

Claims Conference

Verificación de Identidad Digital De Paneem

Guía del usuario

Lo que necesita para completar la verificación de identidad a través de Paneem

Necesitará lo siguiente para completar Paneem:

1. Número de registro de Claims Conference y fecha de nacimiento.
Su número de registro y la fecha de nacimiento que tenemos en el archivo se pueden encontrar en la carta que recibió pidiéndole que complete Paneem.
 2. Un documento de identidad con foto emitido por el gobierno, como un pasaporte o una licencia de conducir. El documento de identidad debe mostrar su fecha de nacimiento en la primera página del documento.
Se puede utilizar un documento de identidad incluso si está caducado.
 3. Teléfono móvil, tableta o computadora que está conectada a Internet y tiene una cámara.
-

Cómo llegar a Paneem

Hay dos formas de usar Paneem:

Opción I: Aplicación móvil

En tu teléfono móvil o tablet, ve a la App Store (Apple App Store; Google Play, etc.) para descargar la aplicación Paneem.
Busque "Paneem" y descargue.

Opción II: Navegador web (el sitio web)

Para usar Paneem, abra un navegador web (por ejemplo, Google Chrome) y vaya a <https://paneem.claimscon.org/>

Puede usar Paneem a través de un sitio web en una computadora, computadora portátil o teléfono celular. Se puede usar en un teléfono celular incluso sin tener que descargar la aplicación.

Su dispositivo debe tener una cámara para poder completar el proceso.

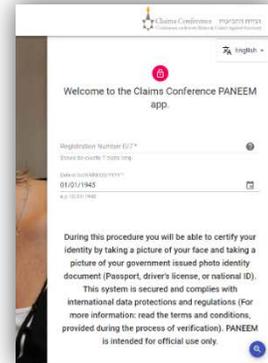
Cómo iniciar la sesión en Paneem

Inicie la sesión en Paneem ingresando su número de registro de Claims Conference y la fecha de nacimiento.

! Utilice el formato de fecha **MM/DD/AAAA**.

El número de registro y la fecha de nacimiento asociada con su reclamo están escritas en la carta donde le pedimos que complete Paneem.

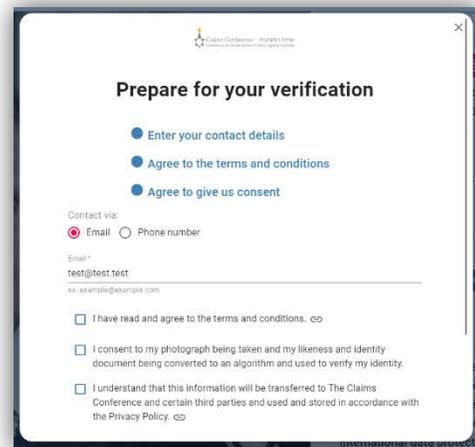
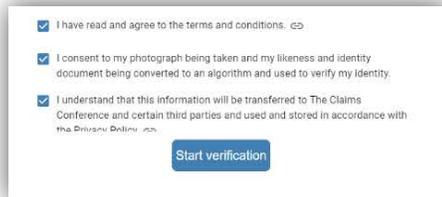
Si esta información no está disponible para usted o tiene problemas para iniciar la sesión, comuníquese con nosotros.



Inicio del proceso de verificación

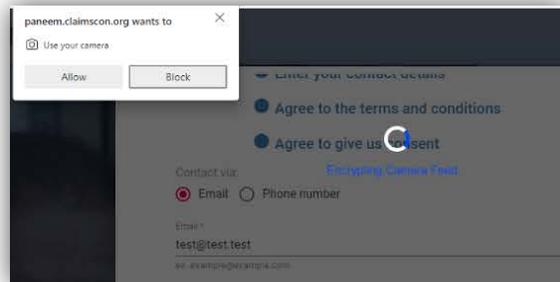
Ingrese su información de contacto (ya sea correo electrónico o número de teléfono celular). Una vez que el proceso de verificación se complete con éxito, se le enviará un mensaje de confirmación (este proceso puede tardar hasta 48 horas).

Marque las tres casillas de verificación; aparecerá el botón 'Iniciar verificación'.



! Es posible que se le pida que permita el uso de su cámara para este proceso.

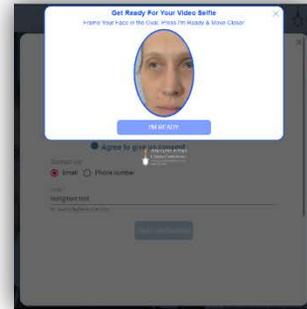
(Si el proceso de verificación no se inicia, pero la ventana que solicita permitir el uso de la cámara no aparece automáticamente, es posible que deba hacer clic en el icono de candado en la barra de direcciones de su navegador para permitir el uso de su cámara).



Tomar el video

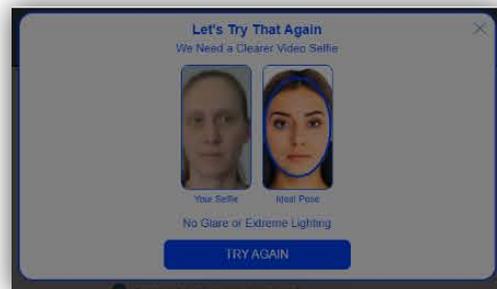
Paneem te pedirá que tomes un video selfie.

Cuando su cara aparezca completamente dentro del marco ovalado, haga clic en el botón 'I'm ready' y siga las instrucciones. Se le pedirá que se mueva hacia adelante o hacia atrás para tomar una selfie muy corto de video.



Si Paneem no puede grabar el vídeo, aparecerá un mensaje de error explicando el problema.

Haga clic en el botón 'Try Again' para intentar tomar otro video.



Si **no** está teniendo éxito en tomar el video, haga clic en 'Yes' cuando se le pregunte si está '¿Having Trouble?'.
Ahora podrá tomar una fotografía (en lugar de un video).

Simplemente asegúrese de que su cara aparezca dentro del marco ovalado y permanezca quieto para tomar la foto tocando la pantalla con su dedo. Si está utilizando un teléfono celular, ahora también podrá cambiar entre la cámara frontal y trasera de su teléfono.



Consejos sobre cómo completar con éxito el escaneo facial:

- Asegúrese de que haya una buena iluminación (no demasiado oscura o demasiado brillante)
- Quítese cualquier cosa que oscurezca su cara (sombrero / gafas / máscara)
- Apoye el teléfono móvil contra una superficie plana si es difícil mantenerlo quieto
- Siéntese directamente frente al teléfono móvil para enfrentar la cámara con su cara completa a la vista
- Limpie la cámara con un pañuelo desechable para eliminar el desenfoco.

Escaneo del documento de identidad

A continuación, se le pedirá que capture su documento de identidad.

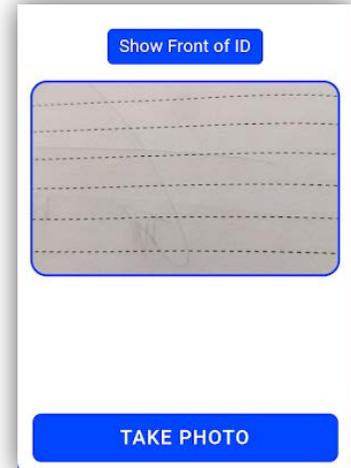
Utilice un documento de identidad emitido por el gobierno que muestre una fotografía y su fecha de nacimiento. Paneem escaneará la página principal de su documento. No use un documento que muestre su fecha de nacimiento solo en la parte posterior.

Asegúrese de que todo el documento aparezca en la ventana y que se este capturando; la imagen debe incluir su fotografía y toda la escritura en el documento.

Si la imagen no se puede capturar o está demasiado borrosa, aparecerá un mensaje de error pidiéndole que vuelva a escanear el documento.

También se le puede pedir que revise la fotografía para determinar si es clara y legible.

Si **no** está logrando escanear el documento, haga clic en 'YES' cuando se le pregunte '¿Having Trouble?'. Ahora puede tomar una fotografía de su documento tocando la pantalla.



Consejos sobre cómo completar con éxito el escaneo del documento:

- Asegúrese de que todo el documento aparezca en el marco y sea legible.
- No sostenga el documento inmediatamente frente a la cámara , ya que hará que la imagen parezca borrosa; retroceda ligeramente antes de tomar la imagen.
- No cubra el documento con los dedos
- Coloque el documento en una superficie plana y en blanco y coloque su teléfono directamente sobre el documento para capturar la imagen
- Asegúrese de que no sea demasiado oscuro o demasiado brillante (si hay deslumbramiento en la imagen, es posible que no sea legible)

Finalización del proceso

Una vez que el documento se escanea con éxito, aparecerá una pantalla que indica que el proceso se ha completado.

También recibirá un correo electrónico de confirmación o un mensaje de texto SMS. Este proceso puede tardar hasta 48 horas.

