

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.

PANEEM используется для подтверждения личности и подтверждения нахождения в живых. Теперь Вы можете подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму Свидетельства о нахождении в живых, заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

PANEEM поможет Вам ускорить подтверждение Вашей личности, чтобы быстрее получить выплату.

Что такое PANEEM?

PANEEM — безопасная, быстрая и безбумажная онлайн-система подтверждения личности. Она разработана для облегчения процесса подтверждения личности, чтобы Вы могли быстрее получить свою компенсационную выплату.

Зачем мне использовать PANEEM?

Правительство Германии, являющееся источником компенсационных выплат, требует, чтобы Вы подтверждали свою личность для получения этих выплат.

Пожалуйста, используйте PANEEM только в том случае, если Вы получили электронное письмо или письмо с просьбой подтвердить Вашу личность с помощью PANEEM.

Для каких программ потребуется PANEEM?

Всем лицам, пережившим Холокост, получающим компенсацию от Клеймс Конференс, будет предложено подтвердить свою личность с помощью PANEEM. Получатели пенсий от фондов Article 2, CEEF или RSP, и получатели дополнительных выплат из фонда Hardship Fund (HFS).

Что мне нужно для того, чтобы пройти PANEEM?

- Ваш 7-значный регистрационный номер в Клеймс Конференс (указан на любой корреспонденции от Клеймс Конференс);
- Документ, удостоверяющий личность государственного образца с фотографией (документ, удостоверяющий личность, должен иметь фотографию, дату рождения и может быть использован, даже если срок его действия истек).
- Дата рождения;
- Адрес электронной почты или номер телефона для получения уведомлений о результатах PANEEM;
- Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к Интернету и оснащенный камерой.

Где я могу найти свой регистрационный номер?

Это 7-значный номер, который содержится в любом письме Клеймс Коференс; в частности, в письме, которое мы отправили вам по поводу PANEEM.

Как узнать, какую дату рождения использовать?

В письме по поводу PANEEM мы указали дату вашего рождения, которая имеется в нашей базе данных. Пожалуйста, не забудьте использовать следующий формат: **месяц/дата/год** (например, для 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940). Если в Вашем текущем документе, удостоверяющем личность, указана другая дата рождения, чем указано в нашем письме, пожалуйста, немедленно свяжитесь с Клеймс Конференс.

Как получить доступ к PANEEM?

Прежде всего, убедитесь, что у Вас есть устройство, подключенное к Интернету. Вы можете получить доступ к PANEEM на нашем сайте [PANEEM.claimscon.org](https://www.claimscon.org/PANEEM-claimscon.org) с помощью смартфона, компьютера или ноутбука с камерой.

Если у Вас есть смартфон или планшет, PANEEM также доступен в виде приложения, которое можно загрузить из магазина приложений Apple Store на iPhone и iPad или Google Play на Android по поиску PANEEM.

Где я могу получить инструкции по регистрации/ аутентификации в PANEEM?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

В чем разница между РЕГИСТРАЦИЕЙ и АУТЕНТИФИКАЦИЕЙ (ПРОВЕРКОЙ ПОДЛИННОСТИ)?

Регистрация - это то, что вам нужно сделать при первом использовании PANEEM. Во-первых, Вам необходимо загрузить приложение, если Вы используете смартфон или iPad, или перейти на наш веб-сайт. Во-вторых, Вам нужно предоставить свою фотографию и лицевую сторону Вашего официального удостоверения личности. В тех случаях, когда на обратной стороне удостоверения личности есть личная информация (например, дата рождения), Вам необходимо также сфотографировать обратную сторону удостоверения личности.

Аутентификация (проверка подлинности) — это то, что Вам нужно сделать, если Вы успешно зарегистрировались в PANEEM ранее. В этом случае Вы сможете зайти непосредственно в приложение или на веб-сайт, ввести свой регистрационный номер, дату рождения и сфотографировать свое лицо. Вам не нужно будет сканировать документ, удостоверяющий Вашу личность.

До какого срока я должен(на) зарегистрироваться для получения следующей дополнительной выплаты из фонда Hardship Fund (HFS)?

Действительное свидетельство о нахождении в живых должно быть представлено до 31 декабря 2023 года. Это поможет ускорить процесс выплаты.

Как я могу получить HFS в 2023 году?

Если Вы получали выплаты HFS в 2021 и 2022 годах, единственное требование для получения HFS в 2023 году - подтверждение через PANEEM. На Ваш последний известный адрес, указанный в нашей базе данных, будет выслано письмо, и все, что Вам нужно сделать, это пройти проверку в PANEEM. Убедительно просим всегда отправлять письменное подписанное уведомление в Клеймс Конференс при изменении адреса или банковского счета. (нажмите здесь для получения контактной информации или перейдите на стр.4)

Каковы сроки выплаты HFS 2023?

Каждый человек, имеющий право на получение выплаты, должен как можно скорее подтвердить свою личность через PANEEM. После подтверждения получение выплаты займет от восьми до десяти недель. Первая группа выплат будет произведена в течение первой недели апреля. Если Вы прошли проверку, но не получили выплату, каждый месяц будут производиться дополнительные выплаты. Если прошло 10 недель с момента проверки PANEEM, а выплата не была получена, обратитесь в Клеймс Конференс.

Имеют ли наследники право на выплату HFS 2023?

Получатели HFS должны быть живы на момент выплаты HFS 2023 года; наследники не имеют права на получение выплаты HFS 2023 года. Исключение: Наследники могут иметь право на получение выплаты HFS 2023 года, если заявитель подал заявление в первый раз, и умер, когда заявление находилось в стадии рассмотрения.

Как узнать, что я успешно прошел PANEEM?

PANEEM отправляет подтверждение по электронной почте или текстовое сообщение, чтобы сообщить пользователям, что они завершили процесс и что их попытка была успешной. В некоторых случаях, после рассмотрения вашей попытки, система не может одобрить проверку. В этом случае мы можем попросить Вас повторить процесс проверки PANEEM. Пожалуйста, перейдите на сайт paneem.claimscon.org, чтобы повторить процесс.

Нужно ли мне фотографировать обе стороны моего удостоверения личности?

Да, если на обратной стороне документа, удостоверяющего личность, имеется персональная информация (например дата рождения), PANEEM потребуется фотография каждой стороны документа и PANEEM необходимо будет проверить как лицевую, так и оборотную стороны вашего документа, удостоверяющего личность.

Что делать, если мне нужно изменить банковскую информацию? Можно ли это сделать в приложении PANEEM?

Нет, это невозможно. Если Вам необходимо изменить банковские реквизиты, Вы должны немедленно связаться с нами; мы требуем письменное подписанное уведомление с указанием новых банковских реквизитов, которое должно быть отправлено по почте или в электронном виде.

Что делать, если я не могу успешно воспользоваться PANEEM?

Вполне понятно, что для некоторых может оказаться сложным применение этой новой технологии. Убедительно просим попробовать воспользоваться PANEEM хотя бы один раз, чтобы подтвердить нахождение в живых. Если Вы не можете успешно пройти проверку PANEEM, или если у Вас нет доступа к необходимым технологиям или интернету, просто посетите веб-сайт Клеймс Конференс <https://paperlc.claimscon.org>, заполните запрос на бумажную форму Свидетельства о нахождении в живых, и мы вышлем Вам бумажную форму Свидетельства о нахождении в живых на текущий год. Вы также можете запросить бумажную форму Свидетельства о нахождении в живых по телефону или электронной почте.

Нужна помощь?

Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Израиль и бывший Советский Союз:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv from within Israel)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Соединенные Штаты и все другие страны:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Как успешно сфотографировать себя

- Обеспечьте хорошее освещение (не слишком темное и не слишком яркое, чтобы не было бликов).
- Снимите все, что скрывает Ваше лицо (шапку/очки/маску)
- Расположитесь непосредственно напротив мобильного устройства или компьютера, лицом к камере, чтобы полностью было видно лицо. Не обязательно сидеть прямо.
- Во время фотосъемки держите глаза открытыми.
- Протрите камеру салфеткой, чтобы объектив был чистым, а фотография четкой.
- Прислоните мобильное устройство к плоской поверхности, если его трудно удерживать неподвижно.

Как успешно сфотографировать документ, удостоверяющий личность:

- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке.
- Изображение должно включать все надписи на документе, удостоверяющем личность.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Если Вы используете телефон или планшет, для получения изображения положите документ на ровную поверхность.
- Пожалуйста, избегайте белого фона при фотографировании удостоверения личности, поскольку такие фотографии могут выглядеть как копия документа, а не подлинник.
- Убедитесь, что фото не слишком темное и не слишком светлое, а текст читаем.
- Убедитесь, что нет бликов, и изображение не размыто.