

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.



PANEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Регистрационный номер в Клеймс Конференс и дату рождения (месяц/дата/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА PANEEM НА ТЕЛЕФОНЕ ИЛИ ПЛАНШЕТЕ

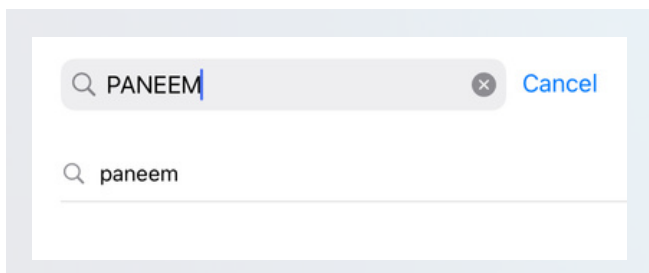
УСТАНОВИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ PANEEM НА ТЕЛЕФОНАХ И ПЛАНШЕТАХ

Для пользователей APPLE 🍏

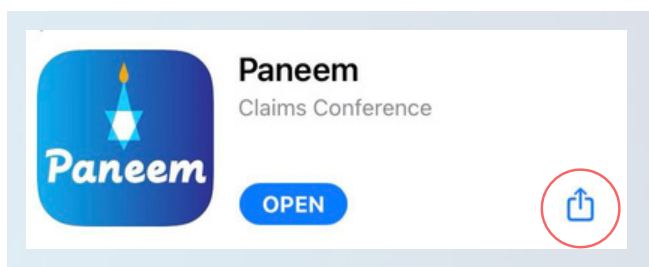
Нажмите на значок магазина приложений APP store



Введите "PANEEM" в строке "поиск" и нажмите на PANEEM в выпадающем списке



Нажмите "Скачать" ("download")



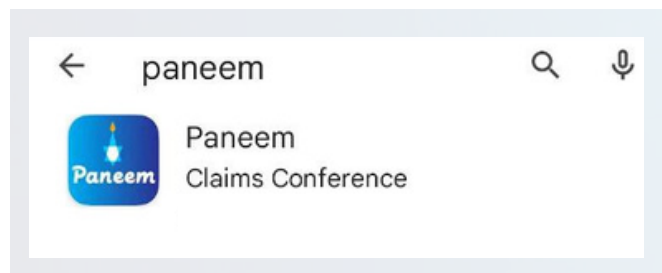
кнопка "Скачать"

для ВСЕХ ДРУГИХ пользователей

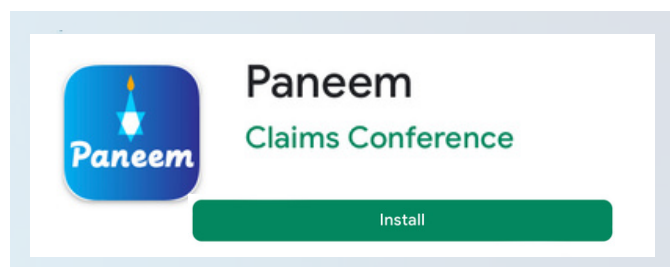
Нажмите на значок магазина GOOGLE PLAY



Введите "PANEEM" в строке "поиск" и нажмите на PANEEM в выпадающем списке



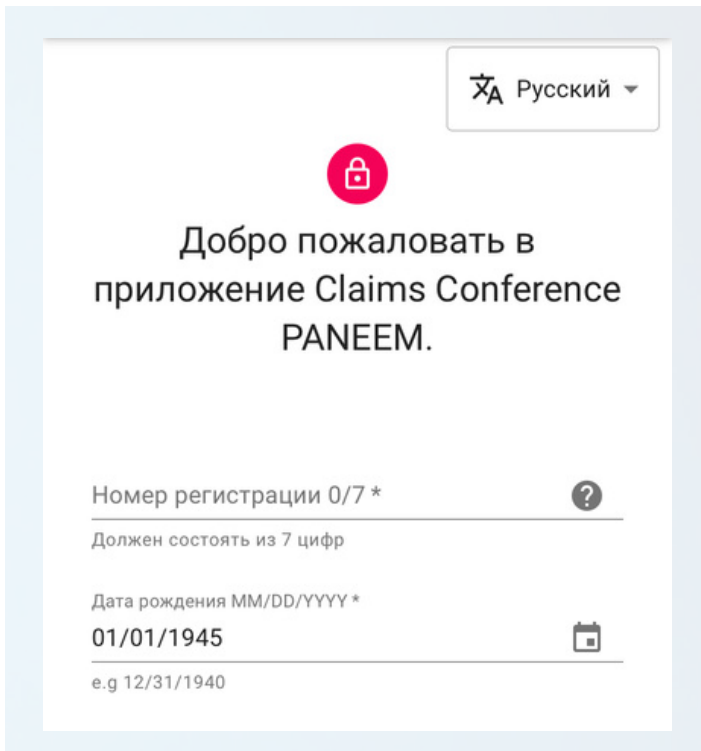
Нажмите "установить" ("install")



После загрузки PANEEM появится кнопка "открыть" ("open")
Нажмите на нее, чтобы перейти в приложение.

Более старые телефоны могут быть несовместимы с этой системой
(например, iPhone поколения 6 или 7)

ВХОД В СИСТЕМУ PANEEM

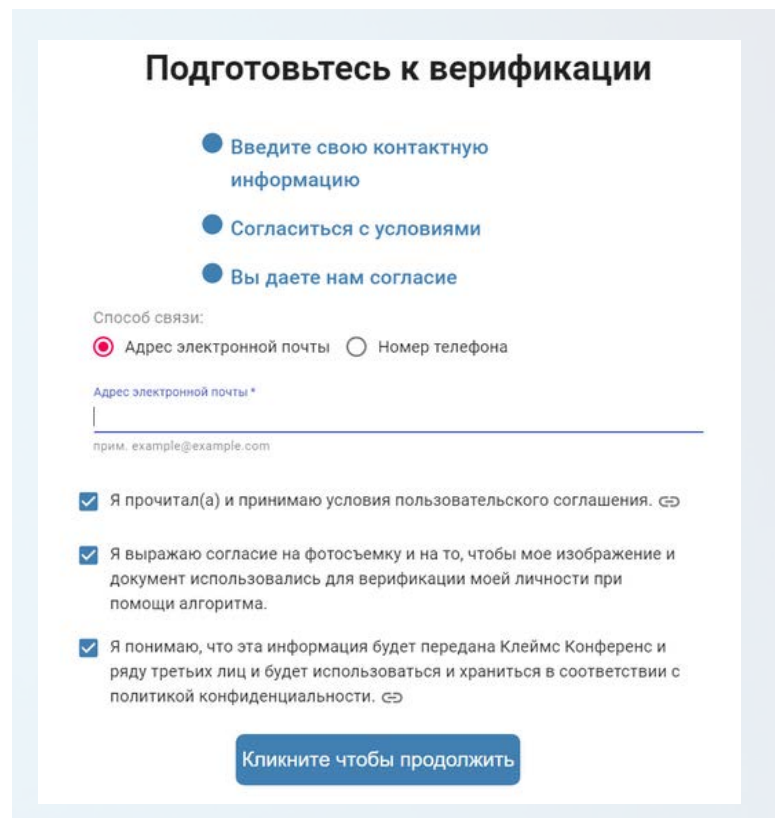


ШАГ 3

- Выберите предпочитаемый Вами язык
- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Дата рождения (месяц/дата/год) **например**, 1 декабря 1940 года - введите 12/01/1940
- Нажмите кнопку "Click to continue" ("нажмите, чтобы продолжить")

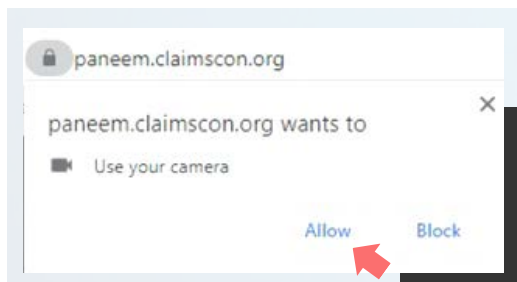
ШАГ 4

- Введите контактную информацию
Номер мобильного телефона или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями и отметьте все пункты, если Вы их принимаете
- Нажмите кнопку "click to continue" ("нажмите, чтобы продолжить")

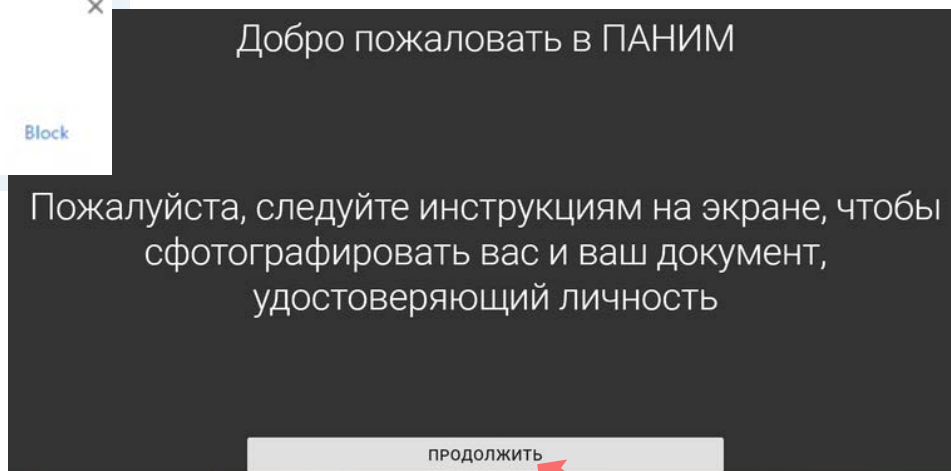


КАК СФОТОГРАФИРОВАТЬ СЕБЯ

ШАГ 5

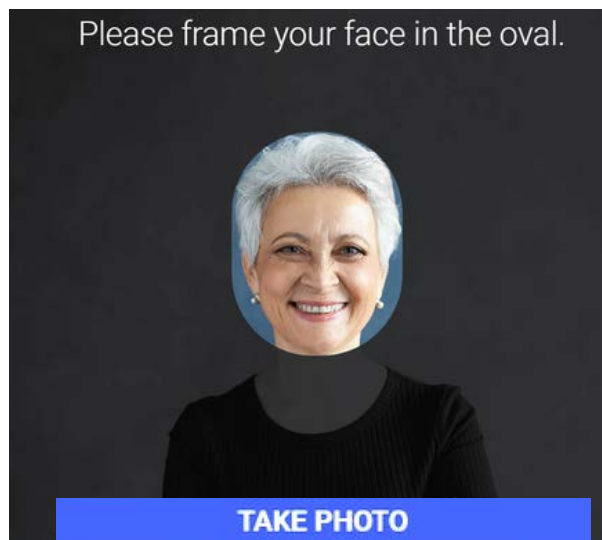


Вам может быть предложено
**РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
КАМЕРЫ**



Советы

- Снимите все, что скрывает Ваше лицо, например, шапку/очки/ или маску.
- Поместите лицо внутри овальной рамки.
- PANEEM позволяет перевернуть камеру с фронтальной камеры на заднюю, что можно использовать, если Вас снимает кто-то другой.
- Сфотографируйте себя, коснувшись экрана.



На этом изображении должно быть только Ваше лицо. Пожалуйста, не держите Ваше удостоверение личности в руках во время фотографирования.

ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

**ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ
УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В PANEEM В
ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7**

ШАГ 6



Если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее, для сертификации нужно будет только сделать селфи фото, так как у нас уже есть Ваш документ, удостоверяющий личность.



СОВЕТЫ

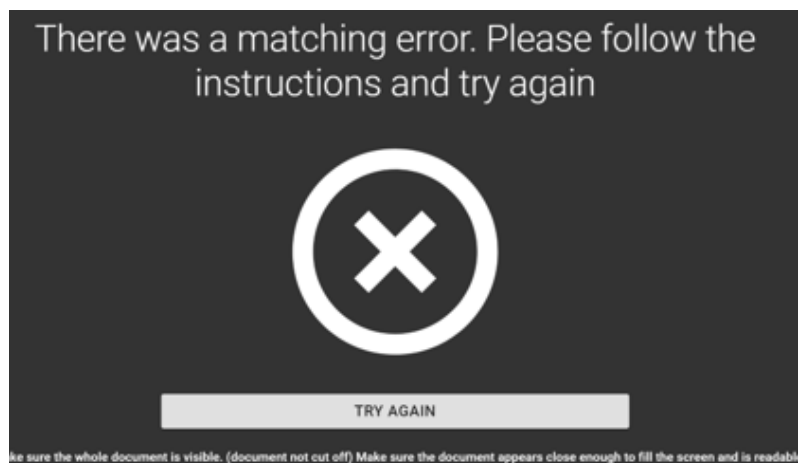
- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки.

Если вы недовольны снимком, нажмите "переснять" (retake), а когда будете удовлетворены качеством изображения, нажмите "отправить" (send).



ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.
Теперь система обрабатывает Вашу проверку подлинности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

**Если PANEEM не может
проверить изображения,**
появится предупреждение об ошибке,
и Вам будет предложено
повторно сфотографировать себя
и фотографию Вашего
удостоверения личности

ШАГ 7

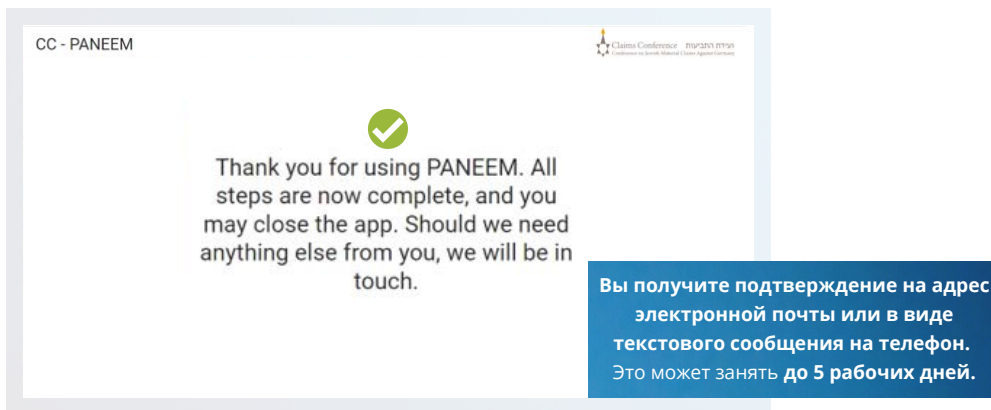
Вас спросят, есть ли на обратной
стороне Вашего документа,
удостоверяющего личность,
персональная информация

- Если ответ **"ДА"**
Сфотографируйте обратную сторону
документа, выполнив те же действия
(см. стр.5)

- Если ответ **"НЕТ"**
Завершите процесс
проверки PANEEM



ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

1

Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:

«Вы успешно завершили проверку PANEEM.
Дальнейшие действия не требуются.»

2

Если результаты находятся на рассмотрении:

«Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»

3

Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:

- SMS – «Pанеem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Pанеem по адресу paneem.claimscon.org, чтобы завершить процесс подачи заявления.»
- Электронное письмо – «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности PANEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту info@claimscon.com или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

Нужна помощь?

Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Израиль и бывший Советский Союз

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территории Израиля)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Соединенные Штаты и все другие страны

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org