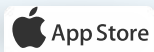


GUIDE D'UTILISATION PANEEM

PANEEM facilite l'inscription aux programmes de compensation de la Claims Conference.



PANEEM est utilisé à la fois comme preuve d'identité et comme preuve de vie. Vous pouvez maintenant, confortablement installé/e chez vous, confirmer votre identité au lieu de demander un certificate de vie sur papier, le faire certifier et l'envoyer pour vérification à la Claims Conference.

Paneem vous aidera à confirmer votre identité plus rapidement afin que **vous puissiez recevoir votre paiement plus rapidement.**

VEUILLEZ PREPARER LES ÉLÉMENTS SUIVANTS:

Votre numéro de dossier à la Claims Conference et votre date de naissance (mois/date/année, par ex.: Pour le 1er décembre 1940, veuillez écrire 12/01/1940)

Votre numéro de dossier (un numéro à 7 chiffres) et votre date de naissance, inscrite dans votre dossier, sont indiqués dans la lettre que vous avez reçue vous demandant de vous enregistrer sur PANEEM.

Un document d'identité avec votre photo et délivré par le gouvernement

Un document d'identité doit indiquer votre date de naissance et peut être utilisé au-delà de sa date d'expiration.

Un portable, une tablette ou un ordinateur connecté à internet et ayant une caméra

UTILISATION DE PANEEM SUR UN ORDINATEUR

Si vous utilisez un ordinateur pour accéder à PANEEM, vous n'avez pas besoin d'application.

Avant de commencer,
assurez-vous que votre ordinateur est muni d'une camera



Recherchez les icônes
suivantes sur l'écran et
cliquez deux fois pour ouvrir

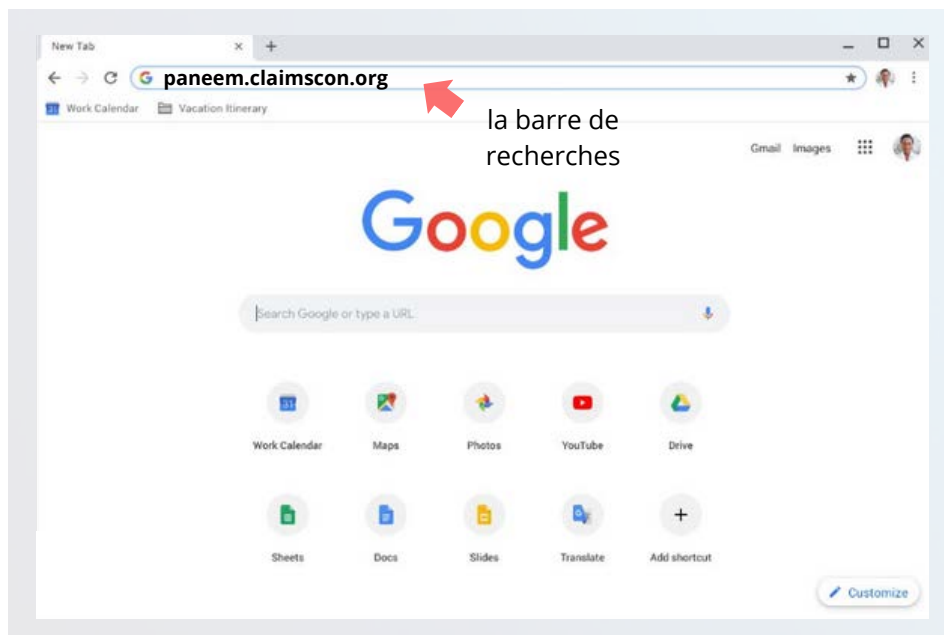
ÉTAPPE 1

Ouvrir un navigateur Web

Un navigateur web permet d'accéder aux sites web.
Il vous permet de taper et de chercher ce que vous désirez obtenir.

ÉTAPPE 2

Dans la barre de recherches, tapez „**paneem.claimscon.org**”
et appuyez sur le clavier sur “entrez”.



CONNEXION À PANEEM

ÉTAPPE 3

- Numéro de dossier à 7 chiffres de la Claims Conference
- Date de naissance (mois/jour/année)
Exemple: 1er décembre 1940
Veuillez écrire 12/01/1940
- Appuyez sur “bouton pour continuer”

ÉTAPPE 4

- Entrez vos coordonnées: numéro de portable ou E-Mail
- Assurez vous de bien lire les énoncés et de cocher toutes les cases, si vous les acceptez
- Appuyez sur “bouton pour continuer

Prepare for your verification

- Enter your contact details
- Agree to the terms and conditions
- Agree to give us consent

Contact via:

☒ Email ☐ Phone number

Email *

rena.avadiyayev@claimscon.org

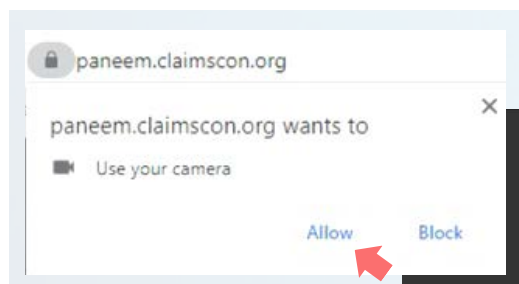
ex. example@example.com

- ☐ I have read and agree to the terms and conditions. [GD](#)
- ☐ I consent to my photograph being taken and my likeness and identity document being converted to an algorithm and used to verify my identity.
- ☐ I understand that this information will be transferred to The Claims Conference and certain third parties and used and stored in accordance with the Privacy Policy. [GD](#)

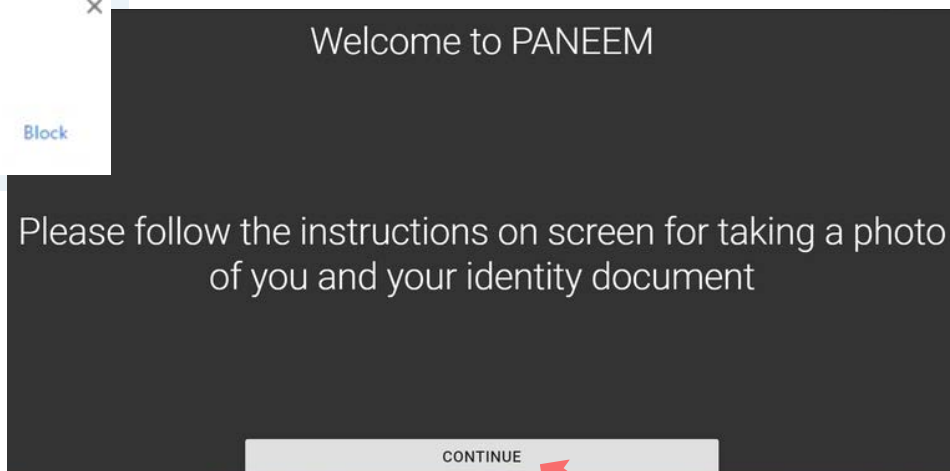
CLICK TO CONTINUE

PRENEZ-VOUS EN PHOTO

ÉTAPPE 5

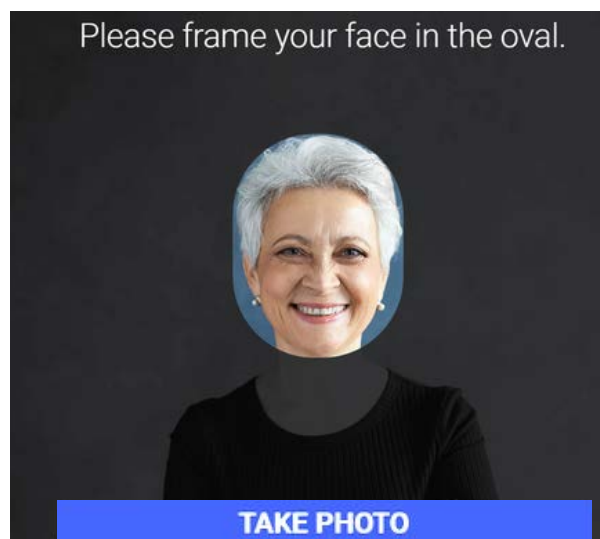


Vous pouvez être invité/e à permettre l'utilisation de votre caméra



CONSEILS

- Ecartez tout ce qui peut cacher votre visage i.e. un chapeau, des lunettes, un masque.
- Placez votre visage à l'intérieur du cadre oval
- Cliquez sur "prendre une photo" et prenez-vous en photo



Ce cliché ne doit montrer que votre visage. Veuillez ne pas tenir dans votre mains le document d'identité issu de votre gouvernement lors que vous vous photographiez.

PHOTOGRAPHIEZ VOTRE DOCUMENT D'IDENTITÉ

VEUILLEZ SAUTER CETTE ÉTAPPE SI VOUS VOUS ÉTIEZ BIEN INSCRIT/E SUR PANEEM DANS LE PASSÉ, PASSEZ Á L'ÉTAPE N° 7

ÉTAPE 6



Si vous vous étiez bien enregistré/e sur PANEEM dans le passé, il vous suffira pour la certification de vous prendre en photo, puisque nous avons déjà votre document d'identité dans votre dossier.



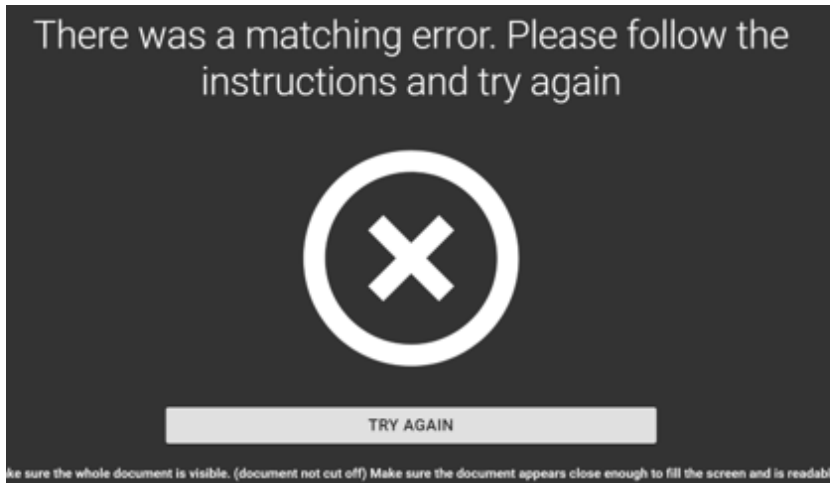
CONSEILS

- Assurez-vous que tout le document apparaisse bien dans le cadre et soit bien pris en photo.
- Ce document doit montrer votre photo et indiquer votre date de naissance. Si votre date de naissance est indiquée sur le recto de ce document, prenez tout d'abord le verso en photo et le recto ensuite.
- Ne mettez pas vos doigts sur le document.
- Posez le document sur une surface plane pour prendre la photo
- Assurez-vous que la photo ne sera ni trop sombre ni trop claire et pourra être lisible. Veillez également à ne pas avoir de reflets sur la photo ou que celle-ci soit brouillée.
- Regardez le cliché après avoir pris la photo. Si vous n'êtes pas satisfait/e du résultat, veuillez cliquer sur "reprendre" ou cliquer sur „envoyer" si la qualité de votre image vous satisfait.



PRENEZ UNE PHOTO DE VOTRE DOCUMENT D'IDENTITÉ

Une fois le document numérisé, un message vous indiquera que le processus est terminé. Le système traitera maintenant votre vérification.



ATTENTION ERREUR

SI PANEEEM n'est pas capable de valider les images, un message d'erreur apparaîtra et il vous demandera de vous reprendre en photo et de photographier à nouveau votre document d'identité.

ÉTAPE 7

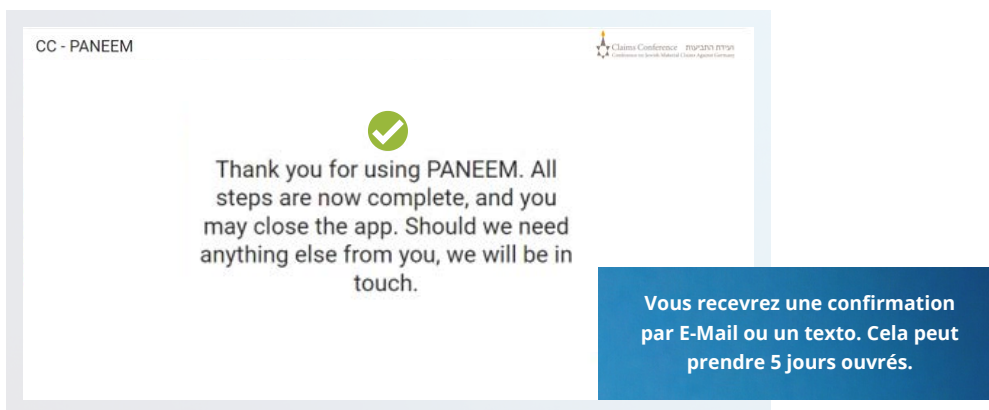
Le système vous demandera si votre document contient des informations personnalisées au verso de votre pièce d'identité.

- Si votre réponse est **"OUI"**, prenez le recto de votre document en photo en suivant les mêmes étapes (voir page 5)

- Si votre réponse est **"NON"**, complétez le processus de vérification 'PANEEEM



FIN DU PROCESSUS



La confirmation indiquera l'un des statuts de vérification PANEEM suivants:

1

Si les résultats sont approuvés:

"Vous avez complété parfaitement votre vérification PANEEM. Aucune autre action ne sera nécessaire."

2

Si les résultats sont "en attente":

"nous avons reçu votre vérification PANEEM qui est momentanément à l'étude"

3

Si les résultats ne sont pas acceptés:

- SMS – "Paneem ne pouvait pas vérifier votre identité. Veuillez à nouveau accéder à Paneem sous paneem.claimscon.org pour finaliser le processus de votre vérification.
- E-Mail: Madame, Monsieur, nous vous demandons par cet E-Mail de vérifier à nouveau votre identité, en utilisant notre système de vérification en ligne appelé PANEEM. Nous nous excusons de vous le demander à nouveau, cependant nous ne pouvions pas vérifier votre identité lors de votre premier essai. Si vous avez des questions, nous vous viendrons en aide. Veuillez nous faire parvenir votre courrier à l'un des bureaux indiqués ci-dessous".

Besoin d'aide?

Europe:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israël et l'Ex-Union soviétique:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv de l'intérieur d'Israël)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

USA

et Tous Les Autres Pays:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org