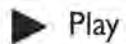


# ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.



PANEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.



PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

## ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

**Регистрационный номер в Клеймс Конференс и дату рождения  
(месяц/дата/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)**

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

**Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией**

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

**Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру**

# ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА PANEEM НА ТЕЛЕФОНЕ ИЛИ ПЛАНШЕТЕ

УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ PANEEM НА ТЕЛЕФОНАХ И ПЛАНШЕТАХ

Для пользователей APPLE 

Нажмите на значок магазина  
приложений APP store



Введите "PANEEM" в строке "поиск"  
и нажмите на PANEEM  
в выпадающем списке

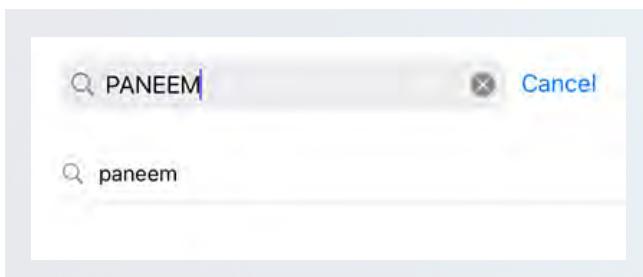
для ВСЕХ ДРУГИХ пользователей

Нажмите на значок магазина  
GOOGLE PLAY

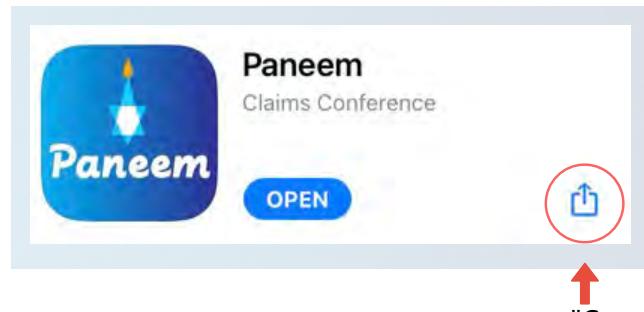


Google Play

Введите "PANEEM" в строке "поиск"  
и нажмите на PANEEM  
в выпадающем списке



Нажмите "Скачать" ("download")



Нажмите "установить" ("install")



После загрузки PANEEM появится кнопка "открыть" ("open")  
Нажмите на нее, чтобы перейти в приложение.

Более старые телефоны могут быть несовместимы с этой системой  
(например, iPhone поколения 6 или 7)

# ВХОД В СИСТЕМУ PANEEM

Выберите  
предпочитаемый  
Вами язык

ENGLISH
עברית
<b>РУССКИЙ</b>
DEUTSCH
FRANÇAIS

Добро пожаловать в  
приложение Claims Conference  
PANEEM.

Номер регистрации 0/7\*  
должен состоять из 7 цифр

Дата рождения MM/DD/YYYY\*  
01/01/1945  
в.д. 12/31/1940

## ШАГ 3

- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Дата рождения (месяц/дата/год)  
**например**, 1 декабря 1940 года - введите 12/01/1940
- Нажмите кнопку "Click to continue" ("нажмите, чтобы продолжить")

## ШАГ 4

- Введите контактную информацию  
Номер мобильного телефона  
или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями и отметьте все пункты, если Вы их принимаете
- Нажмите кнопку "click to continue" ("нажмите, чтобы продолжить")

## Подготовьтесь к верификации

- Введите свою контактную информацию

- Согласитесь с условиями

- Вы даете нам согласие

Способ связи:

Адрес электронной почты  Номер телефона

Адрес электронной почты\*

prima\_email@mail.com

Я прочитал(а) и принимаю условия пользовательского соглашения. [»](#)

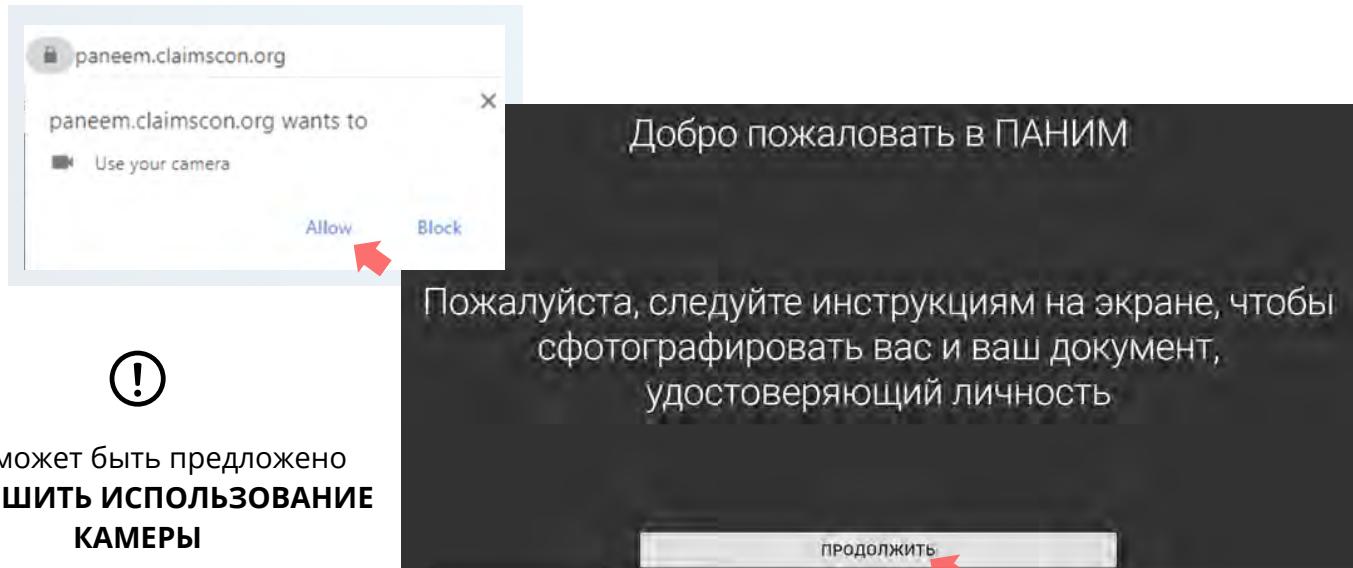
Я выражаю согласие на фотосъемку и на то, чтобы мое изображение и документ использовались для верификации моей личности при помощи алгоритма.

Я понимаю, что эта информация будет передана Клеймс Конференс и ряду третьих лиц и будет использоваться и храниться в соответствии с политикой конфиденциальности. [»](#)

Кликните чтобы продолжить

# КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

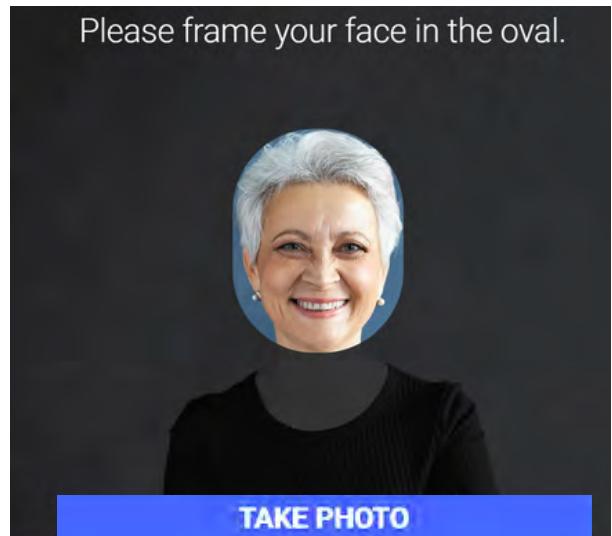
## ШАГ 5



Вам может быть предложено  
**РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
КАМЕРЫ**

## Советы

- Снимите все, что скрывает Ваше лицо, например, шапку/очки/ или маску.
- Поместите лицо внутри овальной рамки.
- PANIEM позволяет перевернуть камеру с фронтальной камеры на заднюю, что можно использовать, если Вас снимает кто-то другой.
- Сфотографируйте себя, коснувшись экрана.



На этом изображении должно быть только Ваше лицо. Пожалуйста, не держите Ваше удостоверение личности в руках во время фотографирования.

# ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

**ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ  
УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В PANEEM В  
ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7**

## ШАГ 6



Если Вы успешно  
зарегистрировались в PANEEM  
ранее, для сертификации нужно  
будет только сделать селфи фото, так  
как у нас уже есть Ваш документ,  
удостоверяющий личность.

## СОВЕТЫ

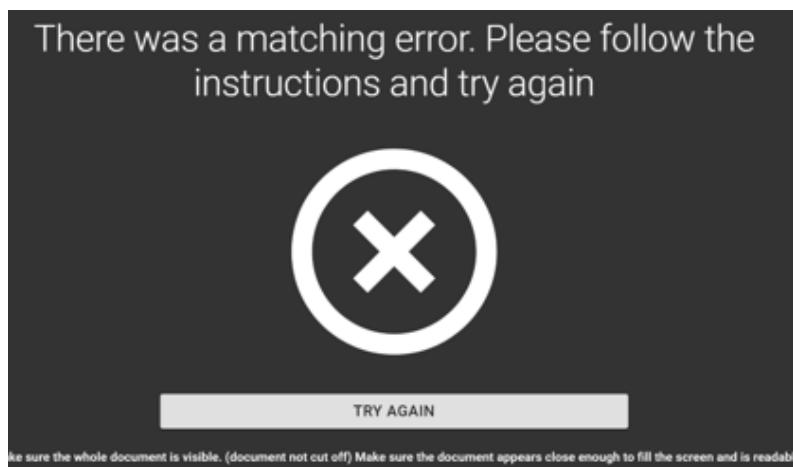
- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки.

Если вы недовольны снимком, нажмите "переснять" (retake), а когда будете удовлетворены качеством изображения, нажмите "отправить"(send).



# ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.  
Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

Если PANEEM не может проверить изображения, появится предупреждение об ошибке, и Вам будет предложено повторно сфотографировать себя и фотографию Вашего удостоверения личности

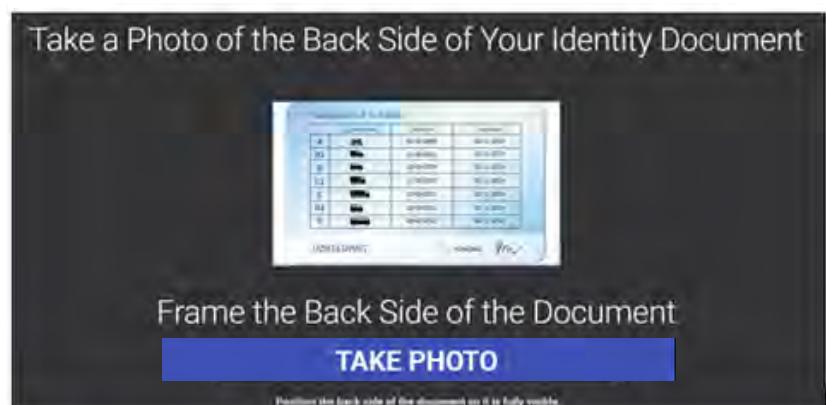
## ШАГ 7

Вас спросят, есть ли на обратной стороне Вашего документа, удостоверяющего личность, персональная информация

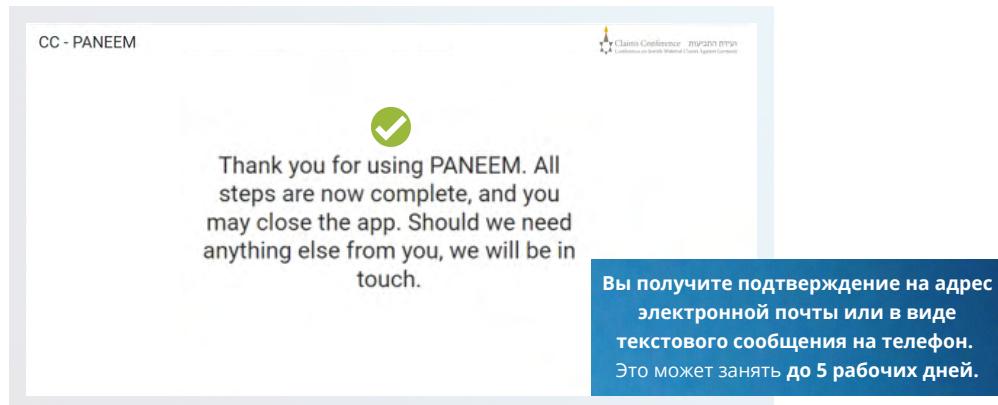
- Если ответ "**ДА**"

Сфотографируйте обратную сторону документа, выполнив те же действия (см. стр.5)

- Если ответ "**НЕТ**"  
Завершите процесс проверки PANEEM



# ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

1

## Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:

«Вы успешно завершили проверку PANEEM.  
Дальнейшие действия не требуются.»

2

## Если результаты находятся на рассмотрении:

«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»

3

## Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:

- SMS – «Paneem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Paneem по адресу [paneem.claimscon.org](http://paneem.claimscon.org), чтобы завершить процесс подачи заявления.»
- Электронное письмо – «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту [info@claimscon.com](mailto:info@claimscon.com) или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

## Нужна помощь?

### Израиль и бывший Советский Союз

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территории Израиля)

03-519-4400

Email: [infodesk@claimscon.org](mailto:infodesk@claimscon.org)

### Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: [A2-HF-CEEF2@claimscon.org](mailto:A2-HF-CEEF2@claimscon.org)

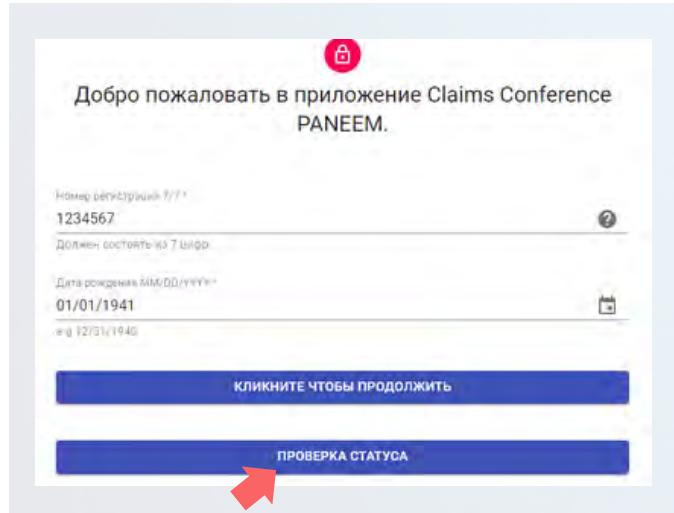
### Соединенные Штаты и все другие страны

Tel: +1-646-536-9100

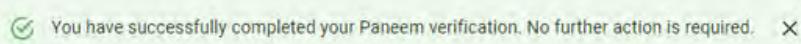
Email: [info@claimscon.org](mailto:info@claimscon.org)

## ПРОВЕРКА СТАТУСА PANEEM

При вводе регистрационного номера и даты рождения, пользователи могут продолжить с верификацией, либо проверить статус своего PANEEM.



This is how the Paneem status will appear:



1

**"Вы должны пройти регистрацию в PANEEM."**

Заявитель ещё не прошёл проверку Paneem.

2

**"Ваша проверка PANEEM проходит мануальную обработку.**

**Мы сообщим Вам о завершении этого процесса"**

Заявитель прошёл PANEEM, и дело находится на рассмотрении.

3

**"Вы успешно завершили проверку PANEEM.**

**Дальнейшие действия не требуются."**

Заявитель прошёл PANEEM, и дело одобрено.

4

**"PANEEM не смог подтвердить вашу личность.**

**Пожалуйста, повторите проверку PANEEM как можно быстрее."**

Заявитель прошёл PANEEM, и дело не одобрено.

5

**"Вы должны пройти аутентификацию в PANEEM."**

Заявитель уже зарегистрирован и теперь ему необходимо аутентифицироваться.