

PANEEM упрощает регистрацию для участия в компенсационных программах Клеймс Конференс.

PANEEM используется для подтверждения личности и свидетельства о нахождении в живых . Пережившие Холокост теперь могут подтвердить свою личность, не выходя из дома вместо того, чтобы запрашивать бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», заверять ее, а затем отправлять ее в Клеймс Конференс для проверки.

PANEEM поможет людям, пережившим Холокост, ускорить подтверждение личности, чтобы быстрее получить выплату .

Клеймс Конференс благодарна своим партнерам за помощь в процессе PANEEM.

Что такое PANEEM?

PANEEM — безопасная, быстрая и безбумажная онлайн-система подтверждения личности. Она разработана для облегчения процесса подтверждения личности, чтобы люди, пережившие Холокост, могли быстрее получить свою компенсационную выплату. **Регистрация занимает от 5 до 10 минут, и пережившие Холокост рады помощи из надежного источника.**

Зачем пережившим Холокост использовать PANEEM?

Правительство Германии, являющееся источником компенсационных выплат, требует, чтобы пережившие Холокост подтверждали свою личность для получения этих выплат. Пожалуйста, используйте PANEEM, только в том случае, если переживший/ая Холокост получил/а письмо с просьбой подтвердить свою личность с помощью PANEEM по почте или на электронный адрес.

Для каких программ потребуется PANEEM?

Всем лицам, пережившим Холокост, получающим компенсацию от Клеймс Конференс, будет предложено подтвердить свою личность с помощью PANEEM. Получатели пенсий от фондов Article 2, CEEF или RSP, и получатели дополнительных выплат из фонда Hardship Fund (HFS).

Что нужно для того, чтобы пройти PANEEM?

- 7-значный регистрационный номер в Клеймс Конференс (указан на любой корреспонденции от Клеймс Конференс);
- Выданный правительством документ, удостоверяющий личность с фотографией (документ, удостоверяющий личность, должен иметь фотографию, дату рождения и может быть использован, даже если срок его действия истек).

- Дата рождения;
- Адрес электронной почты или номер телефона для получения уведомлений о результатах PANEEM;
- Мобильный телефон, планшет или компьютер, подключенный к Интернету и оснащенный камерой.

Как я могу помочь зарегистрироваться людям, пережившим Холокост?

Если у людей, переживших Холокост, с которыми Вы работаете, есть семьи или они получают уход на дому, пожалуйста, обратитесь к члену семьи или работнику по уходу на дому, чтобы зарегистрировать пережившего Холокост. Если Вы оказываете услуги социализации, Вы можете помочь им зарегистрироваться во время программы «Кафе Европа» или попросить их прийти пораньше на мероприятие.

Где пережившие Холокост могут узнать свой регистрационный номер?

Это 7-значный номер, который содержится в любом письме Клеймс Конференс; в частности, в письме, которое мы отправили им по поводу PANEEM.

Как узнать, какую дату рождения использовать?

В письме по поводу PANEEM мы указали дату рождения пережившего/ей Холокост, которая имеется в нашей базе данных. Пожалуйста, используйте следующий формат: **месяц/дата/год** (например, для 1 декабря 1940 года - укажите 12/01/1940). Если в текущем документе, удостоверяющем личность пережившего/ей Холокост, указана другая дата рождения, чем указано в нашем письме, просим немедленно [связаться с Клеймс Конференс](#).

Как получить доступ к PANEEM?

Прежде всего, убедитесь, что у Вас есть устройство, подключенное к Интернету. Вы можете получить доступ к PANEEM на нашем сайте paneem.claimscon.org с помощью смартфона, компьютера или ноутбука с камерой.

Если у Вас есть смартфон или планшет, PANEEM также доступен в виде приложения, которое можно загрузить из магазина приложений [Apple Store](#) на iPhone и iPad или магазина [Google Play](#) на Android по запросу PANEEM.

Каковы сроки выплаты HFS 2023?

Каждый человек, имеющий право на получение выплаты, должен как можно скорее подтвердить свою личность через PANEEM. После подтверждения получение выплаты займет от восьми до десяти недель. Первая группа выплат будет произведена в течение первой недели апреля. Если переживший/ая Холокост прошел/прошла проверку, но не получил/а выплату, будут предоставлены дополнительные выплаты каждый месяц. Если прошло 10 недель с момента проверки PANEEM, а выплата не была получена, обратитесь в Клеймс Конференс.

Где я могу получить инструкции по регистрации/аутентификация в PANEEM?

<https://www.claimscon.org/PANEEM-helpful-resources/>

В чем разница между РЕГИСТРАЦИЕЙ и АУТЕНТИФИКАЦИЕЙ (ПРОВЕРКОЙ ПОДЛИННОСТИ)?

Регистрация — это то, что нужно сделать лицам, пережившим Холокост, при первом использовании PANEEM.

Во-первых, пережившим Холокост необходимо загрузить приложение, если они используют смартфон или планшет, или перейти на наш веб-сайт.

Во-вторых, им нужно предоставить свою фотографию и лицевую сторону своего официального удостоверения личности. В тех случаях, когда на обратной стороне удостоверения личности есть персональная информация (например, дата рождения), пережившим Холокост необходимо также сфотографировать обратную сторону удостоверения личности.

Аутентификация (проверка подлинности) — это то, что пережившим Холокост нужно сделать, если он/она успешно зарегистрировался/ась в PANEEM ранее. В этом случае они могут зайти непосредственно в приложение или на веб-сайт, ввести свой регистрационный номер, дату рождения и сфотографировать свое лицо. Им не нужно будет сканировать документ, удостоверяющий личность.

Нужно ли пережившим Холокост фотографировать обе стороны своего удостоверения личности?

Да, если на обратной стороне документа, удостоверяющего личность, имеется персональная информация (например дата рождения), PANEEM потребует фотографию каждой стороны документа и PANEEM необходимо будет проверить как лицевую, так и оборотную сторону документа, удостоверяющего личность.

До какого срока должны зарегистрироваться пережившие Холокост для получения следующей дополнительной выплаты из Фонда помощи Hardship Fund (HFS)?

Действительное свидетельство о нахождении в живых должно быть представлено до 31 декабря 2023 года. Это поможет ускорить процесс выплаты.

Как может переживший/ая Холокост получить HFS в 2023 году?

Если переживший/ая Холокост получал/а выплаты HFS в 2021 и 2022 годах, единственное требование для получения HFS в 2023 году - подтверждение личности через PANEEM. На последний известный адрес лица, пережившего Холокост, указанный в нашей базе данных, будет выслано письмо, и все, что ему/ей нужно сделать, это пройти проверку в PANEEM. При изменении адреса или банковского счета пережившие Холокост должны всегда отправлять письменное подписанное уведомление в Клеймс Конференс ([нажмите здесь](#) для получения контактной информации или перейдите на **стр.7**)

Имеют ли наследники право на выплату HFS 2023?

Получатели HFS должны быть живы на момент выплаты HFS 2023 года; наследники не имеют права на получение выплаты HFS 2023 года. Исключение: Наследники могут иметь право на получение выплаты HFS 2023 года, если заявитель подал заявление в первый раз, и умер, когда заявление находилось в стадии рассмотрения.

Что делать, если переживший/ая Холокост не может успешно воспользоваться PANEEM?

Вполне понятно, что для некоторых может оказаться сложным применение этой новой технологии. Убедительно просим попробовать воспользоваться PANEEM хотя бы один раз, чтобы подтвердить нахождение в живых пережившего/ей Холокост. Если переживший/ая Холокост не может успешно пройти проверку PANEEM, или если у вас нет доступа к необходимым технологиям или интернету для помощи им, то просто посетите веб-сайт Клеймс Конференс paperlc.claimscon.org, и помогите ему/ей заполнить запрос на бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых», и мы вышлем вам бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых» на текущий год. Вы также можете запросить бумажную форму «Свидетельства о нахождении в живых» по телефону или электронной почте. Пожалуйста, имейте в виду, что обработка бумажной формы «Свидетельства о нахождении в живых» займет больше времени.

Используете ли вы адреса электронной почты и номера телефонов, введенные в приложение PANEEM для каких-либо других целей, кроме подтверждения результатов самого PANEEM?

Нет. Адреса электронной почты/номера телефонов, собранные во время проверки PANEEM, используются только для отправки уведомлений, связанных с процессом PANEEM, и не заменяют контактную информацию, хранящуюся в нашей базе данных. В будущем уведомления о важной информации могут быть распространены и по этим электронным адресам и номерам телефонов.

Каков порядок действий, если требуется проверка PANEEM, а человек, переживший Холокост, находится в доме престарелых?

Что касается тех, кто находится в домах престарелых, мы надеемся, что для них является большим облегчением отсутствие трудностей, связанных с необходимостью заполнять «Свидетельство о нахождении в живых», а затем заверять его, и, что кто-то из медперсонала с радостью поможет зарегистрироваться человеку, пережившему Холокост. По нашему опыту, семьи благодарны за возможность пройти проверку PANEEM, что гораздо проще, чем бумажное подтверждение.

Каков порядок действий, если требуется проверка PANEEM, но у пережившего Холокост есть болезнь, которая делает это невозможным, или он боится близкого контакта с кем-либо из-за КОВИДа или аутоиммунного заболевания?

В особых случаях, таких как эти, у нас есть медицинское исключение. Пожалуйста, имейте в виду, что, если человек, переживший Холокост, не хочет, чтобы кто-то находился рядом с ним, существует тот же самый процесс для аутентификации через «Свидетельство о нахождении в живых» и сертификацию. В этом случае нам нужно выяснить, есть ли у них человек, которому они доверяют, и работать с этим социальным работником или членом семьи. В других случаях мы можем работать с ними по телефону или с помощью программы Zoom, мы обнаружили, что во время КОВИДа многие пережившие Холокост стали экспертами в использовании Zoom. Если они не хотят выходить из дома, то проведение сертификации проблематично, и именно поэтому PANEEM решает проблему.

Планируете ли вы требовать проверку PANEEM для заявлений в другие фонды кроме как на дополнительную выплату из фонда Hardship Fund (HFS) (например, фонды Article 2, Hardship Fund, пенсионная программа для конкретных регионов RSP, фонд «Дети Холокоста» и т.д.)?

Да. PANEEM станет процессом подтверждения личности (в первую очередь во время регистрации), а затем для подтверждения того, что человек, переживший Холокост, жив. Процесс аутентификации (подтверждения личности) будет проще, так как пережившему Холокост не нужно будет сканировать/фотографировать свое удостоверение личности государственного образца с фотографией.

Пенсия за работу в гетто ZRBG предлагает как цифровую форму подтверждения, так и письменное "Свидетельство о нахождении в живых". Может ли Клеймс Конференс также предложить эти два варианта?

- Теперь мы предлагаем как проверку PANEEM, так и бумажное «Свидетельство о нахождении в живых» как для пенсионных, так и для одноразовых программ.
- Для некоторых переживших Холокост PANEEM окажется более быстрым и удобным на годы вперед. Это будут пережившие Холокост, которые могут справиться с проверкой подлинности самостоятельно или привлечь родственников для помощи. Другим для первоначальной регистрации и/или текущей проверки может понадобиться помощь агентства. Мы надеемся, что Вы сможете помочь нам оказать помощь пережившим Холокост в скорейшем получении средств.
- Бумажные "Свидетельства о нахождении в живых" замедляют процесс и отбирают ресурсы у других проектов, которые могут принести пользу пережившим Холокост. Мы надеемся, что как можно больше переживших Холокост зарегистрируются в PANEEM.

Как узнать, что я успешно прошел PANEEM?

PANEEM отправляет подтверждение по электронной почте или текстовое сообщение, чтобы сообщить пользователям, что они завершили процесс и что их попытка была успешной. В некоторых случаях, после рассмотрения попытки, система не может одобрить проверку. В этом случае мы можем попросить Вас повторить процесс проверки PANEEM. Пожалуйста, перейдите на сайт paneem.claimscon.org, чтобы повторить процесс.

Что делать, если клиенту нужно изменить банковскую информацию? Можно ли это сделать в приложении PANEEM?

Нет, нельзя. Если клиентам необходимо изменить банковские реквизиты, они должны немедленно связаться с нами; мы требуем письменное подписанное уведомление с указанием новых банковских реквизитов, которое должно быть отправлено по почте или в электронном виде.

Как я могу узнать, было ли отправлено моему клиенту письмо с просьбой о проверке PANEEM, или оно потерялось на почте, или было отправлено по неправильному адресу?

Если переживший Холокост не получил нашу просьбу сделать проверку PANEEM до конца марта 2023 года, пожалуйста, позвоните в отдел обслуживания (см. контактную информацию ниже). Мы здесь для них и для Вас. При необходимости Вы можете запросить повторную выдачу любого документа, который мы выслали пережившему Холокост. Перед отправкой нового документа мы можем уточнить имеющийся у нас адрес. И Вы, и пережившие Холокост должны взять за правило как можно скорее сообщать нам об изменении адреса, чтобы наши данные всегда были актуальными. Изменение адреса для получения компенсации должно быть совершено в письменном виде, самим пережившим/ей Холокост, должно включать дату и подпись, и не может быть обработано на основании данных, введенных в систему Diamond.

Нужна помощь?

Европа:

Tel: +49 69 970 7010

Email: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

Израиль и бывший Советский Союз

+972-(3)-519-4400

(Тель-Авив с территории Израиля)

03-519-4400

Email: infodesk@claimscon.org

Соединенные Штаты и все

другие страны:

Tel: +1-646-536-9100

Email: info@claimscon.org

Как успешно сфотографировать клиента, пережившего Холокост:

- Обеспечьте хорошее освещение (не слишком темное и не слишком яркое).
- Снимите все, что скрывает его/ее лицо (шапку/очки/маску).
- Во время фотосъемки убедитесь, что его/ее глаза открыты.
- Расположите его/ее напротив мобильного устройства или компьютера, лицом к камере, чтобы полностью было видно лицо. Не обязательно сидеть прямо.
- Протрите камеру салфеткой, чтобы объектив был чистым, а фотография четкой.

Как успешно сфотографировать документ, удостоверяющий личность:

- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и попадает в объектив.
- Изображение должно включать все надписи на документе, удостоверяющем личность.
- Не закрывайте документ пальцами.
- Если вы используете телефон или планшет, для получения изображения положите документ на ровную поверхность.
- Убедитесь, что фото не слишком темное и не слишком светлое, блики отсутствуют, а текст читаем.
- Пожалуйста, избегайте белого фона при фотографировании удостоверения личности, поскольку такие фотографии могут выглядеть как копия документа, а не подлинник.