

PANEEM macht die Registrierung für ein Entschädigungsprogramm der Claims Conference einfacher.

PANEEM wird für den Nachweis der Identität und der Lebensbescheinigung genutzt. Sie können jetzt Ihre Identität ganz bequem von zu Hause aus nachweisen, anstatt eine Lebensbescheinigung anzufordern, sie beglaubigen zu lassen und dann zur Überprüfung an die Claims Conference zu schicken.

PANEEM wird Ihnen helfen, Ihre Identität rascher zu überprüfen,
so dass Sie ihre Zahlung schneller erhalten können.

Was ist PANEEM?

PANEEM ist ein sicheres, schnelles und papierloses Online-Identitätsüberprüfungssystem. Es soll den Prozess der Identifikationsüberprüfung einfacher machen, so dass Sie Ihre Entschädigungszahlung schneller erhalten können.

Warum soll ich PANEEM nutzen?

Um weiterhin Ihre Entschädigungszahlungen erhalten zu können, verlangt die deutsche Bundesregierung, die dieses Programm finanziert, dass Sie Ihre Identität nachweisen. Bitte nutzen Sie PANEEM nur, wenn Sie eine E-Mail oder Brief erhielten, der Sie bat, Ihre Identität durch PANEEM nachzuweisen.

Welche Programme setzen PANEEM voraus?

Alle Überlebende, die Entschädigungszahlungen von der Claims Conference erhalten, werden gebeten, mit PANEEM einen Nachweis zu erbringen. Rentenempfänger gemäß Artikel 2, CEEF oder RSP und Empfänger der Sonderzahlungen aus dem Hardship Fonds (HFS).

Was benötige ich, um PANEEM zu nutzen?

- Ihre 7-stellige Antragsnummer der Claims Conference (zu finden auf jedem Brief der Claims Conference)
- Offizielles Ausweisdokument (ein Ausweisdokument muss ein Foto haben, Geburtsdatum und kann sogar benutzt werden, wenn es abgelaufen ist)
- Geburtsdatum
- Eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Mitteilungen, ob PANEEM erfolgreich abgeschlossen wurde
- Mobiltelefon, Tablet oder Computer, die mit dem Internet verbunden sind und eine Kamera haben

Wo finde ich meine Antragsnummer?

Es ist eine 7-stellige Nummer, die jedem Briefverkehr mit der Claims Conference beigelegt ist; insbesondere dem Brief, den wir Ihnen in Hinblick auf PANEEM geschickt haben.

Woher weiß ich, welches Geburtsdatum ich angeben soll?

In dem PANEEM betreffenden Brief haben wir Ihnen das Geburtsdatum geschickt, das bei uns für Sie aktenkundig ist. Bitte achten Sie darauf, folgendes Format zu verwenden: Datum/Monat/Jahr (zum Beispiel für den 1. Dezember 1940 – geben Sie 01/12/1940 ein). Sollte Ihr aktueller Ausweis ein anderes Geburtsdatum haben als das in unserem Brief angegebene, **kontaktieren Sie bitte** unverzüglich die Claims Conference.

Wie erhalte ich Zugang zu PANEEM?

Bitte stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Mobilgerät mit dem Internet verbunden ist. Sie können auf PANEEM auf paneem.claimscon.org mit einem Smartphone, Computer oder Laptop mit einer Kamera zugreifen. Wenn Sie ein Smartphone oder Tablet haben, ist PANEEM auch als App verfügbar, die sie vom [Apple Store](#) auf ihr iPhone und iPad oder [Google Play](#) auf Ihr Androidgerät herunterladen können, indem Sie nach PANEEM suchen.

Wo erhalte ich eine Anleitung, wie man sich für PANEEM registriert/authentifiziert?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

Was ist der Unterschied zwischen REGISTRIEREN und AUTHENTIFIZIEREN?

Registrieren müssen Sie sich, wenn Sie das erste Mal PANEEM nutzen. Wenn Sie ein Smartphone oder iPad nutzen müssen Sie zunächst die App herunterladen oder auf unsere Webseite gehen. Zweitens müssen Sie uns ein Lichtbild von Ihnen und der Vorderseite Ihres amtlichen Ausweises einreichen. In Fällen, in denen sich persönliche Informationen (wie das Geburtsdatum) auf der Rückseite Ihres Ausweisdokuments befinden, müssen Sie auch ein Foto der Rückseite Ihres Ausweises machen.

Authentifizieren müssen Sie sich, wenn Sie sich in der Vergangenheit erfolgreich für PANEEM registriert haben. In diesem Fall sollten Sie direkt auf die App oder die Webseite gehen können und Ihre Antragsnummer, Geburtsdatum eingeben und ein Bild Ihres Gesichts machen. Sie müssen Ihr Ausweisdokument nicht scannen.

Bis wann muss ich mich für diese nächste Sonderzahlung aus dem Hardship Fonds anmelden?

Eine gültige Lebensbescheinigung sollte bis zum 31. Dezember 2023 eingereicht werden. Dies wird dazu beitragen, den Zahlungsprozess zu beschleunigen.

Wie bekomme ich 2023 HFS?

Wenn Sie 2021 & 2022 HFS-Zahlungen erhielten, ist die einzige Voraussetzung, 2023 HFS zu erhalten, eine Validierung durch PANEEM. Man wird einen Brief an Ihre letzte, bei der Claims Conference aktenkundige Adresse schicken und alles, was Sie tun müssen, ist, den Validierungsprozess mit PANEEM abzuschließen. Sollten sich Ihre Adresse oder Ihr Bankkonto ändern, stellen Sie bitte immer sicher, dies der Claims Conference schriftlich und mit Unterschrift mitzuteilen. ([klicken Sie hier](#) um zur Kontaktadresse zu gelangen oder gehen Sie auf **S. 4**)

Wie sieht die zeitliche Abfolge für die HFS-Zahlung 2023 aus?

Jeder berechnete Überlebende sollte so schnell wie möglich den Validierungsprozess mittels PANEEM abschließen. Sobald alles bestätigt wurde, kann es 8 bis 10 Wochen dauern, bis man die Zahlung erhält. Die ersten Zahlungen werden während der ersten Aprilwoche erfolgen. Sollten sie den Validierungsprozess erfolgreich abgeschlossen, aber keine Zahlung erhalten haben, wird es jeden Monat zusätzliche Zahlungen geben. Sollten 10 Wochen seit der PANEEM-Validierung vergangen sein und Sie keine Zahlung erhalten haben, kontaktieren Sie bitte die Claims Conference.

Sind Erben berechnigt, die HFS-Zahlung 2023 zu erhalten?

HFS-Empfänger müssen zum Zeitpunkt der HFS-Zahlung 2023 am Leben sein; Erben haben keinen Anspruch darauf, die HFS-Zahlung 2023 zu erhalten. Ausnahme: Erben können berechnigt sein, die HFS-Zahlung 2023 zu erhalten, sollte der Antragsteller zum ersten Mal einen Antrag gestellt haben und der Antrag in Bearbeitung gewesen sein, als der Antragsteller verstarb.

Woher weiß ich, ob ich PANEEM erfolgreich abgeschlossen habe?

PANEEM verschickt eine Bestätigungsmail oder eine Textnachricht an die Nutzer, um sie wissen zu lassen, ob sie den Prozess erfolgreich abgeschlossen haben. In manchen Fällen kann das System nach Überprüfung Ihres Versuchs den Nachweis nicht akzeptieren. In diesem Fall kann es sein, dass wir Sie bitten, PANEEM erneut zu nutzen. Bitte gehen Sie auf <https://paneem.claimscon.org> um den Prozess zu wiederholen.

Muss ich ein Foto von beiden Seiten meines Ausweises machen?

Ja, wenn sich auf der Rückseite Ihres Ausweisdokuments persönliche Informationen befinden (wie Ihr Geburtsdatum) benötigt PANEEN ein Foto von beiden Seiten des Dokuments und PANEEM wird die Vorder- und Rückseite Ihres Ausweisdokuments überprüfen müssen.

Was muss ich tun, um meine Bankdaten zu ändern? Kann man dies mit der PANEEM App machen?

Nein, das kann man nicht. Wenn Sie Ihre Bankdaten ändern müssen, sollten Sie uns unverzüglich kontaktieren; wir benötigen eine schriftliche und unterschriebene Mitteilung mit den neuen Bankinformationen; sie muss per Post oder elektronisch eingereicht werden.

Was, wenn es mir nicht gelingt, PANEEM zu nutzen?

Wir können nachvollziehen, dass es für einige schwierig sein kann, diese neue Technologie dieses Jahr zu nutzen. Bitte versuchen Sie, PANEEM wenigstens einmal zu nutzen, um Ihre Lebensbescheinigung überprüfen zu lassen. Sollten Sie nicht in der Lage sein, PANEEM erfolgreich zu nutzen oder Sie nicht über die notwendigen technischen Voraussetzungen verfügen, besuchen Sie einfach die Webseite der Claims Conference, <https://paperlc.claimscon.org>, füllen Sie das Antragsformular für die Lebensbescheinigung in Papierform aus, und wir werden Ihnen eine Lebensbescheinigung in Papierform schicken, die für das laufende Jahr ausgefüllt werden soll. Sie können uns auch anrufen oder eine E-Mail schicken, um eine Lebensbescheinigung in Papierform anzufordern.

Sie benötigen Hilfe?

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israel und ehemalige Sowjetunion:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv innerhalb Israels)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Vereinigte Staaten

und andere Staaten:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Wie man ein gutes Bild von sich selbst macht

- Stellen Sie eine gute Beleuchtung sicher (nicht zu dunkel oder zu hell).
- Entfernen Sie alles, was Ihr Gesicht verdeckt (Hut/Brille/Maske).
- Bitte setzen Sie sich direkt gegenüber das Mobilgerät oder den Computer, so dass Ihr ganzes Gesicht für die Kamera sichtbar ist. Sie müssen nicht aufrecht sitzen.
- Bitte halten Sie während der Bildaufnahme Ihre Augen offen.
- Reinigen Sie die Kamera mit einem Papiertuch, so dass die Linse sauber und das Foto nicht verschwommen ist.
- Lehnen Sie das Mobilgerät gegen eine flache Oberfläche, falls es schwierig sein sollte, es still zu halten.

Wie man ein gutes Bild des Ausweisdokuments macht

- Stellen Sie sicher, dass das ganze Dokument im Rahmen erscheint und lesbar ist.
- Das Bild muss den Text auf dem Ausweisdokument vollständig erfassen.
- Halten Sie nicht Ihre Finger über das Dokument.
- Wenn Sie ein Telefon oder ein Tablet benutzen, legen Sie das Dokument auf eine flache Oberfläche, um das Bild einzufangen.
- Bitte vermeiden Sie einen weißen Hintergrund, wenn Sie das Foto eines amtlichen Ausweisdokuments machen, da solche Fotos wie eine Kopie eines Dokuments und nicht authentisch aussehen könnten.
- Stellen Sie sicher, dass das Foto nicht zu dunkel oder zu hell ist und der Text lesbar ist.
- Bitte stellen Sie auch sicher, dass es keine Lichtreflexe gibt und das Bild nicht verschwommen ist.