens schoon is.

Hoe je een goede foto maakt van een legitimatiebewijs

- Zorg ervoor dat het hele document zichtbaar en leesbaar is.
- Op de foto moet de tekst van het legitimatiebewijs volledig te zien zijn.
- Houd uw vingers niet boven het document.
- Als u gebruik maakt van een telefoon of tablet, leg het document dan op een vlakke ondergrond om de foto te maken.
- Controleer of de foto niet te donker of te licht is en de tekst leesbaar is.
- Vermijd een witte achtergrond bij het maken van een foto van een officieel legitimatiebewijs, omdat dergelijke foto's er als een kopie van een document – d.w.z. niet authentiek – uit kunnen zien.