ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ PANEEM



РАNEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.

РАNEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРИГОТОВЬТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

Регистрационный номер в Клеймс Конференс и дату рождения (месяц/дата/год, например, 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940)

Ваш регистрационный (7-значный) номер и дату рождения, которая указана у нас в деле, можно найти в полученном вами письме с просьбой зарегистрироваться в PANEEM.

Выданный правительством документ, удостоверяющий личность, с фотографией

Документ, удостоверяющий личность, должен содержать дату вашего рождения и может использоваться, даже если срок его действия истек. Документ должен быть оригиналом, а не копией.

Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру



ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОЦЕССА PANEEM НА КОМПЬЮТЕРЕ

ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМПЬЮТЕРА ДЛЯ РАБОТЫ С РАNEEM ПРИЛОЖЕНИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Прежде чем начать, **убедитесь, что на Вашем компьютере есть камера**



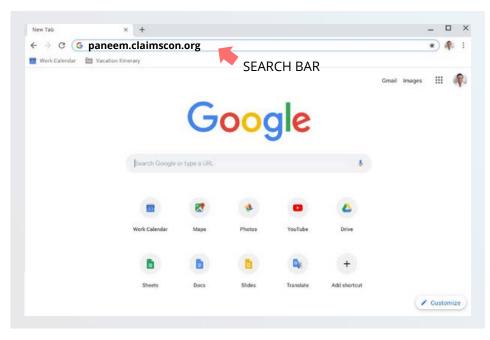
ШАГ 1

Откройте веб браузер

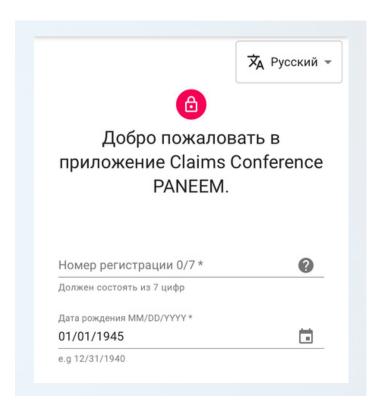
Веб-браузер используется для доступа к веб-сайтам. Он позволяет набирать текст и искать то, что Вам нужно.

ШАГ 2

В строке "поиск" введите <u>paneem.claimscon.org</u> и нажмите "ввод" на клавиатуре.



ВХОД В СИСТЕМУ PANEEM

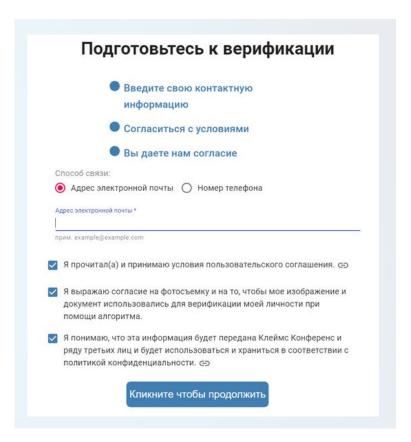


ШАГ 3

- Выберите предпочитаемый Вами язык
- 7-значный регистрационный номер Клеймс Конференс
- Дата рождения (месяц/дата/год)
 например, 1 декабря 1940 года введите 12/01/1940
- Нажмите кнопку "Click to continue" ("нажмите, чтобы продолжить")

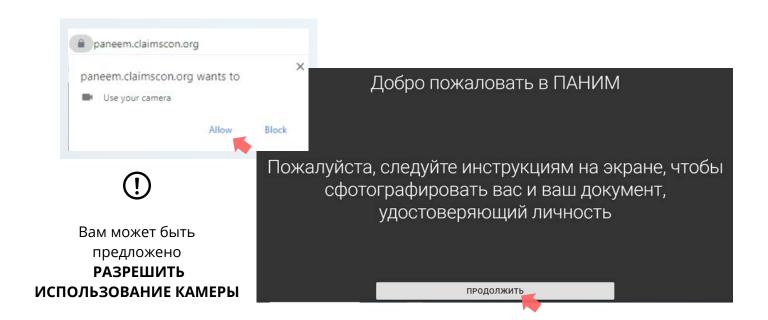
ШАГ 4

- Введите контактную информацию Номер мобильного телефона или адрес электронной почты
- Ознакомьтесь с условиями и отметьте все пункты, если Вы их принимаете
- Нажмите кнопку "click to continue" ("нажмите,чтобы продолжить ")



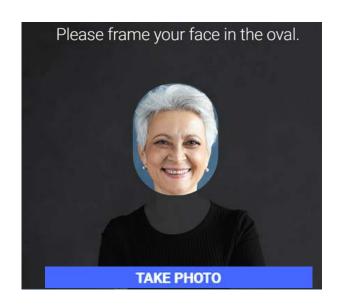


ШАГ 5



Советы

- Снимите все, что скрывает Ваше лицо, например, шапку/очки/ или маску.
- Поместите лицо внутри овальной рамки.
- Кликните **ТАКЕ РНОТО** и сфотографируйте себя.



На этом изображении должно быть только Ваше лицо. Пожалуйста, не держите Ваше удостоверение личности в руках во время фотографирования.



ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ

(Например, водительские права, паспорт или удостоверение личности штата)

ЭТОТ ШАГ МОЖНО ПРОПУСТИТЬ, ЕСЛИ ВЫ УСПЕШНО РЕГИСТРИРОВАЛИСЬ В PANEEM В ПРОШЛОМ, ПЕРЕЙДИТЕ К СТР. 7

ШАГ 6





Если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее, для сертификации нужно будет только сделать селфи фото, так как у нас уже есть Ваш документ, удостоверяющий личность.

СОВЕТЫ

- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в кадр.
- На документе должна быть Ваша фотография и указана дата вашего рождения. Если дата рождения указана только на обратной стороне документа, сделайте фотографию сначала лицевой, а затем оборотной стороны.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Убедитесь, что изображение не слишком темное и не слишком светлое и читаемое. Проверьте, что нет бликов и изображение четкое.
- Просмотрите изображение после съемки. Если вы недовольны снимком, нажмите "переснять" (retake), а когда будете удовлетворены качеством изображения, нажмите "отправить"(send).

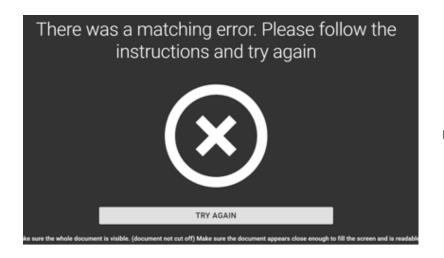




ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ВАШУ ЛИЧНОСТЬ

Как только документ будет отсканирован, появится сообщение о завершении процесса.

Теперь система обработает Вашу проверку подлинности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ

ЕСЛИ PANEEM не может проверить изображения,

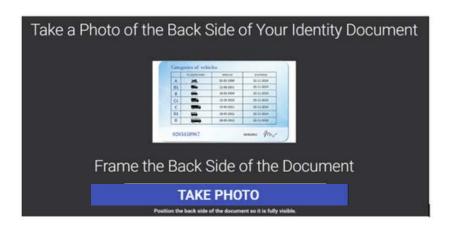
появится предупреждение об ошибке, и Вам будет предложено повторно сфотографировать себя и фотографию Вашего удостоверения личности

ШАГ 7

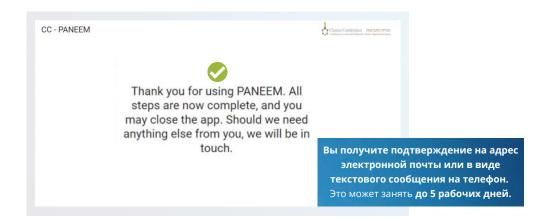
Вас спросят, есть ли на обратной стороне Вашего документа, удостоверяющего личность, персональная информация

• Если ответ "**ДА**" Сфотографируйте обратную сторону документа, выполнив те же действия (см. стр.5)

Если ответ "**HET**"
 Завершите процесс проверки PANEEM



ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА



В ПОДТВЕРЖДЕНИИ БУДЕТ ПОКАЗАН ОДИН ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СТАТУСОВ ПРОВЕРКИ PANEEM:

- **1** Если результаты УТВЕРЖДЕНЫ:
 - «Вы успешно завершили проверку PANEEM. Дальнейшие действия не требуются.»
- **2** Если результаты находятся на рассмотрении:
 - «Мы получили Вашу проверку PANEEM, которая в настоящее время находится на рассмотрении.»
- Если результаты НЕ УТВЕРЖДЕНЫ:
 - SMS «Paneem не смог подтвердить вашу личность. Пожалуйста, зайдите снова в Paneem по адресу <u>paneem.claimscon.org</u>, чтобы завершить процесс подачи заявления.»
 - Электронное письмо «Уважаемая госпожа/ господин, этим письмом мы обращаемся к вам сегодня с просьбой, чтобы Вы снова подтвердили свою личность, используя нашу онлайн систему проверки личности РАNEEM. Мы приносим свои извинения за повторную просьбу, но мы не смогли подтвердить Вашу личность с первой попытки. Если у Вас есть какие-либо вопросы, мы будем рады помочь вам. Вы можете написать нам на электронную почту info@claimscon.com или позвонить в один из офисов, указанных ниже.»

Нужна помощь?

Европа:

Tel: +49 69 970 7010 Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Израиль и бывший Советский Союз+972-(3)-519-4400 **(Тель-Авив с территории Израиля)**03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Соединенные Штаты и все другие страны Tel: +1-646-536-9100 Email: info@claimscon.org

