

PANEEM erleichtert die Registrierung für ein Entschädigungsprogramm der Claims Conference.

PANEEM wird für den Nachweis der Identität und der Lebensbescheinigung genutzt. Sie können jetzt Ihre Identität ganz bequem von zu Hause aus nachweisen, anstatt eine Lebensbescheinigung anzufordern, sie beglaubigen zu lassen und dann zur Überprüfung an die Claims Conference zu schicken.

PANEEM wird den Überlebenden helfen, Ihre Identität rascher zu überprüfen,
so dass sie ihre Zahlung schneller erhalten können.

Die Claims Conference ist ihren Partnern dankbar für Ihre Unterstützung im PANEEM-Prozess.

Was ist PANEEM?

PANEEM ist ein sicheres, schnelles und papierloses Online-Identitätsüberprüfungssystem. Es soll den Prozess der Identifikationsüberprüfung einfacher machen, so dass Überlebende ihre Entschädigungszahlung schneller erhalten können. **Die Registrierung dauert 5 bis 10 Minuten und Überlebende freuen sich über die Hilfe einer vertrauenswürdigen Stelle.**

Warum sollen Überlebende PANEEM nutzen?

Um weiterhin Ihre Entschädigungszahlungen erhalten zu können, verlangt die deutsche Bundesregierung, die dieses Programm finanziert, dass Überlebende ihre Identität nachweisen. Bitte nutzen Sie PANEEM nur, wenn der Überlebende eine E-Mail oder Brief erhielt, der ihn/sie bat, seine/ihre Identität durch PANEEM nachzuweisen.

Welche Programme setzen PANEEM voraus?

Alle Überlebende, die Entschädigungszahlungen von der Claims Conference erhalten, werden gebeten, mit PANEEM einen Nachweis zu erbringen. Rentenempfänger gemäß Artikel 2, CEEF oder RSP und Empfänger der Sonderzahlungen aus dem Hardship Fonds (HFS).

Was benötigt man, um PANEEM zu nutzen?

- Die 7-stellige Antragsnummer der Claims Conference (zu finden auf jedem Brief der Claims Conference)
- Offizielles Ausweisdokument (ein Ausweisdokument muss ein Foto haben, Geburtsdatum und kann sogar benutzt werden, wenn es abgelaufen ist)
- Geburtsdatum
- Eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Mitteilungen, ob PANEEM erfolgreich abgeschlossen wurde
- Mobiltelefon, Tablet oder Computer, die mit dem Internet verbunden sind und eine Kamera haben

Wie kann ich Überlebenden helfen, sich zu registrieren?

Bei Überlebenden, mit denen Sie arbeiten, die Familie haben oder zu Hause betreut werden, arbeiten Sie bitte mit einem Familienmitglied oder dem Betreuer zusammen, um den Überlebenden zu registrieren. Sollten Sie Einrichtungen zur sozialen Integration haben, können Sie ihnen während eines Café Europa helfen, sich zu registrieren oder sie bitten, zu einer Veranstaltung früher zu kommen.

Wo finden Überlebende ihre Antragsnummer?

Es ist eine 7-stellige Nummer, die jedem Briefverkehr mit der Claims Conference beigelegt ist; insbesondere dem Brief, den wir ihnen in Hinblick auf PANEEM geschickt haben.

Welches Geburtsdatum sollte genutzt werden?

In dem PANEEM betreffenden Brief schicken wir das Geburtsdatum mit, das bei uns für einen Überlebenden aktenkundig ist. Bitte achten Sie darauf, folgendes Format zu verwenden: Datum/Monat/Jahr (zum Beispiel für den 1. Dezember 1940 – geben Sie 01/12/1940 ein. Sollte der aktuelle Ausweis eines Überlebenden ein anderes Geburtsdatum haben als das in unserem Brief angegebene, [kontaktieren Sie bitte](#) unverzüglich die Claims Conference.

Wie erhält man Zugang zu PANEEM?

Bitte stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Mobilgerät mit dem Internet verbunden ist. Sie können auf PANEEM auf paneem.claimscon.org mit einem Smartphone, Computer oder Laptop mit einer Kamera zugreifen.

Wenn Sie ein Smartphone oder Tablet haben, ist PANEEM auch als App verfügbar, die sie vom [Apple Store](#) auf ihr iPhone und iPad oder [Google Play](#) auf Ihr Androidgerät herunterladen können, indem Sie nach PANEEM suchen.

Wie sieht die zeitliche Abfolge für die HFS-Zahlung 2023 aus?

Jeder berechnete Überlebende sollte so schnell wie möglich den Validierungsprozess mittels PANEEM abschließen. Sobald alles bestätigt wurde, kann es 8 bis 10 Wochen dauern, bis man die Zahlung erhält. Die ersten Zahlungen werden während der ersten Aprilwoche erfolgen. Sollten Sie den Validierungsprozess erfolgreich abgeschlossen, aber keine Zahlung erhalten haben, wird es jeden Monat zusätzliche Zahlungen geben. Sollten 10 Wochen seit der PANEEM-Validierung vergangen sein und Sie keine Zahlung erhalten haben, kontaktieren Sie bitte die Claims Conference.

Wo erhalte ich eine Anleitung, wie man sich für PANEEM registriert/authentifiziert?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

Was ist der Unterschied zwischen REGISTRIEREN und AUTHENTIFIZIEREN?

Registrieren müssen die Überlebenden sich, wenn sie das erste Mal PANEEM nutzen. Wenn sie ein Smartphone oder iPad nutzen, müssen sie zunächst die App herunterladen oder auf unsere Webseite gehen. Zweitens müssen sie uns ein Lichtbild von sich und der Vorderseite ihres amtlichen Ausweises einreichen. In Fällen, in denen sich persönliche Informationen (wie das Geburtsdatum) auf der Rückseite ihres Ausweisdokuments befinden, müssen sie auch ein Foto der Rückseite ihres Ausweises machen.

Authentifizieren müssen die Überlebenden sich, wenn sie sich in der Vergangenheit erfolgreich für PANEEM registriert haben. In diesem Fall sollten sie direkt auf die App oder die Webseite gehen können und ihre Antragsnummer, Geburtsdatum eingeben und ein Bild ihres Gesichts machen. Sie müssen ihr Ausweisdokument nicht scannen.

Müssen Überlebende ein Foto von beiden Seiten ihres Ausweises machen?

Ja, wenn sich auf der Rückseite Ihres Ausweisdokuments persönliche Informationen befinden (wie ihr Geburtsdatum) benötigt PANEEM ein Foto von beiden Seiten des Dokuments und PANEEM wird die Vorder- und Rückseite ihres Ausweisdokuments überprüfen müssen.

Bis wann müssen sich Überlebende für die nächste Hardship Fund Supplemental Zahlung registrieren?

Eine gültige Lebensbescheinigung sollte bis zum 31. Dezember 2023 eingereicht werden. Dies wird dazu beitragen, den Zahlungsprozess zu beschleunigen.

Wie bekommt ein Überlebender 2023 HFS?

Wenn ein Überlebender 2021 & 2022 HFS-Zahlungen erhielt, ist die einzige Voraussetzung, 2023 HFS zu erhalten, eine Validierung durch PANEEM. Man wird einen Brief an die letzte, bei der Claims Conference aktenkundige Adresse des Überlebenden schicken und alles, was sie tun müssen, ist, den Validierungsprozess mit PANEEM abzuschließen. Wenn sich Adresse oder Bankkonto ändern, sollten Überlebenden dies der Claims Conference immer schriftlich und mit Unterschrift mitzuteilen. ([klicken Sie hier](#) um zur Kontaktadresse zu gelangen oder gehen Sie auf **S. 6**)

Sind Erben berechtigt, die HFS-Zahlung 2023 zu erhalten?

HFS-Empfänger müssen zum Zeitpunkt der HFS-Zahlung 2023 am Leben sein; Erben haben keinen Anspruch darauf, die HFS-Zahlung 2023 zu erhalten. Ausnahme: Erben können berechtigt sein, die HFS-Zahlung 2023 zu erhalten, sollte der Antragsteller zum ersten Mal einen Antrag gestellt haben und der Antrag in Bearbeitung gewesen sein, als der Antragsteller verstarb.

Was, wenn es dem Überlebenden nicht gelingt, PANEEM zu nutzen?

Wir können nachvollziehen, dass es für einige schwierig sein kann, diese neue Technologie dieses Jahr zu nutzen. Bitte versuchen Sie, PANEEM wenigstens einmal zu nutzen, um die Lebensbescheinigung des Überlebenden zu überprüfen. Sollte der Überlebende nicht in der Lage sein, PANEEM erfolgreich zu nutzen oder Sie nicht über die notwendigen Technologie oder Internetverbindung verfügen, besuchen Sie einfach die Webseite der Claims Conference, paperlc.claimscon.org, helfen Sie ihm oder ihr das Antragsformular für die Lebensbescheinigung in Papierform auszufüllen, und wir werden eine Lebensbescheinigung in Papierform für den Überlebenden schicken, die für das laufende Jahr ausgefüllt werden soll. Sie können uns auch anrufen oder eine E-Mail schicken, um eine Lebensbescheinigung in Papierform anzufordern. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der Lebensbescheinigung in Papierform länger dauert.

Nutzen Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummern, die in die PANEEM-App eingegeben wurden auch noch für andere Zwecke als für die Überprüfung des erfolgreichen Abschlusses von PANEEM selbst?

Nein, die E-Mail-Adressen/Telefonnummern, die während der PANEEM-Überprüfung gesammelt wurden, werden benutzt, um Mitteilungen zu verschicken, die sich nur auf den PANEEM-Prozess beziehen und ersetzen nicht die Kontaktinformationen, die bei uns aktenkundig sind. In der Zukunft könnten wichtige Informationen auch über diese E-Mail-Adressen und Telefonnummern verbreitet werden.

Wie ist vorzugehen, wenn PANEEM erforderlich ist, der Überlebende aber in einem Pflegeheim ist?

Bei Bewohner eines Pflegeheims gehen wir davon aus, dass es eine Erleichterung ist, keine Lebensbescheinigung ausfüllen zu müssen und sie dann beglaubigen zu lassen. Jemand vom Pflegepersonal wird dem Überlebenden gerne und freundlicherweise helfen, sich zu registrieren. Unsere Erfahrung ist, dass die Familien sich über die Möglichkeit, PANEEM zu nutzen freuen, was bei weitem einfacher ist als der Papiernachweis.

Wie geht man vor, wenn PANEEM erforderlich ist, aber der Holocaust-Überlebende eine Krankheit hat, die dies unmöglich machen würde oder sich davor fürchtet, wegen Covid oder einem das Immunsystem betreffenden Umstand jemanden in seiner Nähe zu haben?

In spezifischen Fällen wie diesen gibt es eine medizinische Ausnahme. Bitte behalten Sie im Kopf, dass selbst wenn der Überlebende niemanden in seiner näheren Umgebung haben möchte, der gleiche Prozess der Authentifizierung durch Lebensbescheinigung und Beglaubigung möglich ist. In diesem Fall müssen wir herausfinden, ob sie jemanden haben, dem sie vertrauen und der in das Heim geht und mit dem Sozialarbeiter oder Familienmitglied arbeitet. In anderen Fällen können wir mittels Telefon oder Zoom mit ihnen arbeiten, um ihnen zu erklären, dass wir herausgefunden haben, dass während Covid viele Überlebende Zoom-Experten geworden sind. Wenn sie das Heim nicht verlassen wollen, ist die Beglaubigung schwierig und das ist der Grund, warum PANEEM funktioniert.

Haben Sie vor, PANEEM für andere Anträge neben dem Hardship-Fonds Supplemental zur Voraussetzung zu machen? (z.B. Leute, die Artikel 2 beantragen, Hardship-Fonds, Region-Specific-Pension, Child Survivor Fund, etc.)?

Ja. PANEEM wird der Prozess zum Nachweis der Identität werden, (im ersten Schritt bei der Registrierung), und anschließend, um zu bestätigen, dass der Holocaustüberlebende am Leben ist. Der Authentifizierungsprozess ist leichter, da ein Überlebender keinen Ausweis mehr scannen/oder ein Foto davon machen muss.

Die ZRBG Ghetto-Rente ermöglicht sowohl die digitale Form des Nachweises als auch die schriftliche „Lebensbescheinigung“. Kann auch die Claims Conference diese beiden Möglichkeiten anbieten?

- Wir bieten jetzt beides, PANEEM und eine Lebensbescheinigung in Papierform sowohl für Renten- als auch für Einmalzahlungsprogramme.
- Für einige Überlebende wird sich PANEEM in den kommenden Jahren als schneller und vorteilhafter erweisen. Das werden die Überlebenden sein, die mit der Authentifizierung allein zurechtkommen oder sich von der Familie helfen lassen. Andere könnten für die Erstregistrierung und/oder die fortlaufende Registrierung die Hilfe einer Agentur benötigen. Wir hoffen, dass Sie uns helfen können, die Überlebenden zu unterstützen, ihre Gelder so rasch wie möglich zu erhalten.
- Lebensbescheinigungen in Papierform verlangsamen den Prozess und ziehen Ressourcen von anderen Projekten ab, die Überlebenden zugutekommen können. Wir hoffen, dass wir so viele Überlebende wie möglich dazu bewegen können, sich bei PANEEM zu registrieren.

Woher weiß ich, ob ich PANEEM erfolgreich abgeschlossen habe?

PANEEM verschickt eine Bestätigungsmail oder eine Textnachricht an die Nutzer, um sie wissen zu lassen, ob sie den Prozess erfolgreich abgeschlossen haben. In manchen Fällen kann das System nach Überprüfung Ihres Versuchs den Nachweis nicht akzeptieren. In diesem Fall kann es sein, dass wir Sie bitten, PANEEM erneut zu nutzen. Bitte gehen Sie auf <https://paneem.claimscon.org> um den Prozess zu wiederholen.

Was muss ein Kunde tun, um seine Bankdaten zu ändern? Kann man dies mit der PANEEM App machen?

Nein, das kann man nicht. Wenn Klienten ihre Bankdaten ändern müssen, sollten sie uns unverzüglich kontaktieren; wir benötigen eine schriftliche und unterschriebene Mitteilung mit den neuen Bankinformationen; sie muss per Post oder elektronisch eingereicht werden.

Wie kann ich herausfinden, ob das PANEEM-Aufforderungsschreiben an meinen Klienten geschickt wurde, oder ob es in der Post verloren gegangen ist oder an die falsche Adresse geschickt wurde?

Wenn der Überlebende nicht unsere Bitte an ihn erhalten hat, PANEEM bis Ende März 2023 abzuschließen, rufen Sie bitte die Service-Abteilung an (siehe untenstehende Kontaktinformation). Wir sind für die Überlebenden und für Sie da. Falls nötig, können Sie von jedem beliebigen Dokument, das an den Überlebenden geschickt wurde, einen neuen Ausdruck anfordern. Bevor wir ein neues Dokument versenden, können wir die aktenkundige Adresse bestätigen. In der Regel sollten sowohl Sie als auch Überlebende uns immer so rasch wie möglich über Adressänderungen informieren, damit unsere Daten immer aktuell sind. Adressänderungen, die Entschädigungszahlungen betreffen, müssen immer schriftlich erfolgen und müssen Datum und Unterschrift der Überlebenden beinhalten und können nicht durch Dateneingabe ins Diamond-System erfolgen.

Sie benötigen Hilfe?

Europa:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Israel und ehemalige Sowjetunion:

+972-(3)-519-4400

(Tel Aviv innerhalb Israels)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Vereinigte Staaten

und andere Staaten:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Wie man ein gutes Bild des Überlebenden macht

- Stellen Sie eine gute Beleuchtung sicher (nicht zu dunkel oder zu hell)
- Entfernen Sie alles, was das Gesicht des Überlebenden verdeckt (Hut/Brille/Maske)
- Bitte stellen Sie sicher, dass der/die Überlebende während der Bildaufnahme seine/ihre Augen offenhält
- Überlebende sollte direkt gegenüber dem Mobilgerät oder dem Computer sitzen, so dass ihr ganzes Gesicht für die Kamera sichtbar ist. Sie müssen nicht aufrecht sitzen.
- Reinigen Sie die Kamera mit einem Papiertuch, so dass die Linse sauber ist.

Wie man ein gutes Bild des Ausweisdokuments macht

- Stellen Sie sicher, dass das ganze Dokument im Rahmen erscheint und lesbar ist.
- Das Bild muss den Text auf dem Ausweisdokument vollständig erfassen.
- Halten Sie nicht Ihre Finger über das Dokument.
- Wenn Sie ein Telefon oder ein Tablet benutzen, legen Sie das Dokument auf eine flache Oberfläche, um das Bild einzufangen.
- Stellen Sie sicher, dass das Foto nicht zu dunkel oder zu hell ist und der Text lesbar ist.
- Bitte vermeiden Sie einen weißen Hintergrund, wenn Sie das Foto eines amtlichen Ausweisdokuments machen, da solche Fotos wie eine Kopie eines Dokuments und nicht authentisch aussehen könnten.