Клейм Конференс Цифровая идентификация PANEEM Инструкция для пользователя

Что нужно для подтверждения личности через Paneem

Чтобы пройти Paneem вам понадобится следующее:

- Номер регистрации в Клеймс Конференс и дата рождения.
 Ваш номер регистрации и дата рождения, с которой вы зарегистрированы, указаны в письме с просьбой пройти Paneem.
- Удостоверение личности с фотографией, выданное государственным органом, например, паспорт или водительские права. На первой странице документа, удостоверяющего личность, должна быть указана дата вашего рождения. Документ, удостоверяющий личность, можно использовать даже если срок действия истек.
- 3. Мобильное устройство, планшет или компьютер, подключенный к Интернету и оснащенный камерой.

Как перейти к Paneem. Есть два способа использования Paneem:

Вариант I: Мобильное приложение

На своем мобильном устройстве или планшете перейдите в магазин приложений (магазин приложений Apple, Google Play и т. д.), чтобы загрузить приложение Paneem. Найдите "Paneem" и загрузите.

Вариант II: Веб-браузер

Чтобы использовать Paneem, откройте веб-браузер (например, Google Chrome) и перейдите на

https://paneem.claimscon.org/

Вы можете использовать Paneem через веб-браузер на компьютере, ноутбуке или мобильном телефоне. Его можно использовать на мобильном телефоне, даже не загружая приложение.

Для завершения процесса на устройстве должна быть камера.

Как войти в систему Paneem

Войдите в систему Paneem, введя свой номер регистрации в Клейм Конференс и дату рождения.

!! Используйте формат даты ММ/ДД/ГГГГГ

Регистрационный номер и дата рождения, связанные с вашим делом, указаны в письме с просьбой пройти Paneem.

Если у вас нет этой информации или возникли проблемы со входом в систему, свяжитесь с нами.



Введите свою контактную информацию (адрес электронной почты или номер мобильного телефона). После успешного завершения процесса проверки вам будет отправлено подтверждающее сообщение (процесс может занять до 48 часов).

Отметьте три галочки, появится кнопка «Начать проверку».

Вам может быть предложено разрешить использование вашей камеры для этого процесса.

(Если процесс проверки не начинается, а окно просьбой разрешить использование камеры не появляется автоматически, вам нужно щелкнуть значок замка в адресной строке браузера, чтобы разрешить использование камеры).



Claims Conference The ST

re of your f

ons and regula

0

read the terms and con

PANEEM

Съемка видео

Paneem попросит вас сделать селфи-видео.

Когда ваше лицо полностью окажется внутри овальной рамки, нажмите кнопку «Я готов/а» и следуйте инструкциям. Вам будет предложено подвинуться вперед или назад, чтобы снять очень короткое селфи-видео.

Если Paneem не может записать видео, появится сообщение об ошибке с объяснением проблемы. Нажмите кнопку «Попробовать еще раз», чтобы попытаться снять другое видео.

Если вам **не** удается снять видео, нажмите «Да», когда вас спросят: «Есть проблема?»





Если вам **не** удается снять видео, нажмите «Да», когда вас спросят: «Есть проблема?»

Теперь вы сможете сделать

фотографию (вместо видео). Просто сделайте так, чтобы ваше лицо появилось в овальной рамке, и стойте спокойно. Сделайте фото, нажав на экран. Если вы используете мобильный телефон, теперь вы также сможете переключаться между передней и задней камерами вашего устройства.

Советы, как успешно пройти сканирование лица:

- Убедитесь, что освещение хорошее (не слишком темное или слишком яркое)
- Снимите все, что скрывает ваше лицо (шапку/очки /маску)
- Прислоните мобильное устройство к плоской поверхности, если его сложно держать неподвижно.
- Сядьте прямо напротив мобильного устройства, лицом к камере, чтобы лицо было видно полностью
- Протрите камеру салфеткой, чтобы избежать размытости изображения

Сканирование документа, удостоверяющего личностьДалее вас попросят засканировать документ, удостоверяющий личность.



Пожалуйста, используйте официальный документ, на котором есть фотография и дата вашего рождения. Рапеет отсканирует первую страницу документа. Не используйте документ, на котором дата вашего рождения указана только на обратной стороне.

Убедитесь, что в окне отображается весь документ; изображение должно включать вашу фотографию и все надписи на документе.

Если изображение не сканируется или слишком размыто, появится сообщение об ошибке с предложением повторно отсканировать документ.

Вас также могут попросить определить, является ли фотография четкой и разборчивой.

Если Paneem **не** удается автоматически отсканировать ваш документ, нажмите «Да», когда вас спросят: «Есть проблема?» Теперь вы можете сами сфотографировать документ, нажав на экран.

Советы, как успешно пройти сканирование документа:

- Убедитесь, что весь документ отображается в рамке и читается.
- Не держите документ непосредственно перед камерой это сделает изображение размытым; отодвиньтесь немного назад перед тем, как сделать снимок.
- Не закрывайте документ пальцами
- Положите документ на нейтрального цвета плоскую поверхность, расположите телефон прямо над документом и сделайте снимок.
- Убедитесь, что он не слишком темный или яркий (если на изображении есть блики, оно может быть нечитаемым).

Завершение процесса

Как только документ будет успешно отсканирован, появится экран с сообщением о том, что процесс завершен.

Вы также получите электронное письмо или текстовое сообщение SMS с подтверждением. Этот процесс может занять до 48 часов.

