

GUIDE D'UTILISATION PANEEM

PANEEM facilite l'inscription aux programmes de compensation de la Claims Conference.



PANEEM est utilisé à la fois comme preuve d'identité et comme preuve de vie. Vous pouvez maintenant, confortablement installé/e chez vous, confirmer votre identité au lieu de demander un certificate de vie sur papier, le faire certifier et l'envoyer pour vérification à la Claims Conference.

Paneem vous aidera à confirmer votre identité plus rapidement afin que **vous puissiez recevoir votre paiement plus rapidement.**

VEUILLEZ PREPARER LES ÉLÉMENTS SUIVANTS:

Votre numéro de dossier à la Claims Conference et votre date de naissance (mois/date/année, par ex.: Pour le 1er décembre 1940, veuillez écrire 12/01/1940)

Votre numéro de dossier (un numéro à 7 chiffres) et votre date de naissance, inscrite dans votre dossier, sont indiqués dans la lettre que vous avez reçue vous demandant de vous enregistrer sur PANEEM.

Un document d'identité avec votre photo et délivré par le gouvernement

Un document d'identité doit indiquer votre date de naissance et peut être utilisé au-delà de sa date d'expiration. Le document doit être un original et non une photocopie.

Un portable, une tablette ou un ordinateur connecté à internet et ayant une caméra

UTILISATION DE PANEEM SUR UN TELEPHONE OU UNE TABLETTE

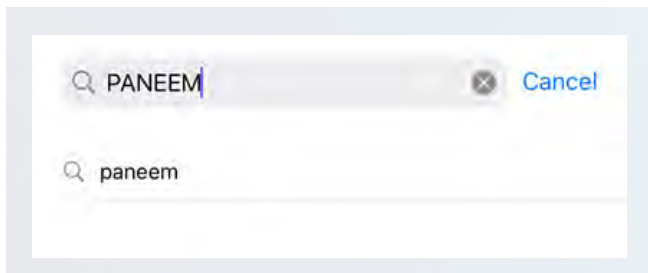
Téléchargez l'application Paneem sur téléphones ou tablettes

Pour tous les utilisateurs de APPLE 

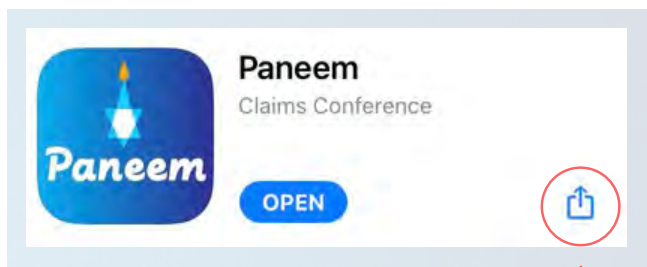
Cliquez sur l'icône APP store



Tapez PANEEM dans la barre de recherche
Et cliquez sur PANEEM dans l'ascenseur.



Cliquez sur "télécharger"



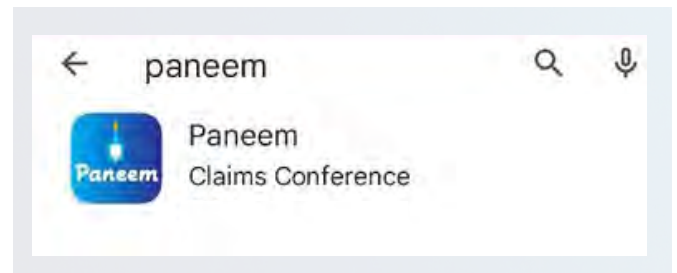
Bouton de "téléchargement"

Pour TOUS LES AUTRES utilisateurs

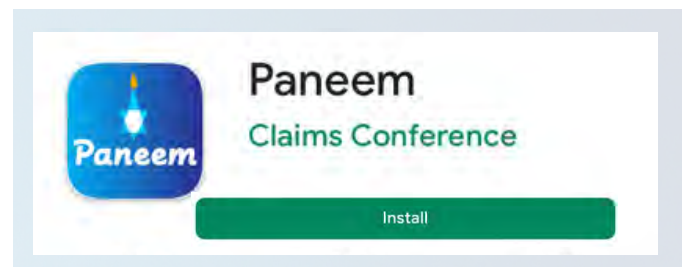
Pour TOUS LES AUTRES utilisateurs



Tapez PANEEM dans la barre de recherche
Et cliquez sur PANEEM dans l'ascenseur.



Cliquez sur "installer"



Après avoir téléchargé PANEEM, le bouton "ouverture"
apparaîtra. Cliquez dessus pour accéder à l'application.



Un ancien téléphone peut ne pas être compatible avec ce système, (par ex. La génération des Iphones 6 ou 7)

CONNEXION À PANEEM

Choisissez votre langue préférée

ENGLISH

עברית

РУССКИЙ

DEUTSCH

FRANÇAIS

ÉTAPPE 3

- Numéro de dossier à 7 chiffres de la Claims Conference
- Date de naissance (mois/jour/année)
Exemple: 1er décembre 1940
Veuillez écrire 12/01/1940
- Appuyez sur “bouton pour continuer”

ÉTAPPE 4

- Entrez vos coordonnées: numéro de portable ou E-Mail
- Assurez vous de bien lire les énoncés et de cocher toutes les cases, si vous les acceptez
- Appuyez sur “bouton pour continuer”

Préparez votre vérification

- Entrez vos coordonnées
- Acceptez les conditions générales
- Acceptez de nous donner votre consentement

Contacter via:

☒ Email ☐ Numéro de téléphone

Email *

me@example.com

☐ J'ai lu et j'accepte les termes et conditions. [↗](#)

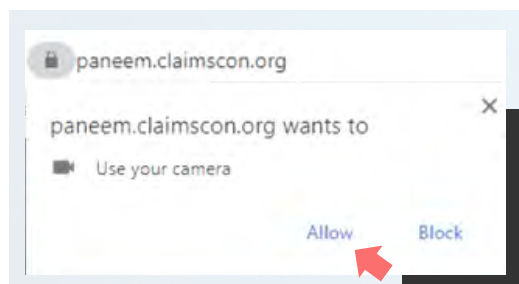
☐ Je consens à ce que ma photo soit prise et que ma ressemblance et mon document d'identité soient convertis en algorithme et utilisés pour vérifier mon identité.

☐ Je comprends que ces informations seront transférées à La Claims Conference et à certains tiers et utilisées et stockées conformément à l'avis de confidentialité. [↗](#)

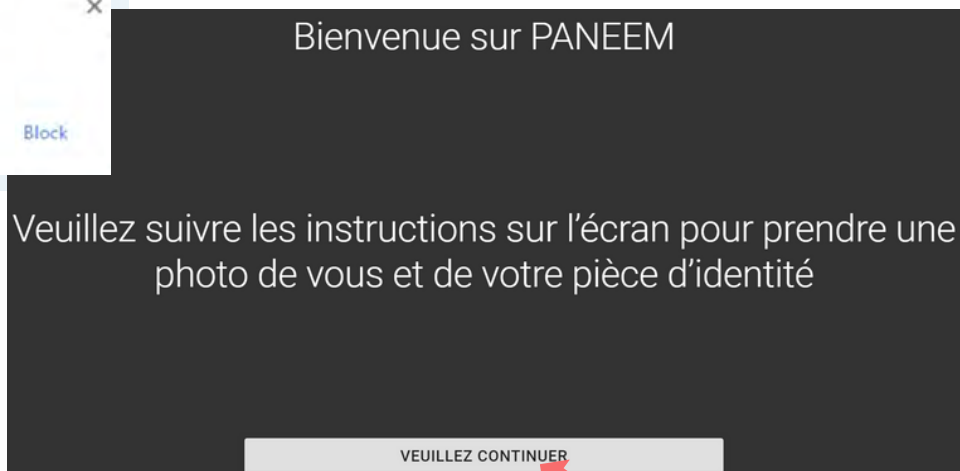
Cliquez pour continuer

PRENEZ-VOUS EN PHOTO

ÉTAPPE 5

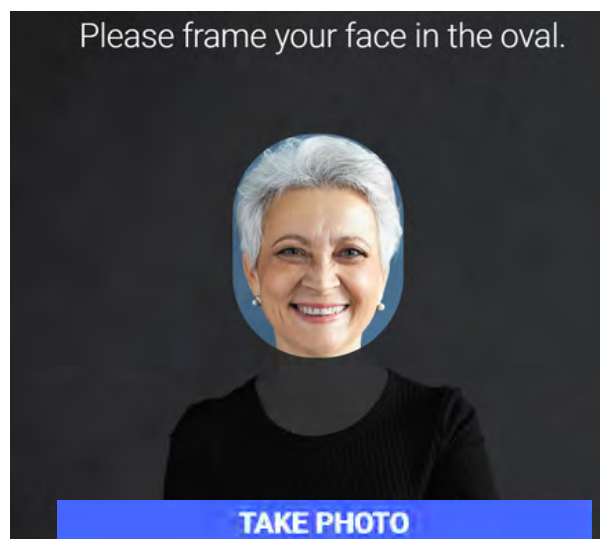


Vous pouvez être invité/e à permettre l'utilisation de votre caméra



CONSEILS

- Ecartez tout ce qui peut cacher votre visage i.e. un chapeau, des lunettes, un masque.
- Placez votre visage à l'intérieur du cadre oval
- Cliquez sur "prendre une photo" et prenez-vous en photo



Ce cliché ne doit montrer que votre visage. Veuillez ne pas tenir dans votre mains le document d'identité issu de votre gouvernement lors que vous vous photographiez.

PHOTOGRAPHIEZ VOTRE DOCUMENT D'IDENTITÉ

VEUILLEZ SAUTER CETTE ÉTAPPE SI VOUS VOUS ÉTIEZ BIEN INSCRIT/E SUR PANEEM DANS LE PASSÉ, PASSEZ À L'ÉTAPE N° 7

ÉTAPE 6

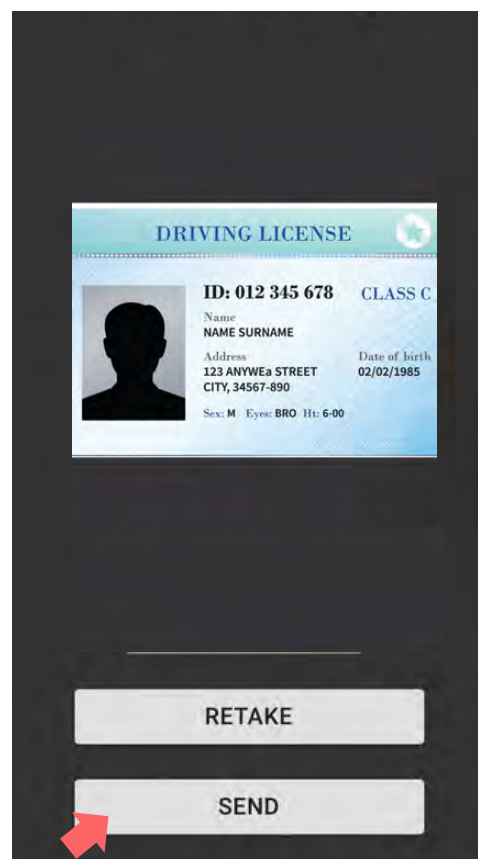


Si vous vous étiez bien enregistré/e sur PANEEM dans le passé, il vous suffira pour la certification de vous prendre en photo, puisque nous avons déjà votre document d'identité dans votre dossier.



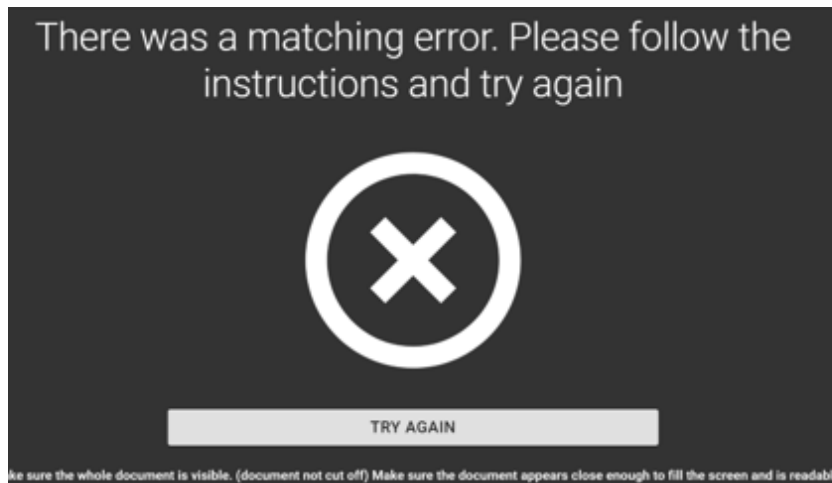
CONSEILS

- Assurez-vous que tout le document apparaisse bien dans le cadre et soit bien pris en photo.
- Ce document doit montrer votre photo et indiquer votre date de naissance. Si votre date de naissance est indiquée sur le recto de ce document, prenez tout d'abord le verso en photo et le recto ensuite.
- Ne mettez pas vos doigts sur le document.
- Assurez-vous que la photo ne sera ni trop sombre ni trop claire et pourra être lisible. Veillez également à ne pas avoir de reflets sur la photo ou que celle-ci soit brouillée.
- Regardez le cliché après avoir pris la photo. Si vous n'êtes pas satisfait/e du résultat, veuillez cliquer sur "reprendre" ou cliquer sur „envoyer” si la qualité de votre image vous satisfait.



PRENEZ UNE PHOTO DE VOTRE DOCUMENT D'IDENTITÉ

Une fois le document numérisé, un message vous indiquera que le processus est terminé. Le système traitera maintenant votre vérification.



ATTENTION ERREUR

SI PANEEEM n'est pas capable de valider les images, un message d'erreur apparaîtra et il vous demandera de vous reprendre en photo et de photographier à nouveau votre document d'identité.

ÉTAPE 7

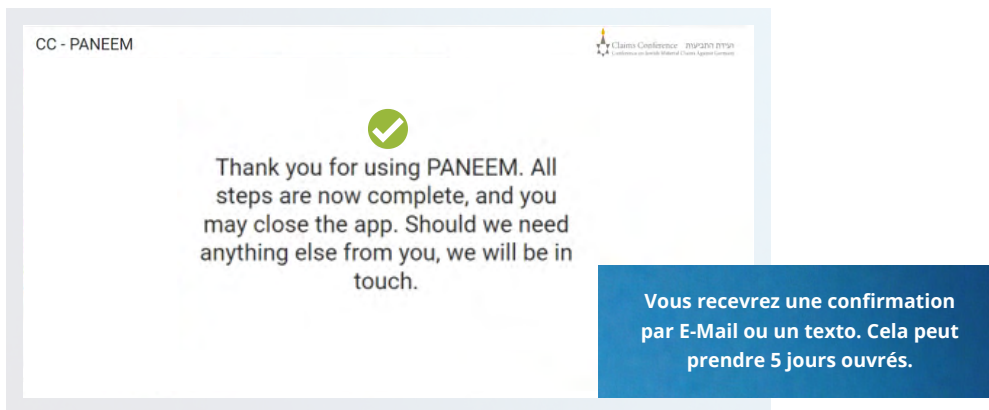
Le système vous demandera si votre document contient des informations personnalisées au verso de votre pièce d'identité.

- Si votre réponse est **"OUI"**, prenez le recto de votre document en photo en suivant les mêmes étapes (voir page 5)

- Si votre réponse est **"NON"**, complétez le processus de vérification 'PANEEEM



FIN DU PROCESSUS



La confirmation indiquera l'un des statuts de vérification PANEEM suivants:

1

Si les résultats sont approuvés:

"Vous avez complété parfaitement votre vérification PANEEM. Aucune autre action ne sera nécessaire."

2

Si les résultats sont "en attente":

"nous avons reçu votre vérification PANEEM qui est momentanément à l'étude"

3

Si les résultats ne sont pas acceptés:

- SMS – "Paneem ne pouvait pas vérifier votre identité. Veuillez à nouveau accéder à Paneem sous paneem.claimscon.org pour finaliser le processus de votre vérification.
- E-Mail: Madame, Monsieur, nous vous demandons par cet E-Mail de vérifier à nouveau votre identité, en utilisant notre système de vérification en ligne appelé PANEEM. Nous nous excusons de vous le demander à nouveau, cependant nous ne pouvions pas vérifier votre identité lors de votre premier essai. Si vous avez des questions, nous vous viendrons en aide. Veuillez nous faire parvenir votre courrier à l'un des bureaux indiqués ci-dessous".

Besoin d'aide?

Europe:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israël et l'Ex-Union soviétique:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv de l'intérieur d'Israël)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

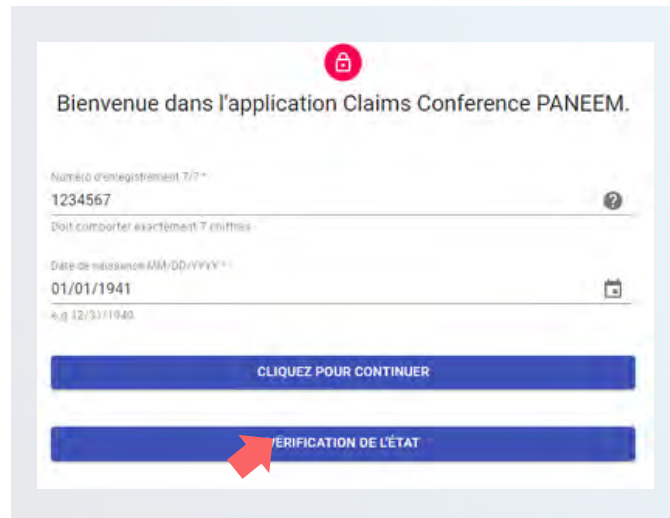
**United States
and All Other Countries**

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

VÉRIFICATION DE L'ÉTAT

Après avoir entré le numéro d'enregistrement et la date de naissance, les utilisateurs peuvent procéder à la vérification ou **vérifier l'état de leur PANEEM**.



Voici comment le statut Paneem apparaîtra :



 Vous avez effectué avec succès votre vérification Paneem. Aucune autre action n'est requise. 

1

"Vous devez compléter l'enregistrement à Paneem."

Un candidat n'a pas encore fait PANEEM du tout.

2

"Votre vérification de Paneem est sous révision manuelle. Nous vous informerons lorsque l'examen sera terminé. "

Un demandeur a fait PANEEM et l'affaire est en cours.

3

"Vous avez effectué avec succès votre vérification Paneem. Aucune autre action n'est requise. "

Un demandeur a fait PANEEM et la vérification est approuvée.

4

"Paneem n'a pas été en mesure de vérifier votre identité. Veuillez refaire Paneem dès que possible."

Un demandeur a fait PANEEM et la vérification n'est pas approuvée.

5

"Vous devez compléter la vérification Paneem."

Un demandeur s'est déjà inscrit et doit maintenant s'authentifier.